

《世界是开放的：网络技术如何变革教育》作者最新力作

慕课和全球开放教育

[美]Curtis J. Bonk [美] Mimi M. Lee

[美]Thomas C. Reeves [美] Thomas H. Reynolds◎主编

焦建利等◎译



MOOCs and
Open Education
Around the World

 华东师范大学出版社

慕课和全球开放教育

[美]Curtis J. Bonk [美] Mimi M. Lee

[美]Thomas C. Reeves [美] Thomas H. Reynolds◎主编

焦建利等◎译

MOOCs and
Open Education
Around the World

图书在版编目(CIP)数据

慕课和全球开放教育/(美)邦克等主编;焦建利等译.
—上海:华东师范大学出版社,2018
ISBN 978-7-5675-7357-4

I. ①慕… II. ①邦…②焦… III. ①网络教学—教学研究
②开放教育—研究 IV. ①G434②G728

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 126820 号

慕课和全球开放教育

主 编 [美]Curtis J. Bonk [美]Mimi M. Lee [美]Thomas C. Reeves
[美]Thomas H. Reynolds

译 者 焦建利等

策划编辑 彭呈军

审读编辑 孙 娟

版式设计 高 山

封面设计 倪志强 陈军荣

出版发行 华东师范大学出版社

社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062

网 址 www.ecnupress.com.cn

电 话 021-60821666 行政传真 021-62572105

客服电话 021-62865537 门市(邮购)电话 021-62869887

地 址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口

网 店 <http://hdsdcbs.tmall.com>

印 刷 者 浙江临安曙光印务有限公司

开 本 787×1092 16 开

印 张 28

字 数 458 千字

版 次 2018 年 8 月第 1 版

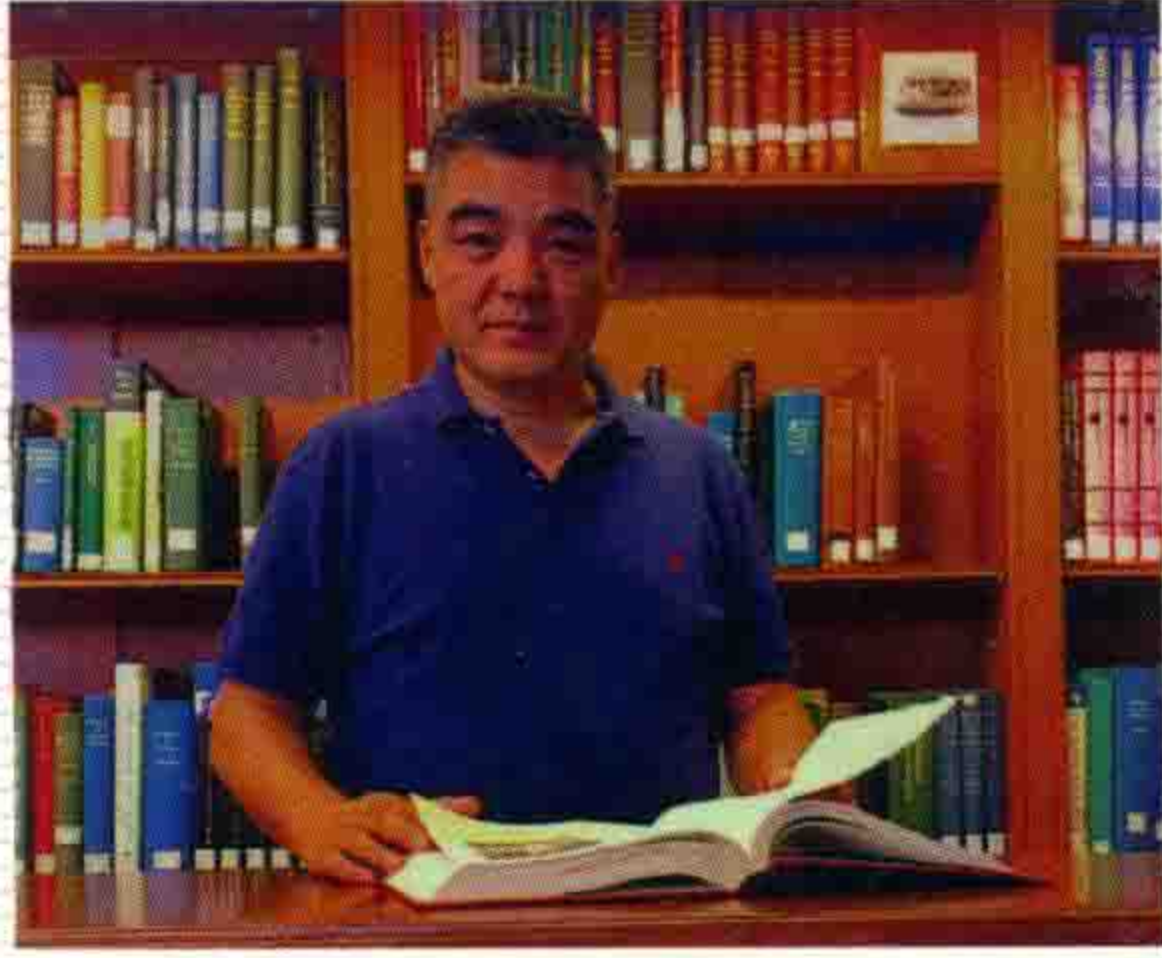
印 次 2018 年 8 月第 1 次

书 号 ISBN 978-7-5675-7357-4/G·10869

定 价 68.00 元

出版人 王 焰

(如发现本版图书有印订质量问题,请寄回本社客服中心调换或电话 021-62865537 联系)



焦建利

教育学博士，华南师范大学教育技术学教授，博士生导师，现任华南师范大学未来教育研究中心主任。焦建利教授长期从事教育技术学基本理论、学习科学与技术、技术支持的教师专业发展、在线教育与网络教育、一对一数字化学习等方面的研究工作。同时他还是国内教育学领域的一名知名博主，过去十三年以来，他在其博客“教育技术学自留地”（www.jiaojianli.com）上发表了1500多篇文章，访客来自海内外，在学习科学、教育信息化、教师教育、教育技术学领域产生了重要而广泛的影响。

随着多种数字化的正式与非正式学习的普及，我们越来越需要了解世界上不同区域的人们在如何利用慕课以及其他形式的开放教育资源。教育者、研究者、政治家以及许多其他利益相关者想要了解慕课以及开放教育资源计划的成果，以及如何对这些计划进行改进。数字化学习领域的技术以及教学法的进步迫使许多机构和组织去应对与慕课和开放教育资源相关的一些问题，比如，学习的认证和鉴定、质量标准、评价方法、学习者动机以及辍学率等。

作为回应，《慕课和全球开放教育》这本书试图探索全球不同国家和地区是如何实施慕课和开放教育的。同时，本书还关注当今这一“技术使能的学习”（technology-enabled learning）时代所带给我们的机遇以及困境。围绕慕课和开放教育资源还有许多未知的疑问，比如，它们的不同传播形式是什么？在慕课中有没有交互的可能？它们的评价机制以及商业模式是怎样的？慕课中必须要讨论并解决的争议或者难题包括哪些？本书预测了慕课和开放教育的发展趋势，并且描述了不同国家和地区所面临的问题，分享了一些重要的研究成果，提供了开展实践的建议并且对未来进行了展望。

MOOCs and Open Education Around the World/by Curtis J. Bonk, Mimi M. Lee,
Thomas C. Reeves, Thomas H. Reynolds

Copyright © 2015 Taylor & Francis

All Rights Reserved.

Authorized translation from the English language edition published by Routledge, part
of Taylor & Francis Group LLC. All rights reserved.

本书原版由 Taylor & Francis 出版集团旗下 Routledge 出版公司出版,并经其授权翻
译出版。版权所有,侵权必究。

East China Normal University Press Ltd is authorized to publish and distribute
exclusively the Chinese (Simplified Characters) language edition. This edition is
authorized for sale throughout Mainland of China. No part of the publication may be
reproduced or distributed by any means, or stored in a database or retrieval system,
without the prior written permission of the publisher.

本书中文简体翻译版授权由华东师范大学出版社独家出版并限在中国大陆地区销售,
未经出版者书面许可,不得以任何方式复制或发行本书的任何部分。

Copies of this book sold without a Taylor & Francis sticker on the cover are
unauthorized and illegal.

本书封面贴有 Taylor & Francis 公司防伪标签,无标签者不得销售。

上海市版权局著作权合同登记 图字: 09-2015-880 号

序言一

慕课在未来教育中所扮演的角色

George Siemens

在过去的半个世纪里,随着大规模开放在线课程(MOOCs)的突然兴起,教育也发生了一些变革。在短短几年时间里,慕课成为主流媒体、传统学术会议、期刊、博客和社交媒体争相报道或讨论的主题。自2011年秋天至今,慕课成为一个空前狂热的主题。新兴技术公司的首席执行官和大学校长都曾公开宣称传统高等教育已经灭亡,新的教育时代业已来临。 xiii

Udacity 是早期的慕课提供商,目前已转向了企业培训,其首席执行官 Sebastian Thrun 宣称,50年后会仅存10所大学,而Udacity便是其中一所(Leckart, 2012)。除了这些大胆的宣言和学习科学家们的美好愿景以外,Thrun还宣称,他们已经发现了学习的“神奇公式”(Carr, 2013)。政府官员也乐于接受这些言论,他们希望找到一个平衡点来减少各州教育投资不均对高等教育造成的影响。加利福尼亚州政府宣称,与慕课提供商合作可以减少教育开支,提高学生成功的几率(Hattori, 2013)。大学的领导也未置身事外,当他们发现弗吉尼亚大学的校长由于对未来趋势缺乏敏锐的嗅觉而遭解雇后(后来又恢复了原职),方才如梦初醒,也开始变得焦虑起来(Rice, 2012)。作为回应,顶尖的大学,比如哈佛大学和麻省理工学院,投资6千万美元创建了edX(MIT News Office, 2012),使得edX成为Coursera之外可供选择的慕课平台之一。

作为备受瞩目的高等教育界的参与者和观察者,学者们被迫做出回应。第一个对慕课做出实质性回应的是圣何塞州立大学哲学学院的学者。他们认为,开放在线课程试图废除院系和公共教育(San Jose State Philosophy Department Faculty, 2013)。它们真的要消亡吗?一名教授和几个助教凭借一些巧妙的技术手段真的能够应付20万个学生吗? xiv

从2011年秋到2014年初,有关慕课的观念发生了翻天覆地的变化。专家宣称期待已久的传统高等教育的瓦解已经开始,并且他们中的大部分人希望这个宣言能够验证Peter Drucker的假设:到2027年大学将不复存在(Lenzner & Johnson, 1997)。许多曾经对枯燥乏味的高等教育领域视而不见的咨询公司,现在也迫不及待地投身于变革的对话之中,试图与高校、风投公司、

政府争夺话语权。

从2015年初慕课的发展来看,这一阶段慕课的发展陷入非常尴尬的局面。慕课所宣扬的高等教育的变革并没有实现,并且慕课在解决一些问题的同时也带来了另外一些新的问题。一些早期慕课的数据一公布,人们就明白了所谓的系统性变革还为时尚早。随着时间的推移,慕课的缺陷——高辍学率、有限的社会交互、严重依赖建构主义教学,以及弱势学生群体的学习成绩不佳等已暴露无遗。更重要的是,教育趋势的变化总是综合了多种因素,并不仅仅只是慕课一个方面。因此,慕课只是反映了未来的趋势,而不是推动这些趋势的因素。值得注意的是,不断增长的知识和社会中个人学习的需求正在发生改变,并且几乎是在疯狂地改变。

在慕课刚刚开始发展的当下,在考虑高等教育长期发展时有两个需要特别关注的方面:

1. 慕课在很大程度上能够解决长期以来学习需求得不到满足的问题。
2. 慕课不是高等教育发展的主要趋势,相反,它是高等教育复杂化、数字化趋势的开端。

慕课从来不是只针对高等教育,而是为了满足教育和培训方面较大的社会需求(参见本书 Ferguson, Sharples 和 Beale 撰写的第28章)。这些需求促进了像谷歌、维基百科和社交媒体这类信息获取工具的发展。实际上,在全球互联的21世纪,学习需要多种工具和多种方法来建构知识,因为在网络世界中任何事情都会发展得很快。

xv 在这个互联的世界中,疾病传播的速度非常快。事实上,信息的传播也是如此。以2003年SARS的爆发为例,当SARS爆发后,医疗人员借助互联网信息迅速追踪到了SARS的病毒源。科学研究缩短了同行评审研究和学术出版的周期,鉴别并弄清楚如何处理SARS在当时迫在眉睫。在短短的几个月中,冠状病毒的识别使得医疗专业人士研究出了治疗方案,如此快速的研究也只能存在于这个互联网的世界中。

个人与社会同样需要这些互联式的学习进程。各行业短期内的变革,通常都包含了对就业的保障。就像 Michael Keppell 在本书第26章中所提到的,学习,持续的学习,无论是为了获得大学学位,还是为了工作上的晋升,或者是为了更好地认识世界,都体现了现代生活的方方面面。从传统意义上来说,大学在社会上一直扮演着育人的角色。然而,遗憾的是,四年的高等教育并不能满足现代人对学习和知识的需求。简单来说,以目前的形式来看,大学的体系结构与知识结构,包括大学发展的步伐都是不匹配的。这直接导致学生可以通过类似 Stack Exchange 网络社区、社交媒体和在线学习来满足他们的学习需求。因此,高等教育现在迫切地需要重新构建自身体系,以满足社会和现代学习者的需要。

重新构建高等教育体系迫在眉睫。大学已经变得越来越复杂了。例如,学生情况在发生变化,学生的平均入学年龄在不断增大,学生也多为女性(OECD, 2013),并且传统的全日制大学生

不再是大学生的主要组成部分(Davis, 2012)。大学的职能范围正在扩大,以满足更广泛的学习群体的多样化需求。如前所述,高等教育日趋复杂,“大学”这一概念的内涵也在不断丰富,包含先前所没有涉及的人群。

现代生活中各方面的数字化反映了影响学习的其他趋势。高等教育通过扩张来满足学习者群体的历史比较悠久。正如“前言”中所指出的,远程教育和20世纪60年代开放大学的发展为学习者提供了获得正规教育的二次机会。随着网络的普及,大学开始尝试在线学习和混合学习。这些尝试往往从一些非核心院系中开始,因此其影响极其有限。相比之下,慕课加快了许多院校的数字化进程。一些顶级高校创建了新的院系,并增设了专管学习创新的副院长职位。

此外,慕课和其他数字化学习还有一大好处,即,现在似乎有无限的学习者互动的数据线索可以用于研究。并且,数字化学习研究并不仅限于教育院系的教师,在大学的各个院系中均可进行。一些学术刊物上的特殊问题并不鲜见,这些刊物分享了原先一些孤立学科的研究成果。

慕课作为一个术语有可能在不久的将来将淡出人们的视野。然而,这并不重要,重要的是慕课有效地打开了新的思考方式和实施教育创新的大门。通过揭示数字化学习和一般大学的现状,慕课在理解教育变革方面发挥了重要作用。从这个意义上说,慕课既能折射出学习的变化,也能促使我们理解学习是如何发生变化的。

xvi

《慕课和全球开放教育》这本著作呈现的是远程教育、数字化学习、在线学习和开放学习领域中最杰出、最有影响力的学者和研究者的研究与思考。相信读者读完本书后,对目前发生的各种变化的程度和本质,包括开放教育、教师专业发展、教学质量保障、学生成就以及协作学习将会产生更深刻的认识。不仅如此,读者还能够在阅读本书的过程中加深对现代社会学习精神的理解。

数字化学习策展专家Curtis Bonk、Mimi Lee、Tom Reeves和Tom Reynolds汇聚了当前学习创新重要阶段的精华。远程教育和在线教育方面的研究者和实践者早已知晓数字化学习会带来新的机遇。本书的主编对学习状态进行了精彩的概述——什么是已知的,学习在发生什么变化,以及学习在实际中意味着什么。虽然教育创新的步伐之大有时令人望而生畏,但本书为社团、大学和个体学者了解所面临的前所未有的机遇,为在知识时代重塑自我提供了依据。

从前预言的学习变革正在进行之中。未来一代将受益于正在构建中的学习结构和学习形式。我们需要进行审慎的指引和周密的对话,以确保学习仍然是一个解放和启蒙的过程,这样

才能更好地造福于社会,为人类提供更多的机遇。



George Siemens 博士是德克萨斯大学阿灵顿分校学习创新与网络知识研究实验室执行主任,主要从事教育技术、网络教育、学习分析和开放教育方面的研究。他至少在 35 个国家发表过关于技术和媒介对教育、组织和社会的影响的主题演讲。他的研究工作曾被国内外的报纸(包括《纽约时报》)、广播和电视介绍过。他也获奖无数,其中包括因其在

在学习、技术以及网络方面的开创性研究而获得圣马丁大学、菲莎河谷大学荣誉博士学位。Siemens 博士是学习分析研究组织的创始成员和第一任主席(<http://www.solaresearch.org/>)。他曾经就数字化学习和利用学习分析的方法评估教育部门的工作效率的提升以及学习者学习成绩的提升这个问题向澳大利亚、欧盟、加拿大和美国等国的政府机构以及众多的国际大学提过建议。2008 年,他首次提出了慕课的概念。他坚持在博客(<http://www.elearnspace.org/blog/>)和推特(Twitter: gsiemens)上发表网志。

xvii

初译

陈飞

交叉

刘晓斌

二校

范奕博

终审

徐品香

参考文献

- Carr, D. F. (2013, August 19). Udacity CEO says MOOC “magic formula” emerging. *Information Week*. Retrieved from <http://www.informationweek.com/software/udacity-ceo-says-mooc-magic-formula-emerging/d/d-id/1111221>.
- Davis, J. (2012, October). *School enrollment and work status: 2011. American community survey briefs*, 11 – 14. US Department of Commerce, Economics and Statistics Administration: United States Census Bureau. Retrieved from <http://www.census.gov/prod/2013pubs/acsbr11-14.pdf>.
- Hattori, K. (2013, January 14). Governor Jerry Brown, Udacity announce pilot program for \$150 classes, *EdSurge*. Retrieved from <https://www.edsurge.com/n/2013-01-14-governor-jerry-brown-udacity-announce-pilot-program-for-150-classes>.
- Leckart, S. (2012, March 20). The Stanford education experiment could change higher learning forever. *Wired Magazine*, 20. Retrieved from http://www.wired.com/2012/03/ff_aiclass/all/.
- Lenzner, R., & Johnson, S. S. (1997, March 10), Seeing things as they really are. *Forbes*, 159 (5), 122 – 128. Retrieved from <http://www.forbes.com/forbes/1997/0310/5905122a.html>.
- MIT News Office. (2012, May 2). MIT and Harvard announce edX. *MIT News*. Retrieved from <http://newsoffice.mit.edu/2012/mir-harvard-edx-announcement-050212>.
- OECD. (2013, October). How are university students changing? *Education Indicators in Focus*. Retrieved from <http://www.oecd.org/edu/skills-beyond-school/EDIF%202013--N%C2%B015.pdf>.
- Rice, A. (2012, September 11). Anatomy of a campus coup. *The New York Times*. Retrieved from <http://www.nytimes.com/2012/09/16/magazine/teresa-sullivan-uva-ouster.html?pagewanted=all>.
- San Jose State Philosophy Department Faculty. (2013, May 2). An open letter to Professor Michael Sandel from the Philosophy Department at San Jose State U. *Chronicle of Higher Education*. Retrieved from <http://chronicle.com/article/The-Documents-Open-Letter-From/138937/>.

序言二

慕课推动开放中的教育

Fred Mulder

一本书的序言主要使命是解释其书名中的一些术语及问题。而现在,我想尝试去做的就是如何使《慕课和全球开放教育》这本书的书名更能发人深思。就其长远发展来看,慕课将面临两大走向,一方面倾向于开放教育,另一方面倾向于在线教育。把“开放教育”和“在线教育”整合到一个参考模型中,即开放教育的5大要素模型(Open Education with five components),该模型也被称为5COE模型,它可以被用于对慕课进行分析。我认为使用动态的表达“开放中的教育”(opening up education)比使用静态的表达“开放教育”(open education)更有意义。

xviii

走向开放教育

开放教育的首次重大发展要追溯到19世纪。当时,伦敦大学开办函授教育体系,为那些距离大学较远的学生提供了学习机会。20世纪中期,今天的南非大学的前身^①(UNISA)为远程教育大学赋予了新的角色。然而,开放教育真正的突破是在大约1970年伴随着英国开放大学的建立而开始的。在接下来的40年里,这一成功的行动被欧洲乃至世界上的大多数国家纷纷效仿,使得许多没有接受正规大学教育的学习者有机会享受大学教育。因此,我们可以看到,像在中国、印度、土耳其这些国家中,那些巨型大学正在招收数以百万计的学生。

“开放大学”一词中的“开放”有着多种含义,它包括:(1)开放式入学(没有正式要求);(2)自由的时间;(3)自由的空间;(4)自由的学习进程;(5)开放的学习过程(即,课程在规模和组成上都是多样化的);(6)面向所有人群开放(即,在各个年龄段,不同环境中的人群)。但是,没有一个开放大学在这6个维度上是完全开放的。实际上,各个开放大学的机构建设还是有很大的区别的。但可以确定的是,由于开放大学的性质和目标,开放大学的学生在传统观念和上述维度

xix

^① 南非大学始建于1873年,是由南非大学、南非理工学院及威斯特大学合并组成的。该大学是南非最大的面向黑人学生的公立大学,现有在校生约30万人,在南非各地不同城市拥有5个校园。——译者注

的开放度上远远高于传统大学的学生。然而,值得注意的是,随着教育交互方式的日益融合,传统教育与开放教育的界限也日益模糊。

数字化开放观念颠覆了传统开放观念

在过去的20年间,数字化开放观念的出现已经颠覆了开放教育的传统观念,而且数字化开放观念深深地影响了教育领域中人们对“开放”一词的关注。2001年,由麻省理工学院发起的开放式课程(OpenCourseWare, OCW)运动为学生和教育者提供免费的在线课程,标志着数字化形式的课程的兴起。联合国教科文组织很快意识到开放教育对于实现其“全民教育”(Education for All)目标的巨大潜力,并于翌年提出了开放教育资源(OER)这一术语(UNESCO, 2012),这也拉开“全民教育”运动的序幕。简单来说,学习者、教师、机构都可以在线免费获取这些学习材料。开放教育资源可以被再利用、再修改、再重组和再分配,这也促进了所谓的开放式许可(Wikieducator, 2014)。开放教育资源(OER)和开放式课程(OCW)都是数字化开放家族中的一员,这个家族源自软件的开源运动,也包括像开放存取(科学输出)和开放内容(创意作品)等其他先驱。同时,这个家族已经扩展到其他领域,诸如开放数据、开放科学、开放创新、开放实践和开放政策。

这种开放教育的发展趋势、条件和举措极大地改变了世界高等教育。在传统的开放教育从业者正陷入开放教育资源的策略性困境之际,一帮更具创新能力的新的从业者已闯入了这个行业。然而,这两种从业者正通过混合模式不断地融合。与此同时,《开普敦开放教育宣言》(Shuttleworth/OSF, 2008)和《巴黎开放教育资源宣言》(UNESCO, 2012)这两个国际化的里程碑宣言正在影响着开放教育和开放教育资源的发展。《开普敦开放教育宣言》致力于实现开放教育资源发展的愿景,并且号召大家遵守承诺,促进开放教育概念的拓展。《开普敦开放教育宣言》的签署成员有2727个,到目前为止,其大部分是以个人名义签署的。在2012年6月20日至6月22日,由联合国教科文组织承办的世界开放教育资源大会通过的《巴黎开放教育资源宣言》宣称将持续关注开放教育资源问题。《巴黎开放教育资源宣言》中提出的对世界各国的十个建议,囊括了从“培养使用开放教育资源的意识”到“鼓励用公共基金生产教育资源”方面的内容。显然,这些开放教育资源运动是由公平性、包容性、多样性、质量和效率这些标准所驱动的。

在线教育

20世纪50年代,伴随着新生技术和媒体在教育中的应用,在线教育迎来了第二次重大变革。广播以及后来的电视、录制的音频和视频、计算机应用和动画、以计算机为基础的学习、智能导师系统、自动化测试,都曾被应用于教育中,但通常这些技术不会成为主流。重要的是,这些教育传播机制被视为正规教育的有趣而有用的“添加剂”。20世纪90年代,互联网的出现成为最具变革性的技术,它所提供的交流和互动形式被视为教育的必要条件。我们已经进入了数

数字化学习时代,互联网为我们接受在线学习服务,参加虚拟学习活动,以及利用数字化学习材料提供了机会。

自互联网出现以来,技术在很多方面发生了重大的变革,包括技术更新换代的速度、互动性以及开发新技术和在线平台的潜能都在不断地快速增长。数字材料是可以再生产的,并且几乎是没有成本的。宽带为世界各个角落的学习者提供了学习的机会,已经有 27 亿人通过互联网在线学习。这些资源为地球上人类的教育提供了无限的可能。

大规模开放在线课程

2011 年第一批大规模开放在线课程引起了全球轰动。但实际上,慕课第一次在加拿大出现是在 2008 年之前。它与现在的慕课有很大的不同,它所注重的是课程的基本开放性而不是拥有大量的参与者,因此,它们被称为 cMOOCs。它与在 2011 年由美国常春藤联盟^①大学所提出的 xMOOCs 有着非常大的区别。慕课的蓬勃发展,特别是自 xMOOC 被提出后,很大程度上是因为这场运动是由斯坦福大学、麻省理工学院这样的美国顶尖大学发起的。与此同时,大量资金的投入、媒体的大肆宣传以及政府的支持,使得人们一开始就对慕课抱有很大期望,甚至许多人声称慕课将会变革,甚至颠覆高等教育(e. g., Barber, Donnelly & Rizvi, 2013; Boxall, 2012)。慕课运动的最近发展,在某种程度上缓解了人们对未来高等教育过激的预测,这有可能使得慕课运动趋向正常化。但是,无论如何,这项运动都将会继续进行,慕课运动必将会影响现代的高等教育。

一个定义并不能充分地界定慕课。本书将提及多种慕课形式和诸如分布式开放协作课程(DOOCs)那样的慕课衍生物。毫无疑问,慕课是一门课程,它与开放教育资源和在线学习材料有很大的区别,其具体表现特征包括向学习者提供学习社区、自动化自我测试、同伴互评、一般没有学分和各种证书等。除此之外,慕课不同于静态的在线文本,慕课是基于视频的讲座加上课程互动以及讨论的课程。

就慕课规模性而言,我们已经观察到主要的特别之处是,伴随着慕课数量的增加,慕课规模也在迅速扩张。就慕课的开放性而言,慕课学习者可以通过互联网免费注册。慕课是一个开放的学习平台,但是,一般来说,慕课并没有一个开放的许可政策。除此之外,慕课的大多数课程需要在固定或者预定的时间内开课,所以,注册用户(而非机构)只能在该固定时间段内学习。

“开放”与“在线”融合模型的 5 大要素

我认为,区分开放教育和在线教育这两者的发展变化是很有用的。现在我们试图把它们融

^① 常青藤联盟通常是指美国东部八所高学术水平、历史悠久的大学,这些大学多成立于美国早期。——译者著

合在一个内涵丰富的参考模型中,使其减少重叠并增强融合。这种方法是非常必要的,因为经过观察,我们发现,高频术语“开放教育”缺乏一个明确、固定的定义,“在线教育”也同样面临相似的问题。然而,正如下文所述,维基百科也没有相关解释(Wikipedia, 2014)。

开放教育是一个用来描述机构做法和纲领性举措的集合术语,在传统意义上,它指通过正规教育系统来扩大学习和培训系统通道。而且开放教育中的“开放”一词指的是消除只有通过接受学校教育才能获得机会与认可的壁垒。另外,“开放”教育或者开放的一个方面指的是开放教育资源的开发和应用。例如,一些大学试图消除入学时学术要求的门槛,这样的大学包括英国开放大学和加拿大阿萨斯卡大学。这些项目通常是指像数字化学习、慕课和公开课这样的远程学习项目,但是,这些并不是必要的。尽管许多在线学习课程是免费的,然而,取得认证的成本却是一个学习障碍。也有许多开放的教育机构提供免费的认证计划,比如,英国的UKAS^①和美国的ANAB^②就为学习者提供获得国家认可的组织机构徽章。

xxii 有关在线教育和开放教育的定义,在清晰性、价值性和实用性方面,维基百科缺乏一定的高度。然而,维基百科辩称,开放教育是一个集合术语。这个发现让我们希望能有一个分析性、实用性的框架作为参考模型,能把相关术语都包括进去。我和我的团队为此设计了一个这样的框架——开放教育的5大要素模型,即5COE模型,这个模型不仅适用于开放教育,也适用于在线教育(Mulder, 2012; Mulder & Janssen, 2013)。最近,我们已经开发了一个更精确的版本(目前只有荷兰文版本;参考 Mulder & Janssen, 2014)。5COE模型中有3个要素是有关教育供给的,有2个要素是有关教育需求的,这就要求我们从更广泛的范围对开放教育,包括在线技术在内的内容进行一个全面的阐述。

5COE模型的第一个供给方面的要素就是教育资源。把“开放”这一词加到“教育资源”前就是“开放教育资源”(OER)。开放教育资源已经有了明确的定义,以下就是一个国际公认的定义(UNESCO/COL, 2012):

① UKAS,即 United Kindom Accreditation Service(英国认证服务),该机构是英国政府唯一承认的专业性认证机构,主要对那些提供证书、测试、审查以及标准制定的机构的资质进行评估。——译者注

② ANAB,该机构由 ANSI(American National Standards Institute,美国国家标准机构)和 ASQ(American Society for Quality,美国质量协会)两家机构合并而成,现在统称 ANSI-ASQ 国家认证委员会(ANSI-ASQ National Accreditation Board),是一家成立于美国的非政府标准制定组织,最为知名的服务就是提供 ISO 认证服务。——译者注

开放教育资源是指基于网络的数字化素材,人们在教育、学习和研究中可以自由、开放地使用和重用这些素材。

教育资源并不是教育的全部组成部分。因此,开放教育资源也不是开放教育的全部组成部分。另外,其他的组成部分也是必须的。

第二个教育供给方面的要素是学习服务。将“开放”一词加到“学习服务”前,就组成了“开放学习服务”(OLS)。OLS意为广泛的网络和虚拟服务,它包括辅导、建议、会议、反馈、社区、团队合作、演讲、资源咨询、浏览网页、测试、检查等。与开放教育资源相比,开放学习服务有的免费,有的收费。

第三个教育供给方面的要素是教学效果。将“开放”一词加到“教学效果”前就组成了“开放教学效果”(OTE)。OTE的概念与人类对教育内容的贡献以及提供的教育经验(一般需要付费)有关。这种贡献包括在教师、导师、培训者、开发人员的努力下,支持各种学习者在一个专业的、开放的、灵活的学习环境中学习。

只从教育的供给方面来看教育是不够的,也需要教育需求的方面来与之相匹配。

在5COE模型中,教育需求方面的第一个组成要素就是学习者需求。当我们把“开放”一词加到“学习者需求”前,这个术语就变成了“开放学习者需求”(OLN),它指的是学习者对教育的期望,包括学习是可负担的、可行的、有趣的,学习还能够为他们产生一定利益等意愿。学生所期望的“开放”的含义不仅与传统的“开放”(包括开放式入学、自由的时间、自由的空间、自由的学习进程、开放的学习过程以及面向所有人群开放)的含义有关,也与促进终身学习的愿景有关(例如,承认先前的学习或实践经验,以及跨越正式教育和非正式学习)。

xxiii

第五个也是最后一个要素是就业能力和素质发展。当我们把“开放”这一词添加到这个术语中就组成“开放就业能力和素质发展”(Open Employability and Capabilities, OEC)。事实上, OEC包括教育可以适应不断变化的社会、教育为劳动力市场做准备以及教育创新和教育全球化等方面的内容。除此之外,教育应该培养学习者的新技能、批判性思维、创造力、道德感、责任感,以及为促进个体成长提供机会。

正如前面所提到的,用集合术语“开放教育”和它的5个组成部分,我们把开放教育和在线教育结合起来。图1.1是5COE模型。

开放教育和在线教育为教育多样化提供了更多的选择与空间

xxiv

我们都知道,不存在一个理想的教育模式。当然,这种观点也适用于开放教育和在线教育。这也就是说,开放教育不应该被视为一个放之四海而皆准的新学说。

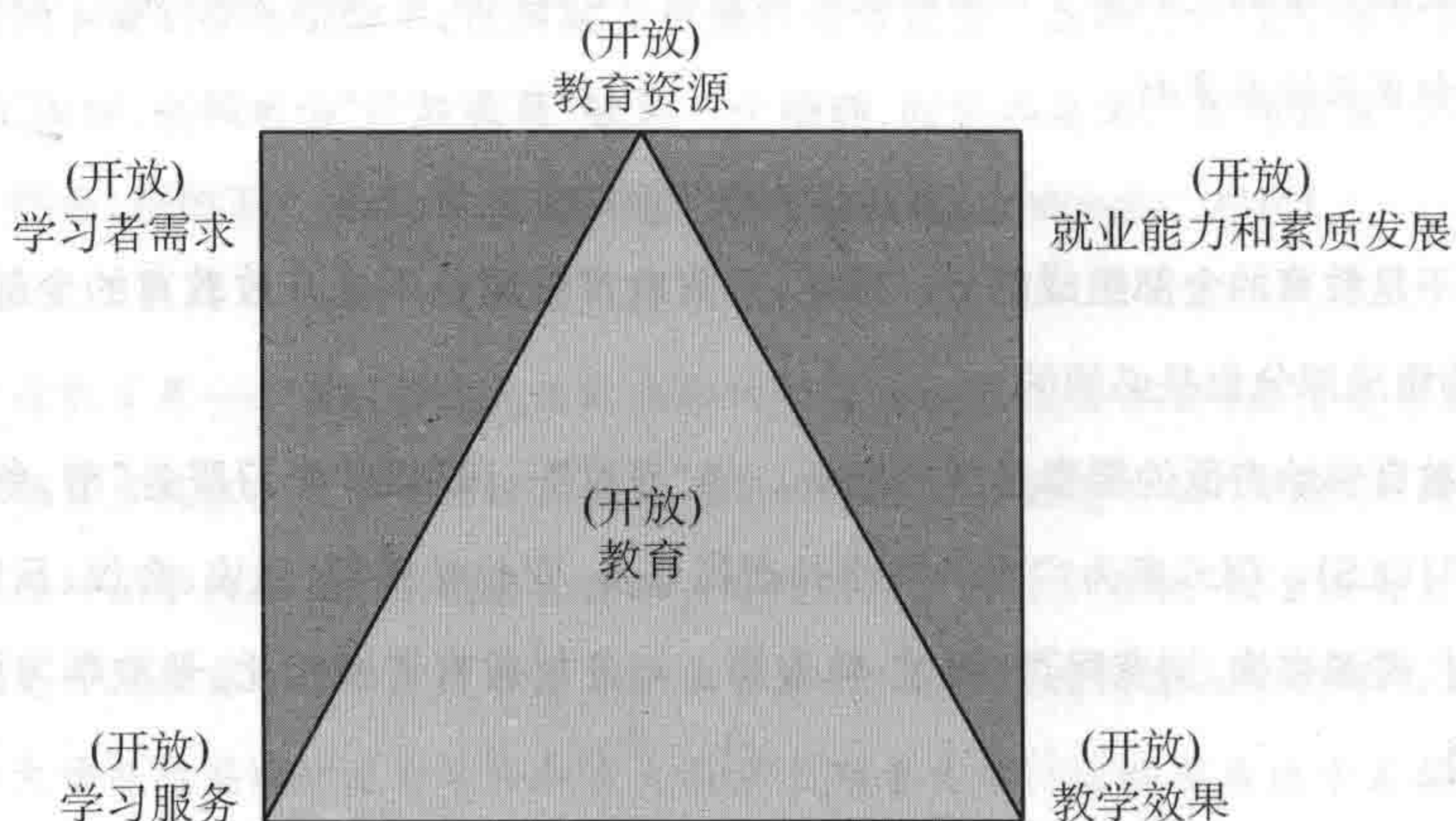


图 1.1 教育和开放教育(包括在线教育)的 5 大要素(5COE 模型)

高等教育组织机构没必要在 5 个要素上都完全开放。相反,每个机构都可以根据这 5 个要素的开放程度来选择自己的独特开放角度。例如,应用性理工类大学和职业院校将会比研究型大学对开放就业能力和素质发展更感兴趣。使用慕课和与开放教育策略相关的大学将比传统的大学更注重开放学习服务。就学习者需求而言,相较于关注 18—22 岁的青年学习者和全日制学习者的传统大学,像俄亥俄大学(OUs)这样的为迎合终身学习者和业余学习者的大学更关注开放学习者需求。像剑桥/牛津这样追求小规模教学的大学比喜欢大规模教学的综合性大学更注重开放教学效果。最后,起源于加拿大的 cMOOCs 是完全基于开放教育资源的。然而,由美国许多著名大学支持的,由 edX、Coursera、NovoEd^① 发起的 xMOOCs 离完全基于开放教育资源还有一定的距离。此外,到目前为止,慕课通常热衷于开放,因此,它并没有过多地关注开放学习服务与开放就业能力和素质发展。

各院校在 21 世纪早期表现在开放程度上的不同状况,很好地反映在其特点、环境、多种人群及社会目标群体的需求上,而这些个体越来越渴望通过更好的服务来获得更高层次的教育。当然,教育的开放程度为满足学习者和社会的长期需要提供了相关的机制。即使这种情况的发生需要混合不同方法以及开放的维度(例如,线上与线下的结合),但也产生了一系列的潜在效益。

无论什么时候,只要我们能意识到开放教育这 5 个要素的趋势,都是值得赞扬的。然而,我们不仅仅要认同它,我们还要对它持积极欢迎的态度。我和我的团队强烈赞同在开放教育资源的世界中,获取百分之百的开放教育资源是所有教育机构和教学人员的目标所在。我们主张,

^① NovoEd 是一家成立于 2013 年 4 月的营利性教育技术公司,该公司与大学、公司等合作面向社会提供慕课课程,同时也提供私播课(SPOC),其中既包含免费课程,也有收费课程。——译者注