

理论智慧与实践探索丛书

高校学生网络话语与 网络舆情引导研究

基于“大数据”的视域

崔海英◎著

上海人民出版社

高校学生网络话语与 网络舆情引导研究

基于“大数据”的视域

崔海英◎著

图书在版编目(CIP)数据

高校学生网络话语与网络舆情引导研究:基于“大数据”的视域/崔海英著. —上海:上海人民出版社, 2018

(理论智慧与实践探索丛书)

ISBN 978-7-208-15393-6

I. ①高… II. ①崔… III. ①高等学校-思想政治教育-研究-中国②大学生-网络用语-研究③大学生-互联网络-舆论-研究 IV. ①G641②G206.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 195763 号

责任编辑 罗 俊

封面设计 零创意文化

理论智慧与实践探索丛书

高校学生网络话语与网络舆情引导研究

——基于“大数据”的视域

崔海英 著

出版 上海人民出版社
(200001 上海福建中路 193 号)

发行 上海人民出版社发行中心

印刷 常熟市新骅印刷有限公司

开本 720×1000 1/16

印张 21.75

插页 2

字数 309,000

版次 2018 年 10 月第 1 版

印次 2018 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-208-15393-6/G·1922

定价 68.00 元

本书由华东师范大学马克思主义学院资助出版

总 序

今年是马克思诞辰 200 周年,是《共产党宣言》发表 170 周年,也是改革开放 40 周年。这些“周年”碰在一起,当然有很大的偶然性;但重视逢五逢十的“周年”纪念,却可能是在现代社会相当普遍的有意选择。无论就马克思诞生以后的全球现代化过程而言,还是就党的十一届三中全会以来的中国改革开放过程而言,《共产党宣言》的那句话,“一切新形成的关系等不到固定下来就陈旧了”,可能在不同意义上都具有同样精妙的描述功能。在这样一个因为社会变革和技术变革的逐级互推而造成的“加速度”时代,特定事件的“周年”节点尤其是诸多相关事件的“同期周年”节点,可以说是为各自忙碌着的人们稍停脚步,把目光集中在一些特定现象、特定趋势和特定问题上,提供了特殊理由。

这套丛书就是在这样的背景下启动出版的。

丛书的名称是“理论智慧与实践探索”。就“理论智慧”而言,本丛书的最权威出发点当然是以 170 年前《共产党宣言》问世为标志而诞生的马克思主义理论体系;就“实践探索”而言,本丛书的最重要背景当然是 40 年前以确立解放思想、开动脑筋、实事求是、团结一致向前看的指导方针,把全党工作重点转移到社会主义现代化建设上来为标志的改革开放事业。我希望,本丛书不仅与理论史和实践史的“宏大叙事”之间建立起非偶然的关联,而且通过逐年扩大的丛书作者群体的共同努力,使自身也成为多少年后的逢五逢十的“周年”活动的纪念主题之一。

“理论智慧”和“实践探索”并不是彼此隔离的;本丛书的最大特点,是在当代世界尤其是当代中国的改造世界的实践探索的基础上,进行包括“以马克思主义为对象的研究”和“以马克思主义为指导的研究”两个方面的认识世界的

理论活动。由这双重研究而得到的“理论智慧”,应该不仅提炼了马克思主义的思想精髓,而且也体现了中国传统智慧;为这种研究提供立足基础的“实践探索”,不仅仅包括迄今为止的奋斗经历,而且也指向从今往后的前进过程。我们希望,本丛书能在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下,为实现中华民族伟大复兴、建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国,作出应有的贡献。

本丛书的作者既是马克思主义理论的研究者,也是马克思主义理论的传播者。作为马克思主义学院的教师,“理论智慧”和“实践探索”的结合还可以从另外一个角度来理解:理论工作本身也是一种实践工作,教学实践也需要做理论研究。因此,本丛书名称所指的“理论智慧”,也可以产生于对“思政课程”和“课程思政”的教学实践的学术研究;而本丛书名称所指的“实践探索”,也可以体现为理论工作者对自身工作经历和经验的反思和总结。

今年既是改革开放 40 周年,也是“文革”后第一批大学生进校 40 周年。在丛书第一批著作的作者中,既有 1978 年与我同年进入大学学习的同事,也有那一年之后出生的同事。显然,改革开放以后出生的年轻学者,将很快成为这套丛书的主要作者。借着写这个序言的机会,我尤其想向年轻的同事们表达心愿,祝愿他们既能以这套丛书作为成长平台,也能为这套丛书的成功作出扎实贡献。

童世骏

2018 年 9 月 14 日凌晨

于苏州河边清水湾

序

伴随着网络技术的快速发展和网络传播的日益迅捷,为高校思想政治教育信息化、数字化的深入推进提供了技术保障。正如习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出的,“要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。”高校思想政治教育遵循习近平总书记这一要求,必然增强亲和力和实效性,促使学生思想政治教育更贴近实际,更具有前瞻性和科学性。

随着大数据时代到来,大学生网络话语的聚集性越来越强,呈现出交互性、非线性、即时性、碎片化的特点,体现了“去中心性”的基本属性。而传统思想政治教育话语在与学生沟通中存在“话语困境”,不能引起学生的“话语共鸣”与“话语共通”。于是,高校学生思想政治教育话语转化与舆情引导成为一项十分紧迫而重要的任务。大数据之“大”,正在于数据的联通,推动大数据与思想政治教育传统优势相融合,成为高校思想政治教育创新发展的必然趋势。为此,高校思想政治教育,在改进中加强,在创新中求发展,必须以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深刻把握大数据时代科学数据的发展趋势,加强数据信息的采集、交汇、加工、整合、存储和分享,充分运用科学数据有效开展高校学生网络话语与网络舆情引导工作,在创新中转化,在创新中发展,不断推进学生思想政治教育信息化与数字化,提升高校学生思想政治教育的水平和质量。为了适应大数据时代发展的需要,由崔海英副教授撰写的《高校学生网络话语与网络舆情引导研究——基于“大数据”的视域》一书的出版,无疑为深入推进高校学生思想政治教育,有效引导学生网络话语和网络舆情,建构网络思想政治教育话语体系提供了有益之作,必将推动互联网、大数据与高校学生网络话语与网络舆情引导的深度融合,不仅能促进高校学生网络思想

政治教育深入发展,而且必将进一步提升高校学生思想政治教育精确性预测研判和实施成效。

该书学理性强,论述充分,说理透彻。从“话语权利”“话语权力”的视角出发,对高校学生网络话语权内涵进行深入阐发和解析,对高校学生网络话语的“绝对权利”给“文化权力”带来的深层次影响,以及“正向文化权力”的分化和“负向文化权力”的深化,加剧了高校网络思想政治教育话语权式微形成的挑战 and 考验,进行了科学预判和深入探究。该书揭示了高校网络思想政治教育话语权的“主客体的交叉性”“话语权利的多变性”“话语权力的象征性”“话语权效的潜隐性”等基本特征。同时,该书对高校学生网络思想政治教育中,教育者网络话语的先进理念、基本原则、要素构成、转换形式等进行深入阐发,无疑为高校学生网络思想政治教育话语权构建提供价值支撑和学理依据。高校网络舆情的变迁,是时代价值取向的风向标,而学生舆情的引导与教育,离不开时代的整体发展和社会进步,随着高校的“双一流”建设加快,综合教育改革深入,需要营造风清气正的网络空间,这就必然要求高校思想政治教育在社会网络舆情与校园网络舆情的互动之中,把握学生舆情走向,体现时代价值变迁,创造有利于学生成长成才的网络文化氛围和网络舆论环境。

该书实践性强,面对网络话语和网络舆情引导这样一个新兴领域的探索,坚持“从实践中来到实践中去”的实践品格,对大学生网络话语热词进行系统归纳分析,运用大学生鲜活、接地气的网络话语热词,按照网络话语特点和规律,对大学生网络话语热词进行正确引导,趋利避害,净化网络话语热词生态。大学生网络话语热词经过口耳相传,融入他们的日常学习生活和人际交往中,而且每一个网络话语热词的背后都有一个经典的故事。该书对网络话语热词的分析,追溯到大学生创造网络话语热词的源头,把握网络话语热词的丰富内涵,而不是一般地阐述网络话语热词的生成和消亡,或是一味地跟随网络话语热词,这种实事求是的研究态度是积极有效的,而且有助于加强大学生网络话语热词的规范管理。

该书研究方法立足于以问题为导向,运用大数据理念和思维方法,坚持定性研究和定量研究相结合,综合运用文献研究法、比较研究法、问卷调查法、案例分析法,特别难能可贵的是,运用网络爬虫法、ROST 中文词频统计法等多

种方法,对高校学生网络话语和热点网络舆情的实然性与应然性进行科学分析,以数据说话,说服力强,使该书做到了“有实践支撑的理论”与“有理论指导的实践”的有机统一。就研究方法而言,具有借鉴和指导意义。

该书遵循从理论到实践再到理论的研究思想,坚持以马克思主义理论为指导,特别是以当代中国马克思主义为指引,依据毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛、习近平等关于话语与舆情引导的思想和理论,深入阐发了新时代高校学生网络思想政治教育的使命和责任,联系学生网络话语权的实际,探讨了高校学生网络舆情教育与引导的主导权、话语权,对壮大高校主流思想舆论,创新网络思想政治教育具有参照价值。全书在内容体系上分为上、中、下三篇,逻辑结构严谨,相互连贯,层层深入,说服力强,以科学数据佐证,有实用价值。该书内容无论是现状透视、理论溯源,还是引导策略,都显示时代新意,给读者以启迪,从中认识大数据在学生思想政治教育中的育人价值。

崔海英副教授长期从事高校大学生思想政治教育工作,熟悉了解学生,能够针对大学生的成长需求,从事网络思想政治教育研究,在教育部人文社会科学研究青年基金项目的课题研究基础上,开展学习研讨,吸取研究团队的意见与建议,进行个人智慧的凝练创新,利用寒暑假期间与工作之余时间,经过三年努力辛勤耕耘,终于把自己的研究成果奉献给读者,可喜可贺。但该书主题:高校学生网络话语与网络舆情引导,至今仍是高校思想政治教育不断探索的新课题,而且在反思高校学生网络话语的合理性与价值诉求,及其与网络舆情引导的价值冲突,仍有新的研究领域有待于进一步开发和探究,即便是该书的一些研究成果也有待在今后高校学生思想政治教育实践中进一步检验、修正、完善。在此,殷切期待在该书研究成果的基础上,有更多的网络思想政治教育佳作问世,以推动高校网络思想政治教育深入发展,促进高校思想政治教育信息化、数字化目标早日实现。

邱伟光

于华师新苑

2018年1月

序

003

目 录

总 序/童世骏	001
序/邱伟光	001
导 论	001
一、研究背景	001
二、研究借鉴	007
三、研究框架	016
四、研究方法	019
五、研究趋势	021
第一章 大学生网络话语	024
第一节 “感知”大学生网络话语	024
一、大学生网络话语的内涵释义	024
二、大学生网络话语的类型划分	031
三、大学生网络话语应用的个性特征	045
第二节 “挖掘”大学生网络话语热词	051
一、大学生网络话语热词的内涵界定	051
二、大学生网络话语热词的排行统计	052
三、大学生网络话语热词的应用剖析	058
第三节 “透视”大学生网络话语	063
一、大学生网络话语的生活化	063
二、大学生网络话语的积极性	064

三、大学生网络话语的消极性	066
第二章 大学生网络话语失范	069
第一节 “捕捉”大学生网络话语失范表象	069
一、语言学视角的大学生网络话语失范	070
二、社会学视角的大学生网络话语失范	072
三、法学视角的大学生网络话语失范	074
四、大学生网络话语失范的特征分析	076
第二节 “剖析”大学生网络话语失范动因	078
一、大学生网络话语失范的外因分析	079
二、大学生网络话语失范的内因分析	081
第三节 “规制”大学生网络话语失范策略	084
一、大学生网络话语失范的规制原则	084
二、大学生网络话语失范的规制策略	086
第三章 大学生网络话语与高校网络舆情	093
第一节 大学生网络话语“孕育”高校网络舆情的生成	093
一、高校官方的网络舆情动态简析	094
二、大学生网络舆情动态简析	095
三、大学生线下舆情动态简析	098
第二节 大学生网络话语“转为”高校网络舆情的特性分析	103
一、高校官方网络舆情动态对大学生网络舆情动态的引导性	104
二、大学生网络舆情动态与大学生线下舆情动态的同质性	104
三、大学生网络舆情动态与社会网络舆情动态的相互影响性	105
第三节 大学生网络话语“影响”高校网络舆情的走向与引导	106
一、理性与规范的大学生网络话语传播与壮大主流思想舆论	106
二、非理性与失范的大学生网络话语干扰与误导高校网络舆情的发展走向	108
三、非理性与失范的大学生网络话语掣肘高校网络舆情的教育与引导	110

第四章 话语与舆情引导理论探源	112
第一节 马克思主义的话语及舆情引导理论	112
一、马克思和恩格斯的话语理论	113
二、马克思和恩格斯的意识形态话语权理论	114
三、马克思和恩格斯的宣传思想工作理论	115
四、列宁的宣传思想工作理论	116
第二节 国外学者的话语及舆情引导理论	119
一、米歇尔·福柯的话语理论	119
二、维特根斯坦的语言游戏思想	122
三、哈贝马斯的交往行为理论	127
四、巴赫金的话语理论	130
五、拉克劳和墨菲的话语理论	132
六、沉默的螺旋	133
七、蝴蝶效应	135
八、从众效应	136
九、群体压力	137
十、群体极化	138
十一、集体无意识	139
第三节 社会主义革命、建设和改革实践中的相关指导思想	140
一、20 世纪 30、40 年代的相关指导思想	141
二、20 世纪 80 年代的相关指导思想	143
三、20 世纪 90 年代的相关指导思想	146
四、21 世纪初的相关指导思想	152
第四节 中国特色社会主义新时代的重要指导思想	157
一、意识形态工作的重要指示	157
二、宣传思想工作与新闻舆论工作的重要指示	159
三、网络安全和信息化工作的重要指示	164
四、中国梦的重要指示	166

五、培育和践行社会主义核心价值观的重要指示	170
六、建设中国特色哲学社会科学话语体系的重要指示	173
七、坚定文化自信的重要指示	174
八、理想信念教育的重要指示	175
九、青年思想政治教育工作的重要指示	176
第五章 大学生网络话语权	181
第一节 大学生网络话语的“全权利”	181
一、大学生网络话语权利上的“全权利”	181
二、自由自主自发的“绝对权利”	185
三、自觉自律自省的“相对权利”	187
第二节 大学生网络话语的“文化权力”	189
一、大学生网络话语权力上的“文化权力”	189
二、大学生网络话语的“正向文化权力”	191
三、大学生网络话语的“负向文化权力”	192
第三节 “全权利”与“文化权力”关系辨析	193
一、“相对权利”夯实“正向文化权力”效应	194
二、“绝对权利”催生“负向文化权力”效应	195
三、“绝对权利”勃兴的深层影响	198
第六章 高校网络思想政治教育话语权	201
第一节 “谛视”高校网络思想政治教育话语权的丰富内涵	201
一、高校网络思想政治教育话语权“是什么”	202
二、高校网络思想政治教育话语权“有什么”	204
三、高校网络思想政治教育话语权“要什么”	207
第二节 “归结”高校网络思想政治教育话语权的迥殊特征	210
一、高校网络思想政治教育话语权主客体的交叉性	210
二、高校网络思想政治教育“话语权利”的多变性	211
三、高校网络思想政治教育“话语权力”的象征性	213

四、高校网络思想政治教育“话语权效”的潜隐性	214
第三节 “阐释”高校网络思想政治教育话语权的矛盾与失衡	216
一、高校网络思想政治教育场域	216
二、高校网络思想政治教育话语权的矛盾与失衡	217
三、高校网络思想政治教育话语权的主导、建构与检验	221
第七章 高校网络思想政治教育话语体系建构思路	225
第一节 “树立”高校网络思想政治教育话语体系建构的先进理念	225
一、立德树人的教育理念	226
二、个人价值与社会价值的同构理念	227
三、大学生网络话语的转化理念	229
四、高校网络舆情的治理理念	231
第二节 “遵循”高校网络思想政治教育话语体系建构的基本原则	233
一、导向性原则	233
二、科学性原则	235
三、人本性原则	236
四、数据性原则	238
第三节 “界定”高校网络思想政治教育话语体系建构的要素构成	240
一、高校网络思想政治教育话语体系建构的主体	241
二、高校网络思想政治教育话语体系建构的客体	245
三、高校网络思想政治教育话语体系建构的介体	248
四、高校网络思想政治教育话语体系建构的环体	251
第八章 高校网络思想政治教育话语权提升路径	257
第一节 保障教育者的“话语权利”	257
一、以多样话语载体支撑提升高校网络思想政治教育话语权	257
二、以丰富话语传播媒介提升高校网络思想政治教育话语权	260
三、以把握话语时机提升高校网络思想政治教育话语权	263
第二节 强化教育者的“话语权力”	266

一、以话语形式创新提升高校网络思想政治教育话语权	267
二、以话语风格转化提升高校网络思想政治教育话语权	270
三、以话语议程设置提升高校网络思想政治教育话语权	273
第三节 夯实教育者的“话语权效”	276
一、以话语主体素养锤炼提升高校网络思想政治教育话语权	277
二、以话语影响力扩大提升高校网络思想政治教育话语权	278
三、以话语实效评价提升高校网络思想政治教育话语权	280
第九章 大学生网络舆情引导策略	284
第一节 “创设”大学生网络舆情引导的大数据工作平台	284
一、构建大学生网络舆情引导工作部	284
二、大学生网络舆情信息大数据的动态监测与有效采集	287
三、大学生网络舆情信息大数据的深入分析与精准研判	291
第二节 “创建”大学生网络舆情引导的新媒体矩阵平台	293
一、蒲公英式大学生网络舆情引导新媒体矩阵平台的架构设置	294
二、蒲公英式大学生网络舆情引导新媒体矩阵平台的内在关系	296
三、蒲公英式大学生网络舆情引导新媒体矩阵平台的工作机制	298
四、蒲公英式大学生网络舆情引导新媒体矩阵平台的具体运营	298
五、运用蒲公英式新媒体矩阵平台开展大学生网络舆情引导工作	300
第三节 “创新”大学生网络舆情引导的网络思想政治教育话语	303
一、融入丰富的思想资源进行理论创新	304
二、借鉴习近平总书记的话语进行表达创新	307
三、转化与吸收大众网络话语中的纯天然元素进行实践创新	309
结 语	313
参考文献	316
后 记	330

导 论

本书是2014年度教育部人文社会科学研究青年基金项目“大数据时代高校学生网络话语权与舆情引导研究”(项目批准号:14YJC710009)的最终研究成果。

“互联网+”与“大数据”的技术交融时代,高校学生的网络话语在话语表达上多元多样、动静结合,在话语构成上结构性话语与非结构性话语并存,在话语权利上高度自由性的“绝对权利”勃兴,在话语权力上非理性、失范的“负向文化权力”深化,对提升高校网络思想政治教育话语权、高校网络舆情引导、思想政治教育工作实践等提出新的挑战,也引起我的关注与思考,于日常工作之中逐渐形成一些粗浅的研究拙见,遂在完成课题研究的同时,阅读大量的文献资料,在参考与借鉴学界已有的相关研究成果的基础上,进一步深入地研究、思考与撰写本书。因而,本书既是对课题研究的深层思考,也是我对高校网络思想政治教育的研究心得与体会,以期对提升高校思想政治教育的时代感与吸引力有所裨益。

一、研究背景

(一) 网络话语与网络舆情

网络舆情,指媒体或大众网民在网络空间发表的关于社会热点事件与焦点问题、国家政治事件、社会民生事件等方面的认知、情绪、意见、看法、观点、态度、评价和诉求的交汇与集合,从而形成的具有一定影响力、带有行为倾向性的意见或言论。

网络话语,指网民在网络公共空间用以表达自身的认知、思想、情感、状态等;或是用以发表个人针对某一具体的社会热点事件与焦点问题、国家政治事件、社会民生事件等的情绪、意见、看法、观点、态度、评价和诉求等;或是用以

进行公共讨论的各类动态与静态的言语符号的统称;通常以文字、数字、字母、标点、符号、拼音、图标、图片、音频、视频、卡通或动漫图画等其中某一种形式构成,或者以其中几种共同组合的形式构成。

网络话语与网络舆情相互依存,密不可分,在网络话语的交流与互动之中,同时伴随着网络舆情的产生与表达;换言之,网络舆情的发展与传播过程,也就是各类网络话语的交汇与互动的动态变化的态势。网络话语与网络舆情是不可分割的“孪生”连体儿。

1. 网络话语引发网络舆情的产生、演变与消亡

首先,网络话语引发网络舆情的产生。特定时期内发生的某一具体的社会热点事件与焦点问题、国家政治事件、社会民生事件等,在经过传统媒体或新媒体报道、传播后,会引起受众和网民的普遍关注和热烈议论,当网民不断地对这一事件发表评论、意见,表现出情绪、态度,或者提供建议、观点时,各种理性的、非理性的网络话语就会集中喷发,对相关人或事的抨击与评价纷至沓来,网络舆情也随之产生。其次,网络话语影响网络舆情的演变,即网络话语影响网络舆情的发展走向。伴随着网民对某一具体的社会热点事件与焦点问题、国家政治事件、社会民生事件等的疑惑、猜想、判断等各类网络话语的不断海量涌现,网络舆情也就在褒贬不一的各类网络话语传播的波澜推动下不断跌宕起伏:一方面,一些网民位于客观公正的立场上所表达出来的理性与规范的网络话语,有助于还原和澄清事实真相,传播与壮大主流思想舆论;另一方面,有些网民为达到某种恶意目的,大肆散布不良言论、诋毁他人或组织,有些网民不辨真伪、不明是非,盲目转发不良言论,在这些非理性、失范的网络话语冲击下,网络舆情往往会偏离正常的传播轨道,直至走向极端。最后,网络舆情伴随着网络话语的减少而逐渐减轻影响。当传统媒体与新媒体不再对某一事件进行报道或很少报道时,或者某一事件已被广大网民充分议论而不再有新鲜话题可议时,或者又发生了新的社会热点事件与焦点问题、国家政治事件、社会民生事件等成为网民热议的“新宠”时,原有事件或问题自然会失去吸引力,网络评论也会随之减少,一些网民的言论因得不到他人回应而成为微乎其微的“自言自语”,与之相关的网络舆情自然也伴随着网络话语的减少而逐