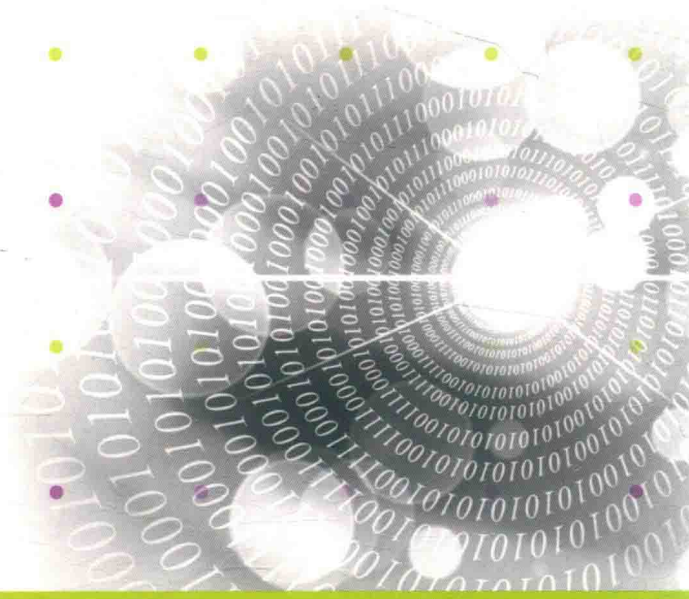




应用型本科信息类专业“十三五”规划教材



IT职业素养

◎主编 李世涛 王文娟 王虹元



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>



应用型本科信息大类专业“十三五”规划教材

IT职业素养

主 编 李世涛 王文娟 王虹元
副主编 彭 军 毛锦庚 李 敏
刘 艳 祁召华



华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>

中国·武汉

内 容 简 介

IT 职业素养是针对计算机相关专业学生开设的课程,随着 IT 产业规模不断扩大,专业门类日益齐全,技术水平显著提高,这就要求 IT 从业人员不仅要求有相应的岗位技能,还需要具备与岗位相关的基本素养、职业道德,以及了解相关的法律法规,这些基本的素养对于一个 IT 行业从业人员来说是从事相关职业的基础和基本素质。

为了方便教学,本书还配有电子课件等教学资源包,任课教师和学生可以登录“我们爱读书”网(www.ibook4us.com)免费注册并浏览,任课教师可以发邮件至 hustpeiit@163.com 免费索取。

本书既可作为高等学校计算机专业本科、专科学生的教学用书,又可作为 IT 行业从业人员的业务参考书。

图书在版编目(CIP)数据

IT 职业素养/李世涛,王文娟,王虹元主编. —武汉:华中科技大学出版社,2018.2
应用型本科信息大类专业“十三五”规划教材
ISBN 978-7-5680-3800-3

I. ①I… II. ①李… ②王… ③王… III. ①IT 产业-职业道德-高等学校-教材 IV. ①F49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 041037 号

IT 职业素养

IT Zhiye Suyang

李世涛 王文娟 王虹元 主编

策划编辑:康 序

责任编辑:康 序

责任监印:朱 玢

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)
武汉市东湖新技术开发区华工科技园

电话:(027)81321913

邮编:430223

录 排:武汉楚海文化传播有限公司

印 刷:武汉华工鑫宏印务有限公司

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:12.25

字 数:320千字

版 次:2018年2月第1版第1次印刷

定 价:28.00元



本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

前言

PREFACE

IT 职业素养是针对计算机相关专业学生开设的课程,随着 IT 产业规模不断扩大,专业门类日益齐全,技术水平显著提高,这就要求 IT 从业人员不仅要求有相应的岗位技能,还需要具备与岗位相关的基本素养、职业道德,以及了解相关的法律法规,这些基本的素养对于一个 IT 行业从业人员来说是从事相关职业的基础和基本素质。

在计算机相关专业中,专业技能能够从专业学习中获取,工作经验可以从实践中得到,但并不是有良好的专业技能和丰富的工作经验就能够处理好工作中遇到的问题,好的工作习惯和优秀的职业素养也在工作中起着重要的作用。如果一个 IT 从业者缺乏良好的习惯,缺乏对工作岗位上职业素养要求的了解,就很难在工作中有优异的表现,因此对于一个即将成为 IT 从业者的相关专业的大学生而言必须重视职业素养的学习。

通过分析我们发现,当今很多学生不能够从容就业或者不能满足企业对于 IT 从业人员的相关要求,一方面是因为专业知识或者专业能力的准备不足;另一方面是因为综合素质的欠缺,如职业道德、职业素养、职场礼仪、人际沟通和团队合作、能否融入企业当中的能力等。为了能够更好地做好从业的准备,需要学生在学习期间对自己未来生活和职业进行规划。

本书以 IT 行业和行业内的职业岗位设置为基础,分为 7 章进行阐述。

第 1 章介绍了大学生活的基本常识和应注意的事项,分析了学生面临的困境,大学生所处的角色和地位,以及大学生活的规划,让学生了解什么是大学。

第 2 章、第 3 章主要针对 IT 行业和 IT 岗位分析,主要对岗位需求进行深入分析,帮助学生了解 IT 岗位有一定的基本认识。

第 4 章从职业道德的基本概念,从业人员需要具备哪些职业道德来介绍 IT 从业人员需要具备哪些职业道德。

第 5 章介绍在工作中不仅要具备职业道德,而且还要具备职业能力,比如创新能力、思维能力和管理能力等。

第 6 章、第 7 章职业生涯和职业规则,介绍了如何对自己的职业生涯进行规划。

本书由大连工业大学艺术与信息工程学院李世涛、王文娟、王虹元担任主编;由江西应用科技学院彭军,中山大学南方学院毛锦庚,南宁学院李敏、雷渊,

武汉工程科技学院刘艳, 石家庄铁道大学四方学院祁召华担任副主编。

为了方便教学, 本书还配有电子课件等教学资源包, 任课教师和学生可以登录“我们爱读书”网(www. ibook4us. com)免费注册并浏览, 任课教师可以发邮件至 hustpeiit@163. com 免费索取。

本书既可作为高等学校计算机专业本科、专科学生的教学用书, 又可作为IT行业从业人员的业务参考书。

由于时间仓促, 加之编者水平有限, 书中错误之处在所难免, 还望读者批评指正。

编者

2017年12月

目
录

CONTENTS

第1章 进入大学	(1)
1.1 从学生时代开始规划	(1)
1.2 什么是大学	(3)
1.3 大学生所处的角色和地位	(5)
1.4 大学生活的规划	(6)
1.4.1 行为规划	(6)
1.4.2 行为准则	(7)
1.4.3 学习方法	(8)
1.5 大学生如何预防上当受骗	(9)
1.5.1 上当受骗的几种情况	(9)
1.5.2 大学生防范上当受骗的原则	(12)
1.6 思考与练习	(14)
第2章 IT行业	(15)
2.1 IT和IT行业	(15)
2.1.1 IT和IT行业的概念	(15)
2.1.2 IT行业概况	(16)
2.1.3 IT行业发展趋势	(18)
2.2 IT职位分类	(21)
2.2.1 软件类职位	(21)
2.2.2 嵌入式软件开发类	(22)
2.2.3 移动应用软件开发类/无线应用软件开发类	(23)
2.2.4 IT应用类职位	(24)
2.2.5 硬件类职位	(25)
2.3 IT专业人才状况调查	(26)
2.3.1 年龄及学历结构分布	(26)
2.3.2 行业结构及职务分布状况	(26)
2.3.3 从业经历及工作职责分布	(27)

2.3.4	行业薪资情况	(27)
2.4	IT 就业前景分析	(27)
2.5	思考与练习	(28)
第3章	IT 岗位分析	(29)
3.1	IT 主要岗位类别	(29)
3.1.1	研究开发类	(29)
3.1.2	测试集成类	(29)
3.1.3	维护支持类	(30)
3.1.4	运营管理类	(31)
3.2	IT 岗位能力要求	(31)
3.2.1	研究开发类岗位能力要求	(31)
3.2.2	测试集成类岗位能力要求	(32)
3.2.3	维护支持类岗位能力要求	(33)
3.2.4	运营管理类岗位要求	(34)
3.3	IT 职业技能证书	(34)
3.3.1	研究开发类职业技能证书	(35)
3.3.2	测试集成类职业技能证书	(35)
3.3.3	维护支持类职业技能证书	(37)
3.3.4	网络安全领域内的相关资格认证	(41)
3.4	IT 职业发展	(44)
3.5	思考与练习	(45)
第4章	职业道德	(46)
4.1	职业素质	(46)
4.1.1	职业素质的概念	(46)
4.1.2	职业素质的基本内容及特征	(46)
4.1.3	职业道德	(49)
4.2	工作效率	(53)
4.2.1	明确目标	(53)
4.2.2	提示方式	(56)
4.2.3	工作方法	(57)
4.3	时间管理	(58)
4.3.1	时间管理简介	(58)
4.3.2	工具的使用	(60)
4.3.3	目标与时间	(61)
4.3.4	时间管理技巧	(63)
4.4	法律法规	(67)
4.4.1	法律观念	(67)
4.4.2	网络安全	(68)
4.4.3	IT 职业道德	(69)

4.5 思考与练习	(70)
第5章 职业能力	(71)
5.1 创新能力	(71)
5.1.1 创新的种类	(72)
5.1.2 知识与创新	(80)
5.1.3 创新的途径	(82)
5.1.4 创新能力的培养	(84)
5.2 思维能力	(86)
5.2.1 逻辑思维的概念	(86)
5.2.2 逻辑思维的意义	(87)
5.2.3 逻辑思维的培养	(88)
5.3 管理能力	(90)
5.3.1 项目管理的含义	(90)
5.3.2 项目规划	(92)
5.3.3 项目管理能力培养	(94)
5.4 思考与练习	(96)
第6章 职业生涯	(97)
6.1 设计职业生涯	(97)
6.1.1 计算机从业人员共性	(97)
6.1.2 基本素质	(98)
6.2 职业发展	(100)
6.2.1 职业发展的概念	(100)
6.2.2 员工职业发展规划	(101)
6.2.3 IT 职业发展	(102)
6.3 职业规划	(103)
6.3.1 了解 IT 职业生涯规划	(103)
6.3.2 职业规划发展路径	(106)
6.3.3 职业规划设计	(108)
6.4 思考与练习	(111)
第7章 职场规则	(112)
7.1 什么是职场规则	(112)
7.2 职场新人应该具备的素质	(120)
7.2.1 职场新人会出现哪些不成熟	(120)
7.2.2 职场新人成长的要点	(120)
7.2.3 初入职场的原则	(121)
7.3 与客户沟通的方法	(123)
7.3.1 沟通的基础	(124)
7.3.2 与客户沟通的技巧	(124)
7.4 与同事和领导沟通方法	(125)

7.4.1	与同事协作完成工作	(125)
7.4.2	处理与同事之间矛盾	(127)
7.4.3	与领导沟通	(128)
7.4.4	处理上下级之间矛盾	(130)
7.5	什么是团队	(131)
7.5.1	团队的概念	(131)
7.5.2	开发和管理团队	(134)
7.5.3	IT 团队	(136)
7.5.4	企业文化	(138)
7.6	思考与练习	(141)
第 8 章	求职的准备	(142)
8.1	求职材料准备	(142)
8.1.1	求职简历	(142)
8.1.2	求职前准备	(144)
8.2	求职礼仪	(145)
8.2.1	仪容礼仪	(145)
8.2.2	举止礼仪	(145)
8.2.3	语言礼仪	(146)
8.2.4	时间礼仪	(147)
8.3	求职心理准备	(147)
8.3.1	合理的自我定位	(147)
8.3.2	自我肯定的意识	(150)
8.3.3	正确的职业观念	(150)
8.3.4	职业能力的提升	(150)
8.4	面试技巧	(152)
8.5	面试案例分析	(152)
8.6	思考与练习	(154)
附录		(155)
附录 A	相关的法律法规	(155)
附录 B	求职简历模板	(171)
附录 C	MBTI 职业性格测试题	(175)
参考文献		(187)

第①章 进入大学

1.1 从学生时代开始规划

很多大学生在上学期期间都曾憧憬过,有朝一日自己能够坐在宽敞明亮的办公室中,与来自不同地方的高级客户进行沟通或谈判,承担组织发展的重大任务,成为组织中重要的一员。但是,尽管每个人都有这样美好的憧憬,真正能够做到的却寥寥可数,因为现实生活中会遇到很多困难,这些困难将阻碍我们走上成功的道路。

大学四年是我们人生发展过程中的一个重要阶段,也是职业规划的关键时期,在这个阶段很容易迷失自我。许多大学新生在经历过刚进入大学的喜悦和兴奋后,大学初期的迷茫也立马出现了。

没有一个大学生在入学之初就打算:每天晚上都玩游戏或看小说到深夜;每天旷课半天以上;不打算学习,上课就睡觉;每个期末都做好补考的准备;毕业后就回家待着等。几乎所有的学生在入学和每个学期开始的时候都下定决心戒掉所有不良习惯,认真听课,取得良好的成绩,希望有一个好的开始,可是到了学期末进行总结的时候,发现一个学期白白浪费了,这已经成为一些大学中普遍存在的现象。

为什么会这样?因为这些大学生缺乏学习指导和职业素养培训。如果能提前进行规划,不仅能为我们的大学生活乃至以后的职业生涯提出完整的规划,也能为我们的人生提前进行规划。以计算机专业的学生为例,一些基础性课程被大量删减和压缩,专业课程铺天盖地,很多课程对学生来说枯燥乏味。而且20岁左右的年轻人对周围环境充满了好奇心,在学习的过程中经常将注意力转移到一些新鲜事物上,自然就无法把精力集中于学习上。而高校的教师大部分只负责讲课,对学生的心态了解较少,再加上大学生独立性强,使得彼此之间的交流和沟通更加困难,造成学生职业道德教育的缺乏,直接导致学生在就业和职业生涯发展上的被动局面。

扩展阅读

马云的创业经历

1982年,18岁的马云第一次高考失败后学谋生,先后当过秘书、做过搬运工,后来给杂志社蹬三轮送书。一次偶然的的机会马云在帮浙江舞蹈家协会主席抄文件的时候接触到路遥的代表作《人生》,这本书迅速改变了马云的想法,他从书中领悟到:人生的道路虽然漫长,但关键处却往往只有几步。遂下定决心,参加二次高考。1983年,19岁的马云第二次高考依然失利,总分离录取线差140分,但受“排球女将”永不言败的精神激励,准备参加第三次高考,因为家人反对只得白天上班,晚上念夜校,但决心永不放弃。

1984年,20岁的马云第三次高考艰难过关。他的成绩离本科录取分数线还差5分,后因马云同专业招生不满,马云被调配到外语本科专业,总算跌跌撞撞的进入杭州师范学院学习。



1988年,24岁的马云大学毕业后进入杭州电子科技大学当英语老师。1988年—1995年,他在杭州电子科技大学任教期间业余时间在杭州一家夜校兼职教英语,同时帮助别人从事英语翻译。1995年,他辞去大学教师工作。1994年,30岁的马云开始创业,创立了杭州第一家专业翻译社——海博翻译社。1995年,31岁的马云受浙江省交通厅委托到美国催讨一笔债务。虽然没有成功追回债务,马云却发现了一个“宝库”——在西雅图,对计算机一窍不通的马云第一次上了互联网。刚刚学会上网,他竟然就想到了为他的翻译社在网上做广告,上午10点他把广告发送上网,中午12点前他就收到了6封E-mail,分别来自美国,德国和日本,邮件中说这是他们看到的有关中国的第一个网页。马云当时就意识到互联网是一座金矿,开始设想回国建立一个公司,专门做互联网。马云最初的想法是把国内的企业资料收集起来放到网上向全世界发布,他立即决定与西雅图的朋友合作。一个全球首创的B2B电子商务模式,就这样产生了,并起名中国黄页(chinapage.com)。回国当晚,马云约了24个做外贸的朋友(也是他在夜校名义上的学生),给他们介绍这个想法,结果23人反对,只有一个人说可以试试。马云想了一个晚上,第二天早上还是决定干,哪怕24人都反对,他也要干。“其实最大的决心并不是我对互联网有很大的信心,而是我觉得做一件事,经历就是成功,你去闯一闯,不行你还可以调头,但是如果你不做,就像你晚上想想千条路,早上起来走原路,一样的道理”。马云提起当初,赞赏的是自己的勇气而不是眼光。

1995年4月,31岁的马云投入7000元,又联合妹妹、妹夫、父母等亲戚凑了两万元,创建了“海博网络”,“海博网络”从此成为中国最早的互联网公司之一,其产品就是“中国黄页”。1996年,32岁的马云艰难的推广自己的中国黄页,在很多没有互联网的城市,马云被认为是骗子,但马云仍然像疯子一样不屈不挠,他天天都这样提醒自己:互联网是影响人类未来生活30年的3000米长跑,你必须跑得像兔子一样快,并且又要像乌龟一样耐跑。然后出门跟人侃互联网,说服客户,业务就这样艰难地开展了起来。1996年中国黄页的营业额不可思议地做到了700万!也就是这一年,互联网逐渐在中国普及了。1996年3月,因为杭州电信的竞争,最后马云不得已和杭州电信合作,马云的中国黄页资产折合成60万元,占30%股份,杭州电信投入140万元,占70%股份。后来因经营观念不同,马云和杭州电信分道扬镳,放弃了自己的中国黄页,并将自己拥有的21%的中国黄页股份,全数送给了一起创业的员工。这年是1997年,这是马云创业生涯第一次的失败,这年马云33岁。1997年,马云离开中国黄页后,受当时外经贸部的邀请,加盟了外经贸部新成立的公司,中国国际电子商务中心(EDI),由马云组建、管理,其占30%股份,参与开发了外经贸部的官方站点以及后来的网上中国商品交易市场。在这个过程中,马云的B2B思路渐渐成熟——用电子商务为中小企业服务。连网站的域名他都想好了:阿里巴巴。他认为互联网像一个无穷的宝藏,等待人们前去发掘,就像阿里巴巴用咒语打开的那个山洞。

1999年,35岁的马云受够了在政府企业做事条条框框的束缚、磕绊与畏首畏尾,不甘心受制于人的马云推辞了新浪和雅虎的邀请,决心南归杭州创业,团队成员全部放弃其他机会决心跟随。这年1999年,这是马云遭逢的人生的第二次创业失败。1999年1月15日,马云和他的团队悄然南归。1999年2月,在杭州湖畔家园马云的家中召开第一次全体会议,18位创业成员或坐或站,神情肃穆地围绕着慷慨激昂的马云,马云快速而激动地发

表激情洋溢的演讲。在这次会议上,马云和伙伴共筹集了50万元资金。并按照惯例进行了全程录像,马云坚信这将有极大的历史价值。在这次会议上马云说,我们要办的是一家电子商务公司,我们的目标有三个:第一,我们要建立一家生存102年的公司;第二,我们要建立一家为中国中小企业服务的电子商务公司;第三,我们要建立世界上最大的电子商务公司,要进入全球网站排名前十位。从这天开始,马云开始铁下心来做电子商务。尽管只有50万创业资金,但马云首先花了1万美元从一个加拿大人手里购买了阿里巴巴的域名,并细心注册了 alimama.com 和 alibaba.com。他们没有租写字楼,就在马云家里办公,最多的时候一个房间里坐了35个人。他们每天工作16~18个小时,日夜不停的设计网页,讨论网页和构思,困了就席地而卧。马云不断的鼓动员工:发令枪一响,你可不能有时间去看对手是怎么跑的,你只有一路狂奔。又告诫员工:最大的失败是放弃,最大的敌人是自己,最大的对手是时间。阿里巴巴就这样孕育、诞生在马云家中。1999年3月,阿里巴巴正式推出,直至逐渐为媒体、风险投资者关注,并在拒绝了38家不符合自己要求的投资商之后分别于1999年8月接受了以高盛基金为主的500万美元投资,于2000年第一季度接受了软银的2000万美元的投资,直至成为全球最大网上贸易市场、全球电子商务第一品牌,并逐步发展壮大为阿里巴巴集团,成就了阿里巴巴帝国。

从1995年接触网络到1999年阿里巴巴问世,马云用了5年的时间,经历了2次失败才获得了第一阶段的成功。从马云的第一阶段创业经历中我们可以看出马云性格中的几大优点:①不甘落后、永不放弃,三次高考,二次失败只是更加激励马云坚持不懈,必须成功的信念;②反应敏锐、思路清晰,善于发现和把握网络发展规律,从中国黄页到阿里巴巴到淘宝到支付宝都验证了这一点;③胆大心细、一往无前,先是作为杭州十佳教师辞职下海,然后离开与杭州电信合作的中国黄页,离开和外经贸部合作的中国国际电子商务中心(EDI),不仅大胆,一往无前、不留退路,而且心细,虽然离开其实心中已经酝酿了一盘更大的棋局;④激情四射、魅力服人,马云先后离开与杭州电信和外经贸部合作的公司,手下员工都愿意放弃更好条件甘愿吃苦受累追随马云重新创业,当年创业的18个人至今仍然追随马云发展,更能通过个人魅力和激情吸引某国际风险投资公司的亚洲代表蔡崇信放弃工作追随,六分钟搞定软银孙正义投入2000千万美元的风投;⑤相信自己,理智分析,马云对自己有超级的自信,在阿里巴巴创业的第一次会议上马云就预告了未来,要求全程摄影,以此作为历史见证,很多人说马云狂妄,但马云说过自己创立海博网络的时候靠的是勇气而非眼光。

大学时代是一个人世界观、人生观发展成熟的重要时期,大学阶段所养成的生活方式和习惯将影响人的一生,所学到的知识和学习知识的能力也将会影响人的一生。在培养应用型人才的同时,还要注重职业素养培养,重视职业生涯规划,使学生成为既能够适应社会岗位需求,又具有良好职业道德的专业人才。

1.2 什么是大学

近现代大学起源于12、13世纪的欧洲中世纪大学。古埃及、古印度、古代中国等都是高等教育的发源地,古希腊、古罗马、拜占庭及阿拉伯国家都建立了较完善和发达的高等教育

体制,虽然许多教育史学家把上述地方的高等学府也称之为大学,但严格来说,它们不是真正意义上的大学。

1088年,意大利建立了第一所正规大学——博罗尼亚大学,如图1-1所示,它是欧洲最著名的罗马法研究中心(其也被称为“母大学”,是一所学生大学)。随后,欧洲各地相继出现了多所大学。巴黎大学是由巴黎圣母院的附属学校演变而来,1200年法国国王承认巴黎大学的学者具有合法的牧师资格,有司法豁免权。



图 1-1 博罗尼亚大学

现代大学开始于19世纪初,是指启蒙运动以后、经过理性主义改造,特别是指以德国洪堡创办的柏林大学为代表的新型大学。一般认为,1809年德国柏林大学的创立标志着现代意义上的大学的诞生。现代大学与中世纪大学的根本区别在于大学职能的转变。中世纪大学是传授已有知识的场所,将研究和发现知识排斥在大学之外,而现代大学则将科学研究作为自己的主要职能,将扩展人类的知识和培养科学工作者作为自己的主要任务,推崇学术自由和教学与研究的统一。柏林大学精神推动了德国的科学事业的发展与繁荣,使19世纪初到20世纪初的德国成了世界科学的中心。这一思想对世界高等教育也产生了深远影响,为近代大学的形成奠定了基础。

而中国大学的起源是北洋大学堂,如图1-2所示,当年中国在甲午海战中惨败日本后,变法之声顿起,天津中西学堂改办为北洋大学堂,标志着中国近代第一所大学诞生。1898年戊戌变法后,京师大学堂成立,这是中国近代的第一所公立大学和综合性大学,如图1-3所示为我国第一张大学毕业证。



图 1-2 北洋大学堂

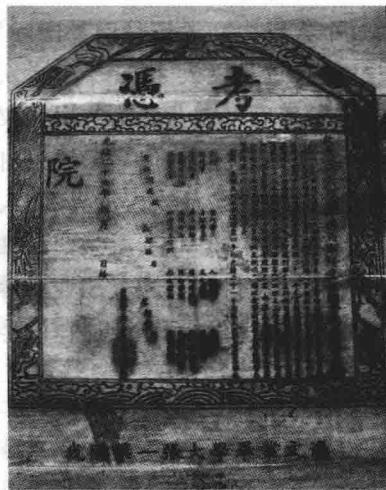


图 1-3 我国第一张大学毕业证

随着大学的扩招,大学生不再是一个充满光环的字眼。大学文凭仅仅能证明我们顺利通过了大学里所有课程理论知识的考核,并不能说明我们在大学期间对所专业的各类知识的具体掌握情况。随着社会进步和科技的进步,很多职位的要求要比以前更加具体和复杂,各个用人单位对人才的考核越来越严格。很多的职位需要从业人员掌握更多的计算机相关的知识,要求专业的计算机从业人员掌握更丰富的专业知识,这就要求计算机专业的学生在大学学习期间,不仅能够掌握课程的理论知识,而且还具备独立思考和创新的意识。

什么是大学生活?大学生活应该是在学习上,掌握扎实的理论,使知识得到扩展;在工作上,使个人能力得到充分的发挥和锻炼;在生活上,有健康向上的兴趣爱好,有规划的生活,有良好的生活习惯;在思想上,有正确的思想道德价值取向,有明确的奋斗目标。在大学里,我们要学习的是人类智慧的结晶,汇集了现代最前沿的科学知识。校园的各类社团活动则为我们提供了展现自我的最佳舞台,让我们能提前体验职场中的各种职业角色,从中我们可以找出在将来的就业岗位做好自己工作的有效方法,了解作为职业人应具备的素质。这样我们的大学生活就会过得非常充实。

我们可以按下面的方式度过我们的大学生活。

(1)认真完成学校所安排的理论课程的学习,在课外时间应多学习一些与专业相关的知识,充实自己的专业课知识。

(2)不要总宅在寝室中,多出去参加学校组织的社团活动、讲座或者创新创业活动,这样就可以培养我们的人际交往能力等综合能力。

(3)增加户外活动和体育锻炼的时间,可以参加学校组织的一些体育项目,养成良好的作息习惯,早睡早起,不熬夜。

(4)我们要对自己的生活有所规划,特别是要找到适合自己的学习生活方式,对自己严格要求,主动与人交流,向别人学习。

(5)在学习的同时,我们还要有针对性的考取各种资格证书,如大学英语四六级、计算机等级考试、普通话考试等都是比较实用的证书,还要考取一些与自己专业有关的证书。



1.3 大学生所处的角色和地位

角色一直是戏剧舞台中的用语,是指演员在舞台上按照剧本的规定所扮演的某一特定人物,美国社会学家米德和人类学家林顿则较早的把“角色”这个概念正式引入了社会心理学的研究,角色理论也就成为社会心理学理论中的一个组成部分。

角色定义包含三种社会心理学要素:角色是一套社会行为模式;角色是由人的社会地位和身份所决定,而非自定的;角色是符合社会期望的(如社会规范、责任、义务等)。因此,对于任何一种角色行为,只要符合上述三点特征,都可以被认为是角色。角色即为“一定社会身份所要求的一般行为方式及其内在的态度和价值观基础”。

角色是指人在组织中所扮演的的位置,而地位是指人为的将组织划分为不同的阶层团体,组织中的地位就是指组织中的人处在组织中哪个团体中。组织中的人都分别处于属于自己角色和地位上,作为组织中的一员,了解组织的角色和地位有助于人更好的融入组织中。

大学生在学校中扮演的就是学生的角色。无论是班长、团支书或者是学生会主席,首先扮演的是一个学生的角色,其次是处于学生干部的地位。清楚自己的角色和地位,有助于解决生活中的矛盾,使你与同学、教师相处得更加融洽,同时也能够帮助你树立合理的志向,培养恰当的兴趣爱好,做一个成功的大学生。



1.4 大学生活的规划

扩展阅读

神像和木鱼

有位雕刻大师在森林中漫步,找到了一块上等的木头。大师将木头拿回家之后,决定将木头雕刻成一尊神像。他花了许多时间,花费了大量的心血,终于雕刻出自己心目中满意的神像。大师完工以后,看了看一旁剩下的木料,捡起一块较大的,顺手将它做成了一个木鱼。

安置在庙里的神像,日日受到信徒的顶礼膜拜,享受着香火和供奉,身份地位尊荣备至。而那个木鱼则被放在神桌前,随着和尚早课晚课的诵经声,不断被敲打着。

一天夜里,木鱼问神像道:“我们来自同一块木头,你可以享受供奉,而我却每天要被人打,难过死了。为什么我们的命运相差会这么大呢?”神像说:“当初你不肯接受刀斧加身,而我受到的雕琢之苦,不是语言可以形容的。因此,今天你我所受到的待遇,当然会有天壤之别了。”

为什么两个相同的石头却受到了不同的待遇呢?他们的差别就在于“神像”木头非常明确自己想要的,所以忍受着在身上一刀刀的痛,努力地塑造自己,最终成了人人敬仰的神像;而“木鱼”木头并不明确自己想要的是什么,随遇而安,最终则能成为无人关注的木鱼。

其实,人与人之间的际遇也如同这个“神像和木鱼”的寓言,也许同是儿时的伙伴、同在一所学校念书、同在一家单位工作。经过若干年后,你会发现这些伙伴、同学和同事都变了,有人变成了“神像”木头,而有的人变成了“木鱼”木头。实现自己的理想和目标的人,是因为他们非常明确自己将来想要什么样的生活、要怎么样生活在世界上、未来将成为一个什么样的人、自己最想得到的是什么。如果一个人不明确自己最想要的是什么,那么他的未来也不够明确,也不能对未来做出很好的规划。所以规划是对未来的谋划和计划,有了目标和计划,才能实现自己的理想和目标,努力也才更有针对性和方向性。

1.4.1 行为规划

在大学生活中,对每个学期、每个学年的目标和任务进行规划,可以让你的行动更有针对性,能带来更高的效率。一般来说,可以从以下四个方面来进行大学的行为规划。

1. 对自己的专业知识和技能认真进行规划

大学里的学习内容非常丰富,而且在教师的精心设计和安排中能够实现循序渐进的知识累积和由浅入深的技能训练。面对这么多的基础课程、选修课程和专业课程,有必要对其进行一次分类。对于自己将来感兴趣的专业方向和要用到的知识需要有意识地进行储备。当然,既然选择了这个专业,大部分人还是沿着这个专业的方向来发展的,所以专业课程以及配套的基础前导性的课程都是需要认真学习和掌握的。

另外,还需要拓展自己的知识面,在深入掌握本专业知识的基础上,储备一些应用面更广的知识。例如,金融理财方面的知识、生活常识技巧方面的知识等,这些都是在以后的生活中肯定可以用到的。再如,可以选修一些与自己专业相关的课程,将自己的视野拓展开

去,使得自己的就业面更加宽泛,适应能力更强。同时还要积极规划自己的资格和技能证书的考试,很多证书的取得对于今后自己离开校园踏入社会,是非常有益的岗前培训和能力证明。准备出国留学的同学,则关注相关考试资讯,尽可能多渠道的搜集各种资料。

2. 对自己的社会活动和社会关系积极进行规划

要有意识地培养自己的社交能力,积极参与学校和学生事务中去。如果有义工活动和公益活动的招募,在条件许可的情况下也要积极参与。通过积极参与,完善自己的社交手段、丰富自己的社会性格。让自己先适应学校这个小社会,毕业后再去适应大社会。在各方面条件许可的情况下,不妨规划进入学生会或者其他社团组织,借此机会锻炼自己的社会活动能力和事务处理能力,为今后进入社会,接触和处理更复杂的社会交往和社会关系做足功课。同时,在大学的高年级阶段,也可以尝试走出校门,提前接触社会,通过实习和社会实践来了解社会,同时丰富自己的人生阅历,汲取更多的社会经验。

3. 对自己的职业生涯提早进行规划

虽然刚进入大学,似乎进行职业生涯规划的时间还太早。但是要知道职业一般都对应着一些相关的专业,专业的人才才能做好对应的职业。进入大学时,对于专业的了解还只限于宣传材料上的了解,最多也就是从亲朋好友和同学学长口中得到的间接感受。进入某个特定的专业后,开始了一段时间的学习,慢慢就会对本专业有所了解,这个时候可以逐步培养自己对于本专业的兴趣,身体力行看看自己是否适合这个专业的发展。如果实在觉得不是以前所想,还是有机会可以换专业的。

通过对自己职业生涯的初步规划,经过逐步的调整,最终在大二、大三时应该可以选准自己的专业方向。为了实现自己的职业规划,可以多接触社会,多走访公司和申请本行业的实习机会,多利用假期对自己心目中的职业进行实践。在学校里可以主动加深专业课程的学习,多向师兄师姐打听求职信息、面试技巧和职场需求情况,请教写求职信、个人简历的经验。编写好个人求职材料,同时参加和观摩一些招聘活动,多上求职网站和论坛看一看,领会市场对于人才的需求动向。

1.4.2 行为准则

行为规划制定之后,就要严格地去执行这个计划,向着目标前进。而行为准则就是实施这个计划的强大保证。在大学短短几年的学习生活中,应养成良好的学习生活习惯,这是我们做好一切事情的前提。良好的学习生活习惯有利于我们的顺利成长,能使我们的学习起到事半功倍的效果,能使我们的生活舒心,做到身心健康。想要养成良好的学习生活习惯就应该做到以下几个方面的内容。

在学习方面,提高学习兴趣,掌握学习规律,讲究学习策略和方法,提高学习效率,学会科学地安排学习时间,发挥学习的最佳效果。在具体学习内容安排上,应分清主次,认真掌握基础的、带规律性的、应用价值较大的专业知识,兼顾其他方面的知识;在学习方法上注意具体和抽象相结合,实践和理论相结合;制定自学、复习计划,做到循序渐进,有条有理。要重视课堂笔记的作用。听讲当然要认真,但是好的笔记会加深你的理解和记忆,同时还可以锻炼你的理解和提炼要点的水平,到了考试阶段还可以供回顾和复习使用,一举多得。

在生活方面,要保证合理的营养供应,养成良好的饮食习惯。身体健康是一切社会活动的根本。要进行适当的体育锻炼和文娱活动,让自己不但在身体素质上健康优秀,而且在心态上要有朝气和闯劲。注意劳逸结合,保证有充沛的精力和良好的状态,全身心的投入到学习中去。

在时间方面,要善于管理和计划,不把时间花在没有意义的事情上。大学的生活是短暂而丰富的,要充分利用好宝贵的时间,不要浪费珍贵的青春年华。尤其是不能养成沉溺于计

计算机网络游戏等不良习惯,要保证自己有着合理的作息时间。在不影响学习的情况下,应当积极地参加校内组织或团体。选择参加一两个社团组织,参与一些对专业要求不高的社会实践,如家教、促销员等,如有某项专业技能,也可尝试去公司做兼职。但是学业是最重要的,参加活动和社会实践投入的精力和时间不能过多,而影响了学业。

1.4.3 学习方法

扩展阅读

警枕的故事

司马光是我国北宋时期著名的政治家和文史学家,《资治通鉴》一书是他主持编写的。司马光小时候聪明好学,他常常担心自己的记忆力和学问不如别人,所以在学习时,总比别人花更多的工夫。当他的伙伴们读一会儿书就跑出去玩时,司马光总要把自己关在书房里,直到把文章背熟了才放下书本。

长大以后,司马光仍然坚持着这种勤恳用功的做法。他曾经用圆木做了一个枕头,并把这个枕头取名为“警枕”。因为枕头是圆的,所以一翻身枕头就会滚落到地上,“砰”的一声,自然会使人醒来。因此,司马光每次在半夜里睡觉时,枕头一滚下来,便立刻起床,点燃蜡烛读书。

由于司马光勤奋好学,他终于成了一位著名的学者。他在跟别人谈起读书经验时,说:“读书不可以不背诵,只有抓紧时间温习功课,才能把书读好。”

司马光之所以能成为著名的政治家和文史家,这与他勤恳用功的学习是分不开的。作为当代大学生,我们也应具备这样的精神,勤奋学习,不能因为在学习上遇到困难就停止不前。

学生最重要的任务是学习。在搞好学习的基础上,才能去参与各项活动。在大学新生阶段,生活的环境发生了很大的变化:由一个见识不深、交往范围较为狭窄的天地进入一个见识较为广博、交往活动范围较为宽阔的天地;由上课、作业、考试及活动均由老师统一安排的环境,转化为需要自己来设计和安排的自觉学习的环境。在这个新的环境中,掌握如下一些科学的学习方法就显得尤为重要和关键了。

1. 高效利用课堂时间

每一节课都需要全神贯注。对于老师所讲的知识,仔细听每一个字,做好自己的课堂笔记。绝对不要把时间浪费在课堂聊天和玩手机上了。

2. 拒绝多次犯同样的错误

对于学习者来说,最大的浪费就是不断重复犯相同的错误。如果因没有完全掌握而犯错,那么就一定要弄清楚错误的原因,绝不能一知半解,让大部分的时间都耗费在重复以前相同的错误上。

3. 科学记忆

学习的关键之一就是掌握科学的记忆方法。记忆也是学习很重要的一个组成部分。不要遇到需要记忆的部分就打退堂鼓,要知难而进,有些知识只有在清晰理解和记忆的基础上