



Nursing care of the elderly

护理院医养结合与 管理指南

主 编 施永兴 黄长富



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

护理院医养结合与管理指南

主 编 施永兴 黄长富



Nursing care of
the elderly



上海交通大学出版社

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

本书全面系统地论述了护理院管理理论和医疗护理、医养结合、康复促进、临终关怀服务的技术。全书分四篇 40 章。第一篇总论主要阐述了护理院相关概念与基本问题,包括性质、定位、任务及政策法规等基本原则;第二篇管理篇,详细论述了护理院管理学概论、医疗、护理、康复、药品、中医药、人事、财务、信息、后勤、统计、档案、科研教育和规章制度及岗位职责;第三篇技能篇,指护理院常见疾病的护理和转院转诊,详细介绍了老年人心理护理、康复促进和临终关怀等方面管理知识和干预措施;第四篇发展篇,介绍了国内和我国港台地区护理机构的现状、政策和管理等。

本书可供护理院、安宁疗护中心、福利院、老年公寓领导和各级管理人员使用,也可作为从事老年护理、医养结合、养护照料和临终关怀服务人员的培训教材和参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

护理院医养结合与管理指南 / 施永兴, 黄长富主编.

—上海: 上海交通大学出版社, 2018

ISBN 978-7-313-19646-0

I. ①护… II. ①施… ②黄… III. ①老年人—护理—医院—管理—中国—指南 IV. ①R197.7-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 143556 号

护理院医养结合与管理指南

主 编: 施永兴 黄长富

出版发行: 上海交通大学出版社

邮政编码: 200030

出 版 人: 谈 毅

印 制: 上海万卷印刷股份有限公司

开 本: 710 mm×1000 mm 1/16

字 数: 920 千字

版 次: 2018 年 10 月第 1 版

书 号: ISBN 978-7-313-19646-0/R

定 价: 288.00 元

地 址: 上海市番禺路 951 号

电 话: 021-64071208

经 销: 全国新华书店

印 张: 45

插 页: 1

印 次: 2018 年 10 月第 1 次印刷

版权所有 侵权必究

告读者: 如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话: 021-56928178



施永兴 1946年5月生，上海市崇明区人。现任中国生命关怀协会调研部常务副主任，上海市中医药社区卫生服务研究中心常务副主任，上海市社区卫生协会老年保健与临终关怀专业委员会主任委员、副主任医师、副教授、硕士导师。

从事老年护理和安宁疗护临床实践和研究工作25年，提出社区和护理院安宁疗护服务模式，探索形成本土化上社区安宁疗护和老年护理体系网络与运作机制。被国家卫生计生委家庭发展司和北京协和医院聘为全国安宁疗护试点工作专家、上海市普陀区卫生和计划生育委员会安宁疗护专家组首席专家、上海市卫生计生委舒缓疗护专家、上海市普陀区利群医院安宁疗护专家、河南省卫生和计划生育委员会家庭发展处，河南省郑州市第九人民医院姑息（缓和）治疗暨安宁疗护中心安宁疗护试点工作专家。

主编《老年护理医院实用手册》《安宁疗护与缓和医学》《让生命享受最后一缕阳光》《人生终站——临终关怀百题》《老年人安宁疗护》《老年护理理论与生命关怀实践》《中国城市临终关怀现状与政策研究》《缓和医学理论与生命关怀实践》和《临终关怀学概论》等21部专著，参编《高龄老人照护手册》等专著11部，以第一作者或通讯作者在《中国全科医学》等相关杂志发表论文150余篇。

先后主持国家卫生部、国家中医药管理局、市局级课题30余项，获上海市科技进步奖1项，局级科技进步奖10余项，被评为上海市闸北区优秀拔尖人才和社区医学首席专家、上海市劳动模范。



黄长富 1945年出生于江西省鄱阳县，副主任医师，副研究员。现任上海传丰医疗投资管理有限公司董事长兼总裁，兼任中国医养联盟副主席，上海市社会医疗机构协会康复和护理专委会主任委员。

自1991年8月起筹建上海红十字护理医院至今，始终从事老年护理院的实践和管理工作。先后开办了护理医院5所、敬老院5所，获得了较好的实践体会和社会效益。曾于2000年及2003年获得上海市“好儿女金榜奖”，2003-2006年被工会系统评为“创业先锋”，2009年被中国老龄基金会授予爱心护理工程“工程杯”十佳院长奖。

从事老年护理和安宁疗护临床实践和管理工作近30年来，先后主持和参与了《国家职业资格培训教程》、国家人社部能力建设中心组织的《养老护理员标准》、中国老龄基金会爱心护理工程的《院长手册》《医生手册》（中国劳动社会保障部出版社出版）以及《老年护理理论与现在老年护理院实践》（上海交通大学出版社出版）的编写。发表老年护理院管理方面的论文27篇，其中6篇获得国家老龄基金会一等奖。先后被评为上海市、区老年护理院工作专家。

讀盡天下書
無非一孝字



丁酉冬月
朱寶庫書



名誉主编 罗冀兰

主 编 施永兴 黄长富

副主编 李水静 徐 民 庞连智

编 写 者 (以姓氏笔画排序)

王华萍	王 峥	王俊琪	王瑞芳	毛伯根
卞蓉民	方 敏	成雯郁	刘 辉	刘 登
杨芬红	李水静	吴玉苗	宋红伟	宋慧君
陈信耀	陈健琳	陈 琦	罗 维	庞连智
施永兴	顾伟民	顾竞春	徐 民	黄长富
蒋良华	黑子明	蔡静芳		

学术秘书 杨 婧 毛懿雯

序

2015年11月,国务院办公厅印发《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》,提出到2020年基本建立符合国情的医养结合体制机制和政策体系,有序共享医疗卫生和养老服务资源,基本形成覆盖城乡、规模适宜、功能合理、综合连续的医养结合服务体系的目标,将医养结合工作作为积极应对人口老龄化问题,列入《“十三五”健康老龄化规划》的重点任务。2016年国家启动确定了90个国家级医养结合试点城市项目,通过积极探索和干预影响老年健康的所有因素,提升老年人健康水平,改善老年期生活质量,使老年人不仅寿命延长,而且活得有尊严。

护理院是为长期卧床患者、晚期姑息治疗患者、慢性病患者、生活不能自理的老人以及其他需要长期护理服务的患者提供医疗护理、康复促进、临终关怀等服务的医疗机构。护理院开展医疗护理与养老相结合的核心服务,是医疗机构的延续和医养结合的补充。它的医疗护理和养护照料一体化服务,让家属有一种放心感和安全感,也让老人得到连续、适宜、规范、便捷的新型服务。

随着护理院基本标准的出台,在护理院范围内取得了显著进展和成效,各项管理制度初步完善,各项服务得到普遍开展。2015年起,护理院医养结合服务项目不断拓展和丰富,对护理院管理者和医务人员服务能力提出越来越高的要求。为护理院提供指导性培训,尽快提高护理院医务人员管理服务能力,成为当前护理院管理和服务项目规范开展的重要保障。

本书作者植根于护理院长期致力于医疗护理服务工作的第一线,他们了解熟悉护理院基层卫生情况,所以编写了这本《护理院医养结合管理指南》,用以指导广大护理院管理者和医务人员规范开展医疗护理、医养结合、生活照料和临终关怀服务,不断提高管理水平和服务质量。使护理院能真正发挥医疗护理的优势与作用,树立社会公益形象,让更多老年人受益,并扩大自身的影响力,扩大在老年

生命周期健康管理服务方面的覆盖面。

本书的出版对当前护理院建设具有较好的借鉴意义,对护理院医养结合工作发展有积极的推动作用;为我国老年医学护理园地增添了新色。

李宝库

中华人民共和国民政部原副部长
全国老龄工作委员会办公室常务副主任
中国老龄协会会长

2017年11月28日

前 言

中国已经进入老龄化快速发展阶段,呈现老年人口规模大、老龄速度快、发展不平衡等特点。截至2016年底,我国60岁及以上老年人口已经达到2.32亿,占总人口的16.7%;65岁以上老年人口已经达到1.51亿,占10.8%。失能、部分失能老年人近4000万,完全失能老年人口近1000万。

以老年人为本,医养结合是我国当前养老工作中呼声最强烈、需求最迫切、社会关注度最高的问题之一,也是党中央、国务院高度重视并积极应对的人口老龄化问题的重要内容,国务院常务会议专门研究了医养结合解决老龄服务的问题,还发了相关文件。十九大报告提出:完善老年人关爱服务体系、在发展中补齐民生短板、医疗就医问题、养老问题成为国家民生短板中首先要解决的问题。护理院是集医疗护理、康复促进、医养结合和临终关怀服务为一体的医疗机构,也是老年人关怀服务体系中的重要网络机构。

我们于2001年出版了《老年护理医院实用手册》,2012年在其基础上修订,以《老年护理理论与现代老年护理院实践》为书名再版。在上述两本书的基础上,我们站在护理院新医改与医养结合的角度,编撰了《护理院医养结合与管理指南》一书。本书以提高护理院管理人员管理规范能力和延伸细化护理院医疗护理、医养结合、康复促进和临终关怀服务照料技术手段方法为目的,突出了理论性、科学性、新颖性、实用性和可读性特点,强调了实用需求为特点,以指导性为主。因此,本书整合了医学、护理、伦理、法学和中医学等相关理论的基础知识及实用技术知识。内容完全涵盖了护理院管理的各方面,凡是护理院所要求的内容都能在本书中有所体现。以护理院管理为主线展开,介绍管理理论在护理院的实践运用。医疗护理和医养结合等服务则以规范的技术方法操作具体化为主。因此这本书对每位护理院管理者和医务人员都有指导意义。

《护理院医养结合及管理指南》分四篇、共40章。即第一篇总论篇:护理院

相关概念、现状与发展和相关法规政策；第二篇管理篇：管理学概论、领导、全面质量管理、目标管理、计划管理、管理机制、科室管理、管理道德、整合管理、医疗管理、护理管理、药品管理、医养结合工作管理、传统医学服务管理、医疗纠纷与事故处理及防范、老年人健康管理、人力资源管理、绩效评价管理、长期护理保险管理、财务会计管理、物力资源管理、膳食工作管理、统计工作管理、档案与病案管理、信息管理、教育培训管理、科学研究管理、管理的规章制度和岗位职责；第三篇管理技能篇：心理技能、安宁疗护技能、常见疾病诊疗护理和转诊转院服务技能；第四篇发展篇：国外护理机构服务进展、部分国家护理机构及其政策研究。每项管理指南包括概述、基本概念、定义、含义、运用说明等内容。为方便护理院管理者和医务人员掌握，本书将每项管理内容进行了整合，单独成章。

本书的出版得到了华康护理院鼎力资助和黄长富主编悉心指导，也得到了中国生命关怀协会副会长兼秘书长罗冀兰教授大力帮助和指导。

感谢对本书出版给予支持和资助的所有领导和同仁，没有团队的协作努力，就不会有本书的出版。本书编写过程中，参考借鉴有关著作和文献资料，在此，也谨向作者们致以诚挚的谢意！由于水平有限和时间仓促，书中存在的不足之处，恳请同行和专家批评指正。

施永兴 黄长富

2018年4月1日

目 录

第一篇 总 论 篇

导 言	护理相关概念	3
第一章	21 世纪人口老龄化问题	11
	第一节 老龄化 / 11	
	第二节 世界人口老龄化 / 12	
	第三节 中国人口老龄化 / 13	
第二章	护理院现状与政策	15
	第一节 中国护理院机构与政策 / 15	
	第二节 上海市护理院机构与政策 / 18	
	第三节 护理院模式 / 23	
	第四节 护理院性质与特点 / 24	
	第五节 护理院指导思想与基本原则 / 25	
	第六节 护理院功能定位与工作任务 / 26	
第三章	护理院法规和政策	29
	第一节 护理立法、政策和法规 / 29	
	第二节 护理院的卫生法与医政法规 / 32	
	第三节 护理院设置和执业登记与校验 / 36	
	第四节 护理院守法、用法和法律责任 / 38	

第四章	护理院组织机构	41
第一节	护理院组织基本概念 / 41	
第二节	护理院组织设计与结构 / 46	
第三节	护理院人力资源与编配 / 50	
 第二篇 管 理 篇 		
第五章	管理与护理院	61
第一节	管理基本问题 / 61	
第二节	管理基本理论 / 62	
第三节	护理院管理对象和基本原理 / 67	
第四节	护理院管理的主要内容和职能 / 69	
第六章	护理院领导	75
第一节	概述 / 75	
第二节	领导理论及应用 / 78	
第三节	领导素质与能力 / 80	
第四节	护理院院长 / 82	
第五节	当好护理院院长指南 / 87	
第七章	护理院质量管理	92
第一节	质量基本概念 / 92	
第二节	护理院质量管理 / 96	
第三节	护理院质量管理的基本方法 / 99	
第八章	护理院计划管理	105
第一节	护理院计划管理概述 / 105	
第二节	护理院计划管理预测 / 108	
第三节	护理院计划管理内容 / 109	
第九章	护理院目标管理	111
第一节	护理院目标管理概述 / 111	

第二节 护理院目标管理的特点 / 115

第三节 护理院时间管理 / 115

第十章 护理院管理机制

120

第一节 护理院管理机制概述 / 120

第二节 护理院管理机制内容 / 120

第三节 护理院管理机制方法 / 123

第十一章 护理院科室管理

127

第一节 概述 / 127

第二节 护理院科室分类和主要特点 / 129

第三节 护理院诊疗科目 / 135

第四节 护理院科室管理的主要内容 / 137

第五节 护理院科室管理指南 / 139

第十二章 护理院病区(病房)管理

143

第一节 护理院病区(病房)管理概述 / 143

第二节 护理院病区(病房)组织与布局管理 / 144

第三节 护理院病区(病房)行政管理 / 151

第四节 护理院病房护理与诊疗管理 / 153

第五节 护理院安宁疗护病区(病房)管理 / 163

第十三章 护理院管理道德

167

第一节 管理道德概述 / 167

第二节 护理院管理道德 / 168

第三节 护理院文化建设 / 170

第十四章 护理院整合管理

173

第一节 护理院整合管理概述 / 173

第二节 护理院流程管理 / 174

第三节 护理院品牌管理 / 176

第十五章 护理院医疗服务管理

179

- 第一节 护理院医疗服务管理概述 / 179
- 第二节 护理院医疗服务准入管理 / 180
- 第三节 护理院医疗服务提供过程管理 / 185
- 第四节 护理院医疗服务安全管理 / 187
- 第五节 护理院医患关系管理 / 189

第十六章 护理院护理管理

192

- 第一节 护理管理的概念和任务 / 192
- 第二节 护理院护理管理的特点和作用 / 193
- 第三节 护理院护理组织管理 / 194
- 第四节 护理院护理管理制度与标准 / 195
- 第五节 护理院护理质量管理 / 198
- 第六节 护理院护理人员准入与职责管理 / 209
- 第七节 护理院护理业务技术管理 / 223
- 第八节 护理院护理安全管理 / 224
- 第九节 护理院护工管理 / 226
- 第十节 上海市护理院分级护理管理标准 / 229

第十七章 护理院药品管理

234

- 第一节 护理院药品管理概述 / 234
- 第二节 护理院药品管理 / 235
- 第三节 护理院合理用药 / 240
- 第四节 护理院特殊药品使用管理 / 244
- 第五节 护理院处方管理 / 247

第十八章 护理院医疗纠纷与事故处理及防范

252

- 第一节 护理院医疗纠纷与事故处理及防范概述 / 252
- 第二节 护理院医疗护理纠纷与处理 / 254
- 第三节 护理院医疗室护理纠纷与事故的防范 / 260

第十九章 护理院医养结合管理

263

- 第一节 护理院医养结合概述 / 263

- 第二节 “医养结合”现状与政策 / 268
- 第三节 护理院医养结合工作内涵 / 286
- 第四节 护理医养结合工作的管理 / 290

第二十章 护理院传统医学中医药服务管理 296

- 第一节 护理院传统医学中医药服务管理概述 / 296
- 第二节 中医学基本理论与适宜技术 / 300
- 第三节 护理院中医药服务管理 / 306

第二十一章 护理院老年人健康管理 311

- 第一节 护理院老年人健康管理概述 / 311
- 第二节 护理院老年人健康管理 / 314
- 第三节 护理院患者健康管理 / 317

第二十二章 护理院绩效评价管理 325

- 第一节 护理院绩效评价管理概述 / 325
- 第二节 护理院绩效评价体系 / 326
- 第三节 护理院绩效评价主要内容与方法 / 333
- 第四节 护理院绩效管理框架 / 335
- 第五节 护理院绩效管理实施 / 340

第二十三章 护理院医疗保险管理 344

- 第一节 护理院医疗保险概述 / 344
- 第二节 中国医疗保险制度 / 346
- 第三节 护理院医疗保险管理 / 349
- 第四节 护理院偿付机制 / 351

第二十四章 护理院长期护理保险管理 353

- 第一节 护理院长期护理保险概述 / 353
- 第二节 我国长期护理保险制度 / 355
- 第三节 上海市长期护理保险试点 / 361
- 第四节 上海市护理院长期护理保险管理 / 369

第二十五章 护理院财务会计管理**371**

- 第一节 护理院财务管理 / 371
- 第二节 护理院资产管理 / 374
- 第三节 护理院成本管理 / 378
- 第四节 护理院预算管理 / 384
- 第五节 护理院财务报告与报表分析 / 387
- 第六节 护理院财务监督与审计 / 391

第二十六章 护理院物力资源管理**395**

- 第一节 护理院物力资源概述 / 395
- 第二节 护理院物力资源管理 / 395
- 第三节 护理院设备管理 / 402
- 第四节 护理院房屋管理与修缮 / 408

第二十七章 护理院膳食工作管理**411**

- 第一节 膳食管理特点、任务和职责 / 411
- 第二节 护理院营养工作的管理 / 412
- 第三节 护理膳食基本原则 / 414
- 第四节 护理营养与膳食调配 / 418
- 第五节 护理院患者的心理需求与膳食营养 / 422

第二十八章 护理院统计工作管理**426**

- 第一节 护理院统计工作概述 / 426
- 第二节 护理院常用统计指标及应用 / 435
- 第三节 护理院统计工作管理 / 448

第二十九章 护理院信息管理**451**

- 第一节 护理院信息管理概述 / 451
- 第二节 护理院信息系统及技术应用 / 452
- 第三节 护理院信息化管理 / 455

第三十章	护理院档案与病案管理	463
第一节	护理院档案与病案管理概述 /	463
第二节	护理院文书档案管理 /	465
第三节	护理院会计档案管理 /	470
第四节	护理院病案(病历)管理 /	473
第三十一章	护理院科研管理	478
第一节	护理院科研现状 /	478
第二节	护理院科研管理 /	479
第三十二章	护理院继续教育与岗位培训管理	498
第一节	护理院继续教育与岗位培训管理概述 /	498
第二节	护理院岗位培训管理 /	500
第三节	护理院继续医学(护理学)教育管理指南 /	503
第三十三章	护理院规章制度和岗位职责管理	507
第一节	护理院规章制度的职责概述 /	507
第二节	护理院规章制度的建立 /	508
第三节	护理院规章制度的主要内容 /	510
第四节	护理院岗位职责 /	522
第三篇 管理技能篇		
第三十四章	护理院管理心理技能	537
第一节	护理院管理心理技能概述 /	537
第二节	老年人心理需求及特征 /	539
第三节	护理院心理护理原则及常用方法 /	543
第四节	护理院心理护理评定量表及效果评估 /	548
第三十五章	护理院康复护理技能	565
第一节	护理院康复护理技能概述 /	565
第二节	护理院康复医学应用 /	567