

引导孩子认识情绪、表达情绪、控制情绪..... 含含妈咪著

# 儿童情商课

情商是孩子获得成功的关键

让孩子  
深受他人欢迎的  
成功启蒙书



天津出版传媒集团

天津人民出版社

# 儿童情商课

含含妈咪著



天津出版传媒集团

天津人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

儿童情商课 / 含含妈咪著. -- 天津 : 天津人民出版社, 2018.7

ISBN 978-7-201-13136-8

I. ①儿… II. ①含… III. ①情商—儿童教育—家庭教育 IV. ①G78

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第059183号

**儿童情商课**

ERTONG QINGSHANGKE

含含妈咪 著

---

出版 版 天津人民出版社  
出版 人 黄沛  
地 址 天津市和平区西康路35号康岳大厦  
邮 政 编 码 300051  
邮 购 电 话 (022) 23332469  
网 址 <http://www.tjrmcbs.com>  
电子 邮 箱 tjrmcbs@126.com

责任编辑 王昊静  
策划编辑 马剑涛 牛成成  
特约编辑 李 羚  
装帧设计 胡椒书衣

印 刷 大厂回族自治县彩虹印刷有限公司  
经 销 新华书店  
开 本 880×1230 毫米 1/32  
印 张 7.5  
字 数 250 千字  
版次印次 2018年7月第1版 2018年7月第1次印刷  
定 价 45.00 元

---

版权所有 侵权必究

图书如出现印装质量问题, 请致电联系调换 (0316-8863998)

## 前言

## PREFACE

### 孩子高情商，这样培养就对了

被誉为“情商之父”的哈佛大学教授丹尼尔·戈尔曼曾说：“情商是人类最重要的生存能力，一个人的成功，智商的作用只占20%，其余80%是情绪的因素。”事实也确实如此，如果一个人缺乏自我认知，不能管控自己的情绪，没有强大的心理素质，不会与人和谐相处，即使再聪明，也不会有大的发展。

如今，人才的竞争早已不是简单的智商竞争，更多的是在智商基础之上的情商的较量，正如著名作家柯云路所说：“情商比智商在更大程度上决定着一个人的爱情、婚姻、学习、工作、人际关系以及整个事业。”因此，一个有远见卓识、有责任心的家长在关心孩子智商教育的同时，更应该注重孩子的情商培养。

既然情商教育如此重要，那么究竟什么是情商呢？所谓“情商”，简单来说是一种情绪智慧，即认识情绪、管理情绪、自我

激励、处理人际关系等方面的内容。而且，近年来随着情商教育理念的发展，情商教育的内涵不断丰富，诸如强化心理素质、提高化解冲突的能力等方面成了情商教育的热点。当然，成就孩子的高情商，科学的方法和指导必不可少。

家庭是孩子的第一所学校，父母是孩子的第一任老师，想要孩子拥有高情商，家长首先要提高自己的情商智慧，比如给孩子创造一个良好的家庭教育环境，给孩子多一点陪伴，尊重孩子的隐私等。总之，在孩子的培养过程中，千万不可忽视言传身教的作用。

自我认知是一种认识自我、评价自我、发掘自我的能力。如果一个孩子没有良好的自我认知能力，就不能正确地认识自己，更不会找到自身的闪光点，发掘自己的潜能。试想，一个连自己都看不清的人，又怎能谈高情商呢？因此，家长一定要注意培养孩子的自我认知能力。

在成长过程中，孩子会受到各种负面情绪的困扰：郁闷、愤怒、焦虑、紧张、嫉妒……如果孩子没有良好的情绪管理能力，很可能被这些消极情绪所左右，成为情绪的“奴隶”。因此，我们要给予孩子指导，教孩子认识情绪、管控情绪，让孩子成为情绪的主人。

“强壮的外表，脆弱的心灵”，这句话用来形容现在的一些孩子，再适合不过了。为什么这么说呢？因为现在孩子的心理普遍十分脆弱：碰到一点点困难就消极悲观，止步不前；仅仅因为父母的几句批评就离家出走；因为一次考试失败就选择自杀……心理素质这么差，怎能面对生活中的风风雨雨呢？因此，打造孩子过硬的心理素质，强大孩子的内心，成了当下情商教育的热点。

社交能力是我们作为一个社会人，与他人、集体和社会联结的一项重要技能。在情商这门课程中，我们称之为“社交商”，社交商是一种重要的情商能力，其重要性有时甚至超过了一个人的专业技能。因此，提高孩子的社交商，发展孩子的人际能力，是情商教育中不可忽视的重要内容。

除此之外，情商还包括独立自主意识、化解冲突的能力、性格以及品质等方面的内容。不过很多家长对情商教育缺乏正确的认识，因此会陷入一些误区，比如有些家长为了提高孩子的情商，盲目花钱给孩子报“情商训练班”，结果并没有取得多大效果。为此，本书特别列出一章内容，旨在帮助家长正确认识情商教育，让孩子的情商教育变得更科学、更有效。

总之，孩子的情商培养是一个漫长的过程，家长不能操之过

急，也不能太过随意。本书在传统情商教育理念的基础上进行了拓展，加入了当下父母圈流行的“心理素质”等话题，并配以翔实的案例和科学的理论方法指导，希望本书能成为广大父母的枕边书，成为培养孩子高情商的教育指南。

## 目录

## CONTENTS

### 第一章 做高情商父母，培养高情商孩子

放低姿态，走进孩子的内心世界	002
提升情感智慧，教养高情商孩子	005
做一个权威型的高情商父母	008
给孩子一些空间，尊重孩子的隐私	012
爱孩子，但不要溺爱、娇惯孩子	015
为孩子创造良好的家庭教育环境	019
给孩子多一点陪伴，陪孩子一起成长	022

## 第二章 教孩子认识自己，发现内在的自我

教孩子认识自己、悦纳自己	026
让孩子拥有自我肯定的力量	029
帮孩子挖掘身上的闪光点	032
告诉孩子：不完美才完美	035
孩子爱逞强，让他掂量一下自己	039
让孩子在反思、检讨中认识自己	043
谨言慎行，莫要随便给孩子贴标签	046

## 第三章 言传身教，做孩子的情绪管理教练

管理情绪，先让孩子认识情绪	050
帮“郁闷”的孩子排除消极情绪	052
教孩子控制自己的愤怒情绪	056
让孩子远离考试紧张、焦虑情绪的困扰	060
利用“椰壳效应”帮孩子克服厌学情绪	064
用耐心化解孩子的嫉妒之心	067
锻炼孩子的忍耐力和自制力	070

## 第四章 从点滴做起，打造孩子过硬的心理素质

给孩子恰到好处的“挫折教育”	074
教孩子自我激励，为自己加油	077
赋予孩子一份“输得起”的精神	080
给孩子“胜不骄、败不馁”的启迪	084
放开双手，让孩子在风雨中坚强	086
提高孩子的心理承受能力	089

## 第五章 给孩子决定权，锻炼孩子的独立自主意识

给孩子选择的权利，让孩子更有主见	094
遇到问题，让孩子自己想办法解决	096
让孩子管理自己的“小金库”	100
让孩子自己的事情自己做	103
鼓励孩子说出自己的想法	107
培养孩子强大的适应能力	110

## 第六章 教孩子与人相处，提高孩子的社交商

分享——孩子必备的社交技能	114
尊重他人，才能赢得他人的尊重	117
教孩子用热情收获友情	121
让孩子学会换位思考，拥有一颗同理心	124
合作才能共赢，教孩子与他人合作	127
教孩子学会拒绝，别让不好意思害了孩子	130

## 第七章 教孩子应对冲突，提高孩子化解冲突的能力

教孩子学会理性思考，拒绝意气用事	134
告诉孩子要谦让，但也要坚持自己的原则	137
教孩子通过协商解决问题	140
灵活应变——解决矛盾的必备技巧	143
化敌为友——处理冲突的另类方式	146
告诉孩子，宽容他人等于善待自己	149
提高孩子明辨是非的能力	152

## 第八章 塑造孩子好性格，彰显孩子的情商魅力

培养孩子乐观积极的心态	156
帮孩子撑起自信的风帆	160
幽默性格，让孩子的情商多彩起来	163
耐心引导，急性子的孩子也能慢下来	166
塑造孩子坚决果断的性格	169
巧妙应对叛逆期的孩子	172
让内向、孤僻的孩子变合群	176

## 第九章 善用品德培养法，丰富孩子的情商内涵

诚实守信是孩子受用一生的品质	180
在生活点滴中让孩子学会感恩	184
帮孩子打造乐于助人的情商“名片”	187
培养孩子的社会公德意识	191
让孩子坚守正直，学会变通	195
呵护并培养孩子的羞耻心	198
让孩子做一个有责任心的人	201

## 第十章 多一点细心，远离情商教育“雷区”

保持理智，情商教育莫要赶时髦	206
允许并尊重孩子的兴趣爱好	208
情商教育要根据孩子的个性特点进行	211
要孩子控制情绪，家长首先要做到不乱发脾气	214
切忌用大人的情感标准衡量孩子	217
切莫人前教子，孩子也要面子	220

## 后记 孩子高情商养成记：培养健康的情绪模式



## 第一章

### 做高情商父母，培养 高情商孩子

父母是培养孩子情商的第一任老师，唯有高情商的父母，才能教育出高情商的孩子。为什么这么说呢？因为在孩子的成长过程中，最先接触的便是父母，最先模仿的也是父母，父母的言谈举止是孩子学习、模仿的对象，并且随着年龄的增长，这种言传身教的作用会越来越明显，孩子的性格特征、行为方式都会有父母的影子。因此，想要孩子拥有高情商，父母首先要修炼自己的情商。

### 放低姿态，走进孩子的内心世界

放低姿态是为了体现一种平等，是为了架起亲子感情交流的桥梁，是为了进行心灵的对话，试试放低姿态和孩子沟通，你将看到一个纯真无邪的世界。



我们时常听到有些父母抱怨，“孩子什么事也不愿意跟我讲”“想要了解孩子的想法真难”“跟孩子说不了几句就来火”。而孩子却这样抱怨父母：“他们一点也不理解我。”“他们总是用一种命令的口气跟我说话。”其实，在家庭教育中，这种情况是非常普遍的，究其原因，是沟通方式出了问题，而一旦沟通都成了问题，情商教育便无从谈起。

那么，该如何开启正确的沟通模式呢？家长不妨试试放低姿态的方法，即放下大人的架子和孩子平等交流，从而走进孩子的内心世界，了解孩子的感受和需求。

一个闷热的下午，妈妈去接荣荣放学，一阵阵热浪扑面而来，妈妈一边气喘吁吁地蹬着自行车，一边时不时地擦汗。荣荣坐在后面和妈妈讲学校里发生的事：“妈妈，今天君君又迟到了，我算了下，这是他第6次迟到了……”闷热的天气，加上后面的小人儿在不停地念叨，妈妈有点心烦。

忽然，荣荣对妈妈说：“妈妈，我想起来了，老师让我们每个人准备一盒水彩笔，我的刚好用完了。”

妈妈看着刚刚路过的文具店不耐烦地说：“刚才干吗去了，不说，都过了文具店了。”荣荣不说话，等到妈妈带着她返回文具店的时候，荣荣气鼓鼓地对妈妈说：“不买了，回家！”妈妈也来了气，母女俩沉默不语。

回到家里，妈妈终于忍不住发火了，开始质问、批评荣荣，荣荣眼泪汪汪地忍不住说：“妈妈，我们小孩子也挺可怜的。”妈妈一下子愣住了，荣荣继续说：“你们大人生气的时候朝我们发火，可是我们也有心情不好的时候呀，我们朝谁发火呢？这太不公平了！”听着荣荣为自己辩解，妈妈不仅没有生气，反而有点后悔，后悔刚才用粗暴的态度对待荣荣。

从这件事以后，在和荣荣沟通的时候，妈妈尽量放低自己的姿态，以一种平等的态度去和荣荣交流，渐渐地，母女俩之前的一些代沟也消失不见了。

对孩子进行情商教育应该是一个和孩子友好互动的过程，在这一

过程中，父母需要去关心孩子的内心世界，深入了解他们的性格、脾气、兴趣爱好等，而这些都需要借助良好的沟通去实现。

著名教育评论家谭柳青曾说：“教育的前提是尊重孩子、了解孩子，与孩子平等交流。只有对孩子施以‘春风化雨’般的教育熏陶，才能得到孩子的正面回应。简单来说，就是尊重孩子要以人为本，讲究平等交流的艺术。”因此，我们应该学会放低姿态的沟通艺术，和孩子真诚、平等地沟通，这样才能真正走进孩子的内心世界，从而进行有针对性的教育，提高孩子的情商。

比如在日常生活中，父母要给予孩子尊重，例如尊重孩子的隐私，尊重孩子的选择，尊重孩子的建议等。再比如，在和孩子沟通的时候，可以蹲下身子，直视着孩子的眼睛，这样孩子就会感受到父母对自己的尊重，会获得一种满足感和自尊感，从而更愿意对父母敞开心扉。

当然，放低姿态并不仅仅是针对肢体动作方面，父母更要学会从心理上放低姿态，和孩子保持心理上的平等。比如家长可以真诚地和孩子做朋友，这样就容易了解孩子内心世界的真实想法，从而更好地给予孩子指导。