



“十三五”全国高职高专教育精品规划教材

大学生 就业指导

主 编◎贾 杏

副主编◎刘昊凯

参 编◎薛书彦 丁 君 郑诗超 包晶晶 孙莹莹



北京交通大学出版社

<http://www.bjtup.com.cn>

“十三五”全国高职高专教育精品规划教材

大学生就业指导

主 编 贾 杏

副主编 刘昊凯

参 编 薛书彦 丁 君 郑诗超

包晶晶 孙莹莹

北京交通大学出版社

• 北京 •

内 容 简 介

本书着眼于当前高校毕业生就业环境与形势,结合就业实际情况,比较全面地阐述了高校毕业生在求职过程中应注意的问题。本书包括就业形势与自我分析,职业选择,就业心理准备,就业自荐材料的编写,求职信息的获取,攻克笔试及面试的技巧,就业途径、程序、协议及相关法律法规,职场适应与发展,职业道德与法律等内容。本书既有系统的理论,又有切合毕业生实际的职业素质及能力方面的训练,内容全面,还穿插了许多案例,具有现实性、指导性、可操作性,能为毕业生提供积极的帮助,为高等学校从事学生就业指导工作的老师提供有价值的参考。

本书的读者对象为高校大学生、毕业生,以及大学生就业与创业指导课程教师、辅导员,大学生就业指导工作人员等。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导 / 贾杏主编. —北京: 北京交通大学出版社, 2017.11

(“十三五”全国高职高专教育精品规划教材)

ISBN 978-7-5121-3425-6

I. ① 大… II. ① 贾… III. ① 大学生-就业-高等职业教育-教材 IV. ① G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 284774 号

大学生就业指导

DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO

责任编辑: 杨 青

出版发行: 北京交通大学出版社

电话: 010-51686414

<http://www.bjtup.com.cn>

地 址: 北京市海淀区高粱桥斜街 44 号

邮编: 100044

印 刷 者: 北京时代华都印刷有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 185 mm×260 mm 印张: 16.5 字数: 415 千字

版 次: 2017 年 11 月第 1 版 2017 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5121-3425-6/G · 1283

印 数: 1~5 500 册 定价: 38.00 元

本书如有质量问题, 请向北京交通大学出版社质监组反映。对您的意见和批评, 我们表示欢迎和感谢。

投诉电话: 010-51686043, 51686008; 传真: 010-62225406; E-mail: press@bjtu.edu.cn。

“十三五”全国高职高专教育精品 规划教材丛书编委会

主 任：曹 殊

副主任：武汉生（西安翻译学院）

朱光东（天津冶金职业技术学院）

何建乐（浙江越秀外国语学院）

文晓璋（绵阳职业技术学院）

梅松华（丽水职业技术学院）

王 立（内蒙古建筑职业技术学院）

文振华（湖南现代物流职业技术学院）

高 英（广西机电职业技术学院）

陈锡畴（郑州旅游职业学院）

黄小玉（广西机电职业技术学院）

张子泉（潍坊科技学院）

王法能（西安外事学院）

邱曙熙（厦门华天涉外职业技术学院）

逯 侃（陕西国际商贸学院）

委 员：黄盛兰（石家庄职业技术学院）

张小菊（石家庄职业技术学院）

邢金龙（太原学院）

孟益民（湖南现代物流职业技术学院）

周务农（湖南现代物流职业技术学院）

周新焕（郑州旅游职业学院）

吴东泰（广东松山职业技术学院）

高庆新（河南经贸职业学院）

李玉香（天津冶金职业技术学院）

邵淑华（德州科技职业学院）

刘爱青（德州科技职业学院）

左春雨（天津青年职业学院）

黄正瑞（广东创新科技职业学院）

孙法义（潍坊科技学院）

颜 海（武汉生物工程学院）

出版说明

高职高专教育是我国高等教育的重要组成部分，其根本任务是培养生产、建设、管理和服务第一线需要的德、智、体、美全面发展的应用型专门人才，所培养的学生在掌握必要的基础理论和专业知识的基础上，应重点掌握从事本专业领域实际工作的基础知识和职业技能，因此与其对应的教材也必须有自己的体系和特点。

为了适应我国高职高专教育发展及其对教育改革和教材建设的需要，在教育部的指导下，我们在全中国范围内组织并成立了“全国高职高专教育精品规划教材研究与编审委员会”（以下简称“教材研究与编审委员会”）。“教材研究与编审委员会”的成员所在单位皆为教学改革成效较大、办学实力强、办学特色鲜明的高等专科学校、成人高等学校、高等职业学校及高等院校主办的二级职业技术学院，其中一些学校是国家重点建设的示范性职业技术学院。

为了保证精品规划教材的出版质量，“教材研究与编审委员会”在全国范围内选聘“全国高职高专教育精品规划教材编审委员会”（以下简称“教材编审委员会”）成员和征集教材，并要求“教材编审委员会”成员和规划教材的编著者必须是从事高职高专教学第一线的优秀教师和专家。此外，“教材编审委员会”还组织各专业的专家、教授对所征集的教材进行评选，对所列选教材进行审定。

此次精品规划教材按照教育部制定的“高职高专教育基础课程教学基本要求”而编写。此次规划教材按照突出应用性、针对性和实践性的原则编写，并重组系列课程教材结构，力求反映高职高专课程和教学内容体系改革方向；反映当前教学的新内容，突出基础理论知识的应用和实践技能的培养；在兼顾理论和实践内容的同时，避免“全”而“深”的面面俱到，基础理论以应用为目的，以必需、够用为尺度；尽量体现新知识和新方法，以利于学生综合素质的形成和科学思维方式与创新能力的培养。

此外，为了使规划教材更具广泛性、科学性、先进性和代表性，我们真心希望全国从事高职高专教育的院校能够积极参与到“教材研究与编审委员会”中来，推荐有特色、有创新的教材。同时，希望将教学实践的意见和建议及时反馈给我们，以便对出版的教材不断修订、完善，不断提高教材质量，完善教材体系，为社会奉献更多更新的与高职高专教育配套的高质量教材。

此次所有精品规划教材由全国重点大学出版社——北京交通大学出版社出版。适合于各类高等专科学校、成人高等学校、高等职业学校及高等院校主办的二级技术学院使用。

全国高职高专教育精品规划教材研究与编审委员会

2017年11月

总 序

历史的车轮已经跨入了公元 2017 年,我国高等教育的规模已经是世界之最,2015 年毛入学率达到 40%,属于高等教育大众化教育阶段。根据《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高〔2006〕16 号)等文件精神,高职高专院校要积极构建与生产劳动和社会实践相结合的学习模式,把工学结合作为高等职业教育人才培养模式改革的重要切入点,带动专业调整与建设,引导课程设置、教学内容和教学方法改革。由此,高职高专教学改革进入了一个崭新阶段。

新设高职类型的院校是一种新型的专科教育模式,高职高专院校培养的人才应当是应用型、操作型人才,是高级蓝领。新型的教育模式需要我们改变原有的教育模式和教育方法,改变没有相应的专用教材和相应的新型师资力量的现状。

为了使高职院校的办学有特色,毕业生有专长,需要建立“以就业为导向”的新型人才培养模式。为了达到这样的目标,我们提出“以就业为导向,要从教材差异化开始”的改革思路,打破高职高专院校使用教材的统一性,根据各高职高专院校专业和生源的差异性,因材施教。从高职高专教学最基本的基础课程,到各个专业的专业课程,着重编写出实用、适用高职高专不同类型人才培养的教材,同时根据院校所在地经济条件的不同和学生兴趣的差异,编写出形式活泼、授课方式灵活、满足社会需求的教材。

培养的差异性是高等教育进入大众化教育阶段的客观规律,也是高等教育发展与社会发展相适应的必然结果。只有使在校学生接受差异性的教育,才能充分调动学生浓厚的学习兴趣,才能保证不同层次的学生掌握不同的技能专长,避免毕业生被用人单位打上“批量产品”的标签。只有高等学校的培养有差异性,其毕业生才能有特色,才会在就业市场具有竞争力,从而使高职高专的就业率大幅度提高。

北京交通大学出版社出版的这套高职高专教材,是在教育部所倡导的“创新独特”四字方针下产生的。教材本身融入了很多较新的理念,出现了一批独具匠心的教材,其中,扬州环境资源职业技术学院的李德才教授所编写的《分层数学》,教材立意新颖,独具一格,提出以生源的质量决定教授数学课程的层次和级别。还有无锡南洋职业技术学院的杨鑫教授编写的一套将管理学、经济学等不同学科知识融为一体的教材,具有很强的实用性。

这套系列教材是由长期工作在第一线、具有丰富教学经验的老师编写的,具有很好的指导作用,达到了我们所提倡的“以就业为导向培养高职高专学生”和因材施教的目标要求。

教育部全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心择业指导处处长
中国高等教育学会毕业生就业指导分会秘书长
曹 殊 研究员

前言

又是一年毕业季，有多少人要向自己的大学生生活告别，又有多少人感到迷茫与困惑。在人生的每一个阶段我们都会面对各种各样的选择，并在选择的过程中成长。

根据教育主管部门有关文件精神，所有高校都必须开设就业指导课程，但在实际教学中，要找一本合适的教材却非常不容易。为此，我们组织了一批从事大学生就业指导理论研究和实践工作的人员，一起编写了这本教材。

本书在编写过程中的分工如下：第一章由贾杏负责编写；第五、六章由刘昊凯负责编写；第八、九章由薛书彦负责编写；第三章由丁君负责编写；第七章由包晶晶负责编写；第二章由郑诗超负责编写；第四章由孙莹莹负责编写。在编写本书的过程中，我们得到了河南工业职业技术学院多位领导和专家的指导，河南工业职业技术学院招生就业处对于完成本书给予了大力的支持，在此一并表示感谢。

在编写本书的过程中，我们借鉴了大量的国内外文献，参考了国内外许多专家的著作和研究成果，在此表示深深的敬意和感谢。由于作者水平有限，书中难免有疏漏之处，敬请广大读者批评指正。

编者

2017年8月

目 录

第一章 就业形势与自我分析	1
第一节 高职高专毕业生就业形势	1
一、影响高职高专学生就业的因素	1
二、高职生就业前景分析	3
第二节 大学生就业认知	4
一、就业认知	4
二、职业理想	11
第三节 就业竞争力的提升	15
一、用人单位对人才的评价标准	15
二、人才交流市场供求特点分析	17
三、用人单位对求职者的评价	17
四、求职前要解决的问题	18
五、大学生就业竞争力的提升	20
六、高校就业指导工作的调整	23
第二章 职业选择	26
第一节 职业的分类和要求	26
一、职业概述	26
二、职业的产生与演变	31
第二节 职业选择的要点	33
一、职业选择的概念	34
二、影响职业选择的因素	35
三、选择适合自己的职业	36
四、职业选择的标准	40
五、职业选择的原则	41
六、职业选择时的注意事项	42
第三节 新时期大学生择业观的特点	54
一、大学生择业观的特点	55
二、当代大学生择业观的内容	55
三、大学生择业观分析	56
四、职业发展对大学毕业生择业观的影响	58
第三章 就业心理准备	62
第一节 就业心理问题概述	63

一、就业心理素质的含义	63
二、大学生心理素质与就业的关系	64
三、大学生就业心理问题及其表现	64
四、大学生各种就业心理问题的产生原因	72
第二节 解决就业心理问题的对策	74
一、政府及社会应采取的措施	74
二、高校在大学生就业过程中应发挥的作用	75
三、家庭对大学生就业的支持作用	77
四、毕业生就业心理问题的自我调节	78
五、毕业生走出心理误区的方法	80
第三节 做好自我认知	82
一、自我认知的内容	82
二、进行自我定位	83
三、了解市场需要	84
四、及时与父母沟通	84
五、不断进行自我调适	84
第四章 就业自荐材料的编写	86
第一节 求职材料概述	86
一、求职材料的种类	86
二、求职材料的制作技巧	94
第二节 求职礼仪概述	99
一、礼仪概述	99
二、求职形象	104
三、面试礼仪	106
四、面试后的必备礼仪	109
第五章 求职信息的获取	117
第一节 求职信息的内容与获取渠道	117
一、求职信息的含义及内容	117
二、求职信息的搜寻	119
第二节 求职信息的筛选和使用	128
一、求职信息筛选的原则	128
二、求职信息的筛选方法及分类方法	129
三、选定求职目标	130
四、预防求职陷阱	131
五、求职信息的有效性控制	135
第六章 攻克笔试及面试的技巧	140
第一节 笔试	140
一、笔试的种类	140
二、笔试的准备工作	142

三、笔试的技巧	143
第二节 求职面试	145
一、面试前的准备工作	145
二、面试的基本程序	146
三、面试的主要类型	146
四、面试的基本内容	146
五、面试的方法与技巧	148
六、面试礼仪	149
七、面试时要注意的方面	150
八、求职择业的技巧	150
九、面试问答	152
十、名企面试重点全面看	160
十一、克服面试中紧张情绪的方法	161
十二、面试小提示	161
第三节 网络求职	162
一、网络求职准备	163
二、网络求职技巧	167
第七章 就业途径、程序、协议及相关法律法规	171
第一节 毕业生就业的途径	172
一、在学校毕业生就业指导与服务部门的帮助下就业	172
二、通过社会关系就业	173
三、通过社会实践或毕业实习就业	173
四、通过双向选择洽谈会实现就业	173
五、通过就业中介机构介绍就业	174
六、自主创业	174
七、考公务员	174
八、继续深造	175
第二节 毕业生就业的程序	175
一、毕业生就业指导与服务部门的工作程序	175
二、毕业生个人的就业程序	177
三、用人单位的招聘程序	179
第三节 就业协议书	179
一、就业协议书的概念、内容与作用	179
二、就业协议书的签订	181
三、签订就业协议书时应注意的事项	181
四、就业协议书的解除	182
五、毕业生的权利和义务	183
第四节 就业报到证	185
一、就业报到证的概念	185

二、就业报到证的形式、内容及作用	185
三、就业报到证的缓发、改签及补办	186
第五节 劳动合同	187
一、劳动合同的概念与作用	187
二、劳动合同的内容	187
三、劳动合同签订须知及注意事项	188
四、违约责任及后果	189
五、劳动合同的变更、终止和解除	189
六、劳动合同与就业协议书的关系	190
第六节 劳动者的权利和义务	191
一、劳动者的权利	191
二、劳动者的义务	192
三、劳动者权利和义务的相互关系	193
第七节 劳动争议的处理	193
一、劳动争议的概念	193
二、劳动争议的类型	193
三、劳动争议处理体制	193
第八节 社会保险	194
一、社会保险的概念	194
二、社会保险的主要项目	194
第九节 求职中常见的陷阱	195
一、招聘陷阱	195
二、合同陷阱	196
第八章 职场适应与发展	198
第一节 走入职场	199
一、学校和职场的差别	199
二、大学生和职业人的差别	201
三、影响大学毕业生适应职业角色的因素	202
第二节 提高工作适应能力的因素	204
一、积极的工作态度及行为	204
二、压力管理	205
三、情绪管理	207
四、人际沟通	211
第三节 职业发展	216
一、树立终身学习的观念	216
二、强化职业生涯规划管理	216
三、工作中应注意的问题	217
第四节 正确对待跳槽	218
一、正确理解跳槽	218

二、理智面对跳槽	221
三、把握好与跳槽有关的问题	222
第九章 职业道德与法律	229
第一节 遵守职业道德, 增强法律意识	229
一、职业与道德	230
二、职业与法律	235
第二节 职业道德修养概述	238
一、职业道德修养的基本内容	239
二、职业道德修养的意义和目标	243
三、提升职业道德修养的途径	244
第三节 职业生活中法律的基本要求	246
一、了解职业生活中的主要法律	246
二、坚持职业活动中主要法律的基本原则	247
三、明确职业生活中的法律权利	247
四、依法处理职业生活中的纠纷	247
五、大学生职业道德素质与职业法律素质的培养	248
参考文献	251

第一章

就业形势与自我分析

第一节 高职高专毕业生就业形势

自从高校扩招以来,我国高等教育飞速发展,规模迅速扩大,初步达到高等教育的大众化、普及化。据相关数据显示:2015年我国高校毕业生人数已经达到700多万人,比去年增长约22万人,又创新高。随之而来的则是不可避免的高校毕业生就业问题。就业问题已经成为影响世界各国经济发展的难题之一。国家对高校毕业生就业工作高度重视,在当前全国就业形势较为严峻的情况下制定了一系列有效的政策措施,为毕业生就业创造了宽松的环境,保证了毕业生就业工作平稳顺利进行,维护了社会稳定。

随着教育体制改革的不断深入,我国高等教育逐步向适应社会主义市场经济体制的办学模式转型,办学规模不断扩大,体系结构日趋完善。其中高等职业教育发展尤为迅速,已经占据我国高等教育的“半壁江山”。高职院校毕业生的就业不仅是民生之本,而且是高职院校能否持续发展的关键因素。对于人才市场来讲,研究型人才和技术型人才的需求都是非常旺盛的,与技术型人才相联系的高等职业教育也在蓬勃发展。高等职业教育在培养人才、推广科学技术等方面,对地方经济和社会的发展起着越来越重要的作用。

一、影响高职高专学生就业的因素

1. 专业发展前景预测不准确

教育应当具有一定的超前性,但这种超前性是建立在学校现有专业实力和社会刚性需求基础之上的。高职院校三年一个周期的专业设置难以跟上社会企事业单位对人才需求的变化速度,这样就会产生人才供需市场配置的时间差,也就是说,三年前还是社会需求的热门专业,三年后则变成了“滞销”专业。供给与需求错位在一定程度上成为高职高专学生就业难的主要原因之一。

2. “三撞车”的严峻就业形势一直存在

“三撞车”是指农村富余劳动力、城镇新增劳动力、高校毕业生集中就业。高职毕业生面对“前有本科毕业生的虎视眈眈,后有城市新增劳动力的激烈竞争”的情形,就业前景不容

乐观。同时,我国中小企业发展不足,明显“僧多粥少”。这就是高职毕业生面临的形势。

3. 用人单位存在人才高消费的情况

随着知识经济时代的到来,全国各地都在争抢人才,尤其是沿海经济发达地区,更是爆发了一场激烈的人才争夺战。一些单位招人时,动不动就强调要是硕士、博士。人才高消费现象反映了盲目的用人观。用人单位盲目“抢人才”,对高学历人才许诺优厚待遇,在一定程度上导致人才的学识与应聘职位不相称。这种畸形的人才消费观念,暴露了教育结构的不合理性。

4. 高职毕业生自我定位不准确

不少高职毕业生盲目就业引发大量的违约现象,给高职生的社会声誉造成了很坏的影响。“有业不就”现象和“无业可就”现象共存。部分高职毕业生的职业价值观存在问题,表现为就业时过分强调自我实现,把个人爱好和兴趣放在第一位,简单地从“我想干什么”而不是“我能干什么”出发,因此产生了“高不成、低不就”的现象。

5. 高职毕业生就业准备不足

大部分高职生被动地接受基础教育、升学教育、职业教育,甚至被动地接受就业和失业。受中国传统观念的影响,很多农民家庭倾其所有,让孩子追求自己的梦想,并且把上大学跟就业画上等号。学生进入大学之后,乖乖听老师的话,没有主见,等着老师的指令和家长的指令,不知道自己需要什么,不知道自己适合做什么,不知道规划自己的未来,每天都在教室、食堂、宿舍活动,缺乏社会工作经历和实践经验。

还有一些高职生认为,工作很遥远,经历过高中的辛苦备考之后应该好好放松一下,于是旅游、泡吧、谈恋爱成为许多高职生在校期间的头等大事。另外,很多高职生在学校学到的知识不能在工作岗位上很好地展现出来,知识转化率低。有的高职生在校期间将大多数精力用于应付考试,等考试结束后脑袋已经“空”了。上大学学了什么?应该学什么?很多高职生懒于思考这些问题。



案例

小微企业门可罗雀 国企仍是香饽饽

“外面太危险了!”某工程学院毕业生小谢开玩笑地说。牌子响、工资高、求稳定,这些经常被谈起的求职标准仍是当今大学毕业生求职的最佳意向。“挤破脑袋进国企”仍在90后身上延续。

在多个招聘会现场,国企事业单位的招聘摊位前,前来应聘者排起了长队。国企单位的人力资源部负责人曾表示,平均每场都能收到三四百份简历。有的热门企业甚至会收到500余份。

与国企的门庭若市相比,一些小微企业相对冷清了许多。某位总经理曾表示:“虽然我们也会提供同等的待遇,但是主动选择私企的毕业生还是少数。”

案例评析:

国企是否就意味着稳定的职位和高薪?实际上,相较于私营企业,国企的岗位相对稳定,但是工作地点不一定稳定,且随着市场化趋势的加强,国企的工资水平愈发与业绩挂钩,“进入国企就等于拿到了铁饭碗”的思想已经过时了。

二、高职生就业前景分析

近几年来,我国高职院校大力提倡工学结合、校企合作,就业率已经有所提高。国家有关部门和各级地方政府都十分关心高校就业工作,并陆续出台了一些政策。高职生的就业前景总体上比较乐观。

(一) 高职生就业面临的困难

信息渠道不通畅、心理脆弱、团队合作意识淡薄、人际交往能力欠缺等因素使得高职生在就业中常出现失利情况。一般来说,高职生就业面临的困难主要是就业硬件不硬和就业环境不乐观。

1. 就业硬件不硬

高职生要想顺利就业,不仅要有过硬的专业知识和技能,还要有良好的心理素质、较强的团队合作精神和良好的职业道德风范。目前,由于高职院校的改革进程不一致,工学结合力度深浅不同,因此其毕业生的水平存在较大的差异。很多高职生的就业硬件不硬。

2. 就业环境不乐观

1) 传统就业观念的影响

近些年来人们普遍追求管理型、高技能型人才,认为这才是真正的人才,而不屑于接受职业教育人才。社会分配机制的不健全,使得一般技能型人才没有相应的社会地位,致使他们失去了继续接受职业教育的信心。

2) 用人单位存在选择误区

不少用人单位认为,学历越高越好。若选人只看学历的话,会造成求职者的能力与岗位不相适应的情况。一些用人单位考虑到女高职生的生理因素、婚姻因素等,认为在同等情况下女高职生的工作成本比男高职生高,因而不愿录用女高职生。这是女高职生就业难的主要原因之一。还有一些单位考虑到业务跟地域之间的联系,希望招聘的高职生熟悉当地风俗,或者有一些成熟的关系网,这样的地域性歧视不利于高职生公平竞争。

目前的高校毕业生就业市场是买方市场,如果说一家用人单位第一次到一个学校选拔毕业生是看学校的名声和办学水平,那么第二次、第三次看的就是该校的老毕业生在单位的表现了,所以只有老毕业生表现优秀,用人单位才会再次招聘该校学生。

(二) 高职生就业面对的机遇

1. 国家发展为高职生提供了大量的就业岗位

我国经济的快速发展推动了基础设施建设、生态建设、产业结构优化、科教发展等,为基层带来了机遇和挑战,也为各种人才提供了施展才华的舞台。我国高职生中至少有六成来自农村,从农村来、到基层去,成了高职毕业生的主要选择。

2. 高职教育已蓬勃发展

1) 新的职业教育理念的产生

无论接受大学教育还是职业教育,无论从事何种职业,都是职业生涯的开端。教育要多元发展,也就是利用更多的社会资源来发展教育,构建全方位的教育体系,如公立与私立、长期与短期、精英与普及等。教育多元化将带来价值观念上的多元发展,这有助于促使人们用多元化方法和多元化视角认识与理解社会的发展,从而推动我国教育发展。

2) 高职院校的发展与调整

中国产业结构优化促使高职院校调整专业布局,并使高职院校与地方企业加强合作。人

人才培养模式从简单技能型劳动力向高技能型人才转变。高职教育是民生工程，也是企业转型升级的必备工程。

3) 高职毕业生逐步被市场认可

国家在高度关注高职毕业生就业的同时，也加大了高职教育资金的投入，用于完善各地职业教育实训基地建设，改善实践教学条件。全国各地建立了多个高职实训基地，主要集中于数控技术、计算机应用与软件、电工电子与自动化、汽车运用与维修、生物技术、建筑技术、护理、园艺、煤矿安全等专业类别。经济条件好的区域可加大投入力度，极大提高高职教学质量，使毕业生能够很快进入生产一线工作。这样的高职毕业生实际工作能力较强，能够吸引优秀企业。

4) 高职院校加大对就业指导工作的投入力度

虽然各高校对毕业生的就业指导工作都比较重视，但由于有的高校就业指导工作起步晚等，故仍会出现就业指导工作比较薄弱的情况，毕业生在就业上还存在着职业定位模糊、心理准备不足、职业素养较差、就业观念滞后等问题，这些问题严重影响了高职毕业生就业，造成了人力资源的浪费。因此，各高职院校应加大对学生就业指导工作的投入力度，从大学一年级开始就通过各种专业理论课的教学及实习与实训，再加上职业发展和就业指导教育，将学生培养成复合型高技能人才。最后，各高职院校要积极与企业合作，举办学校毕业生就业洽谈会、企业进校人才招聘会等，为毕业生和用人单位牵线搭桥。

第二节 大学生就业认知

一、就业认知

(一) 就业认知的种类

就业认知指的是大学生在选择职业的过程中，对自己、对职业、对社会与就业有关问题的认识、了解，以及选择职业过程中的推理与决策。一般来讲，大学毕业生的就业认知状况包括以下几个方面：一是自我认知；二是对社会因素的认知，如就业形势和就业政策；三是对职业的认知。

1. 自我认知

就业的第一步就是要有明确的自我认识，然后才能找到适合自己的职业。事实上，目前大学生的自我认知并不十分明确。有调查表明，在大学生中有 71.6% 了解或很了解自己适合的工作，28.4% 的人说不清、不了解或很不了解自己适合的工作；有 9.8% 的人对自己有比较清楚的认识，80.8% 的人对自己的能力与兴趣等持含糊态度，9.4% 的人称完全不了解自己。由此可以看出大学生的自我认知能力并不高，自我认知水平相对较低，他们不能对自身能力、兴趣爱好、个性特点、专业特长，以及社会对于专业人才的需求做出客观的评价，无法对自己进行正确的社会定位，缺乏对自身的了解，不清楚自己适合从事什么样的工作，这是造成择业时盲目从众的一个重要原因。

2. 对社会因素的认知

大学生都希望能找到一份令人满意的工作，都有自己的职业理想，都有实现自己人生价值的美好愿望，但实现这一切要基于现实情况。我国大学生对就业社会环境的认知还十分不

足,目前对社会因素的认知主要是对就业形势的认知和对就业政策的认知。

1) 对就业形势的认知

大学生对自己面临的就业形势有客观的判断是顺利就业的前提。有的大学生因为缺乏对就业形势的基本了解及对就业信息的准确分析和判断,会感到茫然,不知所措;有的盲目乐观,就业期望值太高;有的自暴自弃,不思进取;还有的干脆拿着材料一个单位又一个单位、一个城市又一个城市地东奔西跑,结果仍然是无功而返,效果欠佳。

2) 对就业政策的认知

国家的就业政策为大学生就业提供了制度平台,影响着大学生就业的全过程。国家关于大学生的就业政策对大学毕业生的就业行为选择、就业能力的提高和就业机会的获得会产生一定的影响。国家的“需求促进”政策对于大学生的就业行为选择有明显的正向影响,国家的“需求促进”政策越到位、越完备,大学生越倾向于选择就业,尤其对就业地域、就业单位的选择也会受到明显影响。

虽然就业政策会对大学生就业产生不可忽视的作用,但是大学生对就业政策的认知还很薄弱。大学毕业生对就业政策、制度的了解程度的调查结果显示:大学毕业生中“很了解”涉及自己切身利益的就业政策、法规的仅占6%，“不大了解”的占56%，其余的则“完全不了解”，这说明多数毕业生不能很好地将政策优势和自身情况相结合。

由此可以看出,目前大学生对就业政策与制度的认知程度仍有待加强。由于近些年就业形势日益严峻,为此国家陆续出台了很多与大学生就业相关的政策,但众多大学生对就业政策认知不足,不了解国家对大学生就业的政策导向,因而出现了认知偏差,失去了许多就业机会。

3. 对职业的认知

职业认知是指大学毕业生对自己的职业个性、职业偏好,以及面对的就业信息等方面的认识,获得这一认识的过程可称为职业探测。良好的职业认知有助于激发求职者的工作搜寻动机,提高工作搜寻的努力程度,从而使求职者取得良好的结果。可是目前大部分学生由于不懂得深层次地研究所选职业的特性并相应地调整、充实自己,因而总会出现就业失败的情况。

大学生对所选职业认知不足而带来的种种问题,不仅使其给用人单位留下不踏实、轻率、缺乏敬业精神的负面影响,还有可能对大学生日后的工作心理状态带来严重的负面影响。这也是造成就业压力的一个直接原因。

因此,大学生要想成功就业,提高对就业各个方面的认知是十分必要的。在接受传统的校园就业指导的同时,大学生还应通过网站和书籍寻找专业的应聘技巧及行业需求。与此同时,大学生还可通过问卷或心理测试了解自己的性格、价值观、兴趣和职业的匹配情况,必要时还可以求助于专门的职业发展机构并进行测试与分析。大学生只有在准备就业前充分了解自己、了解社会、了解所要从事的职业,才能在就业中一帆风顺。

(二) 提高就业认知的途径

在校生对社会人才需求的认知同往届生之间的差距反映了在校生就业认知与实际的差距。这是大学生就业能力低、无法适应就业形势的重要原因,同时也是社会政策、高校育人制度、在校生自身情况等众多因素综合作用的结果。因此,有关各方应采取有效措施提高大学生的就业认知。

1. 政府

各级政府应以市场原则为导向,优化高校人才就业政策,提高信息服务水平,让学生更