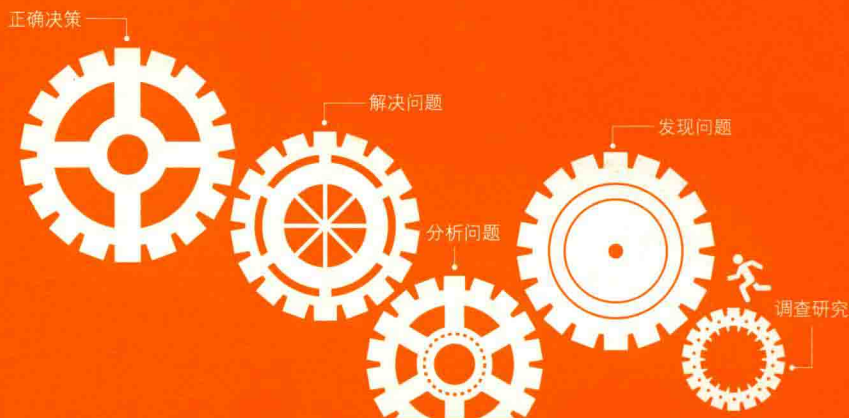


在坚持问题导向中开创新时代，发展新局面

Problem-oriented
Approach

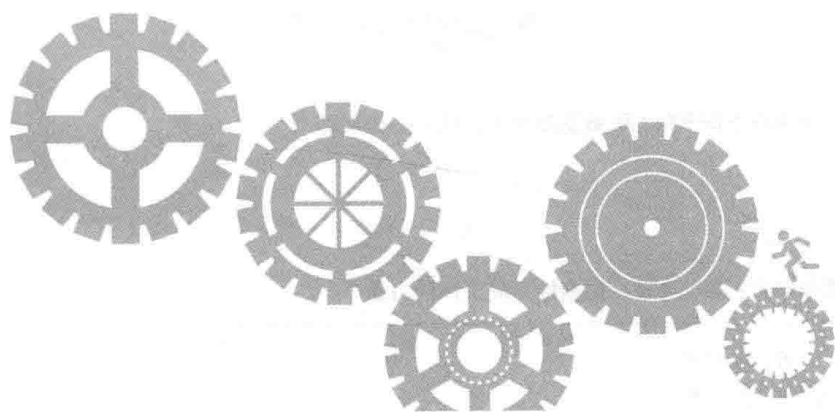


问题导向力

重点突破，创造性开展工作的力量

杨朝晖/编著

问题是实践的起点，创新的起点。
读懂新时代，需要读懂这个时代的问题，
解决这个时代的问题。



问题导向力

重点突破，创造性开展工作的力量

Problem-oriented
Approach

杨朝晖
编著

图书在版编目 (CIP) 数据

问题导向力: 重点突破, 创造性开展工作的力量 /
杨朝晖编著. — 北京: 中华工商联合出版社, 2018.6
ISBN 978-7-5158-2291-4

I. ①问… II. ①杨… III. ①思想政治教育—研究—
中国 IV. ①D64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 074385 号

问题导向力: 重点突破, 创造性开展工作的力量

作 者: 杨朝晖
出 品 人: 徐 潜
策划编辑: 王宝平 于建廷
责任编辑: 于建廷 臧赞杰
营销总监: 姜 越 郑 奕
营销企划: 张俊飞 张 朋
责任审读: 傅德华
封面设计: 周 源
插图绘制: 张 茁 胡安然
责任印制: 迈致红
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷: 北京毅峰迅捷印刷有限公司
版 次: 2018 年 7 月第 1 版
印 次: 2018 年 7 月第 1 次印刷
开 本: 880mm × 1230mm 1/32
字 数: 200 千字
印 张: 8.75
书 号: ISBN 978-7-5158-2291-4
定 价: 49.90 元

服务热线: 010-58301130
销售热线: 010-58302813
地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座
19-20 层, 100044

Http: //www.chgslcbs.cn
E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)
E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书
版权所有 盗版必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。
联系电话: 010-58302915



Problem-oriented
Approach

前言

2018 年是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放 40 周年，是决胜全面建成小康社会的关键年。我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，运用创新思维和问题思维，以问题为导向，聚焦攸关国家民族发展的大问题和人民利益的难问题，清楚认识和把握我们工作中的瓶颈问题，从而实现重点突破，创造性开展我们的工作。

《人民日报》曾专题刊发《在坚持问题导向中开创事业发展新局面》一文，认真探讨习近平同志系列重要讲话中始终贯穿的一个鲜明理念：问题导向。

那么，何谓“问题导向”？这一思想方法的精髓又是什么呢？

问题导向不是现在才出现的，马克思早在《莱茵报》第137号刊论《集权问题》中就曾提出：历史本身除了通过提出新问题来解答和处理老问题之外，没有别的方法。马克思说：“问题就是公开的、无畏的、左右一切个人的时代的声音；问题就是时代的口号，是它表现自己精神状态的最实际的呼声。”学习马克思和恩格斯的著作会发现，他们的作品，无一不是为解决时代的大问题而作的。

时过境迁，当前的现实问题已不同于马克思的时代，但科学的思维方法却并不过时。马克思无法预计到中国社会主义建设过程中会遇到什么问题，也无法为后人解决问题留下锦囊妙计，但他提供了捕捉问题、发现问题、解决问题的基本理论和方法。

当下，很多人在工作中遇到问题时，要么找借口推脱，要么缺乏结果意识，要么就是在空想中追问：该去哪儿寻求解决问题的办法？

要知道，问题的答案只能存在于现实的问题中，问题里就包含着答案，只不过这个答案不是直观的，不能信手拈来，而是需要调查、研究、思考以及实践检验。

美国作家理查德·泰勒在《没有借口》中说过一句话：“你若不想做，会找到一个借口；你若想做，会找到一个方法。”简单的一句话，道出了优秀者与平庸者之间的差别，也道出了成功和失败的原因。

无论什么样的问题，我们都应当明确一个真理：有 1000 个问题，必然会对应有 1001 种解决问题的方法，关键在于你是否能以问题为导向，坚持不懈地去寻找解决之道。问题和方法几乎是同时出现的，“问题高一尺，方法高一丈”。只要用心去找方法，再难的问题都有解决之道。

通用电气公司前 CEO 杰克·韦尔奇说：“在工作中，每个人都应该发挥自己最大的潜能，努力工作，而不是耗费时间去寻找借口。”罗斯福也提醒过世人：“克服困难的办法就是找办法，而且，只要去找，就一定有办法。”

仔细观察不难发现，从优秀的个人，到出色的组织，再到繁盛的国家，都有善于围绕问题想办法的思维和毅力，在同样的处境中，他们可以做得比别人更快、更好；在别人避而远之的事情上，他们充满了热情，依靠智慧和执行力扫除棘手难题。

希望阅读此书的每一位读者，都能够坚定思想观念，努力提升自己，使自己既有发现问题的敏锐洞察，又有解决问题的自动自发；既有正视问题的清醒头脑，又有解决问题的责任担当。充分发挥推石上山的勇气，利用科技创新的利器，从我做起，用心做好每一项工作，此即问题导向力。



目录

Problem-oriented
Approach

前言 001

第一章 问题是创新的起点

工作的实质就是解决问题	003
卓越的人都擅长解决问题	008
天下事难不倒有心的人	010
畏惧问题比问题本身更可怕	014
懒惰的人不可能找到方法	019
要有直面问题的勇气	023
第一时间想办法解决问题	027
处理问题要有一份责任心	031

第二章 问题导向：透过现象看本质

选对方法比努力更重要	039
事先思考，磨刀不误砍柴工	042
遇事多问几个“为什么”	046
养成发现问题的习惯	050
开动脑筋找到最佳的办法	054
抓住事关全局的重要问题	058
想办法把问题变成机遇	063

第三章 问题导向：创新思维

打破思维定式的习惯	069
想人之未想，做人之未做	073
出其不意，改变游戏规则	076
别人走过的路不一定是对的	079
态度要坚决，方法要灵活	084
借助他人的力量解决问题	087
知识有限，想象力无限	091
逆向思维是一种能力	096
学会举一反三的做事方法	099
尝试那条少有人走的路	103
合理安排，巧用排序取胜	107
化繁为简是最实用的方法	111

第四章 问题导向：工作不找借口

失败就是失败，不要去找“挡箭牌”	119
只要肯做，没有什么不可能	123
借口是给自己留的退路	128
多去想如何，少去想如果	133
相信一件事可行，总会有办法	137
尽力远远不够，要全力以赴	142
不穷尽一切可能，绝不放弃	146

第五章 问题导向：攻坚克难离不开行动

先有行动，而后有结果	155
优柔寡断终将一事无成	159
杜绝懒散，专注地做好每件事	164
树立结果意识，执行重在到位	168
成功是踏踏实实干出来的	172
不拖延，行动是改变的前提	176
积极主动，永远比别人快一步	180

第六章 问题导向：效率变革

为每天的工作列一个清单	189
把精力花在有用的事情上	193
不要过分在意细枝末节	197

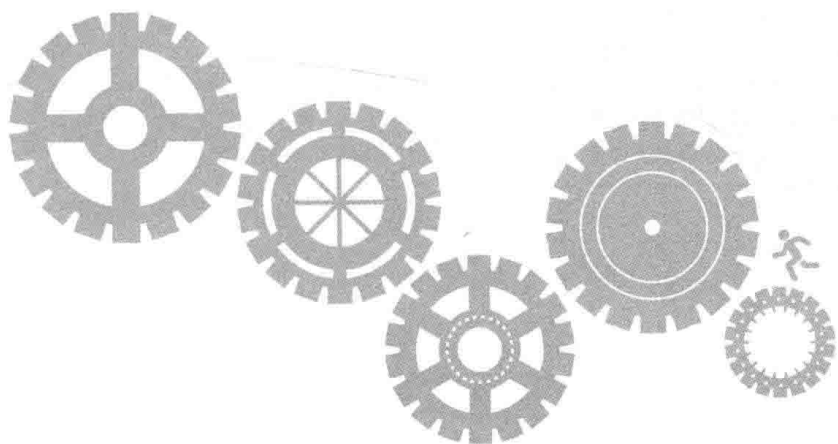
把难题拆分成若干小问题	199
第一次就把事情做好	203
发现并利用你的黄金时间	208
最大限度利用零散时间	212
精神集中才会有高效率	215

第七章 问题导向：新时代人才进阶之路

只有想不到，没有做不到	223
与其抱怨，不如努力实干	227
对自己所做的一切负责	231
解决问题从改变自己开始	236
机会藏在“阴暗”的地方	239

第八章 幸福是奋斗出来的

要有好方法，先有好心态	245
不存在“没法完成”的工作	249
甩掉毁人的消极思维	253
没有失败，只有放弃	256
打破工作中的依赖心理	260
带着饱满的热忱去做事	265



第一章

问题是创新的起点

天下之事，只会难倒惧怕问题、懒于探究的人，永远难不倒有心的人。每个人都是创造者，生活中处处都有转机，只要肯去寻找方法，就没有解不开的结。

工作的实质就是解决问题

你有没有想过，工作的实质到底是什么？

其实，答案很简单，就是解决问题。

从接受一项既定的任务，到各种突发的状况，我们要做的就是把问题处理掉，得到一个满意的结果。完成了，做好了，那就是成功；没做好，放弃了，那就是失败。两者的分水岭就在于，能否找到有效解决问题的办法。

不少人都觉得，成功者胜在天赋和机遇。不可否认，天赋的确是一个重要的影响因素，机遇也是外界的助力，但是别忘了，内因决定外因。所有的成功者，都有一个共同的特性，那就是遇到麻烦的时候，绝对不会逃避，而是会主动去找方法。

他们坚信，只要找对了方法，再大的问题都可以迎刃而解。

飞利浦电器公司是世界知名的电子公司，从 1891 年成立至今，经历了一个多世纪的风雨飘摇，依然在市场中傲然矗立。这一百多年间，发生了两次世界大战，经历了世界经济大萧条，可这些外界的震动并没有将它摧毁，它依然占据着跨国电子巨头的位置。

很多人都在思考：飞利浦是如何做到的？经历了这么多磨难，它怎么就能够屹立不倒呢？要回答这个问题，不是三言两语就能概括的，一个组织的持续发展有多方面原因，但其中有一点毋庸置疑，并且非常重要，那就是飞利浦从管理者到员工，都是善于主动寻找方法解决问题的人。

1891 年，杰拉德·飞利浦在埃因霍恩创建了飞利浦公司，主要制造白炽灯和其他电器。从它诞生的那天起，飞利浦就决心把它发展成为世界上最大的电器公司。最初，公司的业务很繁杂，作为老板的杰拉德·飞利浦，每天都在各个城市之间奔波，洽谈合作业务。不久后，他发现，即便这么努力，公司的业绩还是在下滑，于是他决定和合伙人分工合作：合伙人依旧到其他城市谈业务，杰拉德则在公司寻找业绩下滑的原因。

杰拉德没有单纯地召开全体会议，共同探讨业绩

下滑的问题，他只是每天准时出现在公司，下班后再离开办公室回家。就这样持续了一个月后，杰拉德发布了一项人事任命，决定让接待员艾格女士担任人事部的主管。

对于这个决定，杰拉德解释说：“我之所以让艾格女士担任人事主管，最主要的原因是，我在整个公司里，只看到她一个人在主动解决问题，而其他人在问题出现后，所做出的举动，都是在回避问题，甚至有很多问题都是艾格女士帮助解决的。所以，我任命她来做人事主管。我相信，这样的决定是对的，即使我不在公司，公司依然能够正常运转，不会出现问题。从现在开始，我要培养那些主动寻找方法解决问题的人。”

一个组织的发展，仅靠管理者的力量是远远不够的，必须凝聚所有人的力量，朝着共同的目标去努力。在遇到问题的時候，就算领导不在，员工依然有主动解决问题的能力，这样的组织才有持久的生命力。

不可否认，工作中会有很多棘手的难题，看起来毫无头绪，着实不知道该从哪儿下手。面对这样的烫手山芋，多数人都会选择回避或推脱，倒也不是不想负责任，只是缺乏信心，不相信自己能够处理好。实际上，越是这样的时刻，越应当保持冷静，去思考和寻找方法，而不是在心里给自己下定义说：我做不到。

当自己无法解决问题的时候，你还有求助的对象，上司、同事都能助你一臂之力。结合众人的想法，很有可能就能找到解决问题的思路。生活中有很多例子提醒我们，没有一个问题是无法解决的，关键是你有没有去找方法，问题不会自动解决，只有敢于正视问题，有解决问题的责任担当，才可能有解决办法。这就像开锁一样，不是没有钥匙能打开它，只是你没有找对那把能开锁的钥匙。

20世纪80年代，白手起家的翡翠餐饮集团主席叶耀东在香港股市投入了10万余元，这些钱是他全部的家当。非常幸运，不足四年的时间，他借助炒股获得了100多万元的收益。此后，他开始利用这100多万元创业。1995年，他的公司在香港上市，个人资产高达2亿多元，成了名副其实的亿万富翁，被世人誉为成功的典范。

没有任何背景，也没有别人的帮衬，叶耀东完全是靠自己一步步走向辉煌的。早期，他在一家美资企业打工，在外人看来，他就是一个普通的打工仔，这份工作也不起眼。可是，叶耀东却从这份工作中得到了受益一生的财富，他说：“我永远都走在老板的要求之前，所有的问题我都能够解决。”就是在这家公司，他积累了工作的经验，培养了处理问题的能力。

有人说过，如果你给别人打工时做得不好，那么你自己当了老板一样也做不好。叶耀东做员工时，从来都不用老板交代什么，他都是自己去思考，然后主动解决问题。

那一年，他被调到公司的电镀部门做高级主管，工作中，他意外地发现，生产二极管的时候，引线的镀锡检验常常因不合格而返工。叶耀东对这个问题很疑惑，他其实并不负责技术，也不懂化学，但他很想解决这个问题。第二天，他穿上了工服和员工一起工作，讨论如何才能把这个问题解决掉。最初的几天，大家一筹莫展，熬到凌晨两三点，还是找不到突破口。

面对这样的情况，有人就泄气了，想要放弃，而叶耀东却坚定地相信，这件事情不是没有解决的办法，只是目前没有找到正确的方法罢了。经过了三个月的努力，叶耀东终于将合格率提升到 100%。

凭借着这股精神和干劲儿，叶耀东在各个领域内钻研，遇到问题就努力找方法。他的人生和事业一直在延续着这样的模式：遇到问题—寻找方法—解决问题。没有什么特别的方法，也没有什么轰轰烈烈的大举动，凭借内心的信念和扎实的行动，他成功了。

世间没有无解的问题，遇到麻烦的时候，别总想着没办法