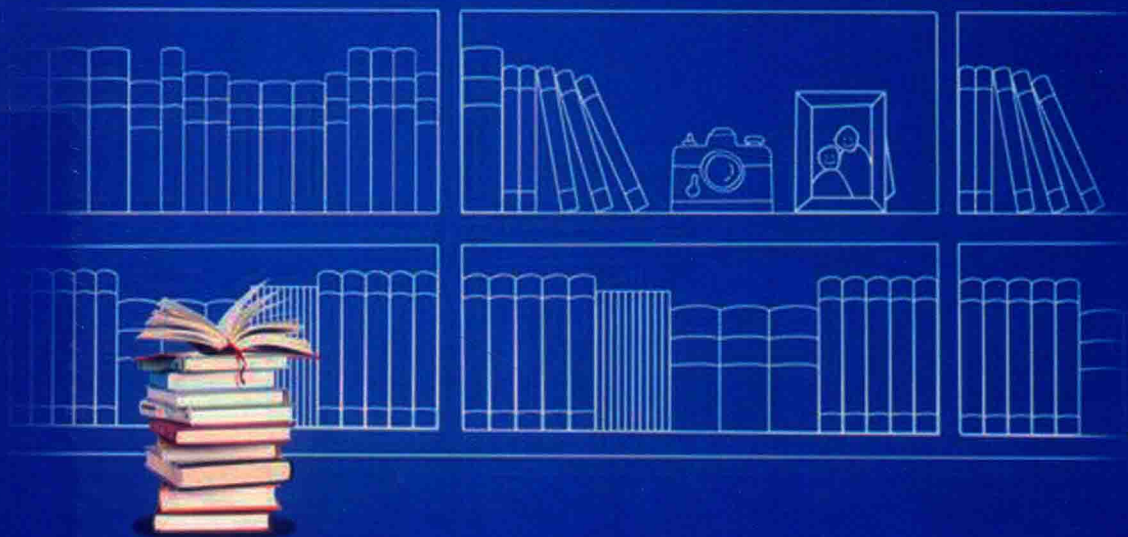


现代高校图书馆管理 与服务探究

陈陶平 赵宇 蔡英 著



现代高校图书馆管理与服务探究

陈陶平 赵宇 蔡英 著



九州出版社
JIUZHOU PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

现代高校图书馆管理与服务探究 / 陈陶平, 赵宇,
蔡英著. -- 北京 : 九州出版社, 2017.9

ISBN 978-7-5108-6099-7

I. ①现… II. ①陈… ②赵… ③蔡… III. ①院校图书馆—图书馆管理—研究②院校图书馆—图书馆工作—研究 IV. ①G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 247608 号

现代高校图书馆管理与服务探究

作 者: 陈陶平 赵 宇 蔡 英 著

出版发行: 九州出版社

地 址: 北京市西城区阜外大街甲 35 号(100037)

发行电话: (010)68992190/3/5/6

网 址: www.jiuzhoupress.com

电子信箱: jiuzhou@jiuzhoupress.com

印 刷: 北京朗翔印刷有限公司

开 本: 710 毫米×1000 毫米 16 开

印 张: 25.5

字 数: 390 千字

版 次: 2018 年 6 月第 1 版

印 次: 2018 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5108-6099-7

定 价: 89.00 元

★ 版权所有 侵权必究 ★

前言

随着信息化技术的发展,高校图书馆的规模正在逐渐扩大,馆藏图书量也在增大,因此图书馆在管理与服务方面面临着巨大的挑战。图书馆管理与服务的内容主要包括,图书馆管理与服务模式的设置、机构的设置、资源与信息服务的布局以及学科化信息服务等内容。大多数高校图书馆采用的是“藏书、借书、阅览”等项目的集成化与一体化的管理服务模式,给读者带来较大的便利性。在机构设置方面,分为多个组织机构部门,各部门发挥各自职能,完成整个高校图书馆的工作;在资源与信息服务的布局上,也大多采用按照文种、学科、类别以及出版时间和载体等对馆藏图书和信息资源进行分类和排列,并形成索引书号,方便读者的查阅;在学科化信息服务的内容上,大多数高校图书馆通过学科馆员制度来实现多样化的学科信息服务,这对提高读者阅读的便利性有很大作用。

当今时代也是信息化时代,随着信息技术的不断发展,知识的存储、传递和获取发生了根本的变化,从原始的纸质资料逐渐向数字信息发展。面对这些新的改变,图书馆就必须改变服务模式与管理模式,改变自身的工作内容与方法,树立以人为本的管理理念,实施人性化服务,才能使图书馆的管理和服务能够与时代同步,真正满足人们对知识的需求。

本书共十三章,合计 39 万字。由来自邯郸学院的陈陶平担任第一主编,负责第一章至第三章、第六章的内容,合计 13 万字以上。由来自内蒙古民族大学图书馆的赵宇担任第二主编,负责第四章至第五章的内容,合计 12 万字以上。由来自深圳职业技术学院图书馆的蔡英担任第三主编,负责第七章至第十二章的内容,合计 12 万字以上。

在本书的编写过程中,我们参阅并引用了国内外学者的有关著作和论述,并从中受到了启迪,特向他们表示诚挚的敬意。由于我们知识与经验的局限性,书中的错误和疏漏之处在所难免,恳请广大读者提出宝贵意见和建议,以使我们的学术水平能不断提升。

目 录

第一章 高校图书馆概述	1
第一节 高校图书馆产生与发展简况	1
第二节 高校图书馆性质与职能	10
第三节 高校图书馆组织机构	13
第四节 数字图书馆现状与前景	16
第五节 未来高校图书馆的模式	27
第二章 高校图书馆文献信息资源体系	31
第一节 现代文献信息资源体系的特征	31
第二节 高校图书馆的文献信息资源类型	35
第三节 高校图书馆文献信息资源的配置与布局	41
第四节 高校图书馆文献保障系统建设	51
第三章 高校图书馆现代化技术应用	65
第一节 高校图书馆文献管理集成系统	65
第二节 高校图书馆现代化技术	87
第三节 高校图书馆的服务手段	89
第四节 高校图书馆的数字化与网络化	94
第四章 高校图书馆信息检索	100
第一节 信息检索概述	100
第二节 信息检索语言	103
第三节 手工信息检索	107
第四节 计算机信息检索	138
第五节 数据库检索	148
第六节 联机信息检索	166
第五章 高校图书馆的利用	175
第一节 和图书馆交朋友	175
第二节 高校图书馆的综合利用	179
第三节 文献的分类、目录及藏书组织	186
第四节 读者服务	195
第六章 阅读技能训练与学术论文的撰写	211
第一节 培养和引导阅读兴趣	211

第二节 学会利用工具书解答疑难	215
第三节 网络阅读指导	220
第四节 学术论文的撰写与答辩	231
第七章 高校图书馆阅读推广的基本问题	243
第一节 主要概念界定	243
第二节 高校图书馆的阅读推广	249
第三节 高校图书馆阅读推广的意义	253
第八章 部分高校图书馆阅读推广活动调查	257
第一节 调查设计及实施	257
第二节 阅读推广活动的基础工作调查数据分析	259
第三节 阅读推广活动开展情况调查数据分析	272
第九章 高校图书馆阅读推广活动经验及问题分析	289
第一节 高校图书馆阅读推广活动评价	289
第二节 国内高校图书馆阅读推广活动取得的经验启示	291
第三节 国内高校图书馆阅读推广活动存在的问题	300
第十章 高校图书馆阅读推广活动优化的理论思考	312
第一节 基本思路	312
第二节 相关理论与高校图书馆阅读推广	313
第三节 评价方式与高校图书馆阅读推广活动的优化	319
第十一章 高校图书馆阅读推广项目优化的策略思考	322
第一节 基于项目管理理论的高校图书馆阅读推广项目模式	322
第二节 基于企化识别的高校图书馆形象塑造	333
第三节 基于品牌理论的高校图书馆阅读推广品牌活动的打造	339
第十二章 深化高校图书馆阅读推广活动的对策	343
第一节 政府部门的对策	343
第二节 高校图书馆的对策	346
第十三章 数字图书馆在实践中的应用	367
第一节 数字图书馆信息服务平台的构建	367
第二节 数字图书馆建设的标准规范	372
第三节 数字图书馆中的新型技术	384
第四节 我国数字图书馆发展趋势	392

第一章 高校图书馆概述

第一节 高校图书馆产生与发展简况

一、图书馆基本知识

(一) 图书知识

书籍作为传播知识的重要工具,在我国经历了漫长的发展完善过程。

在原始社会里,我们祖先靠结绳、刻木、画图或者用其他实物记载事情,传达思想,这些可以看做人类没有文字以前的书。

奴隶社会的殷商时期,中国形成了系统的文字。我们祖先最早把文字刻在龟甲或兽骨上,后来也刻在青铜器和石头上。由此看来,刻有文字的甲骨、青铜器和石头也可看做是最初期的书。但这些东西不是专门为做书用的,所以不能算是正式的书。

春秋战国时期,已有人用竹片、木片作为写书的材料了。写有文字的每一根单独的竹片或木片称为“简”。内容连贯的简用绳子编纂在一起,就成了一“册”书。因而人们称它为“简策”,这就是我国最早的、专门为了阅读的正式书。

战国后期,又有人开始在丝织品上写书,出现了“帛书”。用帛作为书写材料,将文字写在整匹帛上,然后裁下,裁下的帛,卷成一束,称之为“卷”。这才有“卷”之名。用细小竹木棒作为卷舒的中心,这便是“卷轴”。帛书比简策方便很多,是书写材料的一次重大变化。由于帛贵重难得,于是人们便不断追求一种轻便而易于生产的书写材料,从而导致了纸的发明。起初是丝质纸,后来是植物纤维纸,纸书的出现巩固并推进了卷轴的发展。

唐代文化发达,出现了许多工具书,供读者查阅参考。但卷子往往长达几丈,在一大部书中检寻片段的资料,非常不便。于是,在唐代后期,一种新的书籍样式——“册叶”出现了。伟大的印刷术的发明使这一制度固定下来。真正的册叶是从蝴蝶装开始的。蝴蝶装是以印叶反折而将折口粘在包裹书身前后的护叶上而成的。南宋中叶又在蝴蝶装的基础上发展出包背装,就是改书叶反折为正折,使折口向外而将散口粘于护叶,成为书脊。明朝中叶,

从包背装又发展出了线装，就是将原来用糨糊粘的地方改为用针线穿订。线装书的出现完成了古代书籍的发展过程。

近现代，我国书籍的形态，在印刷方法、装帧艺术、纸张材料等各方面，都发生了巨变。在印刷方面：行铅印、影印、铜版雕刻及胶印等。在制版方面：有凸版、平版、凹版、过滤版、涂塑、烫金、轧凸凹等技术。在装帧上有平装、精装、线装和活页简装之分。在印刷材料方面，除各种纸张外，还出现了高强塑料材料等。尤其近几年来，照相排字技术在一部分印刷业中已经代替铅印。还有电子分色制版技术的应用，已使图书、绘画的制版、印刷达到了更加逼真精美的水平。

在知识激增的今天，传递知识的载体——书籍的类型更是丰富多彩。按其外表特征可分为：

- 1.印刷型：包括图书、期刊、报纸、画册、图表等。
- 2.缩微型：包括缩微胶片、缩微胶卷、缩微卡片等。
- 3.机读型：将图书内容输入计算机的磁带、磁盘上，利用计算机放音读书。
- 4.视听型：包括唱片、录音带、幻灯片、科技电影、电视等。此外，音响

图书，能活动的立体书、塑料书、激光全息照片书等现代化的新型书也在迅速发展。随着现代技术的发展，新型文字载体的出现，电子出版物不断增多，出现了各种电子图书。

综观书籍发展历史，可以预言，随着科学技术的进一步发展，更多更新颖的书籍一定会陆续出现！

（二）图书馆的定义

什么是图书馆？图书馆是什么性质的机构？世界各国都给图书馆下了一些定义。如：《英国大百科全书》这样说：图书馆的意思是把很多书收藏在一起，这些书是为了阅读研究或参考用的。

法国的《大拉鲁斯百科全书》这样解释：图书馆的任务是保存用各种不同文字写成的、用多种方式表达的人类思想资料……图书馆收藏各种类别的、组织起来的图书资料，这些资料用于学习、研究或一般情报。

《苏联大百科全书》的解释：图书馆是组织社会利用出版物的文化教育和科学辅助机关。图书馆系统从事搜集、保藏、宣传和向读者借阅出版物，以及进行图书情报工作。

美国的 J.贝克在《情报学浅说》中给图书馆下了这样的定义：图书馆——收集各种类型的情报资料、系统地加以整理并根据需要提供使用的地方。

上述定义虽然各不相同,但其基本观点是一致的,即:图书馆是收藏书的地方;图书馆收藏的图书是供借阅用的。

我们认为图书馆是收集、整理、保管、传播和利用图书情报资料,为一定社会的政治、经济服务的文化、教育、科研机构。

(三) 图书馆的产生与发展

文字的产生和图书文献的出现是图书馆产生的前提条件,社会生活对于保存图书文献的需要是图书馆产生的根本原因,社会生产力水平的提高是图书馆产生的基本保证。在各个因素的综合作用下,图书馆得以产生。图书馆的产生是人类历史上的一件大事。它从一开始,就与人类的文明紧紧联系在一起。

我国图书馆这一名称的产生,始于清光绪三十一年,即公元 1905 年。是年设立湖南公立图书馆,始有图书馆之名称。自此以后,凡是藏书以供阅览的地方,多称图书馆。

我国古图书馆,称石室、阁、观、库、楼、堂、府、室、亭等。而在前面冠以固定的名称,如天禄阁、目虎观等。朝廷则称秘阁、书府、册府。而历代名称各异。

汉代有兰台、麒麟、石渠、天禄、石室。

东晋有东观、仁寿阁。

到南北朝,南朝刘宋有总明殿。齐有学士馆。梁有文德殿、华林阁、秘书省。

北朝齐有仁寿阁、文林阁。后周有虎门麟迹。

隋朝有东都修文殿、东都观殿,都是藏书的地方。

到了唐代,藏书的地方有变迁,开始有官私之别。即不仅官府有了藏书的地方,而且私家也有藏书的地方。私家藏书始于唐代,继于宋代,而以明、清两朝为最盛。

唐代官府书库有弘之阁、文德殿、四库、十二库等。

民间则有李奚的李书楼(李奚家有书万余卷、世号李书楼)。

宋代官府有尊经阁、龙图阁、天章阁、太清楼、壬辰殿、四门殿。

而民间则有司马光的读书堂、李公择的目石庵、尤袤的遂初堂。

明代官府有秘阁、文渊。

民间则有王晋的汲古阁、叶盛的茶竹堂、范钦的天一阁、汤钊厓的万卷楼、黄居中的千顷堂、曹溶的静场堂、祁承撰的澹生堂、何良俊的清森阁。

清代官府有文渊阁、文源阁、文津阁、文溯阁、文崇阁、文汇阁、文澜阁等七阁和昭仁殿。清高宗修四库全书时,曾精印七部分藏于七阁之中。

图书馆自产生以来,至今已有3 000多年的历史。大体可分为三个发展阶段,即古代图书馆时期、近代图书馆时期和现代图书馆时期。每个时期的图书馆各有不同的特点。

1.古代图书馆的特点

(1) 以藏为主,图书馆文献为少数人利用。除收藏以外,兼有整理工作,如分类、编目、版本考订等。

(2) 图书的载体主要是石头、甲骨、青铜器、铁器、竹简、树皮、泥版、锦帛、纸等、记录形式主要是直接书写、雕版印刷、活字印刷等。

(3) 随着社会文献量的增加,出现了较多的藏书点,从而使图书馆成为一种社会事业。

2.近代图书馆的特点

(1) 图书馆从少数人占有转向社会化,由封闭的藏书楼逐渐成为对社会开放的图书馆。

(2) 图书馆的职能由单纯的保管文献向藏用兼顾发展。图书馆成为社会教育和普及文化的场所。

(3) 图书馆藏书以纸质印刷型出版物为主,易于在读者中流通。

(4) 图书馆活动从单纯的“整理藏书”扩展到包括图书文献采访、处理、存储、传递利用等环节的完整的、科学的工作体系。

3.现代图书馆的特点

(1) 计算机代替了传统手工操作,广泛应用于图书馆各个环节,大大提高了工作效率。

(2) 图书馆藏书除印刷型图书文献以外,也收藏缩微品、录像带、磁盘、光盘等非印刷资料,大大改变和丰富了图书馆的载体成分。

(3) 图书馆工作和服务逐步深化,不仅为读者提供以卷册为单位的原始文献资料,而且对其收藏的文献进行二次加工,以满足用户的信息需要。

(4) 图书馆之间的联系更加密切,图书馆组织向网络化、国际化方向发展,使全球范围的文献资源共享成为可能。

(四) 图书馆的构成要素

一般认为由藏书、读者、馆员、技术方法、建筑与设备五个要素构成。这些要素相互联系、相互作用,构成了图书馆这个发展着的有机体。

1.藏书。藏书是图书馆所收藏的各种类型文献的总和,包括印刷型文献、视听资料、电子出版物及网上下载的各类信息资源等。藏书是根据图书馆的性质、任务和读者对象,有目的地、系统地收集起来的,经过科学的方法加工整理、合理的排列组织,成为有重点、有层次的图书馆藏书体系。藏书体系应适合广大读者的需要。

2.读者。读者是图书馆的服务对象。高校图书馆的读者主要有教师、科研工作者、在校大学生、研究生和党政干部。研究读者、服务读者是图书馆工作的基本内容。读者的需求决定着图书馆服务工作的价值,读者对图书馆的利用反映了服务工作的水平。

3.馆员。馆员指图书馆工作人员,是图书馆各项工作的管理者和组织者,是联系图书馆藏书和读者的媒介。图书馆工作的好坏、作用的大小,在很大程度上取决于馆员的政治素质和业务水平。

4.技术方法。技术方法是做好图书馆工作的主要手段。图书的收集、整理、组织、管理、流通等各部门工作的技术方法构成了图书馆工作的方法系统,包括传统的手工操作及计算机技术为代表的现代信息技术。

5.建筑与设备。建筑与设备是图书馆开展工作的物质条件,包括馆舍、技术设备、阅读设备、办公设备、水电设备等。

以上五个要素中,藏书和读者是最基本、最主要的要素,没有藏书和读者就构不成图书馆,而馆员和管理图书的技术方法则是藏书和读者联系的桥梁。

二、高校图书馆产生与发展简况

高校图书馆,或称大学图书馆,是图书馆事业中一支实力雄厚的方面军。高校图书馆由社会需要而产生,随社会发展而发展,并且先有大学,后有大学图书馆。大学首先出现于欧洲。在那里的一些城市,许多满怀求知欲望的青年,为师从某个或几个饱学之师,不惜跋山涉水游历四方,长此以往,慢慢出现了一些具有相当数量教员和学生聚集在一起的场所。他们根据专业的学术范围,联合组成了院系、便形成了初期的大学。

大学图书馆更有一段艰难发展的历史。开始,大学里并没有图书馆,教师备有自己的藏书,而学生需要时,除了向老师借阅外,就是自己购买。后来,大学的规模越来越大,同一院系的学生组织搜集,合用一批藏书。有时,大家出钱购置一些,或者接受毕业生及社会知名人士的赠书。如此,一些大学系科便逐渐掌管了一定数量的教学用书。

据说,最早有藏书大学,是法国的巴黎大学和英国的牛津大学。巴黎大学 1150 年建立,1257 年前后设立索邦学院图书馆。牛津大学建于 1163 年,1327 年开始收藏书籍。此后,在欧洲另外三所历史悠久的大学(1384 年创办的布拉格大学,1365 年创办的维也纳大学;1386 年创办的海德堡大学),都先后出现了一些属于教授私有、为满足其学生需要而收集的图书。接着,在这些大学里开展了“学生收集团书”的活动。需要往往推动实践的前进,随着人们对教科书出版的日益重视,一些大学的缮写室与图书室取得了相应的发展,于是就形成了高校图书馆。

但是,由于过去社会对大学的任务没有明确规定,建立高校图书馆的意识不强,以至于各地出现高校图书馆的时间各不相同。德国新型的、没有图书馆的大学,在 17 世纪才出现;在斯堪的纳维亚半岛,从 19 世纪至 20 世纪初,才陆续出现了一些高校图书馆在斯拉夫民族国家,都是沿着 19 世纪德国高校图书馆的路子发展的;美国的高校图书馆直到 19 世纪末期才崭露头角。

初期的高校图书馆,一般都得不到足够的经费。大多依靠私人、团体的赠送充实馆藏,弥补不足。如巴黎大学的索邦学院图书馆,就是在教父索邦献出自己藏书的基础上建立起来的。著名的哈佛学院图书馆,是在 1638 年由一位年轻的英国牧师约翰·哈佛捐献了 400 本书的基础上建立起来的。所以,人们为了纪念约翰·哈佛的慷慨捐赠,以哈佛的名字给学院命了名。在以后的一百多年里,哈佛学院图书馆都是靠捐赠书籍得以维持和发展的。

初期的高校图书馆规模一般较小。直到 15 世纪末至 16 世纪初,我国的印刷术传入欧洲之后,随着印刷书籍的大量出现,高校图书馆藏书才有了大幅度的增长。当时的牛津大学图书馆、剑桥大学图书馆、巴黎大学图书馆、布拉格大学图书馆等,都已发展至一定的规模。到 18 世纪后期,法国爆发的资产阶级革命推动了西欧各国图书馆事业的蓬勃发展,从而促进了图书馆的广泛普及。这样,高校图书馆日益增多,规模也越来越大。如牛津大学图书馆 1602 年 11 月 8 日正式开放时,藏书仅有 2 000 册,美国哈佛大学图书馆于 1638 年成立时,只有 2 600 册书籍。然而,目前它们的藏书均已达千万册,成为世界上重要的研究图书馆。

在亚洲,历史悠久、质量最好的图书馆,多在大学里。它们大部分是照西方图书馆的实用方法组成的。这些高校图书馆除少数以外,都存在着藏书不足、使用限制太多和室内过于拥挤的现象。我国的高校图书馆与近代高等学校几乎是一起发展起来的。1862 年清政府为培养外语人才设立京师同文馆

(1902 年并入京师大学堂), 同时建立了书阁; 1879 年, 美国基督教在中国创办的圣约翰书院(1905 年改名为圣约翰大学)同时建有图书室(1905 年改为图书馆); 京师大学堂 1898 年创办, 1902 年便设立了藏书楼, 1912 年京师大学堂改为北京大学, 藏书楼遂改名为图书部, 1930 年改称图书馆。这是我国大学中历史较早、规模最大的图书馆。

在现代高等教育中, 图书馆已成为必不可少的教育设施。许多国家将图书馆视为“大学的心脏”, 既靠它进行知识血液的循环和新陈代谢, 也以它的藏书规模大小和信息蕴含多少, 来衡量大学的实力与水平。由于高等学校有综合性大学、专科性大学、理工科或文科大学之分, 相应地高校图书馆也可区分为综合性、专科性、理科、工科、文科等各种类型。世界上其他一些国家的高校图书馆还有大学图书馆与学院图书馆, 或研究图书馆与大学本科图书馆之分。大学图书馆或研究图书馆主要为教师和研究生服务, 学院图书馆或大学本科图书馆则主要为大学本科生服务。另外, 许多大学的系科还设立有资料室或情报室作为图书馆的补充。一般地说, 学校图书馆的服务对象是全校师生员工, 主要收藏各个专业的基本理论著作、各科综合性、交叉、边缘与新兴学科的藏书及各种工具书, 还适当地收藏一些供师生课外阅读的书刊和供一般工作人员阅读的普通书刊, 而系科资料室或情报室的服务对象是该系科师生, 主要收藏针对该系科的专业书刊和工具书。

中国高等学校图书馆事业在新中国成立后的五十多年里获得了巨大发展。改革开放以来, 高等学校不断进行改革, 科教兴国的理念深入人心, 学科学、搞发明创造蔚然成风, 极大地推动了高校图书馆事业的发展。特别是近十年图书馆从传统型逐步向现代型迈进, 出现了可喜的势头, 形成了几方面有标志性的特征。

(一) 管理的自动化

当今的图书馆管理方式, 与过去靠油印或打印卡片的管理时代, 已经完全不能同日而语, 计算机技术作为现代化技术发展的重要标志, 已在图书馆工作中广泛应用。由于计算机技术在图书管理方面的应用, 开创了图书馆事业新的里程碑。图书管理从过去的手工管理和编目操作, 实现了自动化发展的初级阶段, 所建立的图书数据库使图书的借阅、查询基本实现了管理自动化, 技术手段掀开了新的一页。

图书管理的现代化归功于计算机软件的开发应用。20 世纪 90 年代初, 许多高校图书馆在认识到软件是实现自动化的前提之后, 联合计算机软件人员

共同编制图书馆专门软件管理系统。初期阶段开发研制的软件虽不十分完善,但它却代表了图书馆界有识之士的探索和献身精神。正是由于这种探索,才优胜劣汰,逐渐形成了几种取得成功的软件系统。如最早由深圳大学开发的 ILAS 系统,现代已发展到 ILASII 北京息洋公司。南京大学等相继有数种图书馆管理软件面市。现在各公司开发的管理软件不胜枚举。正是这些国产软件在图书馆的应用,才使图书馆自动化管理成为可能。

我同少数高校图书馆已经进入了电子文献信息服务的过渡阶段,即第二阶段。如北京大学、清华大学、上海交大等高校,他们直接引进日本、台湾等自动化系统,使管理具有适应全球化和整体化的水平。

图书馆文献工作标准化是现代化图书馆重要业务内容之一。中国《机读目录通讯格式》《CALIS 编目规则》《汉字条目通用排序规则》,使书目的著录、文献分类、主题标引、数目情报实现了标准化。按照这些标准,进行图书的数据库建设,使图书形成统一规范管理。由于数据处理标准统一,所以能适应今后在网络环境下进行联机检索,实现资源共享。

(二) 图书馆的网络化

我国十分重视网络基础建设,相继建成中国公众互联网(Chinanet)、中国教育科研网(Cernet)、中国科技信息网(Chinastinet)、中国金桥信息网(Chinagbnet)。1997年4月完成四大网的互联,为我国图书馆建立了良好的网络环境,通过因特网可以获得丰富的网上资源。

1.通过资源指南查找相应信息。(1)WWW 服务器。(2)文件传递。(3)公告服务。(4)参加电子新闻组等。

2.利用搜索引擎查找所需信息资源,如 Yahoo 和 Infoseek 等。

3.从 WWW 虚拟图书馆获取科技资源。

4.建立因特网上专业资源。

国家网络的建设,带动了高校网络化的发展、在校园内或图书馆内建成的网络称为校园网或馆内局域网。局域网可以在馆内、校园内实现网络联系。同时也可以进入因特网。读者可以通过校园网进入因特网获取信息,也可以将读者自己或单位的信息送入因特网。别的读者也可以从因特网访问你的校园网和馆内局域网资源。因此,网络化建设已经成为衡量高校图书馆发展的重要标志。

(三) 文献信息的数字化

与典型的手工检索这种服务方式相比,计算机检索在检索时间、检索途

径、查全率等方面都发生了革命性变化。“

1.国际联机检索。许多高校如清华大学、北京大学都引进了国际上的联机检索服务系统,如 OCLC 的 Firstsearch。不但提供 60 个数据库,而且它的 OEC 全文电子期刊服务可使 900 多种电子杂志在网上检索。

2.光盘数据库。90 年代以来,光盘数据库大量涌现。如 Med-lin、EI、SCI、IPA、Inspec,由于数据库充实了高校图书馆的局域网,极大地方便了信息查询,可查世界上几千种期刊杂志。

3.中文数据库。有能力的高校,尝试自建有本校特色的数据库。国内的信息企业公司利用他们的信息技术优势开发各种数据库。有代表性的如清华大学开发的《中国学术期刊全文光盘版》《万方数据库》《重庆维普》等都是典型代表。各校自建的书目数据库,能为联机检索提供网上资源。

4.实现真正意义上的资源共享。出于计算机网络化和信息资源的新载体不断激增,使信息咨询服务的手段、方法、查全率都从根本上改变了传统方式。这种新技术产物使文献检索的速度大大加快。在各图书馆之间形成的网络,可以远距离获取别馆、别国的信息资源,从而实现最大限度的资源共享。这就形成了数字图书馆的雏形。

(四) 图书馆建筑的现代化

高校纷纷筹建或新建新图书馆,这是图书馆发展的明显标志。近十年来,在科教兴国的战略方针指导下,科技发展不断提高了对文献信息的需求。各高校十分重视图书馆的建设,常将图书馆建成本校具有代表性、标志性的建筑。不论是建筑结构,建筑外观造型,都以新颖、别致、庞大为时尚。仅河南省就有近三十所上万平方米的高校图书馆。有些向校将建设更现代化的图书馆。随着内部结构的现代化、网络化建设,将来的图书馆从形式到内容都会为 21 世纪的发展奠定坚实的基础。图书馆的未来是美好的。

各高校图书馆有比较大的发展是在 20 世纪 80 年代。随着高等教育的发展,各高校纷纷建造新馆舍,增大对图书馆的投入,给大学图书馆的发展打下了良好的基础。80 年代末 90 年代初,随着计算机的应用,图书馆的自动化建设取得了很大的进展,各馆纷纷实现了计算机管理,面貌一新。特别是近年来,随着全球信息化进程的加快,网络技术的飞速发展,图书馆收藏的文献由以收藏印刷型出版物为主逐步发展为收藏印刷型出版物与收藏电子出版物、网络出版物并重。读者可以在网上查阅、检索图书馆的文献信息。我们正在步入以“数字”“网络”为标志的信息化社会,高校图书馆也随之进入

了一个黄金发展时期。

第二节 高校图书馆性质与职能

美国学者把图书馆形象地称为“大学的心脏”。图书馆的功能是向教学、科学研究输送新鲜血液,为培养人才和出科研成果供给营养。不论是在国外还是在国内那些有名的大学。图书馆大都建立在校中心地带,这不仅仅是一个简单的距离问题(当然这也是个原因),更重要的是标志着图书馆在大学的地位和作用。图书馆是现代教育的三大支柱之一,被有识之士称为“大学皇冠上的明珠”“学习中心”“脑力劳动的实验室”,是培养具有创新意识和创新能力的高素质人才的重要阵地。

我国明确规定了高校图书馆的性质、地位和作用。教育部 2002 年 2 月颁发的《普通高等学校图书馆规程(修订)》第一条指出:“高等学校图书馆是学校的文献信息中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,是学校信息化和社会信息化的重要基地。

高等学校图书馆工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。高等学校图书馆的建设和发展应与学校的建设和发展相适应,其水平是学校总体水平的重要标志。这就明确了高校图书馆的性质是为教学和科学研究服务的学术性机构,它在学校的地位是学校的文献信息中心,图书馆的水平是学校总体水平的重要标志。

一、高校图书馆的性质与任务

(一) 高校图书馆的性质

1. 服务性

高校图书馆的藏书侧重于本校所设学科、专业的系统知识,它收藏书刊的目的在于为教师、在校学生、科研工作者和职工的工作学习提供信息资料。它与商店、餐馆等人们物质生活需要的服务部门的服务性有着根本的区别。高校图书馆是科学文化意识形态领域里的服务部门,其服务性从文献资料的传递过程中体现出来,服务成果主要表现为社会效益。高校图书馆的服务性要求图书馆工作人员应该具有从事这项服务工作所需要的比较广博的科学文化知识和图书馆业务知识、对本馆馆藏体系熟悉,并了解学校所设学科、专业特点和教师、在校学生的阅读规律。

2. 学术性

高校图书馆的学术性表现在图书馆工作是教学和科研的前期劳动以及图书馆工作本身具有学术性两方面:

(1) 图书馆工作是教学和科研的前期劳动,是保证教学质量和构成科研能力的主要因素。在大学校园里,教学工作和科研工作是一种社会劳动,具有明显的连续性和继承性。任何一个教师和科研工作者在从事教学和科研工作前,总是要对所教课程和所选择课题进行收集资料、调查研究、了解历史的和目前的研究水平及今后的发展趋势,以保证教学质量和科研工作在前人已取得成绩的基础上进行。高校图书馆及情报部门系统完整地保存了记载有人类知识和智慧的文献,是这种文献调研活动的主要承担者。

(2) 高校图书馆工作本身具有学术性。图书馆的各项工作,如图书的采购、分类、编目、组织保管、流通阅览、参考咨询等,都具有一定的学术性。特别是现代信息技术的迅猛发展,对图书馆的工作产生了广泛而深刻影响,应用现代技术去改造传统的图书馆工作是图书馆工作的新内容。

3. 教育性

图书馆也是一个教育性机构,以图书文献为手段,以提高读者文化知识及情报意识教育为目的。曾任北京大学图书馆馆长的革命先驱李大钊同志说过:“图书馆和教育有密切的关系,想使教育发展,一定要使全国人民不论何时何地都有研究学问的机会。换句话说,就是使全国变成一个图书馆或研究室,但是达到这种完美教育的方针不依赖图书馆不可。”这充分说明图书馆的教育性。高校园书馆的教育性主要包括两个方面:一是对读者进行政治思想教育;二是对读者进行科学文化教育。高校图书馆是政治思想教育的阵地,它利用收藏的文献资料向读者进行宣传马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论,宣传党的路线、方针、政策,宣传有益于社会和国家经济建设的思想,培养读者高尚的道德情操,帮助读者树立爱祖国、爱人民和全心全意为人民服务的思想。

图书馆这个知识宝库中,蕴藏着丰富的科学文化知识。而图书馆的知识是为了读者学习利用的。因此图书馆还起着传播科学文化知识和进行科学文化教育的作用。图书馆利用丰富的馆藏、向读者提供文献资料、丰富读者的知识并提高他们的文化水平。图书馆是培养学生自学能力的场所。图书馆的文献资料和各种工具书为大学生自修提供了良好的条件、大学生可以针对自己在学习中遇到的问题,进行学习、探讨和研究。高校图书馆的教育性,