

《纽约时报》
《华尔街日报》
《商业周刊》
畅销书

领导力26法则

麦克斯维尔一对一为你讲授领导力

[美] 约翰·C. 麦克斯维尔 (John C. Maxwell) 著

路卫军 赵良峰 译

LEADERSHIP GOLD

《领导力21法则》《360度全方位领导力》作者 巅峰之作
麦克斯维尔不到60岁决不写的一本书

LESSONS I'VE LEARNED FROM A LIFETIME OF LEADING

 浙江人民出版社
ZHEJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE

领导力26法则

麦克斯维尔 一对一 为你讲授领导力

[美] 约翰·C.麦克斯维尔 (John C. Maxwell) 著

路卫军 赵良峰 译

LEADERSHIP
GOLD

LESSONS I'VE LEARNED FROM A LIFETIME OF LEADING

 浙江人民出版社
ZHEJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

领导力26法则 / (美) 约翰·C. 麦克斯维尔著; 路卫军, 赵良峰译. —杭州: 浙江人民出版社, 2017.5 (2017.12 重印)

书名原文: Leadership Gold

ISBN 978-7-213-07942-9

I. ①领… II. ①约… ②路… ③赵… III. ①企业领导学 IV. ①F272.91

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第056209号

浙江省版权局
著作权合同登记章
图字:11-2015-344号

Leadership Gold

© 2008 by John C. Maxwell

Published by arrangement with Thomas Nelson, a division of HarperCollins Christian Publishing, Inc., through the Artemis Agency.

领导力26法则

[美] 约翰·C. 麦克斯维尔 著

路卫军 赵良峰 译

出版发行: 浙江人民出版社 (杭州市体育场路347号 邮编 310006)

市场部电话: (0571)85061682 85176516

集团网址: 浙江出版联合集团 <http://www.zjcb.com>

责任编辑: 郦鸣枫 尚 婧

责任校对: 陈 春

电脑制版: 杭州兴邦电子印务有限公司

印 刷: 杭州杭新印务有限公司

开 本: 710毫米×1000毫米 1/16 印 张: 18.75

字 数: 200千字 插 页: 2

版 次: 2017年5月第1版 印 次: 2017年12月第2次印刷

书 号: ISBN 978-7-213-07942-9

定 价: 48.00元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与市场部联系调换。

寻找“黄金”

坦率地说，近 10 年来我一直想写此书。从某种意义上讲，我几乎毕生都在为之奋斗。但是我告诉自己，60 岁之前决不动笔。2007 年 2 月，到了花甲之年，我才开始动笔。

作为领导，我取得了卓越的成就和丰硕的成果。1964 年，我 17 岁，认识到了做领导将成为我职业生涯的重要组成部分，所以开始阅读关于领导力的著作，记录相关思想。22 岁时，我第一次当上领导。1976 年，我开始相信兴衰成败皆因领导力。我有这种信仰，也有甘愿在这一领域当一辈子学生和老师的热情。

学习做好领导工作真的很有挑战性，而教别人如何做好领导工作则难上加难。20 世纪 70 年代后期，我倾尽所有，培养、提拔领导新秀。让我欣喜的是，我发现领导是可以培养的。这最终促使我于 1992 年创作了第一本领导力著作《培养内在领导》(*Developing the Leader Within*

You)。此后我还写了很多书。30 多年来，做领导和教授领导力一直是我的工作。

我的领导生涯和反复试验学习领导力的经历最终凝结成了本书。这些教训是我的亲身经历，它们往往非常简单，但却具有深刻的影响力。我耗费毕生精力发掘它们。我把每一章都当作一块“黄金”。在合适的人手中，它们能极大地提升他们的领导力价值。

在阅读每一章时，请注意：

1. 我仍在**学习领导力**。我没有抵达终点，本书也不是我关于领导力问题的最终答案。本书出版几周后，我都有可能会产生新的想法希望加到书中。为什么？因为我在不断地学习和成长。我希望生命不止，成长也不停歇。我期望发现更多“黄金”，与大家分享。

2. 许多人为本书贡献了**领导力法则**。本书其中一章为《除非众人支持，否则领导不会成功》。这句话当然也适用于我。有人说，聪明人从自己的错误中吸取教训，睿智的人从他人的错误中吸取教训，而最有智慧的人则从他人的成功中学习经验。今天，我站在很多领导者的肩膀上，他们大大地提升了我的人生价值。明天，我希望你能站在我的肩膀上。

3. 几乎所有人都能学会我所讲的知识。古希腊哲学家柏拉图说过：“传道授业的伟大之处在于提醒你自已业已了解的知识。”这才是最好的学习方式。作为作家和教师，我要做的就是帮助人们以新方法清晰、真正地理解他们早已通过本能感知到的事物。我要的是醍醐灌顶的效果。

在领导生涯中，尽管我一直在前行，但我在回顾过去的过程中才更深刻地理解了领导力。在我花甲之年，我希望和你分享我作为领导的最重要的心得。通过本书，我想拿出自己通过痛苦试验得来的黄金

领导力法则，把它放到最低的书架上，让刚入门的和经验老到的领导者都能有所收获。要理解我讲授的知识，你不必是专家；要应用它，你也不必是首席执行官。我从不希望我的读者像美国漫画书《花生》（*Peanuts*）中的查理·布朗（Charlie Brown）一样。布朗在沙滩上制作了一个沙堡，却眼睁睁地看着它被大雨夷为平地。他看着沙堡原本所在的平坦沙滩，说：“肯定能学到什么，但我不知道。”我的目的不是罗列知识和看法，让你感到困惑，而是要成为你的朋友，帮助你。

4. 我要分享的大部分领导力法则源于我作为领导时所犯的错误。我学到的一些知识，当时曾让我非常痛苦。我把它们讲述给你时仍能感到刺痛。它们提醒我自己犯错误的频率有多高。但是我高兴地认识到，如今的我比数年之前的我更聪明，因此也备受鼓舞。

美国诗人阿齐博尔德·麦克利什（Archibald Macleish）说过：“从经验中吸取教训更痛苦的是不从经验中吸取教训。”我经常看到有人犯了错误后，固执前行而再次犯相同的错误。他们下定决心，对自己说：“尝试、再尝试！”要是说“尝试、停下、思考、改变，然后再尝试”这样该多好。

5. 成为优秀领导的能力取决于你如何应对。读书不足以改变你的人生，你的应对方式才能使你更优秀。不要试图在本书中寻找捷径，要把每个“黄金”都打造成对你有用的知识，帮助你成为更优秀的领导。不要像那个跟祖父下棋的男孩那样喊：“不！又输了！爷爷，你老是赢！”

“你想让我怎么做？”爷爷反问，“故意输吗？如果这样，你什么都学不到。”

男孩回答说：“我什么都不想学，我就想赢！”

想赢是不够的。提高必须经历一个过程，这需要耐心，需要坚持和用心。美国著名作家威廉·亚瑟·沃德（William Arthur Ward）说过：“记住伟大的真理令人敬佩，将其融入人生则是智慧。”

我建议你投入足够多的时间阅读本书，让它融入你的人生。美国作家、教授彼得·圣吉（Peter Senge）将学习定义为“需要时间整合思想和行动的过程”。他还说：“学习是需要语境的……它发生于有意义的背景之中，发生于学习者采取行动之时。”

如果你刚当上领导，我建议你用 26 周的时间来学习本书——每周学一章。读完一章就按章后的应用练习进行练习。等你消化了知识，用行动丰富了知识后，再继续学习下一章。我认为，你迟早会因为领导力的提升而感到惊喜。我另外写了《淘金》（*Go For Gold*）一书，作为本书的姊妹篇，它可以帮助读者深入了解领导力，学会更多关于领导力的专业技能。你也可以访问 www.johnmaxwell.com 观看视频、听录音，并使用其他工具学习更多知识。领导力的培养需要一个过程，任何有助于强化学习的事情都能巩固知识。

如果你的领导经验比较丰富，就用 52 周的时间来学习。为什么时间要更长呢？因为每学完一章，你需要花一周的时间把这一章教给你所领导的人。一年后，不仅你会提高水平，其他得到你帮助的新领导也会提高水平！在每章的应用练习之后都有一个导师指南帮助你。其中包括一些建议，即告诉你如何帮助员工提高相关章节介绍的领导力水平。我建议你让你所指导的人也学习《淘金》一书。

要向别人提建议，你首先需要与他们建立密切的关系，取得他们的信任。如果你和你所希望指导的人关系疏远，就要多下功夫，然后再深入他们的人生。

谨将《领导力 26 法则》献给我们的第四个孙女艾拉·阿什莉·米勒（Ella Ashley Miller）。她温婉的性格让我们更加爱她。我们祈祷，她长大后会发现人生的“黄金”。

感谢我的撰稿人查理·韦策尔（Charlie Wetzel），校对、编辑草稿的斯蒂芬妮·韦策尔（Stephanie Wetzel）和我的助手琳达·爱格斯（Linda Eggers）。

序言 寻找“黄金” / 001

01 法则 领导感到孤独说明工作存在失误 / 001

除了承担责任，伟大的领导永远不会把自己放在下属前面。

这次是个人原因
孤独不是因为领导力
关于顶峰的真理
给孤独的领导的建议

02 法则 最难领导的人永远是自己 / 013

我们遭遇敌人，他就是我们自己。

自我评价
领导自己的关键

03 法则 决定性时刻决定领导力 / 023

每个时代都有领导挺身而出响应时代号召。因此，任何有潜力的领导都有机会为社会做出积极贡献。可悲的是，有些领导从未顺应时代，响应号召。

决定性时刻如何塑造你？

我经历的决定性时刻

为决定性时刻做准备

04 法则 你背后受袭击说明你走在前面 / 035

想不被批评很简单，什么都不做、不说，当个小人物。

你是如何处理批评的？

正确处理批评

05 法则 把工作当成乐趣 / 045

我一生从未工作过，而是一直在享受乐趣。

跟着热情走

创造突破口

忘记财富——跟着热情走

06 法则 最优秀的领导善于倾听 / 055

你如果希望说服别人，就应避免喋喋不休地谈论自己的想法和感受。大多数人其实希望别人倾听自己、尊重自己、理解自己。人们觉得你理解他们，才会有动力理解你的观点。

为什么善于倾听的人善于领导？

07 法则 寻找并从事擅长的工作 / 065

无能具有普遍性，长处才有具体性。

寻找擅长的工作

成功的含义

找到你自己的强项
成功的领导要发现、发挥下属的长处

08 法则 领导的首要责任是认清现实 / 075

不先直面残酷的实际情况,你绝对做不出优秀的决策。

看不到则认不清
愿景 ≠ 幻想
认清现实
警惕不切实际的想法

09 法则 要看领导如何,先看他的下属 / 085

下属的成长和培养是领导者的最高职责。

领导即责任
关于下属的启发性问题

10 法则 别送鸭子去老鹰学校 / 097

优秀人才靠你去发现,而非靠你去改变。

为什么有些人不想飞翔
不要把鸭子送到老鹰学校的3点原因
了解自己在寻找什么人

11 法则 关注主要事务 / 109

天才的能力就是化繁为简。

找出主要事务

12 法则 你最大的错误是不问自己在犯什么错误 / 119

有志于取得成功的人必须把失败当作成功路上良性的、不可避免的一部分。

无知不是福
吃一堑长一智

13 法则 不要管理时间，要管理人生 / 129

埋头忙碌是不够的，要问“我们在忙什么”。

改变观念
优秀的领导善于自我管理

14 法则 不断学习才能继续领导 / 141

完全满足于自己现有的生活、思想和工作，明知自己应该去追求更伟大的事物，却不再用希望叩响心灵之门的人该有一个多么悲哀的人生！

你会如何成长？
人的差异

15 法则 困境造就杰出领导 / 153

每个人都会在某一时刻得到眷顾，有机会从事特殊的、能发挥他们才能的独一无二的工作。面对这个能让他们大放异彩的时刻，如果他们没做好准备或能力不足，该多可悲啊！

领导应该怎么做
棘手的决策
抓住机遇

16 法则 辞职的员工想离开的是人，不是公司 / 163

有些人的到来会给大家带来带来喜悦；有些人的离去也会给大家带来带来喜悦。

门是双向的

员工因谁辞职？

留住员工的秘诀

17 法则 经验不是最好的老师 / 175

不光要从每次经历中学习经验，还要学习正面的经验。

对待经验的态度

从经验中获益

18 法则 开好会的秘诀是开会前会议 / 187

临机而动不如完善筹划。

开好会的秘诀

我的领导力离不开开会前会议

开会前会议的对象

19 法则 升职与人际关系 / 199

圣人法天所施为，化成事就，不与下争功名，故能全其圣功也。

端正态度

你是哪类领导？

转向人际关系

20 法则 你的选择造就了你 / 209

每做一个决定，你最核心的品质，即促使你做决定的品质，跟以前相比，都会稍微发生变化。在整个一生中，经过无数选择，你会把这一核心品质慢慢变成恶魔或天使。

你有选择权
选择你的选择

21 法则 影响力只能借不能给 / 219

比起由一只羊领导的一百头狮子，我更害怕由一头狮子领导的一百只羊。

影响力的价值
一路有人相助
赠送影响力
改“送”为“借”

22 法则 有得必有失 / 231

逃避风险其实等于把人生最重要的东西——成长、潜力以及为共同目标做贡献的品质置于危险之中。

继续成长有什么代价？
你用什么来交易？
你愿不愿意为提高水平而有所放弃？

23 法则 和你一同启程的人很少与你走到最后 / 243

并不是所有人都会和你同舟共济；
并不是所有人都应该和你同舟共济；
并不是所有人都有能力和你同舟共济。

坚持到今天的人不多
全体登车！
树立正确观念

24 法则 除非众人支持，否则领导不会成功 / 253

山外有山，人外有人。

单打独斗不能成为领导
帮助一路相随
愿景离不开众人支持

25 法则 只有提问才能得到答案 / 263

无数人看到苹果落地，但只有牛顿问了为什么。

找出正确问题
第一个要问的人

26 法则 人们会用一句话总结你的一生，这句话由 你选 / 275

人生在世，我们应该这样生活和劳作：我们手中的种子应该在下一代手中开花，我们手中的鲜花应该在下一代手中结果。这就是我们所说的进步。

我会留下什么遗产？
你会留下什么遗产？
为下一代投资

结语 / 286

LEADERSHIP GOLD

01

领导感到孤独说明工作存在失误

除了承担责任，伟大的领导永远不会把自己放在下属前面。

——朱勒·沃蒙特

我的父辈认为领导决不应该与下属过于亲近。“保持距离”是我常听到的词语。优秀的领导应该稍微凌驾于下属之上，并与他们保持距离。因此，刚当上领导时，我努力和下属保持距离。但为了方便领导，我也适当接近他们，同时保持足够远的距离，以防他们影响我。

这种平衡策略让我的内心充满矛盾。坦白说，我喜欢亲近我所领导的人，而且我感觉处理人际关系是我的强项。这两点让我开始抵触以前学到的知识。所以，在当上领导后的几个月中，我和我的妻子玛格丽特交了几个密友。我们喜欢自己的工作和同事。

像很多刚入职场的领导一样，我知道我不会一直做第一份工作。虽然这份工作很好，但我很快就准备迎接更大的挑战了。3年后，我辞去这份工作前往俄亥俄州兰卡斯特市工作。我永远忘不了同事得知我们要辞职时的反应：“我们一起付出了这么多，你们怎么能说走就走？”很多人对我们离职的看法都掺杂了个人感情。我看得出他们很难过，这真的让我很烦恼。但此刻，前辈领导的话立刻在我的耳际响起：“不要和下属太亲近。”当我辞职去做下一份领导工作时，我跟自己说