

张庆鹏 著

# 青少年的 社群成长之路

## 亲社会行为及其干预

### Grow with the Community

#### How to Improve Adolescents' Prosocial Behavior

亲社会行为，反映了青少年自我和社会性发展的积极状态，其中不但蕴含成熟的自我意识、积极的人际关系的和健康的群体适应能力，而且涉及个体和更为宏大的环境、习俗以及文化规范之间的互动与关系。本书以近十年来的实证研究为证据，系统阐述了青少年亲社会行为的社会认知与行为发生机制，并基于青少年的现实处境探讨了亲社会行为的发展性议题和促进策略。本书旨在为青少年研究领域学者提供学术对话的研究材料，同时希望从事青少年社会教育和社区服务的专业人士提供实务性参考。

社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS(CHINA)

# Grow with the Community

How to Improve Adolescents'  
Prosocial Behavior

## 青少年的 社群成长之路

亲社会行为及其干预

张庆鹏 —— 著



## 图书在版编目(CIP)数据

青少年的社群成长之路：亲社会行为及其干预 / 张庆鹏著. -- 北京：社会科学文献出版社，2017.12  
ISBN 978 - 7 - 5201 - 1563 - 6

I. ①青… II. ①张… III. ①青少年 - 社会行为 - 研究 IV. ①C912.68

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 250271 号

---

## 青少年的社群成长之路：亲社会行为及其干预

著 者 / 张庆鹏

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 韩莹莹

责任编辑 / 刘 丹

出 版 / 社会科学文献出版社·人文分社 (010) 59367215

地址：北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编：100029

网址：[www.ssap.com.cn](http://www.ssap.com.cn)

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 三河市尚艺印装有限公司

规 格 / 开 本：787mm × 1092mm 1/16

印 张：19.25 字 数：326 千字

版 次 / 2017 年 12 月第 1 版 2017 年 12 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 1563 - 6

定 价 / 98.00 元

---

本书如有印装质量问题，请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

全国教育科学十二五规划青年项目：社区  
青少年道德教育中的亲社会行为干预策略研究  
(CEA120117)

## 序

青少年的教育是一个宏大而永恒的话题。在这个话题面前，身处不同立场和角度中的人会持有各自认为合理的观点。然而，立场差异的背后是不同的利益诉求和价值取向，角度差异的背后则是不同的社会责任和行为动机。如此多元而复杂的差异只能使人们在各自的位置上分别获取关于青少年教育的“部分真理”，任何人都很难把握这个话题的全貌，更难以掌握全部真理。这些差异非但不能靠说服来弥平，而且会在说服和反说服的讨论中出现更多的争议。比如，青少年教育是要重视整体质量的全面提升，还是必须兼顾到不同个体的独特性？教育究竟应该更看重过程还是更看重结果呢？为了更加直观地感受这些争议，我们不妨来一个“角色代入”，在不同立场和角度中，“身临其境”地体验与思考人们在理解与处理青少年教育问题时所表现出来的各种差异。

假如你是一所小学或中学的校长，那么面对青少年的教育问题，你必定会站在全校发展和提升的立场上，进而在相关教育政策的要求和指导下，有计划、有步骤地完成教学管理和组织工作，并力争取得优异的成绩。这个立场所处的角度重点关注两个方面：一是力求让所有学生都能至少达到教育目标的平均水平，也就是突出“整体性”；二是保证所有学生的整体提升是有客观依据的，也就是突出可以用数字衡量的“量化”标准。作为校长，你的立场背后是通过教育促进青少年成长的价值导向，反映了一个教育管理者被赋予的职责与使命，你必须考虑教育在国家宏观发展战略中所应发挥的作用，并致力于向社会输送合格的成员，因此在这个背景下，看重整体、强调结果的教育观自然是合理的。

假如你是和青少年接触更为直接而密切的中小学老师，那么你和校长在青少年教育议题上的立场与角度会存在差异。作为一线教师，你和宏大语境中的教育政策距离相对远一些，而和一个个活生生的男生、女生之间的距离则相对更近一些。位置的切换使得校长所倡导的“可量化的整体水平提升”自然转化为教师岗位上的绩效目标，而且会根据不同的专业、科目、年级等

因素而进一步分解为一系列子目标。所以，你的立场也就变得不那么“整体”了，你必须关照班级的具体情况，包括在青少年群体互动过程中形成的班级生态，与学习气氛和人际氛围有关的班风等；你还会在工作中关注到某些学生不同于“大多数人”的个性和需求，这种独特性会提示你去发现那些隐藏在量化数字背后的重要信息，甚至包括被这些数字所忽略的信息，比如，游离于“整体平均数趋势”之外的“个体极端值”的真实意义是什么？再比如，教育成效的实现究竟经历了一个怎样的过程（这个过程无法用简单的线性数据描述）？可见，一线教师的教育立场和校长在大方向上是一致的，但在角度上却存在一些微小的差别，教师更倾向于“独特性差异”和“数字背后的变化过程”这两方面，角度的差别导致了态度和行为取向的不同，由于身处不同的位置，教师至少会对教育过程和教育结果投入等量的重视。

假如你是中小学生的家长，如何在家庭内部开展青少年教育？这是一个令很多家长头痛的问题。大部分家庭的教育资源都依赖于外部，相对于校长要对社会发展与文明进步负责、教师要对岗位和职业使命负责的立场，家长在青少年教育问题上的立场会更加微观而具体，因为你无须考虑太过宏大的社会命题和太过精深的专业诉求，谈到青少年教育，你要面对的只是你自己的孩子。因此，你在家庭教育中的基本立场也必然是孩子本身，包括孩子在学业、社交等诸多方面的成长和进步。尽管对家长来说，“以孩子为中心”的立场近乎是没有争议的，你和所有家长一样，都知道自己要在青少年教育中“做什么”。但是，家长群体在“怎么做”这个问题上又出现了不小的争议。也就是在共识性很高的立场下，出现了角度上的不同。比如在培养课外兴趣方面，有的家长认为兴趣的培养需要投入真金白银，然后兴趣才可以转化为技能或特长，进而转变为各类进阶过程中的竞争性优势，这种思路显然是以结果为取向的；而另外一些家长则认为兴趣的培养和阅读、旅行一样，都是为了拓展视野和养成习惯，提高青少年成年以后的生活品质，因而这种思路更加看重过程和体验。思路上的差异可能会进一步影响家长在教养方式、父母监控和亲子互动等方面所采取的方法和策略，并对青少年产生长期而深远的影响。当青少年走过大致相同的受教育历程，进而在其成人之后取得“标配的成功”（大多数人认可的成功标准，比如职业、收入、住房等）之后，这些沉浸在标准化生活中的成人看起来似乎是一样的，但他们在本质上走过的成长之路却是不同的。或许只有遇到重大生活事件或其他挫折与变故时，我们才可以从他们处理问题和解决困难过程中表现出来的认知与情绪反

应、态度与价值取向以及行事和行动风格中发现这些不同。

引发这种差异的，正是在不同的立场和角度下，成人世界对青少年教育与成长赋予了风格迥异的期望，并由此催生出了形态各异的“对待方式”。当然，这其中还不能忽略青少年的个体因素，包括一系列稳定的遗传特征、心智模式、情绪和人格特质，以及在不同阶段的心理发展特点和需求等。因此，在多元复杂的社会环境中，青少年的成长是由来自内部的个体独特性和来自外部的“对待方式”共同促成的。这似乎也暗合了后工业化时代的一个隐喻——无论是工业产品还是社会产品，都不再根据单一标准大规模量产，当今的产品是其物理属性和用户需求与用户体验结合起来的产物，更甚者，用户也可以参与产品的制作，由此催生出“共创的价值”。个体从儿童期到青春期，再到成人早期，包括他们自己在内的各方人士都参与了这场共创。我们最终看到的是一个价值多元、内心丰富和阅历复杂的成人，这就像机器序列号一样，每一个标配人生的背后都会印刻一段专属于他们自己的成长密码。

关于青少年社群及其成长，本书同样无意去探讨某种“标准”或“范式”，因为在价值共创的新背景下，标准化语境中的社会操作显然是过时的。本书的主要工作是在校长、教师和家长之外，探讨另外一种可能的角度，我们称之为“社区的视角”。在这个视角下，青少年的成长既不完全是宏大的国家议题，也不完全是微观的个人议题，而是关乎社会培育和基层建设的一个公共议题。社区中的青少年和长者、残障人士以及流动人口等一样，都是普通的一员，都有正常的需要和诉求，也对社区事务和社区发展负有属于自己的一份责任。同时，由于年龄较小的青少年正处在社会化的起点，心理和生理特征也处在急剧变化之中，而这个群体同时又是社区未来的“接管者”，所以，社区的物理基础和生活实践对青少年的塑造在影响其心理发展和社会化进程的同时，也会决定社区未来的品质，这个品质既涉及物质层面，也涉及精神与人文层面。于是我们可以看到一个环状的关系链：第一，社区需要大部分成员具有公共精神和相应的行动力，借此凝聚出具有建设意义的社区共识和社区文化，进而可以为更加宏大的社会发展输出最基础的社会单元——健康和谐的社区；第二，借助社区公共资源和专业社工服务，可以实现青少年社群的建立与培育，使更多的青少年成长为合格的社区成员。总之，在社区视角下，青少年教育对社区的成长具有深远意义，而社区本身同时又可以实现青少年教育的功能。

本书尝试在这个视角下来研究青少年的成长之路，以“亲社会行为”为



切入点，通过对几类青少年群体现状的考察，探讨了如何通过亲社会行为干预来提升青少年自我与社会能力，并促进其健康成长。亲社会行为是个体在整合自我和外部世界的过程中逐步发展出来的一种积极反应模式，在学校场景下，亲社会行为更多地体现在同龄学生之间的积极互动，以及群体文化的适应和群体规范的习得与遵守等方面；而在社区场景下，亲社会行为在不同家庭、不同社会阶层甚至不同民族和信仰团体之间发挥了黏合剂的作用，因而可以更好地提升未成年人的社区感知，实现社区融合。以上两个场景下的亲社会行为对于青少年的成长而言都具有重要意义。本书将在业已成熟的学校亲社会行为干预的基础上，继续探讨社区视角下的亲社会行为干预方法，一方面既是对学校干预模式的拓展与延续，另一方面也试图充实亲社会行为理论与实务研究的整体框架。

本书在写作过程中得到诸多师长和合作伙伴的支持，书中部分章节中的内容来源于本人的硕士和博士学位论文，全书的构思与有关的实证研究亦得到导师寇彧教授的悉心指导；由寇彧教授主笔、本人参与合著的《青少年亲社会行为促进：理论与方法》一书着重探讨了学校亲社会行为的概念表征、影响因素、心理机制、测评工具和促进策略，因而是本书得以成形的重要基础。此外，本书第一章关于流动儿童社会适应的问卷调查是与广州大学社会学系的孙元老师及胡蓉老师合作完成的，后期由本人执笔撰写；第二章关于青少年手机依赖的问卷调查是与太原市财政金融职业学校的张丽敏老师合作完成的；本书第九章与亲社会行为干预有关的小组社会工作是在本人的设计和指导下，由广州大学广大社会工作服务中心的许婷婷、陈英娇和蔡紫稀这三位一线社会工作者主持开展的，同时由广州大学社会工作专业 2013 级徐佩心、刘敏玲、廖帆三位同学担任社工助理；第十章的干预课程修订与验证工作是由刘敏玲同学在中山独立主持完成的。本书涉及的调查与干预实务得到广州市黄埔区泰景中英文小学和横沙小学，以及中山市西区妇联、中山市阜沙镇牛角小学的大力支持。在此一并表示诚挚感谢。最后，感谢全国教育科学“十二五”规划基金和广州市社会工作研究中心对本书的出版资助。

是为序。

张庆鹏

2017 年 7 月 3 日于广州麓湖鸿鹄楼

# 目 录



绪 论 .....	001
引 言 .....	001
一 重新认识青少年：从“关键当事人群体”到“社区成长群体” .....	003
二 当代青少年的危机与挑战：“无权处境”下的心理社会发展困局 .....	006
三 亲社会行为的内部养成和外部干预：教育促进成长的双向整合模式 .....	011
四 本书框架 .....	021

## 第一篇 弱权处境下的青少年发展现状

第一章 流动性背景中的青少年社会适应 .....	025
引 言 .....	025
一 流动儿童的社会适应 .....	025
二 调查概况 .....	031
三 调查结果 .....	033
四 分析与建议 .....	044
五 结论 .....	050
第二章 青少年手机依赖及其影响因素研究 .....	055
引 言 .....	055
一 “手机依赖”的问题与研究 .....	057



二	家庭因素与青少年手机依赖 .....	061
三	教养风格、父母关系感知和青少年手机依赖的关系 .....	064
四	结论 .....	078

## 第二篇 亲社会行为的理论概览

第三章	亲社会行为的概念与行为发生路径 .....	083
引言	.....	083
一	亲社会行为的类型特征与范畴界定 .....	083
二	亲社会行为的概念：表征方式与表征结构 .....	086
三	亲社会行为的发生路径 .....	091
四	结论与展望 .....	098
第四章	亲社会行为机制的实证研究 .....	100
引言	.....	100
一	研究目的 .....	102
二	研究1：亲社会概念原型启动对亲社会行为意图的影响 .....	103
三	研究2：亲社会概念启动对原型可达性的影响 .....	107
四	综合讨论 .....	115

## 第三篇 社区视角下的青少年亲社会行为

第五章	关系感知下的亲社会行为：重要他人观点的作用 .....	131
一	青少年成长过程中的重要他人 .....	131
二	重要他人对青少年亲社会行为的影响 .....	132
三	预期重要他人观点对青少年亲社会行为意图的影响 .....	135
四	结论 .....	144
第六章	群体亲社会行为的理论框架与实证研究 .....	145
一	群体亲社会行为的理论探讨：组织机制与文化内涵 .....	145
二	群体亲社会行为的实证探索：文化心理视角下的助人者类型分析 .....	156

第七章	亲环境行为的理论体系与干预思路 .....	170
引 言 .....		170
一	亲环境行为的界定与概念结构 .....	171
二	亲环境行为研究的理论模型 .....	173
三	亲环境行为的心理机制研究 .....	176
四	亲环境行为的测量 .....	180
五	亲环境行为现状调查——基于社区居民的访谈 .....	183
六	亲环境行为的干预 .....	188
<b>第四篇 青少年亲社会行为的社区干预实践</b>		
第八章	青少年亲社会行为干预的整合模式 .....	195
引 言 .....		195
一	亲社会行为的学校干预模式：优势与局限 .....	196
二	从“社交友好”到“环境友好”的拓展：亲社会行为干预内容 框架的整合 .....	200
三	从团体心理辅导到小组社会工作的拓展：亲社会行为干预 方法体系的整合 .....	203
四	结 论 .....	207
第九章	青少年亲社会行为的社区干预实务 .....	209
一	亲社会行为的干预研究 .....	209
二	亲社会行为社区干预过程 .....	212
三	干预课程的效果检验 .....	219
四	结 论 .....	226
第十章	亲社会行为干预课程的反思与修订 .....	247
一	亲社会行为干预课程的反思 .....	247
二	青少年亲社会行为干预课程的修订 .....	249
三	修订版干预课程的实施及效果验证 .....	250
参考文献	.....	266

# 绪 论

## 引 言

“青少年”是本书出现频次最高的一个术语。笔者对青少年及其所在群体的关注来源于近十年来在这个领域所从事的相关研究，同时也来源于在此期间所观察和接触到的不同类型的青少年群体。相比冰冷的调查或实验研究数据，鲜活的个体经验在帮助人们理解变革时代的青少年群体时可能更具连续性和真实性，也更加具有生态学意义上的说服力。在中国改革开放后 30 多年的社会变迁历程中，青少年群体的分类日趋复杂和多样，除了在基础教育体系中典型而常见的学生群体以外，还陆续出现了其他的群体类型，这些类型未必完全独立于传统的学生群体，而是在不同的维度上互相重叠、彼此共融。我们可以在这个复杂而多样的分类体系中找到三类典型的青少年群体。

第一类是“政策群体”，也就是由特定历史条件下的国家政策所催生的新群体，其背后隐含着鲜明的阶段性特征和背景独特性。比如一胎化政策下的独生子女群体，与之伴随出现的，则是在独生子女家庭的父母教养、亲子互动和个体差异特征等因素作用下出现的各种新现象，很多青少年被冠以“自我中心”“我行我素”或者“自利主义”的概括性表述（进而演变为可以快速描述其特征的简化标签）。但是，在这些表层现象背后发挥作用的宏观环境因素，以及引发相关行为的心理和社会机制则经常被人们忽视。

第二类是“身份变动群体”，指的是在快速城市化的结构性背景下，生于农村、长于城市或城乡接合部的“亦农亦商子弟”或“准城市居民子女”，伴随这个群体的还有“失地农民”“拆迁户”“农转非”等标签，这个群体在成长与适应中蕴含了个体在变动的社会结构中对于多重身份的动态整合，以及在接下来的城乡接触、传统与现代对话中所遇到的冲突和挑战。

第三类是“流动/留守群体”，包括在大规模、高频率的人员和物资流动背景下，随父辈往返于城市和家乡之间的“流动儿童/青少年”和由于各种流



动性障碍（比如经济障碍、身份障碍和沟通障碍等）所形成的“留守儿童/青少年”，以及介于二者之间、需要频繁地在留守和流动状态之间进行切换的“小候鸟”（邵飞雪、张岩，2014）。他们所要面对的是身份转换过程中遭遇的尴尬和城市文化适应过程中无法回避的阵痛。

事实上，如果改变分类维度的指向，则又会发现新的类型。比如在教育规模扩大和经济转型加速的双重压力下，完成学业的青少年遇到无法就业的困境，进而权宜出“推迟结束青春期”以及“推迟离开校园”的策略，并泛化为群体性共识，生成了类似“啃老族”（张科，2008）、“蚁族”（江红艳等，2011）等城市新群体；再比如在移动互联网的背景下出现的新型网络社群，青少年在类似“贴吧”（姚小波，2010；魏杨，2007）、“粉丝团”（赵雪爱、赵玲，2008）等虚拟空间里重建了社会关系网络和相应的社会互动模式，进而生成了全新的亚文化和习俗。

可见，青少年群体正面临被重新定义和重新认识的新局面，单维的分类很难穷尽当下青少年群体的全部面貌，基于传统的“家庭-学校”范畴下的心理发展背景也难以全面覆盖青少年群体的生活轨迹和成长环境。这些被冠以不同群体标签的青少年大多经历了自身成长轨迹和宏观社会变迁进程的重叠与交互影响，而其背后宏大的社会背景又赋予他们产生共同知识和经验的基础，这些基础来源于全球化潮流下的文化间互动、融合，以及由频繁互动和深度融合而导致的相互影响与相互适应的整合状态，同时也来源于在全球化的压力或动力作用下所出现的本土化努力，甚至包括“逆全球化”（Starr and Adams, 2003）的趋向。凡此种种，诸如全球化和本土化、经济变革、环境中的影响因素、发生机制等心理与社会变量使得这一代青少年不得不经历一个前所未有的多元化成长环境。青少年集体成长的图景折射了变革时代的真相，并不断促动教育实践的改良。这可能也正是当下研究青少年群体的意义所在。作为本书的绪论，本文将探讨青少年群体的社会再认（从问题取向下的“关键当事人群体”到发展取向下的“社区成长群体”）、青少年群体的发展性危机（“无权处境”下的心理社会发展困局）以及青少年发展任务的确认与实现（基于亲社会行为的内部养成和外部干预），借以勾勒出本书围绕青少年心理社会发展的成长路径而构建的基本框架。

## 一 重新认识青少年：从“关键当事人群体”到“社区成长群体”

青少年正处在生理发育、心理发展和社会化进程的重要阶段。在这个阶段，青少年在不同层面上都会表现出或体验到各种各样的矛盾。在个人层面上，生理的成熟使他们看起来越来越像成人，而与之相对应的心理晚熟则让人觉得这只是一群“个子很高的孩子”；当我们将视野投向社会化层面时又会发现，他们的自我概念越来越清晰，他们的自我认知逐渐觉醒，他们开始带着强烈的动机去寻求自由行动的机会与场合，并从中确认独立的个人价值体系，但与之矛盾的是——他们的经济没有独立，成人世界的社会阶层系统也不会给他们提供正式的位置。这些矛盾给青少年带来许多困扰，并体现在思想和行动的方方面面。

由于这个时期具有“发展特殊性”，身处其中的青少年总会成为不同场合的“关键当事人”，他们经常会成为家庭的中心（即亲子关系框架的中心）、学校的焦点（即教育和干预的焦点）、社区的重点（即社区服务的重点人群）以及学术研究成果中的关键词（发展与教育心理学、青少年心理健康与教育以及青少年社会工作等研究领域关注的重点人群）。无论是在家庭教育领域、学校教育领域还是社区服务领域，甚至是在学术研究领域，“青少年”都是一个重要的议题。这个议题在有些场合所指代的是一个群体，也就是显而易见的这个年龄群体；而在另外一些场合，“青少年”则被指代为一种现象，或者是一类问题。

从成人的视角来看，青少年是一个充满问题的群体，这个群体经常被描述为“追逐时尚”、“叛逆”、“挑衅道德”和“自我中心”等。在过去的一百年里，随着工业化的推进和现代社会成熟度的提高，青少年被置于一个高效而简化的话语系统中，其中充斥着大量具有高度概括性和抽象性的表述，这样做的结果是，原本具有很强的内部异质性的青少年群体被其中的典型成员和典型行为所“代表”，进而被归纳为具有概括性意义的一般经验。当这种经验与媒体描述相结合之后，“认为青少年不好的观念先入为主地进入成人的短时记忆”（约翰·桑特洛克，2013：11），这就使得针对青少年及其发展的社会共识出现了客观性危机。于是研究者会提醒我们：小心被刻板印象（stereotype）所蒙蔽！Joseph Adelson（1979）将上述话语体系中常见的表述称为



“青少年概化缺陷” (adolescent generalization gap), 这个概化的观念指的是“仅仅基于青少年群体中某些有限的、明显的信息而对青少年进行的概括” (约翰·桑特洛克, 2013: 10), 这其实也是关于青少年的各种刻板印象之所以流行的原因。无论是家长、教师还是社会大众, 基于成人视角的概化观念对青少年群体的勾描都很可能是脸谱化和简单化的。视角的偏差引发了认知偏差, 进而影响了对待方式, 这使得“关键当事人”及其所在群体的重要性带有浓厚的“旁观者建构”的色彩, 同时也给我们全面、准确地理解青少年群体带来了困难和挑战。鉴于此, 我们需要在一个更为多元化的视角下来认识和理解这个群体, 这样既有助于学术研究者基于更为全面深入的材料和信息去探索隐含在青少年个体和群体行为背后的心理社会机制; 同时也有助于教育实践者在制定和实施青少年道德教育课程时, 可以援引到更多的学术资源。

在基于学校、家庭和研究者的“旁观者建构”平台以外, 拓展多元化视角主要涉及两个层面的内涵。第一个视角是基于青少年群体的“关键当事人视角”。站在青少年的角度来看, 离经叛道的行为、古怪奇特的穿着、惊世骇俗的言论以及各种不切实际的想法背后其实都存在合理性逻辑。这个逻辑中最重要的内核就是: 适应。面对成长和发展过程中出现的各种冲突与矛盾, 青少年要理解这些现象存在的意义, 并且努力在内涵相反的意义之间寻求和解, 这是艰难的, 但也是必须经历的适应过程。青少年期的心理和社会适应涉及他们应对不同领域的挑战时所采用的策略, 这些策略可以帮助青少年完成一系列关键性的发展任务。首先要应对的是伴随生理成熟和认知及情感能力的不断提高而出现的自我觉察、自我建构和实现自我同一性的挑战, 进而发展出清晰的自我意识和健康的自尊结构; 其次要应对从家庭进入学校、从亲子关系走向同伴关系和师生关系的过程中出现的人际交往与关系营建方面的挑战, 这个层面上的良好适应则会帮助他们更好地理解风格迥异的交往对象, 并能娴熟切换于不同的关系结构之间; 最后还要应对从同伴群体社会化迈向公民社会化过程中出现的挑战, 进而实现个体与群体、自我与社会规范以及个人生活和自然界生态圈的和谐相处。上述三条挑战与适应并进的路线反映了青少年在个性、社会性发展以及健康人格和公共精神的养成过程中需要完成的发展性任务, 这些任务的完成会影响其成年之后的社会认知风格、问题解决策略和社会互动模式, 甚至会在群体层面上塑造社会成员总体素养的基本面和人文底色。总之, 在“关键当事人视角”下, 青少年群体表现出

来的行为特征和问题模式具有其内在的适应性逻辑，他们在完成自我认识、同伴关系建构和同伴群体认同的同时，也在不断寻求内在自我和外部世界的平衡与和解，努力保持心理和社会适应的成效与品质。这一点其实可以给那些困扰于各种“问题行为”和“问题群体”的青少年研究者与一线的青少年工作者带来积极的信号，这会启发他们不再单一地关注表象的问题，而是基于对青少年自身发展特点和心理需求的了解去寻求问题背后的内在适应逻辑。事实上，如果这种转变真的发生了，这对于青少年来说也是很宝贵的积极反馈或暗示，因为教育者表现出来的善意反映了他们姿态的变化，这种变化将青少年置于被接纳和被尊重的地位，并能够预期他们在心理发展路径上的良性变化和积极前景。

第二个视角则涉及基于学校和家庭以外的宏观环境。环境是一个抽象而宽泛的概念，我们最关注的是和青少年成长密切相关，以及青少年自身密切关注的环境类型，即“社会微环境视角”（辛自强，2007）。与青少年真实社会生活密切相关的社会微环境包括其随时接触的游憩、消费、娱乐等场景以及固定生活的社区等生活环境，其中涉及现代社会的政治、经济、人文等诸多领域的要素，此外还包括社会情境以外的和人类生存与发展密切相关的自然生态环境。社会微环境所提供的具有物理特性的空间区域使青少年个体可以直接参与其中，并与他人发生频繁的互动；社会微环境可以为青少年提供情绪调节、形成和表现同伴群体文化的场所与空间，并在青少年身心发展、品格养成、健康人格的培育以及群体社会化等方面发挥重要作用（辛自强，2007；张丽等，2007；池丽萍等，2009）。青少年是社会和环境得到长期、可持续改善的重要的利益相关者（critical stakeholder），作为下一代的青少年是人类社会过去和现在对环境所犯下的错误的承担者。因而青少年群体在这个层面上被赋予了许多积极的预期。在社会微环境的视角下，青少年不是“等待被解决的问题”，也不是“随时可能爆发的火药桶”，而是一个快速成长中的群体，其中蕴含着社会议题参与和社会行动实践的潜在力量，在基于不同年龄群体的成员组成的社会结构中，青少年表现出的稚嫩、冲动、不成熟等特质恰恰可以被理解为他们成长和社会化过程中的“群体性最近发展区”。换言之，这个富含潜力的提升空间是合格社会成员养成过程的必经之路，同时也反映了心理教育和社会工作的专业使命与实践逻辑。这就意味着在诸如社区营建、社会改造和提升、生态永续发展乃至社交文娱等社会微环境议题下，青少年群体可以潜在地成长为具有独立、自主调节和自主适应的成熟社



群，这样的社群是未来组成健康社会和造就文明国家的重要基石。

综上，为了探索青少年成长和教育的相关议题，我们需要重新认识青少年及其所在的群体。“当事人视角”下的青少年群体充满了主动适应和自主调整的活力，并在群体互动的过程中释放出了积极的发展性诉求；“社会微环境视角”下的青少年群体则是一个成长中的公民社群，其中涉及社会单元建设的要素，蕴含了革新当下和创造未来的潜力。这两个拓展性视角折射出青少年成长的内在和外在逻辑，这会启发学校、家庭和社区在青少年教育议题中找到更有价值的反思通道。而如何将这两个视角所涉及的内容整合到学校、家庭和社区，针对青少年形成社会教育框架，进而使青少年得到更为全面、系统的影响和促进？这也正是本书所要探讨的核心内容。

## 二 当代青少年的危机与挑战：“无权处境”下的 心理社会发展困局

在重新认识青少年的基础上，我们可以在社区整合的视角下完成针对这一群体的社会再认识，从而为接下来探讨青少年群体的发展性危机铺设一条更为系统而全面的理论和实务通道。这里的“探讨”涉及理论或实证研究者对“危机”的识别、澄清和机制确认；也涉及实务研究者和学校教育一线工作者基于理论或实证研究成果而开展的与危机干预有关的课程。针对青少年发展性危机的表现形式、影响因素和生成机制所进行的社会观察和实证检验可以为更具针对性和实效性的教育干预实践提供非常重要的学术支撑，而在教育一线通过干预实践而积累的经验也会反哺到学术研究领域，使得相关学者能够更好地接触到鲜活的研究现场，更清楚地了解和探索青少年的心理发展规律。因此，我们有必要分层次、有系统地去了解青少年的发展危机及其内在的生成逻辑。

### （一）系统环境中的青少年发展危机

成长中的青少年不可避免地要面对很多危机与挑战。这些危机的类型复杂而多样，具体涉及辍学、物质使用与成瘾、少女怀孕与危险性行为、反社会行为、青少年犯罪和青少年团伙、校园暴力以及自伤和自杀行为等（麦克沃特，2009：16；江光荣等，2011）。这些危机与家庭、学校和社会环境中的特定因素有关，其中，家庭因素涉及家族网络的衰落、家庭经济压力、家庭