



广东财经大学华商学院应用型人才培养会计系列教材

GUANGDONG CAIJING DAXUE HUASHANG XUEYUAN YINGYONGXING RENCAI PEIYANG KUAJII XILIE JIAOCAI

会计信息系统

KUAIJI XINXI XITONG

主编 • 郭婉儿

副主编 • 罗述萍 马玉娟 何子昉



中央图书馆



西南财经大学出版社
SOUTHWEST UNIVERSITY OF FINANCE & ECONOMICS PRESS



广东财经大学华商学院应用型人才培养会计系列教材

GUANGDONG CAIJING DAXUE HUASHANG XUEYUAN YINGYONGXING RENCAI PEIYANG KUAIJI XILIE JIAOCAI

会计信息系统

KUAIJI XINXI XITONG

主编 ○ 郭婉儿

副主编 ○ 罗述苹 马玉娟 何予昉

名校 育华夏英才

西南财经大学出版社
Sichuan University of Finance & Economics Press

图书在版编目(CIP)数据

会计信息系统/郭婉儿主编. —成都:西南财经大学出版社,2017. 11
ISBN 978 - 7 - 5504 - 3233 - 8

I. ①会… II. ①郭… III. ①会计信息—财务管理系统—教材
IV. ①F232

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 243170 号

会计信息系统

主 编: 郭婉儿

副主编: 罗述苹 马玉娟 何子昉

责任编辑: 李晓嵩

责任校对: 田 园

封面设计: 何东琳设计工作室

责任印制: 封俊川

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)
网 址	http://www.bookcj.com
电子邮件	bookcj@foxmail.com
邮政编码	610074
电 话	028-87353785 87352368
照 排	四川胜翔数码印务设计有限公司
印 刷	四川五洲彩印有限责任公司
成品尺寸	185mm×260mm
印 张	22.5
字 数	475 千字
版 次	2017 年 11 月第 1 版
印 次	2017 年 11 月第 1 次印刷
印 数	1—2000 册
书 号	ISBN 978 - 7 - 5504 - 3233 - 8
定 价	49.80 元

1. 版权所有, 翻印必究。
2. 如有印刷、装订等差错, 可向本社营销部调换。
3. 本书封底无本社数码防伪标识, 不得销售。



广东财经大学华商学院应用型人才培养会计系列教材
GUANGDONG CAIJING DAXUE HUASHANG XUEYUAN YINGYONGXING RENCAI PEIYANG KUAJI XILIE JIAOCAI

编委会

主任

廖榕就 博士

委员

郭银华 教授，博士

陈美华 教授，博士

罗绍德 教授

马崇明 教授，博士

向子贵 教授

郭秀珍 教授

葛敬东 教授

张 阳 教授，博士

创百年名校 育华夏精英

前 言

近年来，信息技术在我国财务会计领域得到了广泛的应用，使得财务会计理论和实务发生了巨大变化，不仅提高了会计信息的质量、会计工作的效率，而且推动了财务会计模式的不断创新，财务会计信息系统已经成为企业信息化应用中最具有价值的信息系统之一。

会计信息系统就是从全局观、系统观、信息观的视角出发，在网络环境中研究会计信息系统的分析、设计和评价方法，研究会计数据的搜集、加工、存储、控制、输出等方法，研究财务与业务信息集成的一体化策略的一门交叉学科。本书由浅入深地介绍了会计信息系统的基本概念，会计信息系统的整体设计方法，使学生理解和初步掌握在计算机及网络环境中会计核算职能是如何实现与完成的；通过对账务处理、销售与应收账款、采购、付款和存货等子系统处理流程、数据文件、总体结构的分析和讲解，使学生深刻地理解和掌握如何将信息技术与财务会计工作及流程有机融合的基本原理和方法，从全局和系统观的视角理解财务会计的核算与控制职能的有效发挥；通过网络环境下的会计报表编制与分析的阐述，培养学生利用会计软件编制外部会计报表和企业内部管理报表的能力以及如何将会计信息进行再利用的能力；通过对会计信息系统审计的讨论，使学生能够了解计算机审计方法和会计信息系统内部控制的解决方案。

总之，通过本书的学习，能够培养学生在网络环境以全局观、系统观和信息观的眼光去理解和规划财务会计工作；应用分析和设计工具正确地描述不同时期、不同企业的会计信息的处理流程；根据会计核算和管理的需要确定会计信息系统的基本功能；能够应用会计信息系统处理会计工作；能够正确地理解和评价会计信息系统，并为不断完善和创新会计核算与管理方法打下良好基础。

本书以最新的用友 ERP-U8V10.1 版本软件为依据，介绍了会计信息系统的整体操作内容和操作原理，并选取财务管理相关模块设计了一整套模拟企业实训业务。本书注重理论与实践的有机结合。

本书共四章，第一章为导论，简要介绍会计信息相关概念和 ERP 软件的应用情况。第二章为会计信息系统原理，介绍了企业进行会计信息化建设的方案设计及相关内容，并详细介绍了会计信息系统相关财务模块和供应链（业务）模块的基本功能和原理。第三章为会计信息系统实验操作，设计了一整套企业日常经营业务并应用于财务管理软件中。该部分内容既有实训要求和实训资料，又有实训指导和

实训答案比对，能够使学生将理论应用于实践，达到理论联系实践的显著效果。第四章为财务业务一体化综合案例，提供给学生进行自我考核，以检验本书内容的掌握情况，同时达到一个学习的总结和升华效果。

本书编写的目的是使学生掌握最新的财务管理软件，掌握会计信息系统的相关知识，并具有一定的 ERP 软件操作能力，为学生以后从事会计工作奠定较为扎实的基础。本书非常适合应用型本科院校会计、财务管理及其他经管类专业的本科生学习使用。

本书从编写到完善得到了许多专家、专业教师和同事的大力支持与配合。广东财经大学华商学院副院长郭银华教授，广东财经大学华商学院副院长、会计学院院长陈美华教授，会计学院巴雅尔副院长、罗绍德副院长、向子贵教授多次参加本书编撰的讨论和修订会议，提出了许多宝贵的指导意见；马玉珍教授、葛敬东教授、刘良惠教授、杨咏梅老师等对本书的编撰、修改提出许多建设性意见。在此，对大家的大力支持与无私帮助表示衷心的感谢！

由于编者水平所限，书中难免存在不足之处，恳请专家、读者批评指正！

编者

2017 年 10 月

目 录

第一章 导论	(1)
第一节 会计信息化概述	(1)
一、相关概念	(1)
二、会计信息化的发展历程	(2)
三、会计信息化现状分析	(6)
四、会计信息化发展趋势	(7)
第二节 会计信息系统学习导航	(7)
一、课程目标	(8)
二、学习方法	(8)
第三节 用友 ERP 概述	(8)
一、功能概述	(8)
二、总体结构	(8)
三、数据关联	(9)
四、企业业务流程	(9)
第二章 会计信息系统原理	(11)
第一节 会计信息系统的建设与管理	(11)
一、会计信息系统建设总体规划	(12)
二、会计信息系统的软件选择	(14)

三、会计信息系统的实施与运行	(15)
第二节 系统管理与企业应用平台	(20)
一、系统管理	(21)
二、企业应用平台	(24)
第三节 财务管理系统及薪资管理	(28)
一、总账管理	(28)
二、固定资产管理	(42)
三、应收款管理	(50)
四、应付款管理	(62)
五、薪资管理	(73)
六、UFO 报表	(77)
第四节 供应链管理系统	(86)
一、供应链管理系统概述及系统初始化	(86)
二、采购管理	(91)
三、销售管理	(97)
四、库存管理	(105)
五、存货核算	(108)
第五节 财务业务一体化管理	(111)
一、销售业务	(112)
二、采购业务	(113)
第三章 会计信息系统实验操作	(115)
第一节 系统管理及企业应用平台	(115)
实验一 系统管理	(116)
实验二 企业应用平台基础设置	(125)

第二节 总账系统	(135)
实验一 总账系统初始化	(136)
实验二 总账系统日常业务处理	(152)
实验三 出纳管理	(171)
第三节 薪资管理系统	(177)
实验一 薪资管理系统初始化	(178)
实验二 薪资管理业务处理	(196)
第四节 固定资产系统	(209)
实验一 固定资产系统初始化	(210)
实验二 固定资产系统日常业务处理	(221)
实验三 固定资产系统账表查询	(230)
第五节 应收款管理系统	(235)
实验一 应收款管理系统初始化	(236)
实验二 应收款管理系统的日常业务处理	(252)
实验三 转账处理及坏账处理	(262)
第六节 应付款管理系统	(270)
实验一 应付款管理系统初始化	(270)
实验二 应付款管理系统的日常业务处理	(280)
实验三 应付款管理系统账表查询	(295)
第七节 期末处理	(300)
实验一 期末处理	(300)
第八节 UFO 报表系统	(314)
实验一 自定义报表	(315)
实验二 利用报表模板生成资产负债表、利润表	(325)
实验三 利用报表模板生成现金流量报表	(328)

第四章 财务业务一体化综合案例	(336)
一、练习须知	(336)
二、练习要求	(336)
三、企业概况	(336)
四、企业静态数据	(337)
五、业务处理	(347)

第一章 导论

第一节 会计信息化概述

20世纪末，信息技术特别是网络技术的飞速发展和广泛应用，把人类带入了一个崭新的信息时代。信息时代使社会经济环境发生了深刻的变化，并彻底改变了社会的发展和运行方式。对会计职业领域来说，传统的工作方式、工作流程受到重大冲击，从会计电算化到会计信息化再到企业资源计划（Enterprise Resource Planning, ERP）的迅速升温，给会计工作者带来了紧迫感和危机感。借助信息化工具武装自己，寻求提升工作效率的新思维已经成为一种全社会的共识，而且日渐成为一种大众文化。

会计是一门实践性很强的学科，今天的会计实践和十几年前最大的不同就是ERP的导入和发展。自2005年始，在国内众多管理软件厂商的引导和推动下，ERP进入普及时代。ERP系统覆盖了企业管理的所有领域，财务管理是其中不可缺少的重要组成部分，它与企业的产、供、销业务活动密切结合，企业的任何行为都会以价值形式在财务系统中反映出来。对于信息时代的企业管理者和财务管理者来说，不了解这种新的财务管理平台将影响到其未来的职业发展。在这样的时代背景下，如果不能将现代信息技术与会计工作相融合，了解新形势、新环境下如何更好地发挥会计的作用，无疑会被时代淘汰。

一、相关概念

（一）会计电算化

会计电算化是以电子计算机为主的当代电子和信息技术应用到会计工作中的简称。会计电算化主要是用电子计算机代替人工记账、算账、报账以及代替部分由大脑完成的对会计信息的处理、分析和判断。

会计电算化是会计发展史上的一次革命，对会计工作的各个方面都产生了深刻的影响。会计电算化的普及，有利于促进会计工作的规范化，提高会计工作质量；

有利于减轻会计人员的劳动强度，提高会计工作的效率；有利于更好地发挥会计的职能作用，为实现会计工作现代化奠定良好的基础。

（二）会计信息化

会计信息化是指将会计信息作为管理信息资源，全面运用以计算机、网络通信为主的信息技术对其进行获取、加工、传输、应用等处理，为企业经营管理、控制决策和经济运行提供充足、实时、全方位的信息。会计信息化是信息社会的产物，是会计电算化发展的高级阶段。会计信息化不仅仅是将计算机、网络、通信等先进的信息技术引入会计学科，与传统的会计工作相融合，在业务核算、财务处理等方面发挥作用。会计信息化还包括更深层次的内容，如会计基本理论信息化、会计实务信息化、会计教育信息化、会计管理信息化等。

（三）ERP 与会计信息系统

ERP 的目的是优化企业资源。具体来说，ERP 以市场和客户需求为导向，进行企业内外资源的优化配置，消除生产经营过程中的无效劳动和资源浪费，实现企业整体的信息流、物流、资金流、价值流和业务流的有机集成，对企业的所有资源（人力、资金、信息、物料、设备、时间等）进行充分调配和平衡优化，为企业加强财务管理、提高资金运营水平、建立高效率供应链、减少库存、提高生产效率、降低成本、提高客户服务水平等提供保障，同时为企业管理者提供科学决策的依据。在 ERP 已经普及的今天，ERP 几乎成为企业管理软件的代名词。

会计信息系统在企业管理信息系统中占有举足轻重的地位。会计信息系统是采用现代信息技术，对企业生产经营过程中的业务数据进行采集、加工、整理、传输，以便系统地、连续地、综合地反映企业经营活动的全过程，以达到客观地反映过去、实时地控制现在、准确地预测未来的目的。把会计信息系统作为企业管理信息系统的一部分来认识和剖析更能反映会计是为企业经营管理决策服务的本质特征。

二、会计信息化的发展历程

在世界上任何一个国家，宏观经济管理体制都是随着一个国家经济所处成长阶段的不同而不断变化发展的。作为宏观经济组成单元的微观经济企业，其管理模式也必然随着宏观经济管理体制的变革而变革。会计信息系统作为企业管理信息系统的一个重要组成部分，其开发与应用的最终目的就是要满足企业管理的需要。也就是说，特定时期开发的会计信息系统，其结构与功能必须适应特定时期的企业管理体制。与此同时，会计信息系统的开发与应用也会在一定程度上规范企业业务流程，把企业管理推进到一个更高的层次。企业管理达到一个更高层次后又反过来要求会计信息系统在结构与功能上的进一步发展，以适应企业更高层次管理模式的需要。因此，会计信息系统的发展与企业管理的进步是既相互适应又相互推动的。

会计信息系统的发展与计算机硬件、系统软件、应用软件和专业人才培养息息相关。根据会计信息系统的系统结构、功能与技术的变化过程，我们大体上将我国

会计信息系统的发展分为四个阶段。

(一) 1979—1988 年, 会计信息系统理论研究与定点开发阶段

在我国, 计算机最早用于会计事务处理工作始于 1979 年。1979 年, 财政部拨款 500 万元, 在长春第一汽车制造厂进行会计电算化试点尝试。

1981 年, 在长春召开的“财务、会计、成本应用计算机专题研讨会”正式把“计算机在会计工作中的应用”简称为“会计电算化”。

在这一阶段, 微型计算机还没有面市, 计算机是昂贵的, 只有实力雄厚的大型企业才有能力购置。市场上还没有商品化的会计软件。部分高校和研究所的学者开始进行会计电算化理论的研究, 框架性地提出了会计信息系统的结构和主要功能。部分单位开始进行自主开发, 首选突破口一般为易于解决的会计核算工作, 如工资发放与管理业务。这一时期的开发工作非常艰难, 应用单位不了解计算机技术, 也不能准确描述自己的业务需求, 而专业技术人员不了解会计业务处理过程, 只能依赖于个人的理解, 因此开发是盲目的, 开发周期长且低水平重复开发严重, 造成大量人力、物力的浪费。

20 世纪 80 年代中期, 外部环境发生了变化。计算机技术发展迅猛, 微型计算机的出现、计算机网络技术的应用、数据库管理系统的发展, 给会计电算化的发展开辟了广阔的天地, 使其呈现出普及化的趋势。会计人员也不再把会计电算化看成技术人员的工作, 而是积极参与到这一工作中来。1984 年, 财政部科研所开始招收会计电算化方向的研究生, 着手培养会计电算化方面的专门人才。

(二) 1989—1995 年, 商品化会计软件面市

计算机技术在国内逐渐普及, 使国民对计算机应用有了一定认识。经过了 20 世纪 80 年代初期的探索, 部分参与会计电算化开发的人员积累了一定经验, 国家也培养了一大批既懂会计又懂计算机的复合型人才, 这些都为我国会计电算化软件商品化、市场化打下了基础。

根据国际会计业务的发展趋势和国内的具体情况, 我国认识到依靠会计信息系统的定点开发是不能解决中国会计电算化问题的, 必须走通用化的道路。1988 年, 中国会计学会在吉林省召开了第一届会计电算化学术讨论会, 主题就是会计信息系统的通用化问题。与此同时, 在市场经济的大背景下, 一批年轻人先后成立了多家专门从事财务软件开发的专业公司。目前, 国内最大的管理软件供应商和服务商——用友软件股份有限公司就成立于 1988 年。1989 年, 财政部开始组织专家学者对会计软件进行评审。1989 年 12 月, 财政部发布了关于会计电算化的第一个法规《会计核算软件管理的几项规定(试行)》, 提出了对会计软件的“十条基本要求”, 建立了商品化会计核算软件的评审制度。管理部门的介入对会计软件开发从通用化向商品化发展起到了积极的推动作用。

这一期间开发出的商品化会计软件主要以用计算机代替手工核算和减轻会计人员记账、算账的工作量为主要目标, 一般称为核算型会计软件。它主要用于财务部

门，是一种部门级的会计信息系统。它利用计算机代替了手工记账，实现了会计核算业务的计算机处理。软件模块构成主要包括账务处理、报表、工资核算、固定资产、材料核算等，各模块相对独立，没有形成一个整体系统。

核算型会计软件的开发基于以下背景：

(1) 在计划经济向市场经济过渡的阶段，企业管理主要注重按计划组织生产，财务工作主要是记账或会计核算，在企业管理中发挥的作用很小。在这种体制下开发出的会计信息系统，其开发和应用必然只注重会计核算。

(2) 核算型会计软件是在探索中开发与扩展功能的，软件开发一般从账务处理开始，然后逐步扩大系统的边界和范围，缺乏总体设计环节。不断推出的外围专项业务处理系统与账务处理系统之间不存在真正的结构关联性，众多模块不能构成一个系统整体。

(3) 在会计人员与计算机软件开发人员合作的过程中，会计人员总是强调对手工会计业务处理流程的模拟而不考虑计算机信息处理的特点；而计算机软件开发人员在不精通会计业务的情况下只能根据会计人员对业务的描述进行模拟，所能发挥的作用就是机械地追求在计算机屏幕上模仿手工凭证与印刷账簿的逼真性。

(4) 由于核算型会计软件的开发主要是模拟手工会计业务处理流程，而在手工会计业务处理过程中，财务部门与其他业务部门相对独立，资金与实物管理相对分离。此外，在手工会计业务处理过程中，各部门之间信息重复记录已司空见惯，信息一致性需要人工进行不定期核对，账实不符时有发生。再加上这期间企业人员计算机应用水平有限，因此使用一个个独立的功能模块完成会计业务处理有其方便性。

在这期间推出的第一批商品化会计软件是基于 DOS 操作系统、小型桌面数据库系统（如 dBASE、FoxBASE、FoxPro、Access 等）开发的，以单机应用为主。

(三) 1996—2000 年，会计软件由核算向管理转型

在第一批商品化会计软件的开发与推广应用过程中，开发人员在怎样实现计算机信息处理技术与会计业务处理有机结合方面的认识不断加深。与此同时，会计信息系统的应用单位对会计信息系统的应用需求越来越明确。财政部于 1994 年发布的《会计核算软件基本功能规范》和《商品化会计软件评审规则》对于提高会计软件质量和商品化也起到了积极的作用。此外，为了解决会计电算化人才不足的问题，从 1995 年开始，财政部在全国大规模开展会计电算化培训，提高了广大会计人员的计算机应用水平。

因此，20 世纪 90 年代中期以后的会计信息系统在功能上有了很大的提高，总体上更加系统化、规范化，已由过去单纯的以记账、算账、报账为主的核算型会计信息系统发展成为以管理为核心的面向企业生产经营全过程的管理型会计信息系统；由单纯的只对资金流进行管理，发展成为财务与购销存业务一体化管理；由单一的财务部门级的应用系统，发展成为跨越多个部门的企业级应用系统；由单机型会计信息系统发展为网络型会计信息系统；由孤立的几个财务模块，发展成为账务、报表、应收、应付、工资、固定资产、采购管理、库存管理、存货核算、销售管理、

成本管理、财务分析、决策支持等各项功能高度集成化的通用会计信息系统。

与以前的会计信息系统相比，这一时期推出的商品化会计信息系统在以下方面有了明显的改善：

(1) 会计软件向广度和深度发展。随着社会主义市场经济的发展，会计核算工作越来越细，这就要求商品化会计软件从软件功能、系统结构、适用范围等方面向深度和广度发展。会计软件的功能体系开始向管理型发展，通用软件通过配置参数满足不同应用者的需求。此外，很多行业软件也日渐成熟。

(2) 会计软件的集成度更高。这一阶段的会计软件已不是独立的核算模块，而是将各个模块联系起来，统一服务于企业管理。企业级会计信息系统就是总账、报表、应收、应付、工资、固定资产、采购管理、库存管理、存货核算、销售管理、成本管理、财务分析、决策支持等各项功能高度集成化的通用会计信息系统，有效地弥补了部门级会计信息系统下存在的“信息孤岛”的缺点，可以实现信息共享。在使用中，会计人员和各层级管理者可以以不同的权限进入系统，获得所需信息并进行处理，这样就强化了审核和监督职能，有效提高了会计信息的质量。

(3) 会计信息系统的各项业务划分更加合理，业务处理模块更加完善。在第一批商品化会计信息系统中，往来管理功能一般是在账务处理模块中，主要是进行往来业务核销和账龄分析。改善后的软件将往来分为应收款管理和应付款管理，并成为相对独立的功能模块，使企业会计人员可以更好地对短期流动资金进行管理。此外，材料管理还被分为采购和库存管理两个模块，更加明确了其职权划分和责任划分，并将销售等企业管理信息融入系统。企业级会计信息系统增加了决策支持模块，初步体现了会计信息系统的信息管理和决策支持的特点。这一阶段的会计信息系统主要使用 Windows 环境下的面向对象的开发工具如 C++、Visual Basic 等，缩短了软件开发周期，而且运行在 Windows 操作系统中，其友好的界面使得软件更容易操作使用。数据库则采用 Oracle、Sybase、SQL Server 等，提高了系统的安全性和数据处理效率。另外，这个时期开发的会计信息系统基本上采用了客户/服务器 (C/S) 网络体系结构，并逐步出现了三层 C/S 结构和 B/S (广域网浏览器/服务器) 结构。

(四) 21 世纪，信息系统向企业全面管理信息系统发展阶段

当会计信息系统从部门级升级为企业级之后，实际上已经同企业管理信息系统成功接轨。20 世纪 90 年代末开始，我国一些财务软件公司开始向 ERP 进军，这标志着我国会计信息化又一新阶段的到来。

我国 ERP 的发展大致经过了以下三个时期：

(1) 1990—1997 年，主要由国际厂商主导，称为 ERP 导入时代。这一时代的特征是 ERP 产品复杂、实施周期长、成本高，企业管理与信息化基础薄弱，因此这一时期的尝试失败多成功少。

(2) 1998—2004 年，国内厂商迅速成长，超越国际厂商，称为 ERP 发展时代。这一时代的特征是国产 ERP 产品不断成熟，厂商服务能力快速形成，企业和管理信

息化基石出不断提高，ERP 系统在越来越多的企业得到成功的应用。

(3) 从 2005 年开始，由国内厂商主导并带动产业链发展，ERP 进入全面普及时代。在 ERP 全面普及时代，产品实现了易用、低成本和快速实施的目标，企业管理与信息化基础普遍提高，ERP 应用得到普遍成功。

需要说明的是，从企业应用的角度看，并非所有企业都需要应用企业管理信息系统，只有实现规范化管理并具有一定规模的企业才有必要考虑实施企业管理信息系统，如世界 500 强企业几乎全部采用了企业管理信息系统。而对于其他大部分企业，可以先实现会计信息化，待条件成熟后再应用面向企业全面管理的企业管理信息系统。

三、会计信息化现状分析

我们主要从会计信息系统的构成要素来剖析会计信息化目前的态势。

(一) 技术架构

计算机硬件的飞速发展使其不再成为任何应用系统的发展瓶颈，而网络体系成为会计信息系统的最主要运行模式。相应地，网络结构和安全性日益成为企业关注的重点。

从技术实现上，基于局域网应用的 C/S 结构的应用系统仍然占据主流，从安全性考虑，可以设计为三层架构体系，即逻辑上分为数据服务器、应用服务器和客户端，以提高系统的运行效率与安全性。此外，互联网的飞速发展是众多软件厂商决不会忽略的因素，基于互联网的 B/S 结构的应用系统在财务集中核算与管理集团业务上发挥了无可比拟的优势。

(二) 应用软件

应用软件的真正价值在于延伸管理者的视觉和触觉，使其真正了解企业，以监控业务过程，获取决策所需的必要信息。唯有这样的应用软件才是企业需要的、适合的应用软件。

目前，市场上常见的会计信息化应用软件有 SAP、ORACLE、用友、金蝶、新中大、浪潮、神州数码等。不同的应用软件的开发公司规模不同，发展历史及背景不同，所提供的产品及服务也必然存在差异。

(三) 人才建设

从软件企业的角度来看，其需要系统分析、设计、开发、销售、市场、实施顾问、维护、培训等各类人员。从企业应用的角度来看，其需要各模块操作人员、信息系统管理人员、企业管理人员等。计算机文化的迅速渗透及近年来的高校扩招，为企业会计信息化事业准备了充足的后备军。但是客观来讲，高端人才，如政府宏观管理人员、资深的企业顾问、成熟的系统分析师、设计师等则明显不足。

(四) 政策导向

任何事物的发展与政策导向都是直接相关的。从最初的会计电算化到今天的企业信息化，国家宏观管理机构可以说是发起者、推动者、支持者。但是国家宏观管理及会计信息化理论研究已远远落后于实务的发展。

四、会计信息化发展趋势

(一) 一体化

随着用户需求逐渐走向成熟，用户需要的管理软件不再是单点的、单一的产品，而是整合的、集成的、一体化的、平台化的产品组合形态。管理软件也将因势而变，迎来一体化浪潮。当前企业在生产经营管理过程中正遭遇越来越多的“痛点”，用户需求也正逐步呈现集成化、深度化、服务化、战略化的“四化趋势”。因此，以ERP与客户关系管理(CRM)、供应链管理(SCM)、办公自动化(OA)、商业智能(BI)、生产周期管理(PLM)等系统的全面集成成为特征的，围绕企业业务一体化框架展开的一体化具体需求正逐渐成为管理软件行业未来发展的原动力。一体化可以在管理效益、市场效益、成本效益三个重点领域为企业带来管理效率提升、市场反应快速、成本降低、企业竞争力增强等多重商业价值。

(二) 商业智能

商业智能是指通过对数据的收集、管理、分析以及转化，使数据成为可用的信息，从而获得必要的洞察力和理解力，更好地发挥ERP的效能和潜能，更好地辅助决策和指导行动。商业智能是能够帮助用户对自身业务经营做出正确决策的工具，即利用企业积累的数据增进对业务情况的了解，帮助企业在业务管理及发展上做出及时、正确的判断，然后采取明智的行动。

(三) 移动商务

移动商务是指通过移动通信网络进行数据传输，并利用手机等移动终端开展各种商业经营活动的电子商务模式。移动商务的商务活动主要是借助移动通信技术实现随时随地沟通，提供实时准确的信息查询，创造更多的商务机会。

(四) 云服务

新一代以物联网、云计算为代表的信息技术时代已经到来，中国企业的信息化已经从“部门级职能应用”到达了“企业级平台集成”的阶段，要进一步满足企业工业化和信息化的深度融合需求，需要更睿智、更好用、更绿色的信息科技及产品和服务，而云计算恰好能够帮助企业做到这点。云计算模式给客户带来“多、快、好、省”的价值正日渐凸显。“多”是指在云计算模式下，能提供大量传统模式提供不了的服务；“快”是指能够随时随地提供信息与应用服务，企业客户可以实时获得经营管理的精准数据，进行实时商业分析；“好”是指更好用、更易用；“省”是指企业获得同样价值服务的投入和运营成本将大幅下降。

第二节 会计信息系统学习导航

理解学习目标，明确为什么要学习这门课，才能产生学习的动机和意愿，了解