



全国学前教育专业
“十三五”规划教材

幼儿教师 职业礼仪

第2版

◎ 沈淑明 丁仁富 主编

◎ 王守涛 王延青 耿国彦 丁晓晗 副主编



、园合作，由高校专家、幼儿园园长共同编写开发

学资源丰富：微课视频、ppt 课件、配套教案

个教学模块，22 个教学任务：每个任务都包含“案例导入”“礼仪知识”

“礼仪训练”“知识巩固”和“学习评价”等内容



二维码扫一扫
看微课视频

 中国工信出版集团

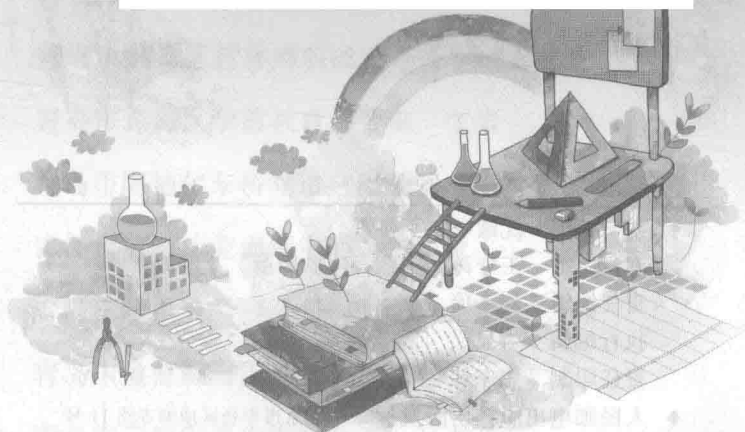
 人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



全国学前教育专业
“十三五”规划教材

幼儿教师 职业礼仪

第2版



人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

幼儿教师职业礼仪 / 沈淑明, 丁仁富主编. -- 2版

— 北京: 人民邮电出版社, 2016. 11

全国学前教育专业“十三五”规划教材

ISBN 978-7-115-43817-1

I. ①幼… II. ①沈… ②丁… III. ①幼教人员—礼仪—幼儿师范学校—教材 IV. ①G615

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第246037号

内 容 提 要

本书以培养幼儿教师职业礼仪素质为核心,以幼儿教师工作过程为导向,以幼儿教师职业岗位需求为依据选取编写内容,共分6个教学模块,22个教学任务。内容主要包括幼儿教师的形象礼仪、语言礼仪、在幼儿园一日活动中的礼仪、家园共育礼仪等。

本书可作为职业院校学前教育专业课程的教材,同时也可作为在职幼儿教师运用现代礼仪、实施幼儿园礼仪教育的学习参考用书。

-
- ◆ 主 编 沈淑明 丁仁富
副 主 编 王守涛 王彦青 耿国彦 丁晓晗
责任编辑 刘 琦
执行编辑 古显义
责任印制 焦志炜
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京鑫正大印刷有限公司印刷
- ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 9.5 2016年11月第2版
字数: 148千字 2016年11月北京第1次印刷
-

定价: 29.80 元

读者服务热线: (010)81055256 印装质量热线: (010)81055316

反盗版热线: (010)81055315

广告经营许可证: 京东工商广字第8052号

编审委员会

主 任：张继军

副 主 任：丁 辉

委 员：肖胜强 李华峰 邓来信 王守涛 徐 清

逢锦涛 葛秀忠 赵存生 刘兆高 王 敢

特聘专家：

青岛海信集团 康存勇

青岛海尔集团 陈彦海

青岛金冠电子商务有限公司 冯磊

青岛市职业技术学院 于志云

青岛市黄岛区教体局职成教办公室 王砚美

青岛市黄岛区学前教育办公室 丁岩

青岛市阿迪尔车桥制造有限公司 李梦贤

青岛市劳动就业训练中心 丁华聚

青岛三承电装有限公司 闫光磊

青岛中盈蓝海有限公司 隋金毅

青岛东元精密机电有限公司 赵春华

南车青岛四方机车车辆股份有限公司 何建英

青岛市黄岛区隐珠幼儿园 陈保华

胶南经济开发区海滨幼儿园 王晓莉

青岛天一集团红旗纺织机械有限公司 刘培德

青岛永顺达金属制品有限公司 张德堂

本书编委会

主 编：沈淑明 丁仁富

副 主 编：王守涛 王延青 耿国彦 丁晓晗

学校编委成员姓名：韩文瑛 徐 清 徐金华 王 敢

企业行业编委成员单位及姓名：

青岛市黄岛区商业幼儿园：孟春霞

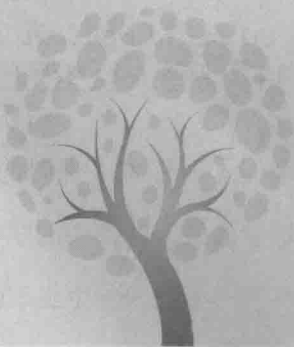
青岛市黄岛区隐珠幼儿园：陈保华

淄博师范高等专科学校继续教育学院：耿国彦

青岛市黄岛区学前教育办公室：丁 岩

Foreword

第2版前言



幼儿教师职业礼仪是学前教育工作者必须具备的基本职业素养，是促进师幼关系、家园关系和谐，提高幼教质量，赢得社会认可的最佳途径，同时也是学前教育专业的一门重要的专业基础课程。本书以训练学习者的职业礼仪素养为目标，旨在使学生明礼、习礼、行礼，成为礼仪之师，以礼仪之师，育礼仪之幼儿。

本书以幼儿教师职业礼仪素质培养为核心，以幼儿教师工作过程为导向，以幼儿教师职业岗位需求为依据选取内容。通过对幼儿教师工作岗位进行分析，选定幼儿教师仪态、仪表、仪容、体态语、教育口语、家园共育礼仪等作为必修内容，共分为5个模块，19个任务。此次再版，根据用书单位的反馈意见，我们又增加了第六模块《幼儿教师岗前职业礼仪综合实训》，设置了3个综合实训任务。

本书模块四以幼儿园一日工作环节为载体组织建构，通过对内容进行梳理和教学转换，选择了入园、进餐、盥洗、教学活动、户外活动、睡眠和离园等一日七大环节为载体组织内容；模块五以家长会、家访两个家园共育形式作为课程载体进行编写。模块二有关形象礼仪的内容既可以独立教学，也可以作为知识点分散到七大环节和家园共育礼仪教学中去，教师对此在教学选择时有较大的灵活性。

本书每个任务都由“案例导入”“礼仪知识”“礼仪训练”“知识巩固”“学习评价”5部分组成。“案例导入”部分，给出幼儿园的教育实例，启迪学习者思维；“礼仪知识”部分，为学习者阐明重要的礼仪知识；“礼仪训练”部分，通过设计模拟情境，组织学习者进行角色表演，进而训练学习者的职业礼仪规范；“知识巩固”和“学习评价”则分别设有知识巩固和学习评价表练习题，以便于学习者能够及时地检查自己的学习效果，把握自己的学习进度。

本书的参考学时为36学时。建议在校内的授课为23学时，采用理实一体化教

学模式，另加13 课时的岗前职业礼仪综合实训，这部分内容可以在校内进行模拟情境训练，有条件的学校可以放在附属幼儿园或联办幼儿园中进行实境训练（可视同于学校为学生组织的实习）。

建议授课学时分配表

模 块	名 称	学 时
模块一	开启幼儿教师的职业礼仪之门	2
模块二	幼儿教师的形象礼仪	7
模块三	幼儿教师的语言礼仪	5
模块四	幼儿教师 在幼儿园一日活动中的礼仪	7
模块五	家园共育礼仪	2
模块六	幼儿教师岗前职业礼仪综合实训	13
课时总计		36

另外，此次再版，我们还精心制作了电子教案、PPT 课件、微课视频等教学资源，为使用者提供更贴心、更高效的服务。

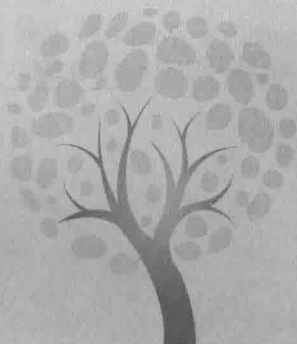
本书采用“校、园合作，多方共建”的方式进行开发，由高校专家、幼儿园园长（骨干教师）、学校专业教学团队共同组成研发小组，编写教材。本书由青岛市黄岛区高级职业技术学校的沈淑明、丁仁富任主编，由青岛市黄岛区高级职业技术学校的王守涛、王延青，淄博师范高等专科学校的耿国彦，德州学院教育科学学院的丁晓晗任副主编。参与编写和审稿的还有青岛市黄岛区高级职业技术学校的韩文瑛、徐清、王敢、徐金华，以及青岛市黄岛区学前教育办公室的丁岩、青岛市黄岛区隐珠幼儿园的陈保华、青岛市黄岛区商业幼儿园的孟春霞。书中选用了编者在江西省八一保育院、河北省启航幼儿园学习调研时拍摄的照片，以及青岛市黄岛区隐珠幼儿园、商业幼儿园提供的照片，编者在此一并表示感谢！

编 者

2016 年 8 月

contents

目 录



模块一 开启幼儿教师的职业礼仪之门

任务一 走进幼儿教师职业礼仪教育 //002

任务二 认知幼儿教师职业礼仪特点 //009

模块二 幼儿教师的形象礼仪

任务一 学习幼儿教师的仪态礼仪 //018

任务二 学习幼儿教师的仪容礼仪 //034

任务三 学习幼儿教师的仪表礼仪 //041

任务四 学习幼儿教师的体态语礼仪 //049

模块三 幼儿教师的语言礼仪

任务一 进行幼儿教师沟通语培训 //064

任务二 进行幼儿教师劝慰语培训 //069

任务三 进行幼儿教师启迪语培训 //073

任务四 进行幼儿教师激励语和评价语培训 //079

模块四 幼儿教师在一日活动中的礼仪

任务一 掌握入园礼仪 //086



任务二 掌握离园礼仪 //092

任务三 掌握进餐礼仪 //096

任务四 掌握盥洗礼仪 //101

任务五 掌握教育活动礼仪 //106

任务六 掌握户外活动礼仪 //113

任务七 掌握睡眠礼仪 //119

模块五 家园共育礼仪

任务一 学习家长会礼仪 //124

任务二 学习家访礼仪 //129

模块六 幼儿教师岗前职业礼仪综合实训

实训一 幼儿教师形象礼仪 //137

实训二 幼儿园一日活动礼仪 //140

实训三 幼儿教师语言礼仪及家园共育礼仪 //142



1

模块

Chapter

开启幼儿教师 的职业礼仪之门

幼儿教师不仅是科学知识的传播者，还是幼儿美好心灵的塑造者，更是幼儿行为的示范者。礼仪是一种修养，是一种气质，是一种文明，是一种亲和力，它是幼儿教师和幼儿、家长沟通的通行证，是开启成功教师之门的钥匙。改变孩子，那就先从改变自己做起吧！

本模块从幼儿教师职业礼仪的意义和特点两个方面阐释礼仪之于教师、之于幼儿的重要性，引导学生自觉明礼、修礼、行礼。

知识目标

- ① 理解幼儿教师职业礼仪的内涵。
- ② 领会幼儿教师职业礼仪的意义。
- ③ 把握幼儿教师职业礼仪的特点。

技能目标

- ① 形成科学的幼儿教师职业礼仪观。
- ② 参照幼儿教师职业礼仪特点，反思和改善自己的言行。

俗话说：“少成若天性，习惯成自然。”要让幼儿成为一个讲文明、懂礼貌的人，要使幼儿拥有一个健全的人格和自信的人生，早期的引导和教育尤为重要。学前期幼儿可塑性极强，喜欢模仿成人的行为，能够敏锐地接收外界的各种信息，是了解社会、学习各种行为规则的理想时期，更是礼仪等良好行为习惯养成的最佳时期。这时开始进行礼仪启蒙教育，有助于促进幼儿社会化的进程。

幼儿教师是孩子接受集体教育的启蒙之师。教师的言谈举止、音容笑貌都是孩子模仿的榜样，只有礼仪之师才能造就礼仪孩童。让我们一起走进礼仪之门，明礼、修礼、行礼，用礼仪教育开启自己的幸福职业生涯吧！



案例导入

1987年，75位诺贝尔奖获得者齐聚巴黎。人们对诺贝尔奖获得者既充满崇敬又充满好奇。有位记者恭敬地问其中一位：“您认为自己一生中最重要的东西是在哪所大学或哪个实验室里学到的呢？”

这位白发苍苍的老者平静地回答：“幼儿园。”

记者非常惊讶，简直不敢相信自己的耳朵：“幼儿园？在幼儿园里您能学到什么重要的东西呢？”

老者微笑着说：“在幼儿园里我向教师学到了让我终生受益的东西。比

如，有好东西要和朋友分享，不是自己的东西不要拿，东西要放整齐，饭前要洗手，午饭后要休息，做错了事要表示歉意，要多思考，要仔细观察大自然，等等。”

听罢，在场的所有人报以热烈的掌声。

思考与讨论

1. 一个站在学术巅峰的人为什么这样推崇在幼儿园里学到的东西呢？
2. 幼儿园的教师在哪些方面给予了他最重要的东西？

礼仪知识

一、礼仪的内涵

礼仪，指的是人类为维系社会生活而要求人们共同遵守的基本道德规范。礼仪是人们在长期的共同生活和交往中逐渐形成，并以风俗、习惯、传统等方式固定下来的。它是人们自我尊重和恭敬他人的表现形式和行为技巧，是人们立身处世、赢得人脉的根本，也是塑造个人形象、增强职业竞争力的工具。

礼仪以礼貌为内涵，以礼节、仪式、仪表等为表现形式。

礼貌，即尊重之心，是人们在社会交往中维系关系，避免冲突的心理态度。

礼节，即尊重之度，是人们在社交场合中相互尊重，表示友好的惯用形式。

仪式，即方式程序，是人们为了表示尊敬与隆重而专门举行的，具有特定程序与规范的活动，如迎送仪式，庆典仪式等。图1-1所示为曲阜孔庙成人礼。



图 1-1 曲阜孔庙成人礼

仪表,即人的外表,包括容貌、姿态、风度、服饰等内容。

二、职业礼仪

伴随职业的分化,职业礼仪产生了。人们所言的“行有行规”,大体上指的就是各行各业职业礼仪。职业礼仪是礼仪在某一特定职业之内的具体运用,主要是指从业人员在自己的工作岗位上应当严格遵守的行为规范。职业礼仪的适用范围仅仅在某一个具体行业之内,如教师有教师礼仪,银行工作人员有银行礼仪,宾馆工作人员有宾馆礼仪……职业人员在掌握基本礼仪原则之外,还必须严格依照其各自不同的职业礼仪来行事。

幼儿教师职业礼仪是指幼儿教师从事幼儿教育工作中应当严格遵守的行为规范,主要包括幼儿教师的职业道德、仪容仪表、人际交往等方面。

资料贴吧

教师职业礼仪的产生与发展

1861年,法国天主教神甫拉萨尔创立了世界上第一所师资训练学校,这

标志着教师作为一种单独的职业开始在社会上出现。有了专门的教师职业，也就有了专门的教师职业行为规范。

我国幼儿教育事业发展较晚，直到1903年才有了第一所幼儿教育机构——湖北武昌幼稚园。新中国成立后，我国的幼教事业蓬勃发展。2010年颁布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》提出了“到2020年，普及学前一年教育，基本普及学前两年教育，有条件的地区普及学前三年教育”这样的宏大目标。至2012年，全国已有幼儿园18.13万所，比2011年增加1.45万所，在园幼儿（包括附设班）3685.76万人，比2011年增加261.32万人。

——《2012年全国教育事业发展统计公报》

三、幼儿教师职业礼仪的意义

1. 幼儿教育职业的需要

幼儿教师是幼教工作的主体。他们不仅是科学文化知识的传播者，更是幼儿道德品质的教育者。幼教工作实践证明，幼儿教师的言行举止、文明礼貌对幼儿起着潜移默化的影响。

幼儿期是终生教育的开端。这一时期的孩子懵懂天真、心灵纯净，“染于苍则苍，染于黄则黄”。这就要求幼儿教师为孩子树立良好的礼仪榜样，以自己的言行感染幼儿，做学礼、明礼、修礼、行礼的典范。清新、端庄、美丽、大方的仪表，真诚、和蔼、可亲的仪容，得体、文明、规范的仪态，都能使教师与幼儿建立起良好的感情，使幼儿产生愉悦的情绪，有利于幼儿模仿、生成文明的礼仪行为。

观察模仿是幼儿的一种主要学习方式。教师的言行往往在不知不觉中被幼儿观察着、模仿着。而且，由于受认知发展水平的限制，幼儿的评价有依从性。教师是孩子心目中的权威，因此教师就成了他们学习的标杆。家长在生活中常常可以听到幼儿说“这是我们教师说的”“我们教师就是这样做的”等，可见，幼儿



会毫不怀疑地接受教师的一言一行，幼儿身上常会反映出教师的某些个性品质。可以说，幼儿教师的劳动效果主要取决于其自身的发展水平。因此，加强教师职业礼仪修养是一名幼儿教师最基本的要求，是幼儿教育事业的需要。

案例启示

教师说“他是贼”

某幼儿园一名实习教师因班上一男孩不经同桌允许，私自拿了小朋友的彩笔，就严肃地批评孩子，说孩子是“贼”，并且打了孩子的手心。结果同班的小朋友都对这个男孩子指指点点，都说他是“贼”，更有淘气的小朋友模仿教师的行为，让孩子伸出手来打手心。这个男孩因此不敢再上幼儿园。家长了解情况后，将这名教师告到了教育局。

启示：孩子对人、对事的评价往往是依从于教师的评价，孩子的行为往往是教师行为的翻版。孩子的一个无心之举被教师冠以“贼”的恶名，并受到来自同伴的嘲笑和打骂，在其心灵深处留下了挥之不去的阴影。由此可见，为师者不可以不慎言慎行。

2. 个人职业生涯发展的需要

一名优秀的幼儿教师不仅要具有较为扎实的教育和文化科学知识，更要具有爱幼儿、爱幼教事业的事业心，还要具有观察、理解幼儿，与幼儿、家长顺畅沟通的能力等。这是幼儿教师综合职业素养的体现，是个人事业成功的重要条件。

亲其师，才能信其道；信其道，教师的教育才能取得成效；获得教育成功的教师才能成为名师。幼儿喜欢什么样的教师呢？用幼儿的话说就是“不发脾气的，不打人的”“小朋友哭了，给小朋友擦眼泪的”“经常帮小朋友系鞋带的”“长得漂亮的”……可见，懂得自尊和敬人的教师最受小朋友欢迎，这里的

“自尊”和“敬人”就是礼仪。举止有礼的教师才能得到幼儿的喜欢、领导的信任、同事的帮助、家长的推崇，从而促进自己职业的发展，实现自己的人生理想。



礼仪训练

一、训练情境

某幼儿园为增强幼儿教师的职业礼仪意识，专门组织了一场辩论会。正方观点：“不学礼，无以立”；“人无礼则不立、事无礼则不成、国无礼则不宁”（荀子），所以从小培养孩子养成良好的礼仪习惯。反方观点：“幼儿年龄小，懂什么礼仪，教师想怎么做就怎么做，想怎么说就怎么说”；“幼儿教师就是看孩子，只要孩子不出意外就行，还教什么礼仪”；“孩子太小，没法教，等他长大了自己就明白什么是礼仪了”。以此情境，组织学生举行模拟辩论会。

二、训练要求

- （1）学生自主选择正方或反方，进行自由辩论。
- （2）能够联系以前所学的幼儿心理学、幼儿教育知识，阐明自己的观点。
- （3）通过辩论明确学习幼儿教师职业礼仪对自己职业生涯发展的重要意义。



知识巩固

1. 什么是礼仪？
2. 什么是幼儿教师职业礼仪？
3. 为什么要学习幼儿教师职业礼仪？



学习评价

表 1-1 礼仪教育开启幸福职业生涯学习评价表

检测内容	评价标准	自评	组评	师评	综合
1. 礼仪的内涵及表现形式	能够发现并运用生活中的实例来解读概念，领会学习职业礼仪的重要意义				
2. 幼儿教师职业礼仪的内涵					
3. 幼儿教师职业礼仪的意义					
4. 幼儿教师职业礼仪观	明确礼仪之于教师、之于幼儿的重要性，能初步了解自己的言行是否合乎礼仪				

注：优，85分以上；良，75～85分；中，65～75分；较差，65分以下。综合得分为自评、组评、师评3项得分的平均分。