



大夏书系·全国中小学班主任培训用书

卓月琴

著

青年班主任的 九大问题 破解



华东师范大学出版社

全国百佳图书出版单位

青年班主任的

九大问题

破解

卓月琴

著



华东师范大学出版社

全国百佳图书出版单位

大夏书系

大夏书系·全国中小学班主任培训用书

图书在版编目 (CIP) 数据

青年班主任的九大问题破解/卓月琴著. —上海: 华东师范大学出版社, 2018
ISBN 978-7-5675-8098-5

I. ①青... II. ①卓... III. ①班主任工作—研究 IV. ①G451.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 172341 号

大夏书系·全国中小学班主任培训用书

青年班主任的九大问题破解

著 者 卓月琴
策划编辑 项恩炜
审读编辑 任媛媛
封面设计 奇文云海·设计顾问

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
网 址 www.ecnupress.com.cn
电 话 021-60821666 行政传真 021-62572105
客服电话 021-62865537
邮购电话 021-62869887 地址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口
网 店 <http://hdsdcbs.tmall.com>

印 刷 者 北京密兴印刷有限公司
开 本 700×1000 16 开
插 页 1
印 张 14.5
字 数 208 千字
版 次 2018 年 10 月第一版
印 次 2019 年 2 月第三次
印 数 10 101-13 100
书 号 ISBN 978-7-5675-8098-5/G · 11367
定 价 39.80 元

出 版 人 王 焰

(如发现本版图书有印订质量问题, 请寄回本社市场部调换或电话 021-62865537 联系)

序1 一本值得点赞和打 call 的好书

最近琐事繁杂，终日忙碌于事务堆里，很难“偷得浮生半日闲”。但我却被眼前的这本书撩得心花怒放，连续三天利用睡前的两三个小时快速读完了。虽然不是什么大家名篇，却乐意应允，欣然挥毫为其作序。不仅因为作者是上海市青浦区教师进修学院德育研究室的研究员，与我有着“同行同仁”的情结和缘分；更重要的是，这本书叠映出一位普通的班主任工作研究者锐意改革、开拓创新的足迹和成果，凝聚了她在班主任队伍专业化建设道路上不断前行的艰辛和快乐，闪耀着以她为引领的班主任工作研究群体务本求实、甘于奉献、追求卓越的理想光芒。因此，确切地说，这是一本凸显卓老师教育境界、责任信念和专业素养的智慧之书；虽然很普通，但却能给人以感动，启人以理性，催人以奋进。为此，我为她点赞，为这本书打 call——

点赞一：整体设计上突出了立意。立意是一本书的灵魂，本书写作的主旨就在于引导班主任有意识地回顾自己的实践，从工作环境和经历中思索成功经验 and 失败教训，发掘具有规律性的内涵，改进教育实践。由此帮助班主任逐渐走向专业化，在反思中实现自我超越，在实践中改善心智模式，在科研中获得专业成长，在创造性的工作中开启智慧，从而领悟到班主任工作的真谛：获取双重幸福，提升生命价值，实现共同愿景，活出生命意义，让每一位班主任能发自内心地热爱本职工作。

点赞二：内容选择上突出了导向。内容是一本书的生命，本书坚持问题为导向，把问题转换为需求，用问题驱动思考，从“来自实践的问题”出发，引导班主任清晰地思考，即运用自身已有的知识经验，察觉问题的存在，感受问题的真实性，辨识与洞察问题的性质，并能敏锐地厘清问题的特征以及

问题产生的根源，由此促使班主任增强研究意识，培养发现问题、分析问题和解决问题的能力，在显性知识和默认知识的结合上不断提高专业需求的层次。

点赞三：形式呈现上突出了新颖。形式是让内容能飞得更高更远的双翅，本书的形式具有很高的审美性，为班主任培训寻找到了一个能显现主体本质力量的宜人形式。书中的每个问题，都给出了“一字式”的关键词，即从“动”开始、继之以“思”、“探”字了得、多念“心”经、发乎于“情”、不约而“同”、聚焦于“真”、以“变”为策、“得”其所哉，并对九个字的含义一一进行解读，多角度、多层面地展示了破解问题的大智慧。“九字真经”独树一帜，脉络清晰，让读者一目了然。

点赞四：体例安排上突出了体验。班主任培训从本质上讲是一种成人培训，更应强调可操作性。本书遵循这个特点，聚焦一个“实”字，围绕“现象审视—问题诊断—理论导引—案例研读—实践检验—学材链接”六环节，以情境问题导入、以诊断分析切入，以理论诠释支撑、以案例呈现支持，以实践作业检验、以文献提供补充，从表象说到本质、从实践说到理论、从个案说到规律。这样的体例结构，不仅很能吸引读者，更能提供广而深的体验过程。

点赞五：材料提供上突出了情境。体验需要情境，生动翔实的案例是最适合班主任进行专业体验的情境化了的资源。任何成功或失败的班主任工作个案，都蕴含着丰富的问题性，能从不可复制的“这一个”中悟出普遍性和规律性，正是班主任培训最有价值的要义所在。因此，学习优秀案例，是班主任不断实践、不断积累，取得成功、走向成熟的必经历程。本书所选案例既有相关理论的介绍，又有实用意义的解析，让人读后有身临其境之感。班主任可通过自主思考，拓宽视野，丰富知识，提高专业素养。

当然，值得点赞的还有很多方面，限于篇幅不能一一详述。望着窗外日渐浓郁的春意，突然想起了一首以《春》为题的短诗：“春水初生/春林初盛/春风十里不如你。”是啊！再美的春景都不如你们——一群为着班主任专业发展“做嫁衣”的研究工作者，包括本书的作者卓月琴老师。于是，我也做了

一首小诗（写于戊戌年春意正浓之际）以记之：

终日昏昏琐事间，
喜获好书狂点赞。
乐为卓君写序话，
欣得浮生半日闲。

陈镇虎

上海市德育研究协会副会长 上海市德育特级教师

2018 年 4 月

序2 聚焦问题破解：班主任培训课程的研发与实施

一、问题的提出

近年来，各级教育行政部门相继出台了加强班主任队伍建设和在职班主任培训的政策法规。遵照文件精神，健全培训制度，完善培训体系，创新培训机制，是提高班主任队伍建设水平、促进班主任专业化发展的现实需要。其中，培训课程的研究与开发是完善培训体系的首要一环。

班主任工作本身，有其复杂性和多样性，因而没有可以拿来复制的现成经验。纵观各类中小学班主任培训课程的实施状况，不难发现，虽然培训时间长短不一，培训方式多种多样，培训内容多维多元，但其实际效果却较难如愿以偿。班主任们在经历了一段时间、有过新鲜感之后，参与培训的热情与兴趣逐渐减少。现实中，常常可以看到这样一种情形，班主任们在受训时特别有感触、有共鸣，可一旦回到真实的工作场景中，面对身边的实际问题，却往往一筹莫展，这在客观上影响了班主任对培训的认同。当下，内容零敲碎打、拼盘式的培训课程还存在着，而针对“现实问题解决”的课程，则相对比较缺乏。

事实让我们越来越认识到，引导教师思考自己面临的问题、立足问题解决的培训课程，对于班主任来说，更为实际、更具现实意义。有鉴于此，通过实践尝试，探索这类课程开发与实施的新视角、新路径、新方法，力求在增强培训的针对性和实效性方面有新思考、新作为，以此满足受训者的内在需求，确有必要。本文就上海市青浦区的一项研究来阐述实践所得。

二、课程研发理念

培训课程的研发，应面向班主任的工作困惑和成长需要，聚焦班主任所关注的问题，以问题的剖析与解决为中心，建构课程目标，设计课程内容。课程研发的根本取向，是为班主任专业发展量身定制适用的培训内容。课程聚焦有待解决的问题，将专业学习置于复杂的、有挑战性的问题场景中，让每个班主任以主体身份参与培训活动，通过相互之间的合作互动，导向实际问题的最后解决。班主任在此学习进程中，领悟问题解决背后所隐含的相关专业知识，锻炼自主学习能力，并由此形成解决问题的智慧技能。这种课程对于他们来说，无疑具有显现其实际价值的重要意义。

培训课程以问题破解为主线进行研发，借助问题解决的教学理论，通过“问题聚焦—理论学习—案例解读—实践反思—经验重构”这一过程，逐步启迪受训者自我反思，并据此提炼理性认识。“问题解决”是一种促进自主学习的教学理论，以剖解问题为中心的培训课程，为班主任提供了自主学习、有效学习的研修载体。课程旨在引导班主任审视自己在班级工作中面临的问题和存在的困惑，解剖特定情境下发生的事件，由此及彼地反思自己的教育理念与教育行为，进而采取积极行动，自我改善职业生存现状；同时通过总结教训、积淀经验，在反思与交流中形成、分享群体实践智慧，提升专业技能水平和自主发展能力，并在团队互动中不断创生新知识、新理念。

三、课程主干的设计

聚焦问题破解的培训课程，目标是促使班主任以先进教育理念反思自己的教育行为，在实践改进中逐步达到观念的真实转变，获得一种内在的批判与审视能力，也就是解决教育问题的能力。

在这一目标统辖下，首先是通过问卷、访谈，搜集班主任专业成长中面临的问题，梳理基本要素，对问题表现及解决方式开展初步思考。在此基础

上,对目标进行分解,对当前亟待解决的问题进行聚类,由此架构培训内容。其次,厘清每个问题的性质与难点,确认问题产生的原因和背景,将其分解为若干个具有共性的要素,再结合相关理论,梳理出班主任应掌握的专业知识与技能,据此收集相应的实际素材,在观点与论据之间架起逻辑桥梁,初步形成课程内容。课程主干分为九大问题,每一问题的破解又从“现象审视”起共分为六部分,具体如下:

【问题1】班主任应当扮演什么角色——从“动”开始:现象审视——启动;问题诊断——触动;理论导引——牵动;案例研读——感动;实践检验——行动;学材链接——推动。

【问题2】班主任怎样摆正教育和教学的关系——继之以“思”:现象审视——凝思;问题诊断——熟思;理论导引——反思;案例研读——沉思;实践检验——构思;学材链接——深思。

【问题3】班级管理中班主任如何“刚柔相济”——“探”字了得:现象审视——探测;问题诊断——探查;理论导引——探悉;案例研读——探究;实践检验——探索;学材链接——探寻。

【问题4】班主任怎样应对学生中的偶发事件——多念“心”经:现象审视——留心;问题诊断——细心;理论导引——悉心;案例研读——精心;实践检验——耐心;学材链接——关心。

【问题5】班主任如何教育“问题学生”——发乎于“情”:现象审视——激情;问题诊断——酌情;理论导引——钟情;案例研读——尽情;实践检验——热情;学材链接——寄情。

【问题6】班主任怎样提高家庭教育指导能力——不约而“同”:现象审视——同感;问题诊断——同一;理论导引——同步;案例研读——同行;实践检验——同时;学材链接——同化。

【问题7】班主任如何与任课教师交往——聚焦于“真”:现象审视——真实;问题诊断——真相;理论导引——真谛;案例研读——真切;实践检验——真知;学材链接——真诚。

【问题8】班主任怎样纾解心理压力——以“变”为策:现象审视——突

变；问题诊断——改变；理论导引——应变；案例研读——渐变；实践检验——质变；学材链接——促变。

【问题9】班主任未来的发展方向在哪里——“得”其所哉：现象审视——悟得；问题诊断——偶得；理论导引——学得；案例研读——得法；实践检验——得益；学材链接——得理。

对上述培训内容，以情境问题导入、以诊断分析切入，以理论诠释支撑、以案例呈现支持，以实践作业检验、以文献提供补充，从表象说到本质、从实践说到理论、从个案说到规律。这样的体例结构，不仅很能吸引受训者，更能提供广而深的体验过程。

四、课程的实施

“以问题破解”为中心的班主任培训，旨在改变单纯传授知识的传统模式，将培训过程直接与实践性知识的生成相衔接。问题破解的过程，是培训者与班主任结成学习共同体，进行团队学习的过程。此时，团队中的每一个成员都可以基于自己的亲身经历、感受体验，在交流与互动中学会发现问题、分析问题、解决问题。而培训者给予的专业支持，常常是浸润式呈现的。这种润物细无声的介入，能促使班主任们以学习的力量改变自我，以团队的行动改善自身的心智模式，进一步提高班主任专业研修的针对性、应用性、实效性，从而使团队成员分享各人经验，凝聚群体智慧。

课程实施中，培训者将针对问题引导班主任，通过讨论、分析，认识其性质或实质，提出各自的对策方案，并在实践中尝试解决，同时交流由此获得的感受、体验与实践性知识。培训者则在此过程中不断完善课程方案，以提高班主任的自主学习能力。具体过程如下：

一是引导班主任针对自身实践，利用已有知识经验，敏锐地察觉问题的存在，辨识问题的真实性，清晰地洞察并表述问题的特征，由此培养发现与综合考察问题的能力。

二是以“来自实践的问题”为出发点，以班主任原有的知识经验为依托，

在班主任的团队互动和培训者的指导调控之间建立一种“对话”关系，针对问题性质引导深入探讨，由此提高班主任的问题分析能力。

三是针对班主任解决现实教育问题的弱点或能力不足，围绕问题解决的策略、方法或操作技艺，对班主任进行培训，通过团队学习与实践锻炼，进一步提高班主任的问题解决能力，以突破专业成长瓶颈，形成实践智慧。

课程以“来自实践的问题与解决问题的实践”为主线，以现实问题或教师困惑为切入点，以班主任的原有经验为基础资源，以个人自我反思为讨论前提，以团队合作研讨为基本途径，通过集中讨论与分散自修相结合、专题讲座与交流探索相结合、专业引领与同伴互助相结合、理论学习与实际应用相结合，推进自我反思、同伴互助、专业引领三者理性互动与融通，建构培训实施模式。整个过程分为如下五个环节：

环 节	操作方法
聚焦问题	注重自我反思。针对疏理出来的问题，通过深入思考厘清问题的性质与产生的原因，明确问题的价值意义与可能的解决思路。这个环节可通过事先发放预学单，让受训者提前作好准备的方式推进。
学习理论	着重自我研修。班主任对需要解决的问题应有一定的知识基础，在实践过程中逐步实现思想观念的转变，并生成新的知识。培训者向班主任提供、普及相应的理论知识，可采用微视频报告、讲座等形式，其时间安排不宜过多，也可在正式培训之前完成。
解读案例	重视团队学习。一是引导班主任深入案例情境，以产生、感受、诊断、解决为线索，解读案例所涵盖的教育问题，得出揭示问题实质的理性分析和有效解决问题的方式、方法与策略。二是课例观摩，班主任要带着问题去听课，切身感受主讲者处理问题的机智，从中体悟解决问题的范式。三是专题研讨，以问题为中心，让班主任根据自身的经历诠释问题、分析问题，并通过查阅相关资料、提出切实可行的解决方案与策略，其形式可以是案例分析、观课议课、问题研讨等。

续 表

环 节	操作方法
反思实践	关注知识更新。针对解决问题的过程，开展深度对话，突出岗位情境中的互动与交流，启发班主任反思自己工作中的个案，形成自我分析、自我评价的自主学习状态。
重构经验	重在实践创新。要求班主任选择典型事件撰写教育案例，包括自我成长故事，引导他们重新回顾自己的教育实践，以典型案例为样本自我总结经验，逐步建构自己的实践性知识。

通过培训模式的革新，改变了培训者以“教师”或“专业人员”自居的角色认知，改变了主讲教师一讲到底的培训格局，建构了参训学员为中心的课堂。培训教师以倾听者和参与者的身份与学员互动，由此让对方认可、认同自己的见解和观念，并在平等对话中共同致力于生成新的经验和智慧。

课程的实施，以班主任自我反思、培训者倾听回应为主线，以小组合作互动为主导，以案例学习与案例研究为主干，以理念转变、行为跟进为主旨，通过深度对话，共同构筑专业发展愿景。培训者与参训者基于课程方案，开展实践尝试，验证相关结论。课程满足了学员的实际需要，保持了课程目标、课程内容与培训实践的一致性，提高了班主任学习与行为改进的有效性。经过几轮实践，基于实施结果形成了培训用书《青年班主任的九大问题破解》，诠释以破解问题为中心的培训理念。

卓月琴

2018年9月

序1 一本值得点赞和打 call 的好书 / 1

序2 聚焦问题破解：班主任培训课程的研发与实施 / 5

问题① 班主任应当扮演什么角色——从“动”开始

1. 现象审视——启动 / 3

我为什么总是这么忙 / 4

2. 问题诊断——触动 / 5

班主任自身角色认知模糊 / 5

3. 理论导引——牵动 / 6

班主任的角色定位 / 6

4. 案例研读——感动 / 10

案例1：言行塑造师德 / 11

案例2：和学生的心弦对准音调 / 13

案例3：最好的礼物 / 15

案例4：老师会给你“保密”的 / 17

5. 实践检验——行动 / 20

6. 学材链接——推动 / 20

问题② 班主任怎样摆正教育和教学的关系——继之以“思”

1. 现象审视——凝思 / 25
我只当了一个学期的班主任 / 26
2. 问题诊断——熟思 / 27
问题的产生原因：调查反馈信息 / 27
3. 理论导引——反思 / 28
对教育与教学两者关系的思考 / 28
4. 案例研读——沉思 / 30
案例 1：在点名工作中捕捉教育契机 / 30
案例 2：让学科教学和班级管理双翼齐飞 / 32
案例 3：别样的“英伦味” / 36
5. 实践检验——构思 / 40
6. 学材链接——深思 / 41

问题③ 班级管理中班主任如何“刚柔相济”——“探”字了得

1. 现象审视——探测 / 45
我该怎么办 / 46
2. 问题诊断——探查 / 47
班级管理的问题与成因 / 47
3. 理论导引——探悉 / 48
班级管理基础 / 48
4. 案例研读——探究 / 51
案例 1：制定班级常规的程序 / 51
案例 2：班长落选之后 / 55

案例 3: 拿什么奖励学生 / 62

5. 实践检验——探索 / 66

6. 学材链接——探寻 / 66

问题④ 班主任怎样应对学生中的偶发事件——多念“心”经

1. 现象审视——留心 / 72

偶然中是否有必然 / 72

2. 问题诊断——细心 / 73

常见学生偶发事件成因分析 / 73

3. 理论导引——悉心 / 75

校园偶发事件的种类、处理原则和策略 / 75

4. 案例研读——精心 / 79

案例 1: 一次学生流血事件 / 79

案例 2: 老师, 钟又碎了 / 84

案例 3: 一次学生打架事件 / 88

5. 实践检验——耐心 / 91

6. 学材链接——关心 / 91

问题⑤ 班主任如何教育“问题学生”——发乎于“情”

1. 现象审视——激情 / 95

班主任的困惑: 办法在哪里 / 96

2. 问题诊断——酌情 / 97

学生问题与教师因素 / 97

3. 理论导引——钟情 / 99

“问题学生”的含义、成因与教育 / 99

4. 案例研读——尽情 / 103

案例 1: 再难也要说爱你 / 103

案例 2: 引导他走出网瘾迷阵 / 107

案例 3: 助她走出“早恋”误区 / 111

5. 实践检验——热情 / 115

6. 学材链接——寄情 / 115

问题⑥ 班主任怎样提高家庭教育指导能力——不约而“同”

1. 现象审视——同感 / 119

当前家庭教育中值得关注的问题 / 120

2. 问题诊断——同一 / 121

失败的记忆 / 121

3. 理论导引——同步 / 123

家庭教育的原则与家校沟通的途径、策略 / 123

4. 案例研读——同行 / 127

案例 1: 面向两代人的家教指导 / 127

案例 2: “家庭宝贝”计划 / 131

案例 3: 用心沟通 / 134

5. 实践检验——同时 / 139

6. 学材链接——同化 / 139

问题⑦ 班主任如何与任课教师交往——聚焦于“真”

1. 现象审视——真实 / 143

- 如何解决师生矛盾 / 144
2. 问题诊断——真相 / 145
- 学生与任课教师矛盾分析 / 145
3. 理论导引——真谛 / 146
- 班主任如何协调学生和任课教师之间的关系 / 147
4. 案例研读——真切 / 148
- 案例 1: 从“糟老头”到“美男神” / 148
- 案例 2: 一场换师风波 / 153
- 案例 3: 强化与任课教师的关系, 打造班级管理合力
 ——来自一线的体会 / 157
5. 实践检验——真知 / 161
6. 学材链接——真诚 / 161

问题⑧ 班主任怎样纾解心理压力——以“变”为策

1. 现象审视——突变 / 165
- 我快要崩溃了 / 166
2. 问题诊断——改变 / 168
- 班主任心理压力原因分析 / 168
3. 理论导引——应变 / 170
- 班主任心理健康初步认知 / 170
4. 案例研读——渐变 / 172
- 案例 1: 那天, 我对学生发火了 / 172
- 案例 2: 直面班主任心理压力的“严寒” / 176
- 案例 3: 班主任也需要“慢”生活 / 179
5. 实践检验——质变 / 181
6. 学材链接——促变 / 181