

管理随笔

打通分工与组织的关系，帮助企业完成思考，学会构建中国人自己的商业理论
包政30年研究经验首次集中分享

包政
——
著

包政

包政管理经典 ●

张外借



机械工业出版社
China Machine Press

管理随笔

包政——著



机械工业出版社
China Machine Press

图书在版编目(CIP)数据

管理随笔 / 包政著. —北京: 机械工业出版社, 2018.9
(包政管理经典)

ISBN 978-7-111-60724-3

I. 管… II. 包… III. 企业管理—文集 IV. F272-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 189412 号

“管理”已经从工商企业走向个人生活,在人们的生活空间随处可见“管理”的影子,重要的是要有发现的眼睛,有管理的思维习惯,和透视生活活动背后的管理逻辑的能力。本书从作者身边的事情谈起,与读者一起谈“挣钱”“人生”“思想”“朋友圈”“互联网应用的机会”“微商”等话题,每个话题是一个小节,分为 51 个小节。小节之间没有逻辑上的延伸,只有管理概念上的一致。

管理随笔

出版发行: 机械工业出版社 (北京市西城区百万庄大街 22 号 邮政编码: 100037)

责任编辑: 刘新艳

责任校对: 殷虹

印刷: 北京市荣盛彩色印刷有限公司

版次: 2018 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 170mm×230mm 1/16

印张: 12.5

书号: ISBN 978-7-111-60724-3

定价: 59.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

客服热线: (010) 68995261 88361066

投稿热线: (010) 88379007

购书热线: (010) 68326294 88379649 68995259

读者信箱: hzjg@hzbook.com

版权所有·侵权必究

封底无防伪标均为盗版

本书法律顾问: 北京大成律师事务所 韩光/邹晓东

前言

随笔是我人生的体验

本书是我的人生体验，我与企业管理打交道将近半个世纪，人生的很多感悟都与管理学思维有关，是谓三句不离本行。

做人和做事是一回事，学管理的人自然而然就会用管理的思维去做事，去做人。人做不好，企业的事业就做不好。所以有人会说，管理学看上去很像道德学。我记不得这是谁说的，可能是明茨伯格。

西蒙就讲过这样的话：企业的最高领导阶层，应该是一个道义集团，而不是一个利益集团。这符合我们生活中的常识，真正好的企业、受人尊敬的企业，都有利润之上的追求。

我曾经遇到过一个台湾人，也是一个企业的老板，他说做企业跟做人是一样的，修身养性齐家治国平天下。管理说到底就是人的管理，就是如何处理好人与人之间的社会关系。

修身养性最重要的方式方法，就是随时随地把自己的人生感悟

记录下来，给自己看的就是日记，给别人看的就是随笔。不断记录，不断反思，做最好的自己。

古代圣贤之人为什么厉害？就是因为他们能够做到一日三省吾身。从事企业管理的人士也应该这样，不断反思，使自己的生命更加灿烂，使自己从事的事业更加辉煌。

包政

2018.6.11

目 录

前言 随笔是我人生的体验

钱与挣钱 / 1

- 1 生活与挣钱 / 2
- 2 人们为什么要赚钱 / 5
- 3 赚钱有这么难吗 / 10
- 4 微商怎么了 / 13
- 5 一个名字值 80 个亿：诚信的价值 / 16
- 6 寻找互联网应用的机会 / 19
- 7 人靠本事吃饭 / 22

人与人生 / 25

- 8 人为什么要活着 / 26
- 9 人可以活多久 / 30
- 10 没有人天生是冠军 / 34

- 11 没人知道你是谁 / 37
- 12 天生就是草民 / 40
- 13 男儿当自强 / 43
- 14 不当“高素质的普通人” / 46
- 15 让生命更灿烂 / 50
- 16 经营自己的人生 / 53
- 17 小说人生 / 56
- 18 人生要有哲学 / 59
- 19 人为什么需要朋友 / 62
- 20 跳出朋友圈 / 66
- 21 活在当下 / 69

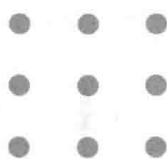
道与悟道 / 73

- 22 郁闷与发呆 / 74
- 23 人与人的差距 / 77
- 24 无常即机会 / 81
- 25 追求内在愉悦 / 83
- 26 放飞你的思想 / 86
- 27 灵魂也需要“喂养” / 89
- 28 心灵的自由 / 92
- 29 做一个有道之人 / 94
- 30 什么是道 / 97
- 31 无用和有用 / 100
- 32 守住道，可矣 / 104
- 33 再读老子 / 107
- 34 感恩与你同在 / 110

管与管理 / 113

- 35 平淡的梦 / 114
- 36 天性 / 117
- 37 游戏人生 / 120
- 38 究竟听谁的好 / 123
- 39 为什么要学管理 / 127
- 40 契约是一种习惯 / 130
- 41 契约何来 / 133
- 42 事业有多难 / 136
- 43 看透一切 / 140
- 44 谁是贵人 / 142
- 45 找对人 / 145
- 46 赞美他人 / 150
- 47 摆脱过去 / 154
- 48 学会放弃 / 159
- 49 真善美的产品 / 162
- 50 把握成败关键 / 180
- 51 心灵的家园 / 187

后记 / 190



钱与挣钱

1

生活与挣钱

我们始终没有处理好一个问题，生活和工作。工作似乎是为了挣钱，而不是为了生活，更不是生活的一部分。

我有一个亲戚，生活弄得一塌糊涂，一心一意想给他妈争口气，挣很多钱，过体面的生活。

而我的想法非常简单。回到生活开始的地方，活下去，活出幸福的人生。人生的主旋律是生活，生活的主旋律就是让自己变得精彩。

曾几何时，人们把生活和工作颠倒过来了，吃饭是为了工作，人生的主旋律就是挣钱，眼睛里流露出金光灿灿的眼神。殊不知，忙忙碌碌一辈子，挣了很多钱，死的时候会很痛苦。

我对亲戚的建言非常简单，先把你的生活弄好了，去选择一件自己喜欢干的事情，从事一项自己喜欢的事业，而不是一件能挣钱的事情。凭着自己的喜欢坚持下去，熟能生巧，挣钱是迟早的事。我们为

什么要为钱而活着呢？亲戚的回答让我很诧异：生活中需要钱，需要很多钱。

我见过我奶奶与我妈妈的生活，她们并没有很多钱，我奶奶养活了我爸 20 年，我妈养活了我 20 年。可是我们现在的家长，似乎要一辈子照料自己的儿女或子孙。

我妈经常讲一句话：钱多多花点，钱少少花点。生活真的有这么难吗？我们真的很缺钱吗？我认为，是我们的欲望出问题了。圣雄甘地说过，世界上的物质足以满足人们的需求，唯一不能满足的是人们的欲望。

最近我的身体好了很多，至少轻松了很多，每天两顿小米稀饭加地瓜或南瓜。小米、地瓜能花多少钱？

了解我的人可能会说我不缺钱。我曾经说过这样的话：一个人只要不改变自己的生活方式，钱总是够的。一个人只要坚持不懈，认真地把自己喜欢做的事情做好，钱总是够的。

朋友认为，我不会挣钱，并且言之确凿。也许他们想表达的是我有真本事。一个人不缺钱，是因为他会做事，不是因为他会挣钱。由此可以推论，一个人很有钱，不是因为他会做事，而是因为他会挣钱。

由此中国出了一些以挣钱为能事的人，加上有人一鼓吹，很多人真的把挣钱当作一件事，当作一种本事，当作一项事业了。从挣钱能手，到很会挣钱的人，或财智人物。

这就害了我这位亲戚，他真的不知道挣钱是一种结果，是做了一

种有价值的事情之后的一种结果。你要不能给别人提供价值，别人凭什么给你买单呢？

如果没有做事情的本事，哪来挣钱的结果呢？一个人要做成一件事情，或者要学会做一件事情，是很不容易的。

市场确实有天上掉馅饼的事情，那个是学不来的，人生不能把希望寄托于此，否则生活会被搞得一团糟。我劝年轻人还是老老实实地去学一点谋生的本事。少想一点投机上的事情，多干一点长本事的实事。

2

人们为什么要赚钱

在远古时代，人们并没有钱的概念，每天忙的就是寻觅食物。到了今天，大家都在忙着挣钱，为钱而活着。这到底为什么？

记得有一次我约人来谈共同创业，创立一个新的事业。那人跟我说，挣钱还是很重要的，希望跟我一块去挣钱，最好是挣大钱。俩人好像没谈拢。

我的想法是，挣钱是一个结果，事情做成了，钱自然就会有。我又不是神仙，不食人间烟火。我相信德鲁克所说的，利润是一个结果，检验你所做的事业有没有价值。如果不挣钱，见不到利润，表明这个事业没有价值，浪费社会的资源和别人的钱财。

我经常挂在嘴边的一句话就是：走正道，不挣钱，那么世上就没有人走正道。我想吸引一批人，走正道，创立一番事业，向世人证明，走正道，照样能赚大钱。

别人觉得我很理想主义，邀约人来做事，不谈钱，太不可理喻了。现在的一些人确实很现实，不说挣钱，就免谈。买卖不成情意在，别伤了和气。开个公司，谈谈使命、愿景、战略，怎么鼓舞人心？怎么唤起民众？钱！久而久之，老板被逼无奈，都学会吹牛了，美其名曰路演。

我曾经认识一个毛头小子，就是那种嘴上没毛，办事不牢的人。不过，士别三日，当刮目相待。现如今，他口若悬河、滔滔不绝、战略宏伟、愿景诱人，一张口就是百亿级公司，粪土当年万户侯。再细听，我懂了。这些日子，他每天都要见十来波投资人，练出来了。

有人以为，企业就是一台印钞机。不妨简单算算账，一台印钞机如果一秒钟印 10 张一元，那么一天就是 86.4 万元，一年就是 3 亿元。由此而论，这台印钞机必须连续印 30 多年，才是 100 亿元。想想看，这些年轻人的胆子有多大，信口雌黄。

西方社会经过中世纪，终于明白一个道理，贫穷落后，落后挨打。那么，如何走富强的道路呢？这就是宗教革命，用现在的话来讲，就是转变观念。贫穷落后的根源，在于他们的思想观念被宗教束缚住了。

最贫穷落后的地方就是西欧和北欧，俗称西北欧。那里也是受罗马统治最薄弱的环节。于是，就有了路德教和加尔文教，以及后来一系列的新教。时间应该在 16 世纪。

西北欧人一直想不通一些事情，我们认认真真按照《圣经》上说的去做，结果是贫穷落后，被动挨打。如果《圣经》说得不错，我们

做得也不错，结果应该是幸福，而不应该是一系列的不幸，实在让人想不通。

他们怀疑神职人员动了手脚，没解释清楚《圣经》，或者说把经念歪了。马丁·路德还真的发现翻译上有问题，认为《圣经》的原意是因信称义，而不是因信成义。每个人只需要信奉上帝就可以得救，不需要神职人员或宗教人士代表上帝颁布恩典。1517年，路德提出《九十五条论纲》，反对救赎券，认为这是罗马天主教会在敛财，借着上帝的名义洗他们的钱。

这只是一个开始，后来的事态演变不可收拾。宗教教义背后，存在着巨大的利益纷争。于是，西北欧人就自己解释，当然是按自己的想法重新解释《圣经》。从这一点上说，新教是非常功利的，直指富强的目标。新教的兴起，实际上是一场富民强国的社会运动。

这场运动的最终结果是，欧洲崛起，走上了资本主义发展的道路。马克斯·韦伯写了一本书《新教伦理与资本主义精神》。在这场运动中，西北欧人不仅获得了信仰自由，而且获得了经济发展的原始动力，这就是挣钱。每个新教徒的眼中，都流露出金光灿灿的眼神。用他们的话说，生活的主旋律就是挣钱。他们放弃了过去那种清贫乐道的生活方式。

因信称义，只是一字之改，释放了无数欧洲人挣钱的欲望。按照新教的教义，每个人生在什么家庭，从事什么样的工作，都是上帝的安排，都是在履行天职。只要信奉上帝，认真履行天职，就有机会获得救赎。至今为止，欧洲人依然保持着职业精神，认为有一份正当的

职业是神圣的，不工作的人是懒惰的，没有职业的人是卑贱的。

与此相联系，管理学始终强调，任何人、任何团队都必须承担价值创造的工作，必须参与到直接创造价值的活动中去。即便是总经理或总裁，也要对价值创造的工作做出承诺，比如，开拓和维护大客户。没有人可以游手好闲，不对价值创造过程做出贡献。

要想让欧洲真正富强起来，必须约束全体新教徒持续努力地工作，持续努力地为创造财富和积累财富做贡献。新教教义宣称，一个人是否得救，上帝已经做出预判。然而，每个人并不知道这一点。只要信奉上帝，努力履行天职，等待上帝的恩典，利润就是上帝赐予的恩典。挣到钱了，见到利润了，上帝开恩了，你可能得救了，还必须继续努力，就像诸葛亮对待他的主公一样，必须诚惶诚恐、鞠躬尽瘁、死而后已。

因为利润是上帝的恩典，所以赚钱的人是不能随便挥霍的，必须追加投资，扩大再生产，获取更大的恩典。

没赚到钱的人也不会眼红，相反，会加倍努力，坚守本行，精益求精，提高专业素养，为上帝的荣耀做贡献，获得恩典，赚取利润。

在新教伦理的约束下，每个人会拼命地去挣钱。按照韦伯的说法，这是一种基于宗教的恐吓。赚钱对他们来说，对欧洲人来说，是一件神圣的事情，使他们可以赤裸裸地表达自己的赚钱欲望或志趣。用弗里德曼的话说，企业的目的就是赚钱，就是利润最大化。

经过商业经济的几百年洗礼，上帝的归上帝，恺撒的归恺撒。利

润与上帝的恩典，已经没有什么瓜葛了。五月花船上的那些新教徒，已经被历史尘封。一些人把挣钱当作一种本事，并主张能挣会花，哪管死后洪水滔天。有一些人可以为金钱而出卖自己的灵魂。他们的宗教信仰已经被金钱拜物教所取代。这不是我说的，是一位伟人说的。毫无疑问，这不可能持续。

德鲁克在世时，曾经发出过警告：你们这些企业精英，如果继续这样肆无忌惮地掠夺财富，整个人类将无法逃脱一场严厉的惩罚。我相信，在一场社会观念变革来临之前，人们很难扭转乾坤，也很难从赚钱的逻辑中摆脱出来。