

高校校园文化建设成果文库



春风化雨

高校学生事务管理工作案例选编

王文杰 王海燕◎主编



光明日报出版社

非外借

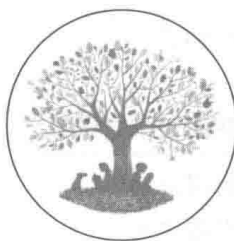
高校校园文化建设成果文库



春风化雨

高校学生事务管理工作案例选编

王文杰 王海燕◎主编



光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

春风化雨：高校学生事务管理工作案例选编 / 王文杰，
王海燕主编. -- 北京：光明日报出版社，2018. 4

ISBN 978 - 7 - 5194 - 4168 - 5

I. ①春… II. ①王…②王… III. ①北京工业大学—学生
工作—案例 IV. ①G645. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 081470 号

春风化雨——高校学生事务管理工作案例选编
CHUNFENG HUAYU——GAOXIAO XUESHENG SHIWU GUANLI
GONGZUO ANLI XUANBIAN

主 编：王文杰 王海燕

责任编辑：史 宁

责任校对：赵鸣鸣

封面设计：中联学林

责任印制：曹 净

出版发行：光明日报出版社

地 址：北京市西城区永安路 106 号，100050

电 话：010 - 67078251 (咨询)，63131930 (邮购)

传 真：010 - 67078227，67078255

网 址：<http://book.gmw.cn>

E - mail：shining@gmw.cn

法律顾问：北京德恒律师事务所龚柳方律师

印 刷：三河市华东印刷有限公司

装 订：三河市华东印刷有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社联系调换

开 本：170mm × 240mm

字 数：155 千字

印 张：11.5

版 次：2018 年 6 月第 1 版

印 次：2018 年 6 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978 - 7 - 5194 - 4168 - 5

定 价：68.00 元

版权所有 翻印必究

主编简介

王文杰 男，1979年生，北京人，副研究员。曾任北京工业大学学生工作部（处）部（处）长、武装部部长、学生发展指导中心主任，现任宣传部常务副部长兼新闻中心主任。主要研究方向为大学生思想政治教育。

王海燕 女，1970年生，北京人，博士毕业，副研究员。现任北京工业大学学生工作部（处）副部（处）长、武装部副部长。主要研究方向为大学生思想政治教育。

内容简介

本书搜集整理北京工业大学全体辅导员在深度辅导工作中的优秀案例，根据学生在大学生活中所遇到的各类问题分为发展辅导、就业辅导、心理辅导、危机干预等多个方面。案例的编辑一方面希望提炼、总结辅导经验，不断提升深度辅导水平；另一方面，使辅导员在处理相关问题时有理可依、有章可循，提高工作效率和效果。

本书编委会

主 编:王文杰 王海燕

副主编:李 敏

成 员:韩 薇 郭彩云 陈 晨 康 娜
解丹坤 张洪彬 孙立山 白 洁
王 泽 胡玉转 王志刚 李紫萌
张 茜 严庆云 靳秀琴 陈姗姗
杨 帆 陈 莉 成 全 郑建彬
班 旻 李晓萌

序 言

加强和改进大学生思想政治教育,提高大学生的思想政治素质,把他们培养成为社会主义事业的合格建设者和可靠接班人,是我国高等教育事业必须始终高度重视和认真落实的根本问题。高校学生工作是大学生的思想政治教育工作的重心,是高等教育的重要组成部分。结合党的十八大精神和全国高校思想政治工作会议精神,北京工业大学学生工作深入贯彻科学发展观,落实中共中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,不断探索学生工作的方法、载体、途径,努力增强思想政治工作的实效。

北京工业大学创建于1960年,是一所以工为主,理、工、经、管、文、法、艺术相结合的多科性市属重点大学。1981年成为国家教育部批准的第一批硕士学位授予单位,1985年成为博士学位授予单位。1996年12月学校通过国家“211工程”预审,正式跨入国家21世纪重点建设的百所大学的行列。学校共有30个教学科研机构,目前学校已覆盖工学、理学、经济学、管理学、文学、法学、哲学、教育学、艺术学等9个学科门类。目前学校在校生27000余人。学校秉承“不息为体,日新为道”的校训,努力提升办学水平,增强办学实力,提高学校的核心竞争力,全面推进育人质量的提高。北京工业大学探索学生工作

的新途径、新方法的过程,是对现实工作实践中出现的问题的探索,既有理论问题的思考,也有实践问题的探索,既有思想理念的创新,也有扎实深入的调查和数据分析,具有很强的理论性、实践性,创新性。充分凝聚了我校学生工作者的心血和汗水,为提高我校人才培养质量做出了应有的贡献。

党的十八大以来,学校紧密结合当前学生工作的新情况和学生的新特点,从学校实际和学生成长规律出发,采取有效措施,创新途径方法,完善机制体制,丰富教育内涵,学生工作在整体推进中取得了显著成效。为了传承这些成果,扎实推进实践创新,提高工作的科学化、专业化水平,我校决定编辑出版“北京工业大学学生思想政治教育探索与实践丛书”。

北京工业大学依据国家和北京市颁布的相关政策,不断加强辅导员队伍建设,并着重推进深度辅导工作,明确规定辅导员要“深入学生,了解和掌握学生的实际状况和思想动态,保证每名学生每年都能得到至少一次有针对性的深度辅导,为学生健康成长成才提供良好服务”。同时,收集我校各位辅导员在深度辅导工作中的优秀案例,根据学生在大学生活中所遇到的各类问题分为发展辅导、就业辅导、心理辅导、危机干预等多个方面,整理成本书。一方面,希望通过把不同院系、不同年级辅导员所处理的案例集中起来,提炼、总结出辅导经验,不断提升学校深度辅导的水平。另一方面,作为经验介绍,使新上岗辅导员在处理相关问题时,有据可依、有章可循,提高辅导员的工作效率和工作效果。

编委会

2017年4月

目 录

CONTENTS

党旗下的大讲堂——让盲人触摸建筑	1
建立党员思想教育机制 做好学生党建工作	7
“双培”学生管理方式探索	14
搭建学生成长平台·量身定制职业课程 ——中外合作办学背景下的 Future leaders programme	21
做有责任感的学生干部	29
加强学生干部培养 助力精彩人生	35
培养本科生优良学风与科技创新能力的新思路	40
在新生中以班风建设为切入点加强学风建设	46
“为人与处事”成长主题班会	52
“德”与“感”主题教育纪实	58
一个危机事件的干预	65
心理辅导案例	70
学生心理危机事件干预实例	76
让集体的力量感化每一双眼睛 ——班级建设案例分析	82

摆脱网络危害重建人际交友圈	88
曲线人生 爱心勾画	95
新生适应个案介绍	102
大学新生适应障碍案例分析	107
用心辅导 打造优良学风班	113
网络传播引发争端的反思	119
学生党员发展工作入口问题的分析与对策	123
舍友同学的矛盾及解决	130
摘下“有色眼镜”来看她	136
形成工作机制,积极应对传染病	142
换位思考,化解情绪	
——一起涉外突发事件的处理与思考	148
骚扰异性同学情况处理及思考	153
高校患艾滋病大学生的个案处理	158
理性化解赛场上的冲突	164
家长投诉突发事件处理工作实例	169

党旗下的大讲堂——让盲人触摸建筑

一、案例概述

“党旗下的大讲堂”作为我院建筑学低年级党支部的系列特色活动已经开展7年时间了。我在指导该活动中一直秉承建筑与城市规划学院学生工作思想核心：坚持把思想政治教育工作融入学生的专业学习中，以学生科技文化活动为载体，引导和促进学生更好地进行专业发展。该系列活动有效地保障了支部文化的有序传承，有利于学生党员工作和学习的顺利开展。

让盲人触摸建筑缘起于建筑学低年级党支部2003年与北京市残联举办的一次参观北京市残疾人互动中心，同时为残疾人进行无障碍设计的活动，使我院学生党员一直心系残疾人朋友。2012年3月经北京市残联介绍，该支部与北京市西城区鼓楼大街的“心目电影院”开展“让盲人触摸建筑”的活动。考虑到盲人朋友对认知周围世界的障碍，结合本支部建筑专业特色，我们决定制作建筑模型，让盲人朋友触摸，从而让他们更形象地了解周围的世界，特别是建筑这种大体量、他们难以感知的事物的魅力所在。同时，通过活动也使同学们在参观和测

绘古建筑、制作模型的过程中加深对建筑的理解,进一步促进专业学习。

二、案例分析

我在多年从事学生党建的工作过程中发现这样的问题:学生党员的思想汇报、民主生活会的内容形式化,容易使部分学生党员产生错误的想法:党支部开展的各项活动只不过是走形式,并没有实际内容。这种单一的教育方式,缺乏吸引力,实践与理论相脱节,收不到良好的教育效果。

想要把学生党支部的思想教育从“说教”变为“直接有效的工作”,首先要做的就是以人为本,从学生党员的根本需求出发。学生党员最首要的身份是学生,只有将学习做好了,才能再谈其他工作。在这样的一个前提之下,任何支部的互动都应该与学生党员的专业相结合,把思想政治教育融入学生党员的专业学习当中,以学生科技文化为载体,引导学生党员更好地进行专业学习,更好地为党的事业添砖加瓦。从而有了此次案例尝试:党旗下的大讲堂——让盲人触摸建筑。

三、辅导过程

(一)案例处理的方法、过程

1. 活动策划

我本人也是建筑学专业硕士毕业,后来从事高等教育工作,对于指导这样的活动,本身也是具备一定的优势。建筑学低年级党支部党

员就读的专业是建筑设计,在支部活动的设计中,一定要结合学生党员所学专业,在活动过程当中,不断应用该专业的知识,使学生党员的支部活动是在专业的支撑下开展的。活动成果不仅是一次思想教育的成果,也是一次专业学习的成果展示。有了这样的指导思想,就像有了一盏指路明灯,心中了然,最关键的就是确定针对怎样的群体做怎样的设计,更确切地说是要找到合适的合作方。这使我很快想到了2003年与北京市残联合作的一次无障碍设计,当时活动非常成功,对方也给予我们很高的评价。经与北京市残联联系、推荐,我们与“心目电影院”确定了开展活动的意向。

2. 活动实施

整个活动分为三个阶段。首先,支部与“心目电影院”盲人朋友进行座谈。在座谈的过程当中,我们得知,很多盲人朋友虽然在北京生活了很多年,但是由于身体的不便,从来没有对故宫、颐和园等雄伟壮丽的古代建筑有过亲身的了解,大多是通过电视、收音机等有一知半解的了解,他们听说支部同学是学习建筑的,非常羡慕,想让同学们对中国特别是北京的古建筑进行一些讲解。这些正好是同学们的专业领域,大家也都跃跃欲试。那么到底以什么形式才能让这些盲人朋友亲身感受到古建筑的雄伟壮丽呢?经过商议,大家一致认为虽然盲人朋友眼睛看不到,甚至有些人听力也有障碍,但是他们可以用手触摸到、感觉到,因此同学们决定采用模型的形式,让盲人朋友通过触摸而感受到古建筑的形制、体量、构造方法。

接下来,同学们结合二年级古建课程对北京的天坛、太和殿等有知名度和代表性的古建进行了参观、测绘,制作了模型。在这个过程中,学院领导也给予了极大的帮助。我还邀请了古建课程的专业老师对学生进行专业的指导,务必使整个模型制作的成果准确、合理。

再接下来是成果展示。当为期两个月的模型制作结束,支部同学

便带着大家完成的模型成果来到“心目电影院”与盲人朋友进行交流。很多盲人朋友在亲手触摸了同学们制作的古建模型,听了同学们详细的讲解之后,表示“圆了自己心中一个梦,对中国古代建筑尤其是经常听人们提起的知名古建筑有了最直观的了解,非常激动,也非常感谢”,希望同学们能够常来活动。同学们也乐在其中,将精心制作的模型赠予了盲人朋友。

最终活动总结。在活动总结中,很多学生党员有感而发,觉得自己得到了一次心灵的洗礼,通过与残疾人朋友的接触,更珍惜现在的生活,对设计也有了新的理解,特别是对古建的构造和建法了然于胸,之后不怕考试过不了了,希望支部多做这样的活动。

(二) 案例效果

这次的“党旗下的大讲堂——让盲人触摸建筑”主题活动开展得非常成功,得到了学院师生及广大残疾人朋友的广泛好评。总结此次活动,有以下几点效果:

1. 学生党员体会到无障碍设计的重要性

通过与残疾人朋友的接触,使学生党员了解了他们的需求,从而对无障碍设计有了更深刻的理解。活动结束后,很多同学表示,此次的活动对本人影响非常大,在以后的设计中绝对不会忘记无障碍设计,让我们的盲人朋友在生活中更加方便。

2. 学生党员提高了专业课程学习兴趣

通过此次活动,绝大部分支部党员、积极分子对古建筑的学习有了更进一步的理解。通过模型的制作与讲解,对古建筑的构造和做法有了深入的理解,增长了知识,促进了专业学习。

3. 支部活动受欢迎

此次活动是将专业学习融入支部活动的典型案例,受到了广大党

员和积极分子的热烈欢迎,先后有 100 余名党员与积极分子参与到该活动当中,基本覆盖了本支部的全体党员与入党积极分子。

四、经验启示

学生党支部换届快,党员流动性大,支部文化不易传承,导致学生支部不好管理,每逢换届先乱半年。想要解决这个问题,开展有特色的支部系列活动非常有必要。

要想开展有特色能够传承的支部活动,就必须考虑到学生党员的特点,在满足其最根本的需求的基础上开展活动,那就是:开展支部与专业相结合的活动,才能走得长,走得远。

专家点评:

“党旗下的大讲堂——让盲人触摸建筑”的支部特色活动,最大的亮点就在于突出了党建活动的基本理念,即“围绕中心抓党建,抓好党建促发展”,也就是作者所秉持的思想:“坚持把思想政治教育工作融入学生的专业学习中,以学生科技文化活动为载体,引导和促进学生更好地进行专业发展。”支部活动不是为了搞活动而搞活动,从根本上来讲,所有党建和思想政治教育工作的最终目的都是为人才培养服务,为实现党的教育方针即培养合格的建设者和可靠的接班人。本项目的初衷是为了让盲人朋友通过触摸感知古建筑,了解祖国文化的灿烂辉煌。学生党员依托专业知识、亲自动手制作模型,还为他们进行详细的讲解。在此过程中,不仅提升了专业的认知,更切身感受到了盲人朋友的需求,产生了更好地进行设计服务的思想自觉和责任意识。这样的认识提升不是靠说教直白地告诉学生,而是在活动中依靠自身实践体验得来的,这正是高明的教育方法和鲜活的支部活动所具

有的魅力。我们强调的“为人民服务”是中国共产党的立党宗旨,应该是每个共产党人的座右铭和行动口号。但是,服务人民的思想自觉、责任意识、本领能力,都不是与生俱来、凭空产生的,还需要我们的精心培养和引导强化,本案例正是提供了这样的思路和示范。

在活动之后注重思想认识的引领和提升是取得活动成果的关键。

北京工业大学人文学院党委书记 杨茹

建立党员思想教育机制 做好学生党建工作

一、案例概述

小红平时思想积极要求进步,学习成绩班级一直名列前茅,并担任班级团支书,工作能力强,综合表现优异,于大学一年级学期末加入党组织。在大二学期末按期转正,到大三第一学期末,由于组织领导能力和模范带头作用突出,被选举为学生党支部书记。一天,小红过来找我,说因为学习有压力,担心党支部做不好,希望能得到组织帮助。看到她闪烁其词,经仔细询问,原来另有原因。她觉得很多学生党员入党前后表现不一样,入党前积极,入党后经常不参加党支部活动,简直判若两人。党支部活动经过辛苦策划、民主表决商议时间,但是最后正式活动时,不少学生党员因个人学习等理由请假,这些党员的表现严重影响了党支部的正常组织生活。

二、案例分析

这是党支部建设中需要长期关注的党员思想教育问题。高校学