

新时代的 敬业精神

吴浩 © 编著



具有**敬业精神**是事业成功的前提

敬业精神源自对工作的信仰

做一个具有**敬业精神**的新时代员工
用**新时代的敬业精神**成就不平凡的自己

 中华工商联合出版社

新时代的 敬业精神

吴浩◎编著



具有敬业精神是事业成功的前提

敬业精神源自对工作的信仰

做一个具有敬业精神的新时代员工

用**新时代的敬业精神**成就不平凡的自己

图书在版编目(CIP)数据

新时代的敬业精神 / 吴浩编著. -- 北京: 中华工商联合出版社, 2018.9

ISBN 978-7-5158-2412-3

I. ①新… II. ①吴… III. ①职业道德 IV.

①B822.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第188536号

新时代的敬业精神

作 者: 吴 浩
策划编辑: 付德华
责任编辑: 关山美
封面设计: 北京聚佰艺文化传播有限公司
责任审读: 于建廷
责任印制: 迈致红
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司
印 制: 北京毅峰迅捷印刷有限公司
版 次: 2018年10月第1版
印 次: 2018年10月第1次印刷
开 本: 710mm×1020mm 1/16
字 数: 220千字
印 张: 14
书 号: ISBN 978-7-5158-2412-3
定 价: 42.00元

服务热线: 010—58301130

销售热线: 010—58301130

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19—20层, 100044

http: //www.chgslcbs.cn

E-mail: cicap1202@sina.com(营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系
联系电话: 010-58302915

敬业，是一种工作的习惯、处事的态度。

敬业，是担当的体现、责任的延伸。

敬业，才能立业，才能有事业。



策划编辑：付德华
责任编辑：关山美
团购热线：010-58302813
投稿邮箱：32425219@qq.com

装帧设计  聚佰艺



第一章 敬业精神是新时代优秀员工的必备品质 / 001

具有敬业精神是事业成功的前提 / 003

让敬业变成习惯 / 008

敬业精神源自对工作的信仰 / 013

敬业才能立业 / 016

做一个具有敬业精神的新时代员工 / 021

敬业是一种坚守 / 025

第二章 责任是敬业精神的最好体现 / 029

有担当就是敬业 / 031

工作就意味着责任 / 035

责任永远都胜于能力 / 039

工作容不得半点不负责任 / 043

责任到此，不能再推 / 050

不要为自己的错误辩解 / 054

第三章 敬业的态度就是竞争力 / 057

每天都满怀热忱地工作 / 059

把工作当事业，成就卓越人生 / 062

自我鼓励，最难克服的人就是你自己 / 066

做好你的工作 / 069

干一行，爱一行 / 072

专注工作，提高工作效率 / 076

第四章 积极主动地工作就是敬业 / 079

具有敬业精神的人工作更积极主动 / 081

努力进取，主动付出 / 085

主动一点，机会就会更多一点 / 089

养成主动工作的习惯 / 093

不做消极的员工 / 098

兴趣让你更加主动 / 102

第五章 敬业精神体现在工作的细节中 / 107

专注细节，努力去追求完美 / 109

- 不要忽视了细节 / 113
- 不放过任何细节 / 117
- 精益求精，尽善尽美 / 121
- 追求完美，不留遗憾 / 124
- 全力以赴，做到百分之百 / 129

第六章 敬业需要有超强的执行力 / 133

- 工作精准到位就是敬业 / 135
- 现在就干，马上行动 / 139
- 变“要我做”为“我要做” / 144
- 行动的速度决定成就的大小 / 147
- 你完全可以做得更好 / 152
- 向困难挑战，敬业让你更勇敢 / 155

第七章 用心工作，让敬业带来事业 / 161

- 敬业需要用心工作 / 163
- 敬业让你工作起来更有热情 / 168
- 挖掘你对工作的激情 / 171
- 以最好的状态去工作 / 175
- 学会在工作中发现乐趣 / 179
- 热爱工作，才能用心工作 / 184

第八章 用新时代的敬业精神成就不平凡的自己 / 189

敬业能让平庸变为卓越 / 191

尽职尽责地工作 / 196

在工作中让自己强大起来 / 202

没有最好，只有更好 / 206

你不是没有时间，而是不会利用时间 / 209

敬业成就非凡的你 / 213

第一章

敬业精神是新时代优秀员工的 必备品质

敬
业

具有敬业精神是事业成功的前提

在工作当中，我们都希望能够成为企业和老板青睐的优秀员工，这是一种美好的追求。这种美好的追求离不开我们自身具备的良好职业素养。而具有敬业精神正是成为“优秀”员工的关键因素之一。一位具有敬业精神的员工一定不是一位平庸的员工，也是离成功最近的员工。

具有敬业精神是事业成功的第一步。在职场上，那些具有敬业精神的员工往往是工作认真的员工。他们明白，只有认真工作才可以将工作做好。具有敬业精神的人往往可以从工作中获得更多的经验，而这些经验就是他们发展的基础、成功的条件。

具有敬业精神就是喜欢、热爱自己的工作，把工作当成自己的使命，并全身心地投入其中。在工作中，上司和下属有各自不同的工作规划，做好自己该做的事情，不仅是我们的义务，更是我们的责任。因此，我们每一个人都应该担负起自己的责任，在自己的岗位上尽心尽力地做事。因为，所有的职位不分高低贵贱，都是整个企业运转不可或缺的一部分，你的认真态度、你的责任感是企业前进不可缺少的能量。

如果老板的身边缺乏具有敬业精神的员工，那么这个公司也不会得到太大的发展。如果我们具有强烈的敬业精神，那么自然能得到老板赏识，受到重视。

我们会经常看到很多有才华的人成为失业者，当和他们沟通时，发现

他们对原有工作充满怨恨、敌视和厌恶，不是觉得工作环境不够好，就是认为老总没眼光，总之，怨声载道。殊不知，问题的关键就是这种骄傲自满的习惯使他们丢失了敬业精神，从而使他们发展的道路越来越狭隘。

在工作中，假如我们没有敬业精神，那么就不能成为一个合格的员工，也就难以担当重任。工作是自己选择的，对自己选择的工作都不能重视或者尊重，谁还敢把重要的任务交给你来完成呢？

麦当劳快餐连锁店前任总裁查理·贝尔是麦当劳的首位澳大利亚老板，他的职业生涯始于15岁。

一天，查理·贝尔看到一家麦当劳店在招聘，他想打工挣点零用钱，就去应聘了。他并没有想过以后在这里会有什么前途。他被录用了之后的工作是打扫厕所。虽然扫厕所的活儿又脏又累，但贝尔对这份工作十分负责，做得非常认真。

他对工作非常负责，常常是扫完厕所，就去擦地板；擦完地板，又去帮忙烘烤汉堡。他还能从店里员工之间的对话或表情来判断他们的情绪变化，他明白这直接影响着工作效率和服务态度。

贝尔的表现引起了将麦当劳打入澳大利亚餐饮市场的奠基人彼得·里奇的注意。没多久，里奇说服贝尔签了《员工培训协议》，让贝尔接受正规的职业培训。

培训结束后，里奇又逐步把贝尔放在店内的各个岗位上，学技术，学管理，学与顾客的交流互动。虽然只是做钟点工，但悟性出众的贝尔不负里奇的一片苦心，经过几年的锻炼，查理·贝尔全面掌握了麦当劳的生产、服务、管理等一系列工作。19岁那年，贝尔被提升为澳大利亚最年轻的麦

当劳店面经理。

一个人行走在职场，具有敬业精神，表面上是为公司、为上司，实际上是为自己。具有敬业精神的员工，能从工作中学到比别人更多的技巧，而这些技巧就是你前进的航船，不管你在何方，敬业精神一定会给你带来巨大的帮助。

简单地说，具有敬业精神有两个好处：一是可以提高你自己的职业技能，有利于以后的发展；二是可以把工作完成得更好，对公司和上司负责，会得到赏识和重视。

无论是哪一家企业、不管是哪一个老板，都渴望自己的事业能一帆风顺。这样，他就自然而然地需要一个、几个乃至一批认认真真、踏踏实实工作的员工，需要具有强烈敬业精神和强烈责任心的员工。

具备敬业精神的员工之所以会受重视，是因为他们认识到敬业精神是一种优秀的工作品格。这样的员工会为企业的发展真正做出贡献。很显然，他们自己也会从中实现自己的价值。

从这一点来讲，具有敬业精神的员工才是老板重视的员工，也是最容易取得成就、实现卓越人生的员工。

我们经常会看到许多具有敬业精神的人取得业绩，而缺乏敬业精神的常常毫无业绩可言。成功者和失败者的区别在于：成功者不管做什么，都力求达到最好，丝毫不会松懈，不会敷衍了事；而失败者则正好相反。

大刘，三十多岁，在一家大型商场任部门主管。多年来从事家电方面的工作经历，让他在自己的工作岗位上游刃有余。

一天，主管人力资源的副总找他谈话。原来有一位部门经理突然辞职，留下很多需要紧急处理的工作。副总已经和其他两位部门经理谈过此事，要求他们暂时接管那个部门的工作，但是他们都以手头上工作太多为由委婉拒绝了。副总问大刘能否暂时接管这一部门的工作。

实际上，大刘也很为难，因为他拿不准能否同时处理好两份繁重的工作。他仔细考虑了一下，最终还是决定接管那个部门的工作，并保证尽最大努力来完成。

接管后的第一天，大刘忙得不可开交。下班后他冷静下来，认真思考自己在新的形势下怎样在同一时间里完成好两份工作。他很快就制定出方案，第二天就落实了行动。

比如，他与办公室工作人员约定：上午集中精力处理事务性的工作，把下属汇报工作集中安排在下午上班后的前两个小时，这之后的所有时间安排接待、拜访，除非紧急、重要的邮件，一般的电话、邮件都集中安排在上午10点后和下午4点后回复，将一般会议中每人的发言时间缩短为8分钟，杜绝套话、空话、大话，而且要有充分的准备。

这样，工作效率有了明显提高，两个部门的工作都处理得很好。

两个月后，公司决定把两个部门合并为一个部门，由大刘全权负责，并且给他大幅度加薪。先前两个部门的经理虽说职位没动，但薪水却相差了一大截。

从这个故事中我们可以看到，具有敬业精神和缺乏敬业精神的人之间的差距。在企业需要你站出来的时候，你勇敢地站出来，而且实现了企业对你的期望，每个领导都会信任有着这样敬业精神的员工。

因此，我们必须时刻记住，我们的未来与我们的工作态度紧密相连。没有好的工作态度，没有敬业精神，我们就很难在工作中取得成就，甚至很难保障自己的生活。

了解了这些之后，我们就更能理解为什么我们要去做一名具有敬业精神的员工了。因为只有成为一名具有敬业精神的员工之后，我们才能够在工作中找到自己的方向、找准自己的位子。敬业精神能够给我们带来太多太多，我们的工作能力会在敬业中得到提升，我们的口碑会在敬业中得到彰显，我们的人生也将会在敬业中得到升华！

让敬业变成习惯

敬业精神能让人在自己的工作中变得更加的优秀，既可以很好地提升自己的业务能力，赢得老板的青睐，获得更好的晋升机会，也能够为未来的发展打下基础。

阿尔伯特·哈伯德曾说：“一个人即便没有非常出色的能力，但是只要能够拥有敬业精神，就一定会获得人们的尊重。就算你的能力没有人可以超越，但是，没有最基本的职业道德，你依然会遭到社会的遗弃。”

确实是这样，具有敬业精神的人往往可以从工作中获得更多的经验，而这些经验就是他们发展的基础，是向上的条件。就算你以后更换工作，从事不同的职业，丰富的经验和好的工作方法也会带给你强有力的帮助，你从事任何行业都会获得成功。

吴杰是神舟五号的备份航天员，也是中国首批参与航天训练的航天员。1996年，吴杰远赴俄罗斯接受航天员培训。因为梦想急切，他仅仅花了一年时间就完成了四年的训练科目，并把航天员训练技术带回中国。

到了俄罗斯的加加林中心进行训练，三天三夜，他们在零下52摄氏度的极寒区进行生存训练。在冰天雪地的艰苦情况下，在飞船仅仅带有应急食品的条件下，吴杰还节省出一天的口粮带回了国内，给研究食品的科研人员参考。