



“十三五”普通高等教育规划新教材
高等医药教材编写委员会专家审定

基本护理技术

刘雪娟 王丽娟 肖东玲 主 编



将“互联网+”思维融入教材



纸质资源与数字教材有机结合



扫描二维码链接丰富学习资源



方便学生随时随地移动学习

天津出版传媒集团

天津科学技术出版社



“十三五”普通高等教育规划新教材
高等医药教材编写委员会专家审定

基本护理技术

刘雪娟 王丽娟 肖东玲 主编

天津出版传媒集团



天津科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

基本护理技术 / 刘雪娟, 王丽娟, 肖东玲主编. —

天津: 天津科学技术出版社, 2017. 1

ISBN 978 - 7 - 5576 - 2227 - 5

I. ①基… II. ①刘… ②王… ③肖… III. ①护理学
IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 025490 号

责任编辑: 王朝闻

责任印制: 王 莹

天 津 出 版 传 媒 集 团

 天津科学技术出版社出版

出版人: 蔡 颢

天津市西康路 35 号 邮编 300051

电话 (022) 23332390 (编辑室)

网址: www.tjkjchs.com.cn

新华书店经销

北京增富印务有限公司印刷

开本 889 × 1194 1/16 印张 14 字数 399 000

2017 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

定价: 29.80 元

前言

《基本护理技术》是护理学实践范畴中最重要的组成部分之一，是护理学科与临床各专科护理的基础，是以学习者实践能力培养为主的教材。本教材涵盖了病人日常生活护理技术、医疗环境与安全护理技术、各种诊疗护理技术、各种用药护理技术、垂危病人护理技术、护理相关文件记录等六个模块、54项基本护理技术。每个技术的学习分别有学习要求、实施条件、操作规范及流程、考核标准、同步练习五个学习内容，既强调对学习者的技能要求及职业素养培养，还要求熟知操作流程，按照护理程序实施实训考核，是一本立体化新形态特色实训教材。本教材既可以作为护士临床护理工作的参考资料，还可以作为新护士岗前培训教材及护士继续教育的参考书。

本教材具有三大特色。一是以互联网+教育资源共享为背景构建数字化教材整体思路，将操作流程、数字化版书、同步练习、微课和微视频等公共资源，以链接的形式与教材内容相结合。在纸质教材上印制二维码，学生通过扫描二维码即可观看教学课件、演示视频、微课等资源，形成立体化新形态特色实训教材，一书在手，实现多媒体学习，具有新颖性。二是本实训教材有国家精品课程、国家精品资源共享课程等丰富的数字化教学资源，在本教材关键知识点和技能点引导学习者先线上学习，使课堂学习与自主学习相结合，促进实践教学模式改革，具有创新性。三是标准规范化，按照卫计委最新医院护理操作常用50项护理技术操作流程，参照全国高职院校护理技能大赛的操作流程和规范，以及全国护士执业资格考试大纲要求组织编写，具有很强的实用性。

本教材是“十三五”高职高专护理专业立体化新形态特色实训教材之一，由护理院校和临床护理专家共同编写，在编写中，将现代护理新知识、新技术、新成果，经过精选、优化、补充进本教材，同时参考了大量国内外资料及教材，在此，对本教材所有编者和所示参考文献的作者表示诚挚的感谢和敬意。

由于编写时间仓促，编者知识水平有限，书中难免存在错误与不足之处，恳请使用本教材的广大师生和读者谅解并予以批评指正。



(课程简介二维码)

编委会

编 委 会

主 编 刘雪娟 王丽娟 肖东玲

副 主 编 胡宇琳 刘 蓉 杨 娟

余 兰 范成香 吕娜娜

编 委 (排名不分先后)

刘雪娟 (永州职业技术学院)

王丽娟 (湘潭医卫职业技术学院)

肖东玲 (湖南环境生物职业技术学院)

杨 娟 (湖南中医药高等专科学校)

刘 蓉 (永州职业技术学院)

胡宇琳 (永州职业技术学院)

余 兰 (湖南环境生物职业技术学院)

范成香 (河南医学高等专科学校)

吕娜娜 (达州职业技术学院)

刘亦萍 (永州职业技术学院)

席海芳 (永州职业技术学院)

骆亚南 (永州职业技术学院)

郑 叶 (湖南中医药高等专科学校)

文 迪 (湖南中医药高等专科学校)

汪友容 (湖南中医药高等专科学校)

李 焕 (河南医学高等专科学校)

陈羽保 (湘潭医卫职业技术学院)

廖艳芳 (湘潭医卫职业技术学院)

秦 蕾 (青医集团商业医院)

陈 鲁 (泰州职业技术学院)

谭旭妍 (湘潭医卫职业技术学院)

黄 芬 (湖南环境生物职业技术学院)

熊 欢 (南昌理工学院)

段微秀 (湖南环境生物职业技术学院)

王 娟 (河南医学高等专科学校)

卢晓华 (三门峡职业技术学校)

目 录

技术一 护理礼仪	1	三、操作规范	19
一、学习要求	1	四、考核标准	21
二、实施条件	1	五、同步练习	22
三、操作规范	1	技术七 协助患者翻身侧卧法	23
四、考核标准	3	一、学习要求	23
五、同步练习	5	二、实施条件	23
技术二 铺备用床法	7	三、操作规范	23
一、学习要求	7	四、考核标准	24
二、实施条件	7	五、同步练习	25
三、操作规范	7	技术八 协助患者移向床头法	27
四、考核标准	8	一、学习要求	27
五、同步练习	9	二、实施条件	27
技术三 铺暂空床法	10	三、操作规范	27
一、学习要求	10	四、考核标准	28
二、实施条件	10	五、同步练习	29
三、操作规范	10	技术九 轴线翻身法	30
四、考核标准	11	一、学习要求	30
五、同步练习	11	二、实施条件	30
技术四 铺麻醉床法	13	三、操作规范	30
一、学习要求	13	四、考核标准	31
二、实施条件	13	五、同步练习	32
三、操作规范	13	技术十 约束带的使用	34
四、考核标准	14	一、学习要求	34
五、同步练习	15	二、实施条件	34
技术五 轮椅运送法	16	三、操作规范	34
一、学习要求	16	四、考核标准	36
二、实施条件	16	五、同步练习	36
三、操作规范	16	技术十一 无菌技术操作法	38
四、考核标准	17	一、学习要求	38
五、同步练习	18	二、实施条件	38
技术六 平车运送法	19	三、操作规范	38
一、学习要求	19	四、考核标准	40
二、实施条件	19	五、同步练习	40

技术十二 穿脱隔离衣与手的消毒 42	五、同步练习..... 70
一、学习要求..... 42	技术十九 鼻饲法 71
二、实施条件..... 42	一、学习要求..... 71
三、操作规范..... 42	二、实施条件..... 71
四、考核标准..... 44	三、操作规范..... 71
五、同步练习..... 45	四、考核标准..... 73
技术十三 医务人员洗手法 47	五、同步练习..... 74
一、学习要求..... 47	技术二十 电动洗胃技术 76
二、实施条件..... 47	一、学习要求..... 76
三、操作规范..... 47	二、实施条件..... 76
四、考核标准..... 48	三、操作规范..... 76
五、同步练习..... 49	四、考核标准..... 77
技术十四 特殊口腔护理 51	五、同步练习..... 78
一、学习要求..... 51	技术二十一 灌肠法 80
二、实施条件..... 51	一、学习要求..... 80
三、操作规范..... 51	二、实施条件..... 80
四、考核标准..... 52	三、操作规范..... 80
五、同步练习..... 53	四、考核标准..... 82
技术十五 床上洗头法 55	五、同步练习..... 82
一、学习要求..... 55	技术二十二 肛管排气法 84
二、实施条件..... 55	一、学习要求..... 84
三、操作规范..... 55	二、实施条件..... 84
四、考核标准..... 57	三、操作规范..... 84
五、同步练习..... 57	四、考核标准..... 85
技术十六 床上擦浴法 59	五、同步练习..... 85
一、学习要求..... 59	技术二十三 导尿术和留中段尿法（女患者） ... 87
二、实施条件..... 59	一、学习要求..... 87
三、操作规范..... 59	二、实施条件..... 87
四、考核标准..... 61	三、操作规范..... 87
五、同步练习..... 62	四、考核标准..... 88
技术十七 卧有患者床换单法 63	五、同步练习..... 89
一、学习要求..... 63	技术二十四 男病人留置导尿术 91
二、实施条件..... 63	一、学习要求..... 91
三、操作规范..... 63	二、实施条件..... 91
四、考核标准..... 64	三、操作规范..... 91
五、同步练习..... 65	四、评分标准..... 93
技术十八 生命体征测量 67	五、同步练习..... 94
一、学习要求..... 67	技术二十五 膀胱冲洗法 95
二、实施条件..... 67	一、学习要求..... 95
三、操作规范..... 67	二、实施条件..... 95
四、考核标准..... 69	三、操作规范..... 95

四、考核标准	96	三、操作规范	124
五、同步练习	97	四、考核标准	125
技术二十六 口服给药法	98	五、同步练习	126
一、学习要求	98	技术三十三 肌内注射术	127
二、实施条件	98	一、学习要求	127
三、操作规范	98	二、实施条件	127
四、考核标准	99	三、操作规范	127
五、同步练习	100	四、考核标准	129
技术二十七 滴入给药法	102	五、同步练习	130
一、学习要求	102	技术三十四 静脉注射术	132
二、实施条件	102	一、学习要求	132
三、操作规范	102	二、实施条件	132
四、考核标准	104	三、操作规范	132
五、同步练习	106	四、考核标准	133
技术二十八 栓剂给药法	107	五、同步练习	134
一、学习要求	107	技术三十五 青霉素过敏试验法	136
二、实施条件	107	一、学习要求	136
三、操作规范	107	二、实施条件	136
四、考核标准	108	三、操作规范	136
五、同步练习	109	四、考核标准	137
技术二十九 雾化吸入法	111	五、同步练习	138
一、学习要求	111	技术三十六 其他药物过敏试验法	140
二、实施条件	111	一、学习要求	140
三、操作规范	111	二、实施条件	140
四、考核标准	113	三、操作规范	140
五、同步练习	114	四、考核标准	142
技术三十 药液抽吸法	116	五、同步练习	143
一、学习要求	116	技术三十七 密闭式静脉输液法	144
二、实施条件	116	一、学习要求	144
三、操作规范	116	二、实施条件	144
四、考核标准	118	三、操作规范	144
五、同步练习	119	四、考核标准	146
技术三十一 皮内注射	120	五、同步练习	147
一、学习要求	120	技术三十八 微量输液泵输液法	149
二、实施条件	120	一、学习要求	149
三、操作规范	120	二、实施条件	149
四、考核标准	122	三、操作规范	149
五、同步练习	123	四、考核标准	150
技术三十二 皮下注射	124	五、同步练习	151
一、学习要求	124	技术三十九 密闭式静脉输血法	152
二、实施条件	124	一、学习要求	152

二、实施条件	152	二、实施条件	179
三、操作规范	152	三、操作规范	179
四、考核标准	153	四、考核标准	180
五、同步练习	154	五、同步练习	181
技术四十 物理降温技术	156	技术四十七 粪便标本采集	182
一、学习要求	156	一、学习要求	182
二、实施条件	156	二、实施条件	182
三、操作规范	156	三、操作规范	182
四、考核标准	158	四、考核标准	183
五、同步练习	159	五、同步练习	184
技术四十一 热水袋与化学制热袋使用法	160	技术四十八 痰标本采集	186
一、学习要求	160	一、学习要求	186
二、实施条件	160	二、实施条件	186
三、操作规范	160	三、操作规范	186
四、考核标准	161	四、考核标准	187
五、同步练习	162	五、同步练习	188
技术四十二 热湿敷法	164	技术四十九 咽拭子标本采集法	189
一、学习要求	164	一、学习要求	189
二、实施条件	164	二、实施条件	189
三、操作规范	164	三、操作规范	189
四、考核标准	165	四、考核标准	190
五、同步练习	166	五、同步练习	190
技术四十三 热水坐浴法	168	技术五十 氧气吸入疗法	192
一、学习要求	168	一、学习要求	192
二、实施条件	168	二、实施条件	192
三、操作规范	168	三、操作规范	192
四、考核标准	169	四、考核标准	194
五、同步练习	170	五、同步练习	196
技术四十四 静脉采血技术（真空采血法）	171	技术五十一 呼吸道分泌物吸引技术	198
一、学习要求	171	一、学习要求	198
二、实施条件	171	二、实施条件	198
三、操作规范	171	三、操作规范	198
四、考核标准	173	四、考核标准	200
五、同步练习	174	五、同步练习	201
技术四十五 动脉采血技术	175	技术五十二 尸体护理	202
一、学习要求	175	一、学习要求	202
二、实施条件	175	二、实施条件	202
三、操作规范	175	三、操作规范	202
四、考核标准	176	四、考核标准	203
五、同步练习	177	五、同步练习	204
技术四十六 尿标本的采集	179	技术五十三 体温单的绘制	205
一、学习要求	179	一、学习要求	205

二、实施条件	205	二、实施条件	210
三、操作规范	205	三、操作规范	210
四、考核标准	207	四、考核标准	212
五、同步练习	208	五、同步练习	213
技术五十四 医嘱处理	210		
一、学习要求	210		

技术一 护理礼仪

一、学习要求

- 1. 技能要求 能规范完成礼仪形体训练的基本动作；能学会表达真诚的微笑；能完成仪态训练成套动作；能正确、优美、得体地展示端治疗盘、持病历本、推治疗车，物品递送等护理操作行为动作。
- 2. 职业素养 尊重体贴患者、态度和蔼可亲、语言亲切温馨、与患者沟通有效；仪表、仪容整洁大方得体，举止文明礼貌、优雅端庄；操作规范，动作轻巧优美，肢体语言表达正确，保证患者舒适。

二、实施条件

表 1-1 护理礼仪实施条件

名称	基本条件	要求
实施场地	(1) 模拟病房；(2) 理论实践一体化多媒体示教室	温度适宜、安静、整洁、光线适中、无异味
设施设备	(1) 病床单位；(2) 床旁椅、病历本、治疗车、治疗盘等护理操作用品；(3) 多功能护理模拟病房	按需备训练用音响设备，自备音乐
主要用物	(1) 治疗盘；(2) 听诊器；(3) 病历夹；(4) 治疗车；(5) 血压计	工作服、帽子、口罩、发网、挂表操作者自备
软件环境	(1) 无线 wifi；(2) 虚拟仿真平台；(3) VR 技术支持	实时在线观看视频等网络资源
指导教师	每 10~12 名学生配备一名指导教师	双师型专任教师

三、操作规范

- 1. 评估 ①环境：宽敞、明亮、温湿度适宜。②操作者：a. 仪容：职业淡妆，发型大方、无异味，无头皮屑，长发盘于头后并固定，短发前不过额，后不过肩，侧不掩耳；b. 仪表：护士工作服合身、整洁、干净、无异味，护士帽佩戴合适，护士鞋平跟防滑、软底无声，肉色长筒袜无破洞。③用物：护士服，护士帽，护士鞋，胸表，护理操作用品，治疗盘，治疗车，血压计，病历夹等。
- 2. 实施
 - (1) 举止
 - ①站姿：头正颈直、两眼平视、下颌微收、收腹挺胸，两肩自然下垂，双手交叠于腹前，两腿直立，脚跟靠拢，双膝紧靠，身心上提，两脚尖呈 V 型、II 型或小丁字。如松站姿训练：脚位，手位训练，二人背靠背或站墙训练。要求挺拔，正直（图 1-1）。
 - ②坐姿：坐下时右脚先稍许后退，左手抚衣裙，坐下后双手掌心向下放于同侧大腿上（或左下右上重叠放于左侧大腿上），躯干与大腿呈 90°，两眼平视、挺胸抬头、自然大方，双膝并拢，离坐时，右脚稍许后退起身，轻起轻坐。如钟坐姿训练：可多人或单人成套动作训练。要求自然大方，离座入座轻稳，左进左出（图 1-2）。
 - ③行姿：行走时双眼平视前方，收腹挺胸，两臂自然摆动，摆动幅度为 30°左右，双脚在一条直线上行走，步态轻稳，弹足有力。如风行姿训练：走秀，模特步训练，形体训练。要求精神饱满，步态轻稳，弹足有力，柔步无声（图 1-3）。
 - ④蹲姿：左脚向前一步，左手抚衣裙，右脚掌贴地，脚跟抬起，自然下蹲，拾物时保持重心平稳。优雅蹲姿训练：单腿点地式，双腿高低式，交叉式蹲姿训练。要求重心平稳，体态优雅（图 1-4）。
 - ⑤指示：五指并拢，腕关节和前臂成一直线，上身前倾 15°，面带微笑。迎送手势训练：手势操，仪态操（图 1-5）。

⑥推车：两手紧握两边扶手，肘关节伸直，推车时保持车身平稳，推车轻、稳、平，遇有患者经过，应主动让路。要求保持车身平衡，行进速度不快不慢，动作轻、平、稳（图1-6）。

⑦端盘姿势：自然站立，拇指与示指夹持盘体，其他3指自然分开托住盘底，双肘托住盘底边缘1/3处，前臂上臂呈90°，使盘边距躯体3~5cm，保持盘平稳，不可将手指伸入盘内（图1-7）。

⑧持病历夹：一手握病历夹稍前端，轻放于肘关节与腰部之间，或病历夹底部轻触胸侧腰部，病历夹与胸侧成70°锐角（图1-8）。

(2) 微笑操：语言口令引导微笑，手姿动作引导微笑，音乐配合。

(3) 仪态操：正确的手姿礼仪，优雅得体的站姿，坐姿，行姿，蹲姿，配合有节奏的音乐练习动作的协调能力和节奏感。

(4) 语言礼仪：角色扮演，绕口令训练，接打电话，情景模拟。



操作流程



图1-1 站姿



图1-2 坐姿



图1-3 行姿

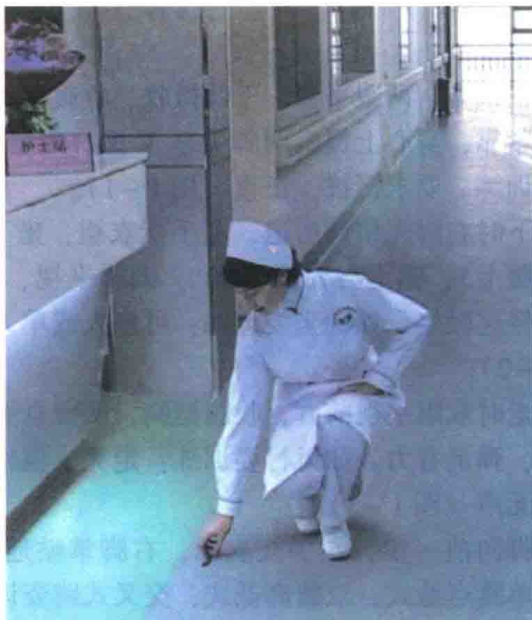


图1-4 蹲姿



图 1-5 指示



图 1-6 推车



图 1-7 端治疗盘



图 1-8 持病历夹

3. 评价
- (1) 质量标准 动作美观大方，仪态端庄，手势标准，话语得体文明。
 - (2) 熟练程度 动作规范，富有节奏感、韵律感和美感。
 - (3) 人文关怀 言行举止符合礼仪标准，角色扮演中患者感到满意；护患沟通有效，充分体现人文关怀。



操作视频

四、考核标准

表 1-2 护理礼仪考核标准

实际操作时间		分钟	规定操作时间 15 分钟		成绩计分：			
考核内容		评分要求		分值	扣分	得分	备注	
仪表仪容 (15 分)	环境	环境宽敞，安静整洁，光线明亮，适合仪态、行为等礼仪的训练		3				
	仪容	面容干净，头发无异味，淡妆，符合行业标准		6				
	仪表	着装整洁无皱痕，不留指甲，不涂指甲油，鞋面干净，平底软底鞋，肉色丝袜，工作服大小长短合适符合职业要求		6				

考核内容		评分要求	分值	扣分	得分	备注
计划 (5分)	预期目标	1. 在规定时间内(15分钟)完成整套礼仪规定动作 2. 动作优美大方, 得体端庄, 节奏韵律符合美学要求 3. 语音、语调、语速把握准确, 电话形象佳, 与患者沟通良好、满意	5			
实施 (60分)	站姿	头正颈直、两眼平视、下颌微收、收腹挺胸, 两肩自然下垂, 右手握住左手4指背侧, 两腿直立, 身心上提	10			
	行姿	行走时双眼平视前方, 收腹挺胸, 两臂自然摆动, 摆动幅度为30°左右, 双脚在一条直线上行走, 步态轻稳, 弹足有力, 柔步无声	7			
	坐姿	坐下时右脚先稍许后退, 左手抚衣裙, 坐下后双手掌心向下叠放于一侧大腿上上段, 躯干与大腿呈90°, 两眼平视、挺胸抬头、自然大方, 站起时, 右脚稍许后退, 站起; 离座入座动作轻稳, 左进左出	7			
	蹲姿	左脚向前一步, 左手抚衣裙, 右脚掌贴地, 脚跟抬起, 自然下蹲, 保持重心平稳	7			
	推治疗车	推车时双手扶住车缘把手两侧, 肘关节伸直, 躯干略向前倾, 进病房时先停车, 用手轻轻开门, 再把车推至病人床前	6			
	持病历夹	左手握病历夹稍前端, 并夹在肘关节与腰部之间, 病历夹前沿略上翘, 右手自然下垂或摆动, 翻病历夹时, 右手拇指与示指从中缺口处滑至边缘, 向上轻轻翻开	6			
	端盘姿势	取自然站立姿势, 双手和腕部托住盘底边缘1/3处, 拇指与示指夹持盘体, 其他3指自然分开托住盘底, 前臂与上臂呈90°, 使盘边距躯体3~5cm, 要保持盘的平稳, 不可倾斜, 不可将手指伸入盘内	6			
	迎或送语	病人入院时, 护士要起立, 热情接待, 给病人及家属必要的解说和帮助, 并把病人护送到病床; 出院时要送到病区门口, 用送别语与病人道别, 如: 请按时服药, 请定期到门诊复查等	2			
	操作用语	例: 静脉输液 ①操作前, 解释目的清晰明了: ×××您好, 根据您的病情, 现在需要静脉输液, 您现在是否需要排便, 需要我帮您吗 ②操作中, 指导到位及时: 请您把手伸出来, 就选这好吗? 让我给您好扎上止血带, 请您握拳, 对, 很好, 您不用紧张, 我保证动作很轻, 请您放心; 如果一针没进, 向病人道歉说: 对不起, 给您增添痛苦了…… ③操作后, 嘱咐明确圆满: 您配合得很好, 谢谢, 现在您感觉怎样, 请注意进针部位是否疼痛、肿胀或者全身有什么不适, 呼叫器就在您身旁, 您可以随时叫我, 好, 现在请您安心休息	4			
	电话用语	①电话铃响三声之内, 必须拿起电话 ②接听电话先问好, 并自报家门, 语音清晰, 语气亲切友善, 语速平稳 ③接听途中, 应礼貌地回应: “是的、很好”之类的短语以示对对方的关注 ④挂电话前: “您好, 还有没有其他的事情?” 确定清楚: “好的, 再见”待对方挂机后, 再轻轻挂上话机 ⑤接听电话途中有急事需要处理时, 一定要告诉对方: “对不起, ×××先生/小姐, 我现在有急事要处理, 您稍等一下或五分钟后给您好回话, 好吗?” 当再次与对方通话时说: “非常抱歉, 让您久等了”	5			

续表

考核内容		评分要求	分值	扣分	得分	备注
评价 (20 分)	质量标准	动作大方得体、优美有度，笑容亲切，语言和谐	6			
	熟练程度	动作规范协调标准并稳、准、轻，节奏韵律好，具有美感	6			
	人文关怀	关心患者，爱护用物，使患者感到满意；护患沟通礼仪距离把握合理有效，充分体现人文关怀	4			
	操作时间	在规定时间内完成，每超过 1 分钟扣 1 分	4			
总分			100			

五、同步练习

(一) 填空题

- 1. 礼仪是由习俗演变而来的，其演变过程可概括为：_____、_____、_____。
- 2. 常见站立时的脚位有_____、_____、_____。
- 3. _____是护士应掌握的最基本的工作技巧。
- 4. 荀子认为“礼”的中心内容是_____。
- 5. 打电话时，发话人应自觉将通话时间限定在_____分钟内。



考试系统

(二) 选择题

- 1. 古人所云“己所不欲，勿施于人”其内涵为下列哪项基本原则（ ）。
 - A. 遵守的原则
 - B. 自律的原则
 - C. 宽容的原则
 - D. 平等的原则
- 2. 护士语言得体文明能优化护患关系，你认为下面哪种情况没有做到语言得体文明（ ）。
 - A. 用床号称呼患者
 - B. 护理时使用商量的口吻
 - C. 对不配合的患者耐心引导
 - D. 所有患者一视同仁
- 3. 儿科护士的护士服常为粉色，这样做的目的符合下列哪项（ ）。
 - A. 出于美观
 - B. 医院的喜好
 - C. 考虑到儿童的心理特点
 - D. 考虑到儿科护士的心理特点
- 4. 护士站姿应自然、优雅，下列哪种做法应避免（ ）。
 - A. 挺胸、收腹，目视前方
 - B. 双手自然垂放或插在口袋中
 - C. 双手相握于腹部
 - D. 腿脚并拢或呈现“丁”字形
- 5. 佩戴燕帽正确的做法你认为是下列哪项（ ）。
 - A. 帽檐距前额发际 2 ~ 4cm
 - B. 用白色发卡于帽前固定
 - C. 长发可梳成马尾于脑后
 - D. 前额可留长刘海遮挡眉眼

(三) 简答题

1. 微笑在护理活动中的作用有哪些？
2. 护士在工作场景中着装应遵循哪些着装原则？
3. 礼仪在护理职业活动和人际交往中具有哪些基本功能？

技术二 铺备用床法

一、学习要求

1. 技能要求 能准确说出备用床的目的及注意事项；能在规定时间内正确完成操作；能合理利用力学原理。
2. 职业素养 操作规范、动作轻巧、符合节力原则、保证患者舒适安全。

二、实施条件

表 2-1 铺备用床实施条件

名称	基本条件	要求
实施场地	(1) 模拟病房；(2) 理实一体化多媒体示教室	温度适宜、安静、整洁、宽敞光线适中
设施设备	(1) 病床；(2) 治疗车；(3) 生活垃圾桶、医用垃圾桶	病床可摇起床头；符合医用垃圾处理原则
主要用物	(1) 床单位固定物品：床垫、床褥、棉被、枕芯、床旁桌、床旁椅；(2) 大单；(3) 被套；(4) 枕套；(5) 床刷；(6) 手消剂；(7) 必要时备手套	工作服、帽子、口罩、发网、挂表操作者自备
软件环境	(1) 无线 wifi；(2) 虚拟仿真平台；(3) VR 技术支持	实时在线观看视频等网络资源
指导教师	每 10~12 名学生配备一名指导教师	双师型专任教师

三、操作规范

1. 评估 ①环境：温湿度适宜，安静整洁、宽敞，光线适中。②操作者：着装整洁，修剪指甲，手消毒剂消毒双手，举止端庄。③用物：床单位固定物品：床垫、床褥、棉被、枕芯、床旁桌、床旁椅；大单、被套、枕套、床刷、手消剂、必要时备一次性手套。

2. 实施

(1) 核对 携用物至床边再次核对床号。

(2) 移开桌椅 备齐用物放置在护理车上，推车至床旁，移开床旁桌离床约 20cm，移床旁椅至床尾正中，距床尾约 15cm。

(3) 整理棉被 将枕芯置于床尾，整理棉被（竖折 3 折，再 S 形横折），将棉被与枕芯一同放在椅面上。

(4) 翻转垫褥 湿扫床褥，翻转床垫、床褥，并平铺于床单位上。

(5) 铺大单 将大单中线与床中线对齐，放于床褥上，依序打开，按先近侧、后远侧；先床头、后床尾的顺序包折床角，使之成为斜角 45°，将床中间部分的大单塞入床垫下（图 2-1）。

(6) 铺盖被 将被套的中线与床中线对齐，开口端向床尾打开平铺在床上。打开被套开口端的上层，将折叠好的“S”形棉被置于被套开口处，拉棉被的上缘至被套的封口处，再将竖折的棉被向床两侧展开、铺平。床两侧盖被与床垫平齐、向内折叠成被筒，床尾多余的棉被向内折叠与床尾平齐。

(7) 套枕套 将枕套套于枕芯上，拍松整理枕头，枕头横放于床头盖被上，开口端背门，与床头齐。

(8) 移回桌椅 移回床旁桌椅，护士洗手。



操作流程