

改变职场命运的 十大心态

曾鹏锦·著

新浪、网易等权威媒体

联袂推荐

职场中碌碌无为，并非由于才智平庸；

与其说在竞争中失利，不如说输给了自己的心态；

改变心态就可以改变职场的命运，改变心态就可以改变人生。



中国财富出版社
CHINA FORTUNE PRESS

改变职场命运的 十大心态

曾鹏锦·著

图书在版编目 (CIP) 数据

改变职场命运的十大心态 / 曾鹏锦著. —北京: 中国财富出版社, 2018. 1
(金师起点·新培训书系)

ISBN 978-7-5047-4984-0

I. ①改… II. ①曾… III. ①成功心理-通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 015928 号

策划编辑 宋 宇

责任编辑 宋 宇

责任印制 梁 凡

责任校对 孙丽丽

责任发行 张红燕

出版发行 中国财富出版社

社 址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼 邮政编码 100070

电 话 010-52227588 转 2048/2028 (发行部) 010-52227588 转 307 (总编室)
010-68589540 (读者服务部) 010-52227588 转 305 (质检部)

网 址 <http://www.cfpress.com.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京京都六环印刷厂

书 号 ISBN 978-7-5047-4984-0/B·0536

开 本 710mm×1000mm 1/16 版 次 2018 年 3 月第 1 版

印 张 12.75 印 次 2018 年 3 月第 1 次印刷

字 数 189 千字 定 价 39.80 元

版权所有·侵权必究·印装差错·负责调换

序 言

人生由“三天”组成，昨天、今天和明天。昨天已经过去，今天正在进行，明天还很遥远，如果你在忙碌的今天为了昨天的失败或不幸而哭泣，那么你的今天就只剩下了泪水，明天也将不复存在。

忘掉过去确实很困难，但我们必须要学会忘记。无论是昨天的辉煌还是伤痛，都已经成为过去，总是沉浸于往事中，不会给我们带来什么好处，反而会让我们错失今天。

拿得起、放得下是勇者的态度。然而，并不是所有的人都能放得下。很多人依然活在过去的事情当中，每当他们想起以前发生过的事情，无论是亲人的离别、初恋的终结还是事业上的失败，都会感到痛苦。

痛苦也好，悔恨也罢，并不能给我们的生活带来任何改变。因此，我们应该学会忘记过去。如果你无法忘记昨天的痛苦，那么你将会失去今天的快乐，而沉迷于昨日迟迟无法自拔的人，他将会错过人生美丽的金秋、辉煌的未来。

有人说，忘记过去就意味着背叛。是的，我们实际上没人能忘记过去，所谓的忘记，不过是把过去隐藏在心灵的一个角落，不去触摸它、不去想它。因此，我们所谓的忘记，并不是真正的忘记，而是以一种积极的态度去看待未来、迎接未来。当把所有的精力都集中于未来时，我们实际上已经忘记了过去。

那些背负好久的沉痛，还有那些不断袭来的压力，如果我们不学会放弃，只能等待死亡。人不可能永远风平浪静地生活。在现实的大海中航

行，如果因为昨天的风暴，而放弃今天的航线，恐怕那些不被人知晓的新大陆永远也不会被人发现。成功人士也是这样，翻阅那些伟人的传奇史，几乎每一个人都经历过一些磨难。但是他们都没有轻易地放弃，也没有把自己陷入过去的沼泽。他们都表现出了同样的人生态度：以更勇敢的姿态面对现在。

我们每一个人都曾经为了昨天的失误而哭泣，甚至放弃了今天应该做的事情，然后明日再为今日的放弃而哭泣。日日相仿，如果这样，人生就丢失了它的意义。当昨天的事情我们已经无力改变时，那么就应该勇敢地去面对它，把握好今天才是最有价值的行为。

在通往成功的道路上，或许荆棘丛生，或许困难重重，可是所有的这一切都是可以战胜的，关键是你是否具备了战胜它们的决心。昨天的荆棘丛林已经走过，伤在昨天，用功于今天，那么成功就在明天。

人的一生要经历无数的风雨、无数的磕磕绊绊。看看我们小时候是如何学会走路的，我们一边学走，一边摔倒。但我们没有因为摔倒了，就长哭不起，就拒绝走路。相反，儿时的勇气是巨大的，无论摔得多么疼，哭完以后还是要走的，甚至第二天就把昨天摔倒的事情忘记了，或许这就是人坚强的本性。

长大之后，这种本性依然存在，我们不能让软弱把它掩埋，要如同一个幼儿学走路那般勇敢。昨天的创伤已经结疤，我们无须再去抚摸它。不要为昨天的失败而流泪，但是要从中吸取教训，避免今天成为第二个失败的昨天。

职场中，我们总会看到人与人之间有着这样的区别：有些人拥有一份十分不错的工作、良好的人际关系、健康的身体，每天都生活得快乐无忧，看起来比其他人都生活得好；而有些人却整日奔波在外，辛苦地忙碌，最终也只是维持家庭的生计，甚至更有些人生活得一团糟，在他们看来这是因为上天的不公平，于是整天哀叹自己的命运为什么那么苦。

《圣经》里讲：“你要保守你心，胜过保守一切，因为一生的果效，是由心发出。”其实，人与人之间在本质上并没有太大的差距：成功与否的秘密就是人的心态。人们通常都会在自己失败后为自己找借口，认为是客观环境的问题，认为是别人的问题，所以自己才无法改变世界、改变结果。但是，殊不知自己所处的境况绝对不是因为外部条件和环境所导致的，而是由你自己的思维和行动来决定你如何看待人生、把握人生、支配人生。

因此，拥有一个好的心态，你便成功了一半，这也是成功者制胜的秘密。

曾鹏锦

2018年1月10日

目 录

第一章 拼命学习，超速成长	1
第一节 为什么要学习	1
第二节 拼命学习才是赢家	6
第三节 如何学习更有效	15
第二章 积极心态，充满热情	22
第一节 积极心态的定义和作用	22
第二节 如何变消极心态为积极心态	25
第三节 如何打造积极的团队	32
第三章 勇于承担，责任在我	41
第一节 工作就意味着责任	41
第二节 责任缺失的根源是什么	46
第三节 责任面前，没有对错，只有选择	50
第四章 热爱工作，全力付出	55
第一节 只有热爱，才能做好	55
第二节 活在当下，享受工作的过程	60
第三节 乐在工作要做到“四不”	69
第五章 忠诚敬业，一丝不苟	78
第一节 忠诚比能力更重要	78
第二节 敬业是态度，认认真真做事情	87
第三节 一丝不苟，争当岗位模范	95

第六章 团队精神，绝对配合	102
第一节 团队精神的重要性	102
第二节 团队建设的六大基石	106
第三节 一家企业的成功在于配合	113
第四节 纪律就是团队的战斗力	120
第七章 立即执行，不找借口	126
第一节 没有执行，一切等于零	126
第二节 执行的四要素	131
第三节 正确的执行：按流程执行	137
第八章 人无完人，学会宽容	143
第一节 什么是宽容心态	143
第二节 宽容是人生的大智慧	148
第三节 宽容别人就是宽容自己	154
第九章 凡事感恩，决不抱怨	161
第一节 改变命运的神奇力量——感恩	161
第二节 凡事感恩，不抱怨	170
第十章 坚持到底，决不放弃	177
第一节 坚持到底，是所有成功者共同的特质	177
第二节 决不放弃的力量	186

第一章

拼命学习,超速成长

21 世纪的三大时代特征：速度、变化、危机。只有学习、改变、创新才能应对。商场如战场，对于企业来说，不学习的员工是企业最大的成本，是宰掉顾客的“杀手”！员工不“专”，企业就没有利润！拥有学习心态的员工才是赢家。

老鹰重生的故事告诉我们，改变很痛苦，但不改变只能“等死”。要想改变，只能靠学习。一切的问题，归根结底只有一个问题：学习不够！诚如李嘉诚所说：“学习是资产，经验是负债，昨日成功的经验可能是你今天失败的原因。”永远保持一颗谦虚空杯的学习心态，是一个人持续不断进步的保证，而效率最高的学习方法，就是向最成功者学习，复制成功者！

第一节 为什么要学习

1. 学习才能应对时代变化

我们已经从工业化时代进入了信息化时代，这种转变将会对我们的生活产生很大的影响。很多行业已经永远地消失了。很多人已经下岗，生意也越来越难做。这些变化的背后更深层次的原因其实是生产力的发展和新技术的变革，这实际上是社会进步和发展的表现。

网络经济是新的发展趋势，并对现有的生产方式、生活方式、思维方式、经营管理方式等产生重大影响，必将给整个人类社会带来一场深刻的革命。信息时代有三大特点：速度、变化、危机。速度就是经济周期愈加急剧短促；变化就是新技术将改变一切旧有事物；危机就是旧有的思维模式、行为模式、商业模式将受到剧烈的冲击。

每当历史发生重大转变时，预示着旧有的机会在消失，同时预示着新的机会在产生。我们生活在这样的时代，就要学会寻找出路。生活在21世纪的我们必须清楚地认识到，20世纪留给人们最大的陷阱就是满足现状。21世纪人们最大的危机就是没有危机意识，不懂得学习的重要性，不会用学习来适应时代的变化。

今天，不管你是老板还是工薪族，抑或是刚刚毕业的大学生，都不要高枕无忧，如果你自认为现在的职业或事业是终身不变的，那将是非常危险的，也是不现实的。

我们必须用一只眼睛盯着我们现在的工作或事业，用另一只眼睛观察这个千变万化的世界，因为当下是速度、变化、危机的时代。只有去学习、改变、创新，才能在千变万化的世界中取胜。

其实，我们每个人都怀着一个梦想走入社会，进入职场，为了实现目标，我们每天都在忙于处理各种事情及无数的信息，忙碌又忙碌，重复又重复。这些事情，有的是主动的，有的是被动的，还有很多是无奈的。但大多数人在这些忙碌的事务中忘记了最初的梦想与追求，偏离自己的目标，成为了普通人和穷人。穷人表面上最缺的是金钱，本质上最缺的是野心，脑袋里最缺的是观念，面对机会时最缺的是把握，命运中最缺的是选择，骨子里最缺的是勇气，改变上最缺的是行动，头脑里最缺的是知识，事业中最缺的是坚持，性格中最缺的是胆识。

而这一切的改变，靠的都是学习。学习能让无变成有，让穷人变成富人，让富人变成贵人。这就是学习缔造的神奇。它能让丑小鸭变成白天鹅，它能让癞蛤蟆吃到天鹅肉。

2. 不断学习才能保持竞争优势

没有学习力就没有创造力，创造力的枯竭就意味生命力的枯竭。在职场上，成功者不一定有文凭，但一定是善于学习的人，学习能力就是新一代成功人士的特质。知识可以改变一个人的命运，善于用知识武装头脑，并转化为行动力的人，一定会成功。

中国有句古语，叫作“书中自有黄金屋”。虽然时代背景发生了变化，但这句古话到现在还是很实用：“勤奋学习终究会有回报。”

管理学之父彼得·杜拉克即使在晚年仍比许多年轻人活跃。作为世界500强的大企业，如SONY（日本索尼公司）、通用汽车公司、奇异电子总裁的特别顾问，他经常周游世界。此外，他还写书，而且大多数都是畅销书。尽管很忙，他每天仍然挤出3~5个小时读书，涉猎的领域极广。

这是他年轻时养成的习惯。杜拉克率直地说：“每隔几年，我就选择一个新的主攻课题，每日攻读，连续3年。这样虽不能使我成为专家，但足可以使我了解那个领域中最基本的部分。我这么做已经60年了。”

无独有偶。

远大空调集团总裁张跃拥有资产2亿美元以上。1989年创业时他只有25岁，张跃的座右铭就是：“要孜孜不倦地追求知识。”当然，这并不全指那些很刻板的知识，还包括生活方式的认知、品位和感受。这是决定一个人是否幸福的重要方面，他要在知识中找到美感、体会到享受。

那些追求成功的人都能坚持学习，我们又为何不能呢？如果你认为自己已经学会了一切，可以放松了，那么你在放松的那一刻，也就是你的竞

争对手开始超越你的时刻。

据美国有关调查发现：半数以上的劳工技能在短短的3~5年内就会因为跟不上时代的发展而变得无用，而从前这种技能的折旧期是7~14年。如今，我们正处在一个高度信息化的社会，又处于一个全球化的市场中，也许每过几秒钟便会有一种新的事物产生。每一种新事物的产生都会连带出一种新的经验和运作方式。面对这些新的事物和新的经验，如果一个人拒绝学习，那么他便不能适应新的工作，将要面对的必定是失败。

在生活和工作中，有些人取得一点小小的成就就骄傲自满，不知道学无止境，人们在任何时候都不能放弃学习，只有不断地学习才能保持自己的竞争优势。每个想成就一番事业的人，都应有一个良好的学习习惯，并用这个习惯督促自己不断前进，从而实现目标。

人活着应该有目标，没有目标和方向的人就会迷茫，而这个目标和方向就是与文化和知识联系在一起的。每一个人都有思考盲点，但就是因为这些盲点让你看不清目标和方向，这就需要别人来帮你，而看书和学习就是突破这些盲点的最好方法，这就是为什么你要看书、要学习的原因。

学习就意味着发现、唤醒、思考，学习的过程就是不断为我们带来自信、果断、欢乐和兴奋的过程。学习实际包括了很多层面的内容：知识、信息、技能、价值，还有领导能力。其中最重要的一个内容就是摒除我们思想中的旧观点、旧习惯，为新思想的产生创造条件。这时候，你要问自己：“是什么在阻碍我实现自己的目标、梦想？我是否在抗拒变化？我在抗拒什么变化？怎样才能克服这些阻碍我实现目标、梦想的观念和习惯？”那些与我们有相似目标的人，我们要注意吸取他的经验和教训，尤其是那些已经达到目标的人，我们可以请教他们，他们是如何改头换面、辞旧迎新的？

知识经济时代，是彻底的“以人为本”的时代。高智慧的人将决定一

一个企业乃至一个产业的兴衰，企业的竞争将集中在人才上。《管子·霸言》中说：“夫争天下者，必先争人。”反过来说，一个人的知识越多，就越有价值。高知高酬、高智高位，势所必然。

我们现在所做的一切都是为了将来能够拥有成功的事业和美好的生活。而想要拥有成功的事业和美好的生活，就得从现在开始不断地努力学习。只有不断地学习，才能使我们各方面得到充实，使我们的事业与人生变得更好，做事会变得更加得心应手。

在做事时，很多人总是感叹“书到用时方恨少”。在应该好好学习的时候没有努力学习，所以一碰到问题就不知所措，难以应付所遭遇的情况。经常会看到，很多人只是尽情地享受现在，丝毫不为自己的将来做打算，当一天和尚撞一天钟。这样的思想是不正确的，不仅对他人无益，对自己也是有百害而无一利的。

中国古代哲人荀子早就说过：“学不可以已。”人一旦放弃了学习，就等于把自己局限在旧知识的沼泽里，一旦时代发生了变化，人就会溺死在沼泽里，这么做无形中是在挤压自己的发展空间，把自己一步步逼上了绝路。

丰富的学识需要以勤于学习做基础。久而久之，新知识会越积越多，自然会化作提高个人能力的动力，帮助人们取得成功。

成功者和失败者在人生中最主要的差别就是：成功者始终都在用最积极的态度去学习，以最乐观的态度去思考，用思考和学习经验去控制和支配自己的人生。而失败者则相反，他们并不把过去的失败作为一个学习的过程，而是消极地怨天尤人、不思进取。因此，不善于学习的人是不会成为成功者的。

培养学习的习惯，特别是有目的、有计划地培养学习习惯，对每个人一生的发展和提高都大有裨益，对在事业、家庭、社会活动等各方面获得成功都具有重大意义。德格说：“唯一的竞争优势，是具备比你的竞争对手学习得更快的能力。”

第二节 拼命学习才是赢家

1. 不要荒废你的专业

作为职场人，如果要避免被淘汰的命运，让自己有更好的发展，就要努力提升自己的专业技能，使自己成为那个不可或缺的人。

如果把职场比作战场，那么不同专业的人就是不同的兵种。在战场上，不同的兵种在作战中起着不可替代的作用，同样，在职场中，我们要利用自己的专业知识才能让自己在职场中变得“不可替代”。

企业间的竞争，从某个意义上来说是人才的竞争，准确地讲，应该是专业人才的竞争。一个专业的人才，需要具备丰富的理论知识（书本知识），更需要具备实践经验，三年、五年，甚至十年，才能真正培养出一个优秀的专业人才。所以，作为职场人，我们永远都不要荒废自己的专业，不要放弃自己成为“不可替代”的人的机会。

在农村长大的小张获得了计算机专业硕士学位，他顺利地找到了一份与自己的专业对口的工作——在一家 IT（互联网技术）企业做工程师，薪水颇丰。但是，工作以后他渐渐自满起来，工作的干劲少了，学习新知识、新技术的热情也没了，每天只是很被动地完成工作。

后来，公司新招了一个和小张同样学历的新人，在专业技术方面他丝毫不比小张差，因为，小张从毕业以后就几乎没有学习过与自己专业相关的新知识，和新毕业的人相比，他甚至还有些落后了。而且那位新人还考取了高级程序员的证书；工作干劲和学习热情都比小张更胜一筹。小张感到了竞争的压力，但是荒废了很多年的专业知识他很难再迎头赶上了，上司越来越器重那位新人，最后小张迫于压力不

得不辞职了。

原本小张的专业与职业结合得很好，但是高薪、高职位让他骄傲自满，他以为只要凭借自己的专业知识就能胜任日常工作，就能永远保住既有的身价。殊不知，任何行业对从业人员的知识和技术要求都是在不断更新的，如果不能应对这种需要，那么职业人的职业竞争力就会下降，被其他竞争者打败。所以，即便是有了高薪、高职位，不注意学习，也会被无情地淘汰，丧失来之不易的发展机会。

在职场上，没有终生的雇用关系，如果你的发展跟不上职业的发展，那么你就会成为公司可有可无的人。因此，作为一名从业者，如果要避免被淘汰的命运，让自己有更好的发展，就要努力提升自己的专业技能，使自己成为“不可替代”的人。当别人有的能力你也具备，而你有的能力别人又没有的时候，你就成了“不可替代”的人，你也就有了拿高薪、坐高职位的资本。

有一次，一个化妆品公司的副总从一个调色师的工作台前路过，看到调色师正在调一种口红，于是随口说了一句：“这种口红的颜色看起来并不好看。”

这时候，那个调色师站起来说：“亲爱的副总，请允许我表达一下自己的看法。第一，这个口红的颜色还没有完全定案，定案以后我会拿给您看，您可以到那时再决定是否采用。第二，作为一名专业的调色师，我有我独特的眼光，而且我相信我的眼光。第三，这种口红是给女人用的，如果所有的女人喜欢而您不喜欢，那您应该慎重考虑一下，相信大众的眼光，如果这个颜色您喜欢，女人却不喜欢，那它就真的没有价值了。”

当时，周围的同事都以为调色师得罪了副总，肯定会受到训斥，但是这位副总却说：“你让我看到了你对专业负责的态度，我会向上级推荐你，希望你的这支口红能够大卖。”

可见，一个具有很强的专业技能的员工，在工作中会具有很强的自信心，他相信自己的能力，并懂得利用自己的专业优势为企业创造更多财富，而企业需要的正是那些能够创造更多财富的人。

任何行业，永远记住一个原则，专家才是赢家。不要经常抱怨自己不赚钱，要先问问自己在你的行业和岗位上你是否做到了专业？不要老是想赚着钱，而应该想想如何使你的工作做到最好、最专业。什么时候你的能力得到大家的认可，那将是你赚钱的时候。

永远都不要荒废自己的专业，因为它是使你与众不同的标志，也是你成为企业“不可替代”的人的根本。不断提高自己的专业水平能使一个员工在变化无常的环境中应付自如，取得其他不具备这种专业能力的人所无法取得的财富、机会和领导的重视。

2. 学习不仅要专，而且要博

学习是自我提高的过程。人生在世，所学到的知识在大千世界里如同九牛之一毛，只有勤于学习，才能全方位提高个人能力。

很多人有一种不好的倾向，他们太专注于自己的专业领域，对于周围其他的活动一概不感兴趣。虽然在一个领域有所成就也需要花费大量时间，但是由此我们就把自己与其他知识隔绝起来是不对的，我们应该追求全面、综合发展。

事实上，多种多样的经历可以帮助我们提高生活的辨别能力。明智的做法就是在各种经历之间保持一种平衡，而不是顾此失彼，对于自己感兴趣的业余爱好不要轻易丢弃。时代在发展，知识之间的联系也越来越紧密，甚至有一些交叉学科相继出现，这就需要不断地进行学习，要掌握广博的知识。

希腊帕特农神庙上刻有一句话：“一个求知一生的人，他能成为驾驭人生的宙斯。”从大的方面说，知识能够改造世界；而从小的方面说，对于我们每个人而言，知识可以改变我们的人生。一个人只有拥有了足够丰

富的知识，才能更好地创造自己的未来。

广博并不是说什么都懂，但什么又不通；而是要在专的基础上有所博，在博的基础上有所专。

有个老人在河边钓鱼，一个小孩儿在边上观看。老人觉得这个小孩儿非常可爱，就把钓到的鱼给他。这个小孩儿摇摇头说不要鱼，要他的钓竿。老人很惊讶地问小孩儿为什么不要鱼而要钓竿，小孩儿回答说：“鱼很快就会吃完，而有了钓竿就会有吃不完的鱼。”

也许会有很多人夸赞这个小孩儿聪明，但是转念一想就会发现，这个小孩儿要的只是钓竿，而不是钓鱼的技术。所以他一条鱼也吃不到，因为钓鱼最重要的不在钓竿，而在钓技。

其实对我们而言，学习也是如此。一个人学到了知识只是拥有了钓竿，而只有学会了运用，才是拥有了钓技。正如有句话所说：“知识不是力量，学会运用知识才是力量。”特别是在当今这个时代，拥有知识的人非常多，但是能够真正将所学知识全部应用到日常工作中来的并不是很多。这就需要我们改变“纸上谈兵”的坏习惯，养成“学以致用”的好习惯。

3. 擅长学习并自主创新

创新，就是为自己的事业发展开拓和创造更好的机会、更大的空间。

“创新”一词起源于拉丁语，它的原意有三层含义：第一，更新；第二，创造新的东西；第三，改变。

信息技术高速发展的今天是一个创新的时代，在这个时代中最需要的就是创新的人才。在职场中同样如此，擅长学习并能够将学到的知识运用到工作中，成为有创意的员工，是推动一个企业发展的动力之一，这样的员工也必然会受到领导的重视和重用。

创新对一个企业生存和发展具有重要意义。可以说，创新是企业生存