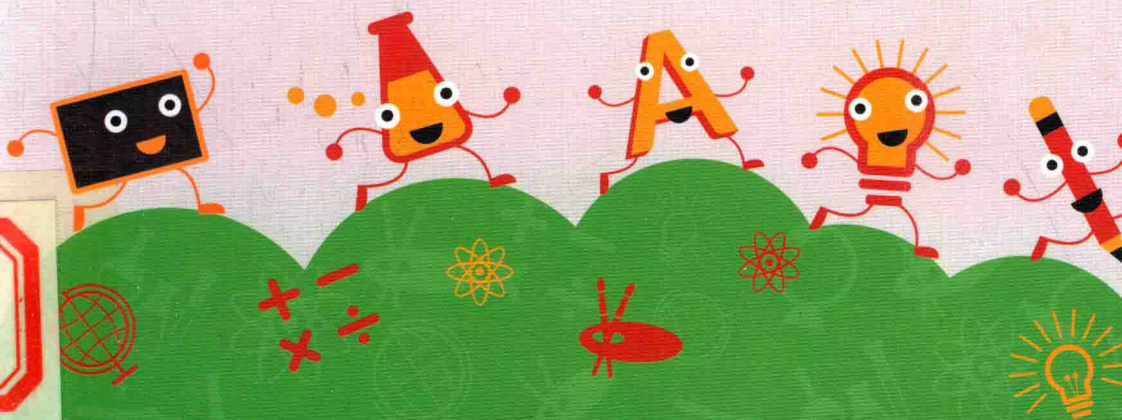


《幼儿教师的核心素养与专业成长》丛书

桃李

幼儿园班级管理 问题与处理

郑丽圆 ◎ 主 编



中国轻工业出版社

全国百佳图书出版单位

《幼儿教师的核心素养与专业成长》丛书

幼儿园班级管理 问题与处理

主 编：郑丽圆

 中国轻工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

幼儿园班级管理问题与处理/郑丽圆主编. —北京:

中国轻工业出版社, 2017. 9

ISBN 978-7-5184-1606-6

I. ①幼… II. ①郑… III. ①幼儿园—班级—学校
管理 IV. ①G617

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 227047 号

策划编辑: 刘云辉 责任编辑: 张文佳 责任终审: 张乃东
责任监印: 张 可 封面设计: 郝亚娟 图书策划: 天宏教育

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街 6 号, 邮编 100740)

印 刷: 三河市人民印务有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2017 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

开 本: 710 × 960mm 1/16

印 张: 12

字 数: 175 千字

书 号: ISBN 978-7-5184-1606-6

定 价: 36.00 元

邮购电话: 010-65241695

发行电话: 010-85119835 传真: 85113293

网 址: <http://www.chlip.com.cn>

Email: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请与我社邮购联系调换

170966Y1X101HBW



前言

爱是最好的教育

台湾著名散文作家林清玄在其散文《铭记对孩子的“初心”》中，讲到这样一件事：

一位小学老师为了改造一群对学习几乎失去信心的小学生，想到了一个“苹果”的主意。而这个所谓的“苹果”就是一个刻成“苹果”的印章。

方法就是：老师把作业的最低分数定为甲下，即使写得很糟的学生都能得到甲下；当然好一点的就是甲了，再好一些的是甲上；写得很不错的，老师就给他甲上加一个苹果；真的很用心的，则给他甲上加两个苹果。

按照这个方法，老师每隔一段时间统计“苹果”的个数，然后发奖品。只要一个原来甲下的学生连得三个甲就给奖，依此类推。由于评分很宽，在每次发奖品的时候，几乎都有奖，最小奖是一张贴纸，最大的奖是一个铅笔盒。

没想到，这种画饼充饥的甲上加上两个苹果，好像变魔术一样，让学生们的脸上露出开朗的笑容和天真的气色。

一段时间后，所有的学生全部面目一新，成为充满自信、容光焕发的孩子。

这是一个相当发人深思的故事，不只林清玄，相信每一个读到的人都会为这个小学老师那看似普通却巧妙的管理办法，以及其中包含的爱与用心所感动。

实际上，教育就是一种爱的艺术，这其中不但要付出爱，还要讲究付出爱的方式。只是简单地爱，就是自然界的动物也会，但讲究方法付出的爱，则要有着一颗爱孩子的心。幼儿教育也是如此。

一位诺贝尔奖获得者在答记者问时，称自己学到的最重要的东西是在幼儿园。那些重要的东西包括分享（把自己的东西分一半给小伙伴们）、礼节（不是自己的东西不要拿）、规则（东西要放整齐）、健康（吃饭前要洗手，午饭后要休息）、自省（做错了事情要表示歉意）、学习（要仔细观察周围的大自然）。而这些就是我们幼儿园教师在班级管理中要做的重要内容的一部分。这些看似微不足道的小事，却可以影响人的一生。于是著名教育家蒙台梭利说：“三岁决定一生。”

因此，当我们面对一个带着好奇和新鲜，甚或一点点恐惧心理的幼儿时，我们要知道，只有真正从孩子身上看见生命的至真至美的人才会清楚自己肩负的重任，那不仅仅是让孩子吃饱喝足睡好，更重要的是，教会孩子心灵成长，让他们养成影响其一生的好习惯。

《正法眼藏》中记载着磐山禅师的故事：

磐山久修不悟，非常烦恼。某一天，他独自走过街头时，看到一个人站在肉摊前对肉摊老板说：“给我切一斤上好的肉。”肉摊老板听后，两手交叉在胸前说：“请问，哪一块不是上好的肉呢？”磐山禅师听了，顿悟。

这个故事提醒我们，我们所面对的每一个孩子都是好孩子，如何用一颗爱的心去科学地教育他们，使之成为一个有益于社会的人，并且幸福而安康地生活在世上，这是我们每位幼儿教师所肩负的责任。

然而，孩子的性格各具特色，幼儿园中会遇到各种问题。面对这些问题，幼儿教师如何科学地解决问题，为幼儿提供安全、快乐成长的空间，使其身心均获得成长呢？让我们一起来读一读这本书，看一下幼儿园班级管理中的问题与处理方法，在收获方法的同时，收获一份沉甸甸的责任与希望！



目

录

专题一 幼儿园班级管理概述

认识幼儿园班级管理	3
幼儿园班级管理的内容	14
幼儿园班级管理的前提	18

专题二 幼儿园班级生活管理问题及处理

幼儿园班级生活管理的内容及意义	25
不同班级幼儿生活管理的常用方法	31
幼儿园班级生活管理常见问题处理范例	43
范例一 幼儿不适应集体生活怎么办	43
范例二 幼儿存在不良生活习惯怎么办	49
范例三 幼儿之间发生矛盾怎么办	59

专题三 幼儿园班级环境管理问题与处理

了解幼儿园班级环境的组成	65
认识幼儿园班级环境的重要性	67
明确有效的班级环境的特征及创设策略	70
幼儿园班级环境管理常见问题处理范例	76
范例一 如何创设吸引幼儿的班级物理环境	76
范例二 如何创设幼儿喜欢的班级氛围	82
范例三 如何创设幼儿喜欢的进餐环境	86
范例四 如何创设利于幼儿自主学习的区域活动环境	91

专题四 幼儿园班级安全管理问题与处理

认识幼儿园班级安全管理	97
幼儿园班级管理中常见的安全隐患及管理方法	101
幼儿园班级安全管理常见问题处理范例	105
范例一 如何组织幼儿安全地进行户外活动	105
范例二 如何引导幼儿安全地进行室内活动	110
范例三 如何科学处理班级突发疾病	113

专题五 幼儿园班级儿童不良个性问题及处理

儿童不良个性表现及危害	121
儿童不良个性形成的原因及管理方法	123
幼儿园儿童不良个性常见问题处理范例	126
范例一 幼儿极度倔强怎么办	126

范例二	幼儿内向敏感怎么办	130
范例三	幼儿过度要强怎么办	133
范例四	幼儿孤僻不合群怎么办	136
范例五	幼儿胆小怎么办	139
范例六	幼儿自私任性怎么办	141

专题六 幼儿园班级儿童情绪与行为问题及处理

儿童情绪及行为问题的表现	147
儿童情绪与行为问题的预防及处理策略	154
儿童情绪与行为常见问题处理方法范例	159
范例一 儿童社交焦虑引发的行为问题处理	159
范例二 儿童攻击性行为问题处理	167
范例三 儿童恐惧情绪引发的行为问题处理	174
范例四 儿童抽动性情绪障碍引发的行为问题处理	177
范例五 儿童适应性障碍引发的行为问题处理	180

后 记	184
-----------	-----

专题一

幼儿园班级管理概述

努力完成各项教育任务，使幼儿在园健康成长，这是幼儿教师的首要任务。为了实现这一任务，幼儿教师必须对幼儿进行有效的班级管理。那么，什么是幼儿园班级管理？对幼儿园班级管理，让我们先从了解幼儿园班级的组成开始，了解幼儿园班级管理。

一、幼儿园班级的组成

幼儿园是一个保教结合的育儿场所。在这里，幼儿教师与孩子们共同生活在一个小团体中，共同活动在一个公共环境中，共同体验着生活的喜与乐，共同成长着，共同学习着。在小小的环境里，教师用眼去看孩子的世界，用心去听孩子的世界，走进孩子的世界和他们共同生活，共同游戏，做他们的好朋友。这个小小的环境就是班级。

幼儿园班级是幼儿园的基本单位，也是幼儿园保教工作的基本单位。在幼儿园中，幼儿教师根据幼儿的年龄特点，将幼儿分成不同的班级，进行保教工作。班级是幼儿在园生活、学习、游戏的主要场所，也是幼儿教师实施保教工作的主要场所。因此，了解幼儿园班级的组成，对于幼儿教师开展保教工作具有重要意义。

认识幼儿园班级管理

何为管理？管理是通过组织计划来行动，把一个机构所拥有的人力、物力、财力充分运用起来，使之发挥最大效果，以实现机构的目标，完成机构的任务。其作用在于将人、财、物、事件、时间、空间、信息等要素合理地组织起来，形成有效的工作过程。那么何为幼儿班级管理？何为幼儿园班级管理？让我们先从了解幼儿园班级的组成开始，了解幼儿园班级管理。

一、幼儿园班级的结构、形式及功能

班，是学校教育教学的基本单位，因为和年级相关，也称班级。班级是幼儿园的核心单位，是幼儿学习、游戏的主要场所。幼儿日常行为习惯的养成、一日活动的组织都是依托班级这个基地进行的。

1. 幼儿园班级的结构

幼儿园班级是3~6岁（或7岁）的幼儿进行幼保活动的基本单位。它主要包括人员结构、组织结构、物质设施和保教任务四个方面。

人员结构上，包括保教人员和幼儿。前者即保育人员和教师，二者共同承担着幼儿园班级管理的主要任务，对幼儿进行教育和保育，对幼儿的健康发展起着核心作用。他们的工作对幼儿园完成保教任务起着关键作用，其质量的好坏直接影响到幼儿园管理目标的达成度。后者是班级的主体，是幼儿园的教育对象，按年龄大小分为大班、中班、小班、混合班或学前班。



在组织结构上,幼儿园的班级要通过教育活动来对幼儿施加影响,因此就要按一定的组织形式进行,由大到小,这些组织形式包括最基本的组织形式——班级,小班和中班幼儿主要的生活、学习和游戏的单位——小组,以及幼儿个体。

2. 幼儿园班级的特点

幼儿园班级是幼儿园计划、安排、组织保育和教育活动的基本单位。它具有生活节律性、保教渗透性、活动多样性、内外互动性和班级的组织性的特点。

生活节律性,就是指在满足幼儿生活需要方面,一般要根据幼儿的实际需要形成规律性的生活节律,形成幼儿有规律的生活。

保教渗透性,是我国幼儿园教育实施的基本原则之一,它是指保教相互结合、相互渗透,教中有保、保中有教。

活动多样性,是指幼儿园的活动要多种多样,不仅要有各种不同的教育活动,还要有满足幼儿生活需要的保育活动,户内外的生活、游戏、教学、劳作等活动均不可缺少。

内外互动性是指幼儿班级不仅能够实现班级内部的互动,而且也包括了幼儿班级与外界的互动,有时还发生班级与班级之间的互动。

班级的组织性则是指幼儿班级本身就是一种组织,在这个组织中,教师、幼儿以及教师与教师、幼儿与教师、幼儿与幼儿之间形成的各种关系是该组织的基本关系。

3. 幼儿园班级的功能

班级作为幼儿园活动的基本单位,是幼儿生活的小社会,它具备着生活功能、教育功能和社会功能。

生活功能是指幼儿园班级对幼儿具有最基本的生活基础功能。它包括一日生活引导功能,即幼儿园班级组织引导幼儿每天的各项活动;卫生保健实施功能,即保证幼儿在幼儿园的卫生安全和身体健康功能;身体锻炼功能,即班级组织幼儿进行体育活动,以锻炼身体。

教育功能是指幼儿园的班级发挥着对不同阶段的幼儿培养其认知功能的作



用,如小班强调对幼儿自我认知的教育,中班强调对幼儿“人我认知”的教育,大班强调“我与社会之间关系”的认知教育。幼儿园的班级还承担着对幼儿的情感教育功能,即培养幼儿积极的情感,并能恰当地表达情感。幼儿园的班级还有培养幼儿社会性发展功能的任务。

社会功能是指幼儿园班级发挥着基础教育和解放幼儿父母的功能。

二、幼儿园班级管理的概念及作用

何为幼儿园班级管理?其起源于何时?有着怎样的作用、应该按怎样的环节进行呢?

1. 幼儿园班级管理的概念

幼儿园班级管理,又称幼儿园班级经营。这一概念不但有广义和狭义之分,而且在理解上有着多重意思。广义的幼儿园班级管理,就是凡班级教师进行的一切活动都称为班级管理。狭义的班级管理是指为了完成园所的教育目的及各项教育活动并使其能够顺利进行,而将班级的人、事、物等各项条件作一种整顿、改善与处理。

一般说来,幼儿园班级管理是指幼儿园班级中的保教人员通过计划、组织、实施、调整等过程协调班集体内外的人、财、物、时间、空间,以达到高效率实现保育和教育目的的综合性活动。这一概念包含了以下几层意思:①班级管理是由人去实施的,即管理的主体是人,可以是一个人,也可以是一群人。②班级管理是通过计划、组织、实施、调整等环节来实施的。③班级管理的对象是幼儿园的人、财、物、时间、空间等。总之,不同管理活动,其管理对象不同,可以是人或任何其他因素的综合。

2. 有效幼儿园班级管理的作用

有效的幼儿园班级管理,可以在帮助幼儿发展成独立的个体方面起着重要作用。所谓独立的个体,就意味着幼儿能控制自己的情绪,积极地参与活动,有效率地做事。有效的班级管理提供给幼儿学习适宜的社会行为打下基础。这一过程



需要教师、家长、幼儿之间的积极互动，以帮助幼儿理解自己和他人的感受，幼儿与成人之间的积极互动是幼儿健康快乐成长的关键。幼儿园班级的管理水平直接影响着幼儿园教育教学活动的进行。

三、幼儿园班级管理的工作环节

幼儿园班级管理工作不但要求相关管理人员要管人，还要管物，这就对幼儿园班级管理工作提出了具体的管理要求。幼儿园班级管理工作可分为4个环节，分别是幼儿园班级工作计划的制订、幼儿园班级工作的组织与实施、幼儿园班级工作的检查与计划调整、幼儿园班级工作的总结与评估。

1. 环节一：幼儿园班级工作计划的制订

要想做好幼儿园班级管理，计划要先行。因为计划是确定行动的纲领和方案，有了它，才能让管理工作趋向于目标。它是一种预先确定目标和实现目标的手段。幼儿园班级工作计划即班级管理者为班级的未来确定目标，以及为达到这一目标所采用的方法和步骤。当然，要做好班组织管理计划，首先就要了解孩子的实际状况。这是制订计划的前提条件。

【案例1-1】

发展目标^①

生活、卫生习惯：

(1) 在成人的帮助下学会饭前洗手，饭后漱口，学会使用手巾、认真洗手不玩水。

(2) 会使用小勺吃饭，吃完自己的一份食物。培养幼儿不挑食，不偏食，不剩饭菜，不弄脏桌面等好习惯，知道饮食和健康的简单关系，懂得健康的重要性。

^① 摘自 <http://www.cz88.net/fanwen/gongzuo/4070164.html>.

(3) 安静就寝，在成人的帮助下有次序地穿脱衣物、鞋子，并把它们放在指定地方。

(4) 学习自己的事情自己做，学习独立地穿脱衣服、鞋子，使用自己的杯子，学习简单整理自己的床铺。学习分类收放玩具和用品，放在指定的地方。

.....

健康：

(1) 能较好地适应环境、气候和生活条件的变化。懂得一些健康、卫生知识，有较好的生活、卫生习惯，有初步的生活自理能力。

(2) 能积极参加多种体育活动，能使用运动器械进行活动并注意安全。

(3) 认识人体的主要器官，了解其功能。帮助幼儿了解常见病的简单知识，乐于接受预防接种的好习惯。

.....

语言：

(1) 学习能听别人讲话，不随便插嘴。喜欢与同伴和老师说话，愿意在集体中表达自己的意愿。

(2) 会说普通话。能有兴趣运用各种感官，按照要求感知讲述的内容。理解简单的故事、图片、情景的内容。

(3) 能主动参与听、说、回答，学习用较为清楚连贯的语言大胆表达自己的愿望和请求。

.....

科学：

(1) 对周围事物有兴趣，会用感观直接感知和观察周围常见的事物和现象，有初步的形象思维能力。

(2) 观察动物、植物和无生命物质的特征。了解日常生活中各种物品的作用。

.....



艺术：

- (1) 乐意参加美术活动，体会绘画的乐趣，培养对绘画的兴趣。
- (2) 学习握笔的姿势，认识绘画的简单工具。培养幼儿大胆绘画。

.....

社会：

- (1) 能感受周围成人的关心和爱护。爱父母，爱老师，会使用一些礼貌用语。
- (2) 幼儿保持愉快的情绪，愿意与他人交往，鼓励幼儿积极参与集体活动。了解基本的卫生要求，养成初步的卫生习惯。懂得一些交通安全常识。引导幼儿遵守基本的学习活动规则。

.....

上面是节选的幼儿园小班工作计划的一部分，从中可以看到，计划的具体性落实到每一部分，以及对幼儿的培养目标。

2. 环节二：幼儿园班级工作的组织与实施

众所周知，计划是纸面上的东西，无论计划制订得多么好，那也只是文字性的东西。要想让计划落实到行动，就需要组织与实施。所谓组织，就是安排分散的人或事物，使之具有一定的系统性或整体性；所谓实施，就是实行。幼儿园班级工作的组织与实施就是指将班级中的教师、幼儿、材料、物品、空间、时间等要素进行合理安排，使之具有一定的系统性和整体性，并加以实行。

3. 环节三：幼儿园班级工作的检查与计划调整

计划在组织与实施之后，只有配合检查，才能保证计划的有效执行，才能验证计划的科学性。因此，检查是对计划的检查，而检查的结果有利于根据计划实施的情况对预先制订的计划进行调整。

4. 环节四：幼儿园班级工作的总结与评估

计划执行完成后，进行必要的总结和评估，来回顾计划的执行情况，确定计划是否获得了预期的成果。所以，总结是管理过程的终结。它对班级工作计划的

执行情况进行全面检查与评估,发现成绩和缺点,总结经验和教训。总结的过程也是一个对以往工作进行全面检查、分析和研究的过程。

【案例1-2】

健康:每天早晨我们会提供各种器械组织幼儿进行晨间活动,锻炼幼儿的身体,培养他们的坚强意志,针对小班幼儿的年龄特点,开展了一些丰富多彩的体育游戏:《木头人》《切西瓜》《吹泡泡》等,培养孩子参与体育活动的兴趣和习惯,并在活动中培养他们勇敢、不怕困难的意志。

语言:通过一学年的学习生活,幼儿都能听懂普通话,也能用普通话较流利、连贯地与人交流。本学期重点让幼儿学说普通话,创设一个自由宽松的语言环境,鼓励每个幼儿都能大胆讲述,表达自己的想法和感受。有些孩子胆小、内向不爱讲话,我们就通过听说游戏、语言游戏鼓励这些孩子大胆讲述,积极参与到游戏之中;我们还通过让幼儿接触经典富有情节的文学作品感受语言的丰富和优美;幼儿自带喜欢的图书与同伴分享,早期阅读《大家都看图画书》《小狗的白皮书》等更是培养了幼儿对书籍、阅读、文字符号的兴趣。

社会:现在的孩子大多是独生子女,家长都非常宠爱,什么事情都包办代替,养成了孩子的一些不良行为,针对这些情况,我们通过晨间谈话、小故事、语言游戏进行有目的、有针对的教育,培养幼儿团结友爱、诚实勇敢、不怕困难、乐于助人等良好的品质。

.....①

从节选的这部分总结内容可知,总结要切实地体现计划的执行效果,这正是计划与总结相呼应的体现。

总之,幼儿园班级管理中的这4个环节是互为条件的,相辅相成的,前一个环节是后一个环节的基础,后一个环节是前一个环节的落实与实施。它们之间相互联系,环环相扣形成了一个螺旋上升的链。每一次新计划的目标都比上一个计划目标水平提高。如此不断循环,最终达到促进幼儿园工作质量提高的

① 摘自 <http://max.book118.com/html/2016/1114/63024505.shtm>。