

社会工作硕士 (MSW) 系列教材

社会工作伦理 案例分析

Case Studies for Ethical Practice
in Social Work

主 编 张会平

副主编 祝玉红 刘晨男

非
外
借

 中国人民大学出版社

社会工作硕士 (MSW) 系列教材

社会工作伦理 案例分析

Case Studies for Ethical Practice
in Social Work

主 编 张会平
副主编 祝玉红 刘晨男

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作伦理案例分析/张会平主编. —北京: 中国人民大学出版社, 2019. 1
ISBN 978-7-300-26450-9

I. ①社… II. ①张… III. ①社会工作-伦理学-案例 IV. ①C916-05

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 266167 号

社会工作硕士 (MSW) 系列教材

社会工作伦理案例分析

主 编 张会平

副主编 祝玉红 刘晨男

Shehui Gongzuo Lunli Anli Fenxi

出版发行	中国人民大学出版社	邮政编码	100080
社 址	北京中关村大街 31 号		
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62511770 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)		010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)		010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn		
	http://www.ttrnet.com (人大教研网)		
经 销	新华书店		
印 刷	北京鑫丰华彩印有限公司		
规 格	185mm×260mm 16 开本	版 次	2019 年 1 月第 1 版
印 张	16.5 插页 1	印 次	2019 年 1 月第 1 次印刷
字 数	232 000	定 价	45.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

本成果得到中国人民大学2018年度

“中央高校建设世界一流大学（学科）和特色发展引导专项资金”支持

21 世纪以来，基于国家的大力支持和解决社会问题的迫切需要，中国社会工作教育得到了迅猛发展。《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020 年）》专门强调了社会工作人才队伍建设的重要性，2009 年国务院学位委员会审批通过了社会工作硕士（MSW）专业学位教育，过去五年，高等学校培养 MSW 的总体规模在逐年扩大。MSW 教育是实施人才强国战略的重要措施，肩负着为我国培养高素质社会治理人才的历史重任。

社会工作是一门源于实践又用于实践的学科，因此，以培养社会管理和社会服务领域高层次、高素质的应用型人才为目标的社会工作专业硕士教育是否贴近社会实践，培养出来的学生是否具有应对快速变化的环境及解决实际问题的能力，应当是衡量社会工作专业硕士教育水平高低的主要标准。强化教学管理，注重教学管理质量与效果是保障 MSW 培养质量的重要途径。除了社会工作理论知识和技巧之外，专业伦理是社会工作专业硕士教学的核心内容之一。

过去十年，我国社会工作理论和方法在本土化过程中取得了重要成绩，但是社会工作伦理的本土化却远远落在后面，一线社会工作服务在解决伦理困境方面迫切需要理论和实践指导。根据国内外专业硕士学位发展相对成熟的工商管理 and 公共管理两个学科的经验，案例教学已经成为专业学位教育的一种标志性教学和研究方法。中国社会工作教育协会也在大力倡导和推动各高校加强案例教学在 MSW 人才培养中的应用。社会工作伦理课程采用案例教学的一大优点，是能将枯燥的专业守则和职业道德融入

生动有趣的案例之中，预先设想了学生在今后的社会服务和管理工作中可能会遇到的各种情况。尽管西方国家设立 MSW 项目的历史较悠久，但是它们的案例与我国现阶段社会发展的实际情况相去甚远。

作为 MSW 教育的一线教师，笔者自 2011 年开始承担“社会工作伦理”课程的教学工作，深感当前严重缺乏符合我国专业伦理发展现状的案例教材。基于中国人民大学研究生院对专业硕士开展案例教学的要求和系统培训，笔者在“社会工作伦理”课程中逐渐尝试案例教学法，并得到学生的肯定。同时，笔者还与参加课程的学生一起深入社会工作发展较快的地区，调研我国社会组织专业人员在从业时的伦理意识和实践现状，从而积累了大量的一手资料。另外，笔者的两位同事也在他们的课程教学中不断探索不同领域的伦理议题，同事间的合作共享，进一步丰富了笔者在社会工作伦理案例教学中的实践。

社会工作者在遇到伦理困境时，通常会在基于一定事实的情况下遵循一些基本伦理原则而做出伦理抉择。本书涉及的伦理抉择的依据主要有：（1）中国《社会工作者职业道德指引》；（2）《美国社会工作者协会伦理守则》；（3）拉尔夫·多戈夫（Ralph Dolgoff）、弗兰克·M. 洛温伯格（Frank M. Loewenberg）和唐纳·哈林顿（Donna Harrington）提出的伦理原则筛查方法（Ethics Principle Screening, 2005）^①；（4）雷默（Reamer）的伦理抉择过程；（5）弗兰克·M. 洛温伯格和拉尔夫·多戈夫的伦理抉择模式^②；（6）库瑞（Corey）的伦理抉择模式^③；（7）通用决策模式^④等。

本书正是在以往课程讲义和调研资料的基础上编写而成的，它是为 MSW 提供社会工作伦理案例的教学用书，也可以作为社会组织管理人员

① 多戈夫，洛温伯格，哈林顿. 社会工作伦理实务工作指南. 7 版. 北京：中国人民大学出版社，2005：59.

② LOEWENBERG F, DOLGOFF R. Ethical decision for social work practice. New York: F. E. Peacock, 1988.

③ COREY G, COREY M S, CALLANAN P. Issues and ethics in the helping professions. Belmont, CA: Brooks/Cole-Cengage, 2007.

④ 同①53.

和一线社会工作从业人员的参考书。在篇章结构上，本书分为两个部分：第一部分按主题分七个典型案例展示社会工作实践中常常遇到的诚信、利益冲突、社会公正、保密、资源倡导和分配等重要议题，案例一由张会平、潘少杰和袁高伟编写，案例二由张会平、王舒洁和武冰妮编写，案例三由张会平、李有杰和武冰妮编写，案例四由张会平、高茜夕和袁高伟编写，案例五由张会平、董骁蔺和武冰妮编写，案例六由张会平、杨敏和武冰妮编写，案例七由张会平、吕慧萍和袁高伟编写；第二部分则按服务领域通过五个系列案例呈现儿童和青少年、老年、学校、妇女社会工作和艾滋病领域将遇到的伦理困境，案例一由刘晨男和胡亚辉编写，案例二由刘晨男和牛晓敏编写，案例三由祝玉红和杨泽群编写，案例四由祝玉红编写，案例五由祝玉红和张诗琦编写。每个案例先介绍事件的背景、经过和面临的问题，然后提出案例教学目标和分析过程。学生通过角色扮演可以提高分析问题和解决问题的能力，掌握案例学习的方法。

在本书完成之际，还有几点需要提醒读者：首先，案例的后续工作还有待跟进，以增加案例的完整性；其次，每个案例所建议的讨论时间和分析过程需要根据教师和学生情况灵活掌握；最后，每个伦理决策的结果并不总是确定的，笔者所做的问题分析只是提供了一己之见，难免有失偏颇，敬请大家批评指正！本书在出版过程中得到了中国人民大学出版社策划编辑盛杰女士的大力支持，借此机会表示衷心感谢！

张会平

2018年7月1日于中国人民大学

上篇 不同主题下的伦理议题

志愿者风波	2
皇帝的新衣	29
纠结的抗逆力提升项目	46
充满抱怨的项目	72
一波三折的资源倡导	86
都是作弊惹的祸	94
步履维艰的社区楼道改造	114

下篇 不同服务领域中的伦理议题

儿童和青少年社会工作伦理	136
老年社会工作伦理	162
学校社会工作伦理	190
妇女社会工作伦理	209
特定领域中的伦理议题	227
附录：伦理决定的主要依据	248

上

篇

不同主题下的伦理议题



志愿者风波

一 案例介绍

Q 社会工作机构每年都会开展成长夏令营活动，旨在为我国西南部地区某县地震灾区的儿童讲授课程。为了夏令营活动的顺利开展，机构会在全国范围内招募大学生志愿者，并强制性地向志愿者收取 700 元生活费和 120 元队费。随后，机构就队费的收取做出调整，决定由志愿者自愿缴纳 120 元队费。但最终机构取消了这一决议，要求所有志愿者都必须缴纳 120 元队费。这一举动不仅引起了志愿者的抱怨，还引起了机构员工的强烈不满。面对这场风波，如果你是此次夏令营活动的营长，你会怎么处理？

Q 社会工作机构

我国西南部地区某县 Q 社会工作机构（以下简称 Q 机构）是该省第一家获准注册的民间公益机构，也是第一家全公益性非营利组织，受到政府及社会各界的高度重视和大力支持。Q 机构自 2008 年以来一直扎根该县，为该县灾后重建工作奉献力量。Q 机构承办了大量社工项目，在汶川大地震、雅安地震和鲁甸地震的救灾活动中表现突出，因而在业内拥有极高的声望和知名度。

Q 机构由汶川地震中的志愿者团队发展而来，目前已拥有 16 名专职社会工作者。Q 机构开展的工作主要包括三个方面：灾后重建、儿童助学和社区发展。机构使命是扎根社区，用志愿者精神和专业能力助力灾后社会建设事业。机构愿景是帮助困境中的儿童，使他们有尊严地受助，成长为有益于社会的公民。

王婷诉苦

王婷是今年成长夏令营活动的营长，她推门大声说道：“我不想干了！”

我不明白他们为什么要这样，怎么能出尔反尔呢？”王婷的声音着实吓了向龙和彭少一跳，办公室里十几双眼睛齐刷刷地看向他们，好奇发生了什么事情。“向哥、彭哥，咱们到操场上去说吧。”王婷做了一个出门的手势。向龙和彭少互相使了个眼色，就赶紧跟着王婷出门了，留在办公室里的人窃窃私语。

刚到操场王婷就倒起了苦水：“向哥，你是咱们机构的老员工了，这么多年你也知道咱们机构一步步走来很不容易，可时大爷和焦大爷这次让我干的是什么事儿啊！”向龙赶紧问道：“他们让你干了什么惹得你这么生气？”王婷清了清嗓子，看四周没人，才大胆地说：“几个月前招募志愿者的时候，我们与志愿者就征收700元生活费达成一致，这些钱用于志愿者在夏令营期间的吃、住和其他方面。另外，还要收120元队费。我没记错的话，时大爷说队费采取自愿缴纳原则，对吧？”向龙回答：“是啊，从7年前咱们开始办夏令营的时候起就要收队费，由最初的60元变为现在的120元。以往每年都是强制征收的，今年咱们拉到了夏令营营服的赞助，再加上资金也不紧张，就不强制收这笔钱了。”王婷说：“可是今天时大爷让我赶紧通知各个志愿者组长，让他们督促自己小组的志愿者补交队费。”向龙说：“这事不应该这样做。既然当初都跟志愿者说好是自愿的，现在无论如何都不能强制他们补交，不然志愿者们会认为我们从中赚取费用。”王婷点点头说：“我也觉得肯定不能这么办。可是时大爷的性格你们是知道的，他吩咐的事情你要不折不扣地完成，一点回旋的余地都没有。我要怎么跟他说啊？”彭少皱了皱眉头说：“时大爷做事雷厉风行，我们很难反驳他。可是我作为旁观者认为这件事情你有决定的权力，毕竟你才是夏令营的营长。时大爷虽然是机构理事长，可夏令营是交给你来统筹管理的，我觉得他不应该干涉太多。”向龙附和道：“时大爷这个人就是爱多管闲事。夏令营是你的地盘，应该你说了算才对。”王婷想了想，起身离开，边走边嘟囔着：“我这就找他说去，他们要是不答应我，我就辞职……”

机构的秘密

看着王婷走远，彭少拍了拍向龙的肩膀，问他：“你觉得王婷能搞定

时大爷吗？”向龙撇起嘴，摇了摇头。彭少叹了口气：“我觉得时大爷不像是贪财之人。”向龙苦笑了一下：“时大爷在汶川地震救灾时就当了志愿者，后来放弃了药材生意，全职做公益。机构刚成立那几年资金匮乏，正式员工每月工资只有五六百块。这些年来全靠时大爷的个人魅力才拉到一笔又一笔的赞助费，机构现在才能渐入佳境。就因为过过苦日子，时大爷知道机构缺乏资金是很难发展下去的，所以他平时都特别节省。去年有个刚毕业的社会工作研究生要来我们这儿工作，他只给人家每个月开两千块钱。换成你，你能同意吗？我们信任时大爷，他绝对不会中饱私囊，只是不认同他过于节省，可能作为机构负责人，他比我们看得更长远吧。”彭少听了之后，沉默了很久。没想到眼前这个看起来经济状况良好的机构，竟在费尽心思地聚积钱财。这种行为明明就与公益组织的财务制度不相容啊。这究竟算不算是违规行为，课本上可没写过。彭少接着问向龙：“是不是机构好多项目的财务状况都不太规范？”向龙说：“是啊。时大爷为了给机构多揽些钱，拼命到处去拉项目。在我们机构，一个人要干两个人的活，这样就能省下一个人的工资。通过这些方法，机构的账面上现在至少有一百多万的闲钱，但这事儿只有时大爷、焦大爷、王科和我四个人知道，机构里的其他员工都是不清楚的。”向龙笑着说：“这事彭少你可别出去啊，要不两位大爷知道了，我得挨骂了。”彭少也笑了：“难得你这么信任我，我怎么会告诉别人呢。不过你刚才说的这些，确实挺让我吃惊的。因为我刚到这儿的时候，还真的以为咱们这个机构特别缺钱呢，原来其实是个土豪机构！哈哈！”

志愿者炸了锅

中午一点多，向龙在宿舍里睡觉时听见手机不停地振动，拿起来一看，原来是今年夏令营的志愿者QQ群在不停地闪烁。他逐条查看聊天记录，才发现群里的志愿者正在讨论交费的事情。

事情源于一位志愿者在群里的发问：“大家有没有人收到要交120元的通知？”群里一下就炸开了锅，很多志愿者都表示不知道这件事，有位志愿者听到了一点风声。志愿者小红说：“今天我听王婷营长跟我们后勤组

组长聊天时说，每个志愿者都要交120元队费。”一位叫小刚的志愿者说：“凭什么要交啊？我们不是都已经交了700块钱了吗？”志愿者小明附和道：“是啊，我有同学去湖南的山区支教，也是待十天左右，每个人才花五百多块钱。我们这里每个人要交700，而且还不包含往返车费。这来一趟我就要花一千多大洋，也太贵了吧！”还有的志愿者表示记得招募时说过这120元的事情，志愿者小伟说：“招募时王婷姐说每年都要向志愿者收取队费。但今年的队费自愿缴纳，有没有其他小伙伴也记得这件事情？”在这条信息后面，很多志愿者都回复自己记得这件事情，证实当初机构确实承诺自愿缴纳队费。有的志愿者看到这里情绪变得更加激动，小亮说：“既然当初说过自愿缴纳，现在为什么又出尔反尔？Q机构到底是为了做公益还是为了赚钱？”其他志愿者也很愤慨：“是啊，怎么能这么对我们？Q机构也太让我失望了！我一直以为它们扎根在灾区为孩子们提供服务是挺高尚的行为，没想到来了之后发现竟是这样！我真是上了贼船了！”有位志愿者则显得比较理性：“我就想知道，这笔钱到底是用来干什么的？我们交钱可以，但是这笔钱一定要花在我们身上，花在夏令营期间的活动上，反正我们是不能随随便便就交了的！”她的观点得到了其他志愿者的支持，大家纷纷留言表示可以缴纳队费，但是一定要让Q机构说明这笔费用的用途，不然志愿者是断然不能答应的。

向龙在翻看时发现了王婷的一条回复：“队费的事情还没有确定，大家先不要着急，我作为营长，最后一定会给大家一个明确的答复。希望大家先做好本职工作，好好为夏令营里的孩子们服务，在这里我代表Q机构感谢大家！”可是，王婷的这一条回复早已被淹没在志愿者的成百上千条讯息中了。向龙叹了口气，他意识到了问题的严重性。照这样下去，志愿者一定会对机构失去信心。很多学校每年都会派志愿者来参加夏令营，如果这些志愿者回去之后把机构乱收钱的事情告诉了学弟学妹，那明年哪里还会有志愿者报名参加夏令营呢？他本以为志愿者都还不知情，万万没想到这件事情已经在志愿者中间掀起了轩然大波。

想到这儿，向龙不再睡了，起身向办公室走去，他要跟王婷聊聊这件

事情。在办公室门口，他看到一位志愿者跑进来对王婷说：“王婷姐，时大爷让你晚上8点到楼上开个会。”王婷赶忙问：“什么事情啊？”志愿者耸了耸肩说：“这我哪知道，这是你们高层的事情。他就是让我提醒你，晚上一定不要迟到，把你的其他工作安排好，空出大约一个小时。”王婷琢磨了好一会儿，心想，这是时大爷主动来找我谈这件事情了吗？如果是的话，那他为什么这么着急呢？

王婷抗争无果

晚上，王婷正在疑心时大爷为什么把财务小刘也喊到这里来开会时，时大爷就开口说话了。“王婷啊，今天把你叫到这里，我们就是想跟你聊一下我今天上午跟你说过的队费的事情，”时大爷开门见山地说，“你是不是还没有通知下去让所有志愿者都交钱？”王婷像犯了错的孩子一样低下了头。时大爷仿佛早就看出了她心里的想法：“我今天上午不是突发奇想让你收这笔钱的，我去小刘那儿看了一下咱们夏令营的财务情况，今年咱们的开支比较大，很有可能入不敷出，等到夏令营没钱的时候总不能拿我们机构自己的钱补上吧。”听到这儿，王婷抬起头来：“不管怎么样我们也不能收志愿者的钱啊！时大爷，一开始是您跟我说志愿者自愿缴纳队费，现在又改为强制缴纳，这不是骗人吗？您让我怎么再去面对这些志愿者啊？”时大爷听了这些，心里略有不快，说：“王婷，我可不记得我跟你说过要自愿缴纳队费，肯定是你记错了。假若今年的预算不够了，我们从哪里拿钱？”王婷还是不服气：“就算不够，也绝对不能再让志愿者掏钱。咱们机构账面上现在还挺宽松，可以拿出点钱来垫上。”

说到这儿，时大爷有些生气了：“就算账面上有钱，也不能拿过来补这个项目，我们以往办夏令营从来没有这种先例。而且，你作为夏令营的负责人，预算不够你是有责任的，要是你能早点控制好支出，我们能再收这笔钱吗？”听到这些话，王婷觉得有些委屈：“为什么我们自己的问题，要让志愿者埋单？而且通知已经传达下去了，大家对这件事情都很生气，都不愿交这笔钱，您让我怎么跟志愿者开口？”

看到王婷这么激动，总督导葛英老师也坐不住了，对王婷说：“王婷，

我知道你心里是怎么想的。你们年轻人，都觉得志愿者是来做公益的，不想让他们再多花钱，这我都能理解。但是你要清楚自己的立场，你首先是我们机构的工作人员，你不能光考虑志愿者的利益，你更要考虑夏令营是否能够顺利举办。”王婷正要说话，葛老师皱了皱眉头，接着说道：“按照惯例，每年都要收取队费，又不是今年突然编了个理由让大家交钱。而且区区120元，对志愿者来说也不是很大的负担。”

听到这些，王婷几乎要哭出来了。“志愿者们今天在QQ群里说的那些话，我看了都特别伤心，他们现在肯定觉得我和咱们机构都是骗子。”时大爷说：“大家就是一时不理解，有这种想法也是正常的。收上来的钱又不是落入我们自己的腰包，还是会用在夏令营上的。况且咱们以往收这笔钱的时候也没有志愿者提出过异议。你前两年不在机构，不知道收取队费的重要性，那些年可全是靠收取这些费用来办夏令营的呢。”“可是现在已经不是以前了呀，机构的经济状况不是已经好多了吗……”王婷还想继续争辩，焦大爷赶忙制止了她：“好了，王婷，我觉得我们已经跟你说清楚了。你要以大局为重，不要被自己和志愿者的私人想法左右。这个问题我们就这么定了，也没有再讨论的必要了。你回去以后抓紧通知各个志愿者小组的组长，让他们明天务必把自己小组的志愿者费用都交上来。”“可是……”王婷还没有把话说出口，时大爷就让大家散会了。

煎熬的一天

第二天王婷起了个大早，告诉志愿者组长们：“我们现在要求，所有没缴纳120元队费的志愿者全部把钱补齐，一个都不能少。”说完之后，她才意识到自己的语气太过生硬了。一位志愿者组长当场就表示了反对：“王婷姐，当初不是说好了自愿交这120元钱的吗？现在怎么又要强制交？对我自己来说倒无所谓，可我怎么跟我的志愿者说呢？大家肯定都不愿意交啊！”其他三位志愿者组长也赞同他的说法。王婷显得很委屈：“我也没办法啊。昨天我们头儿给我开会就是这样说的，让我必须把这个钱收上来，要不咱们的夏令营可能就办不下去了。”几位志愿者组长都很关心：“什么叫我们的夏令营办不下去了？”王婷显得有些不耐烦了：“也没啥，

反正你们放心吧，交的这笔钱最后我一定会给志愿者们一个说法的。”几位志愿者组长虽然还很疑惑，可看到王婷不愿意讲，也就都没有再问。他们对王婷是非常信任的，因为从宣传、招募、面试到培训，他们都一直在和王婷打交道，也都知道王营长是一个单纯、真诚、友善的人。因而，尽管他们对交这笔钱有疑惑，却也不再言声了。王婷看到大家都沉默了，便嘱咐他们回去收取队费的时候一定要向志愿者们解释清楚，并承诺日后定会公示这笔钱的用途。在所有人都离开后，王婷长舒了一口气，坐在椅子上，想了想刚才发生的事情，不由得苦笑了一声。

下午，王婷去各个志愿者小组询问队费收取的情况，一一回应了志愿者的质疑，并表示自己会在夏令营结束时对这笔费用做出说明。尽管多数志愿者还是有怨言，但是也都决定缴纳队费。到第二天，队费基本收齐。在接下来的几天里，王婷因为队费事件一直处于心力交瘁的状态。每次面对志愿者，她心底都有挥之不去的愧疚感。她觉得自己欺骗了这些志愿者，但志愿者几乎从不在她面前提起这件事，大家的宽容反而使她背上了更沉重的心理包袱。每当想到这些，王婷就会希望夏令营赶紧结束，让这群善良的志愿者们早点完成任务，也让自己早点摆脱心里的不安与自责。

闭营晚会与王婷的妥协

闭营的那一天就快要到来了，夏令营的各项工作都已经进入了收尾阶段。负责教学的志愿者和孩子们在忙着筹备闭营晚会的节目，负责后勤的志愿者们在准备闭营聚餐。负责财务的小刘在紧张地计算和梳理，她需要在夏令营结束当天提交一份财务报告，从而让志愿者了解在夏令营期间全部的财务花销。这天，小刘找到了王婷，指着一张财务表说：“王婷姐你看，咱们夏令营实际花费的钱都体现在这里了。可有一笔钱说不清楚，差不多每个人一百元。”王婷看了看，不禁头上开始冒汗，这正好是志愿者补交的那一笔队费。想到这里，她开始后悔前几天收队费的举动，当时就等于给自己埋了一个雷，到现在，她不偏不倚正好踩在这个雷上了。王婷不敢怠慢，嘱咐小刘：“你先在这儿等会儿我，待会儿我再回来跟你说这

事儿，你先不要写最终的财务报告。”小刘点了点头。王婷快步走出门去，径直来到时大爷的办公室。“时大爷，您之前让我收的那笔队费又出问题了！”时大爷有些困惑：“不是说所有志愿者都已经交上来了吗？”王婷回答：“交是都交了。可是今天小刘做账的时候发现，没办法解释清楚那笔钱花在哪里了。也就是说，实际上我们还有一定的结余，平均每人一百的样子。我们要返还给大家吗？”时大爷赶忙摆了摆手：“收都收上来了，哪能再返还啊。账目的问题还不简单，我们不是还要给每个志愿者发服务证书、奖品之类的，把这些钱算进去呗。”王婷有些着急了：“可是做这些东西根本花不到这么多钱啊！我们总不能骗志愿者吧？”时大爷笑了笑：“不是骗志愿者。这钱都收上来了，我们肯定不能再返回去了。你就把账抹平了就行了。赶紧回去吧，明天就要闭营了，还有好多事情要做呢。”王婷欲言又止，只能悻悻地回到了财务办公室。她指着账目对小刘说：“小刘，你就把这笔钱写成制作证书、奖品之类的吧，不行的话再把其他地方的花费也加在这儿。”小刘不解地问道：“可是王婷姐，做证书、奖品啥的也用不到这么多钱啊！咱们这不是做假账吗？”王婷默默点了点头。“我知道这样不好，可我也没办法，毕竟要在明天给志愿者一个交代。小刘，这事不怨你，是我让你做的，你放心，有啥事情我来承担。”王婷缓缓地说道。听到这些，小刘也不好再说什么了。“王婷姐，明天我不想上去讲财务报告了，到时候你亲自给志愿者们解释吧。”王婷看了看小刘，点了点头。这对于王婷而言是一次更大的冲击。如果说之前坚持收取队费只是一种言而无信的行为，那么眼下她授意小刘做假账的事情就是赤裸裸的欺骗了。而且更为讽刺的是，王婷自己正是会计专业的。她断然不会想到，自己有一天会指使另一名学会计的年轻人做假账。可是又能怎么办呢？她此刻只能拿机构的利益来搪塞自己。毕竟自己还是机构的人，机构的发展确实需要钱，而且一百多块钱对志愿者们而言也不算什么大事情。她只能这样来说服自己。可是这种罪恶感又怎么能够轻易消减呢？每每看到志愿者们在校内忙碌的身影，她心里便无数次责怪自己。她甚至责怪自己当初为什么来到这个机构工作，为什么在没有经验