



实干

才是硬道理

喊破嗓子，不如甩开膀子

方向东◎著

没有实干，一切都是空谈！

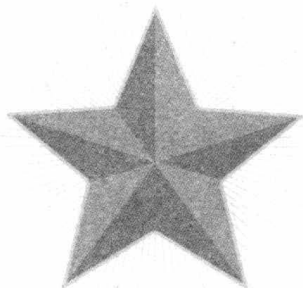
实干精神，优秀员工的DNA

实干就是敢干事、会干事、干成事

实干，就是对自己负责，对公司负责

机关、企业内部培训的最佳范本！自我激励的最佳选择！

中国商业出版社



实干 才是硬道理

方向东◎著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

实干才是硬道理 / 方向东著. —北京:

中国商业出版社, 2013.3

ISBN 978-7-5044-7551-0

I. ①实… II. ①方… III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第010436号

责任编辑: 张超美

中国商业出版社出版发行
(010-63180647 www.c-cbook.com)

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京嘉业印刷厂

*

710×1000毫米 16开 15.375印张 180千字

2013年6月第1版 2013年6月第1次印刷

定价: 33.00元

★ ★ ★ ★

(如有印装质量问题可更换)

前言

实干兴邦，空谈误国。实干兴企，浮夸误事。

——题记

所有成功的职业人，都是懂得怎样实干的人。实干是一种工作态度，更是一种工作方法和工作哲学。

实干，听起来只是简简单单的两个字，然而，其分量却是举足轻重的。纵观那些在职场中有所成就的人，无一不是从实干出发，脚踏实地的人。

许多员工新入职的时候，都怀着昂扬的斗志和满腔的抱负，然而，他们这三分钟的热情只维持了短短的时间，不久之后，他们就逐渐变得消极倦怠，对待工作安排，他们挑三拣四；对待工作中的问题，他们毫不负责；对待工作中的缺陷，他们投机取巧；对待同事，他们毫无真心……

这样的员工，同样的工作时间，他们的工作质量不如别人；同样是工作中遇到的问题，他们却弄巧成拙。这样的员工，他们注定始终无法在职场中崭露头角，注定只能被职场淘汰。

再看看那些脚踏实地、靠实干在职场打拼的人。面对工作安排，他们没有任何借口；面对工作内容，他们锐意进取；面对工作中遇到的问题，他们全力以赴；面对工作中存在的缺陷，他们勤于改进……这样的员工，自然能得到上司的赏识，职位自然能得到不断地攀升。

因此，不实干的人，当别人喜迎鲜花和掌声时，你却只能在自己平淡的工作中消磨着无谓的时光，只能在得不到晋升的时候抱怨怀才不遇、时

运不济。而在工作中坚持实干的人，却能够轻轻松松将工作干得风生水起，简简单单就收获鲜花和掌声。所以，成功更需要的是实干，没有实干，一切都是空谈。

当然，实干并不是蛮干，并不是机械性地工作。我们经常可以看到这样的情况，有些人才能一般，其工作却干得风风火火；有些人业绩一般，却不断得到提拔和晋升。再回头看看自己，你也许发挥了自己的所有能力，却依旧业绩平平；你也许在工作中尽职尽责，职位却依旧在原地踏步。究其原因，正是因为你用心实干的方向不对，技巧不对。

本书正是为企业量身打造完美员工的一部精心之作，它跳出了传统的教育与感化的“窠臼”，以员工们生动的案例透视实干精神，从而为在职场拼搏的员工起到明晰的指导作用。

作为一种工作态度和工作哲学，实干精神顺应了员工个人的发展需要，顺应了企业的发展需要，也顺应了时代的发展需要。实干，能拉近我们的梦想与现实之间的距离，也能让我们在工作中实现自己与企业的双赢！

虽然，我们在编写本书的过程中已经尽了自己的最大努力，但由于编者的经验和认知有限，不可能在本书中囊括所有员工成长中的具体问题。不过，我们在尽力向您传递一种已经被证明是行之有效的实干理念，相信能为你在解决工作方面的问题时提供一些必要的参考。最重要的是，实干精神是一门实践的艺术，只要你用心去做，一定能成为最优秀的职业人！

第一章 不实干，一切都是空谈

空谈误国误己，实干才能有为。实干，是一家企业经久不衰的治病良方；是一个民族自强不息的具体表现；也是一个国家繁荣富强的第一要义，只有实干才会创造一切劳动成果，不实干，一切都会是空谈，毫无意义。

有为才能有位，肯实干才能成骨干 / 002

实干，是每个员工的责任 / 004

要么实干，要么出局 / 007

工作出现问题的根源——不肯干 / 009

消极排队的人，永远没有机会 / 011

踏实肯干，才能持续精进 / 014

无为而有位必不长久 / 017

你的薪水来自你的汗水 / 020

第二章 实干，不仅要身入更要心入

实干，并不是身体行动那么简单，同样需要用心投入，只有用心才能完美承担责任，只有用心才能提高工作效率，同样，只有用心才能成为人才，成为企业真正需要的人。

用心，才能完美地承担责任 / 024

用心思考才能让实干发挥最大效力 / 026

把工作当事业，而不仅仅是饭碗 / 029

用心，决定你是人力还是人才 / 032

用心，就要时刻准备着 / 035

用心，才能见微知著 / 038

用心工作不能眉毛胡子一把抓 / 041

从基层干起更要用心 / 043

第三章 主动负责，做问题的终结者

责任心是一个人真抓实干的动力之一，有责任感的人会主动将自己的工作视为一种使命，从而提高执行力。当然，也只有如此，才能够将具体问题细化并逐个进行解决，从而成为真正的问题终结者。

责任心是工作的第一方向 / 046

工作到位就意味着履约 / 049

责任所在，没有任何借口 / 052

实干的本质是责任心 / 055

认真负责才能保证结果“零缺陷” / 057

做问题的终结者 / 060

心中有责任，工作则没有分内分外 / 063

让负责成为自己的工作态度 / 066

第四章 听命行事重要，自动自发做事更重要

没有人会喜欢一个只等着被动接受任务、甚至还把自己布置的任务完成得大打折扣的人，领导也不需要这样的下属。相反，如果你能积极主动、自动自发地执行，力求高效率、高标准、不打折扣地完成任务，那么你的执行能力肯定会大大提升，你也就体现出了一种真正的主人翁态度，就更容易得到单位和领导的肯定和器重，并获得最好的发展机会。

自动自发的员工更容易获得成功 / 070

期望二，做到十 / 073

工作不是被动应付，而是主动负责 / 076

比老板更积极主动 / 079

积极思考，不做“按钮式”员工 / 081

摒弃“差不多哲学”，凡事做到位 / 083

别让“混日子”蚕食了你的生命 / 086

将职业当作自己的事业来做 / 089

第五章 全力以赴，执行重在到位

行百里者半九十。职场中，最受欢迎的人，毫无疑问是执行最能到位的人。因为执行的关键往往在最后的10%。十里不走，目标就不能达到，任务就不算完成，甚至比不执行更糟糕。因此，我们在工作中一定要全力以赴，将执行进行到底。

完美执行，落实的关键是行动 / 092

不专注，执行力永远是零 / 095

没有任何借口地去执行 / 097

拒绝“推、拖、空”，执行变轻松 / 100

要想工资超出预期，工作就要超出老板的预期 / 104

不放弃、不抛弃，将执行进行到底 / 106

以合适投入获得最大成效 / 108

细致可行的计划更可靠 / 111

第六章 激活大脑，创新让实干非同凡响

创新才是企业不断发展的动力。在实干的基础上，通过不断创新，员工们就能够在潜意识中激活自己，用心思考，突破自己以往经验的障碍，跳出“不可能”的怪圈，实现自己各方面的发展。

卓越者必是善于动脑之人 / 116

不要只是复制，创新才是生产力 / 118

- 将创新思维做到极致 / 120
- 创新的基础：用心思索 / 123
- 可以犯错，但不可以不创新 / 126
- 创新没有最好，只有更好 / 129
- 改变游戏规则，不要屈服在规则之下 / 132
- 不要让经验成为障碍 / 135
- 跳出“不可能”的体制 / 138
- 创意来自于比别人多想一点 / 141

第七章 方法制胜，要埋头苦干更要抬头巧干

好方法是解决问题的关键。事实上，一名优秀的员工和一名普通的员工的最大区别就在于他们是否能在遇到困难时理智对待，并找到解决问题的方法。因为只有方法得当，才能完美地解决问题，才能让实干发挥最大效力。

- 做事方法决定实干效果 / 146
- 要低头拉车，更要抬头看路 / 150
- 心中有点子，工作才会有路子 / 153
- 遇事不要蛮干，做动脑型员工 / 156
- 紧扣细节，要做就做到最好 / 158
- 分清事情的轻重缓急，提高工作效率 / 160
- 努力掌握更多的工作技能 / 162
- 巧干并非投机取巧 / 164

第八章 坚韧执著，给实干注进持续不断的动力

执著和坚持是实现成功的强劲动力，只有将实干与坚持相结合才能够将工作发挥出最大的成效。虽然在这个过程中有汗水和泪水，也有成功的努力和放弃的念头，但在任何时候，方法总会比问题要多。只有坚韧执著，才能够让问题迎刃而解，实现那些本来不可能完成的挑战。

- 汗水和泪水，你必须选择一样 / 168
- 99%的成功欲望敌不过1%的放弃念头 / 171
- 无论什么时候，方法总比问题多 / 174
- 消除依赖心理，敢于独立面对困难 / 178
- 克服一切困难，将实干进行到底 / 180
- 勇于向不可能完成的任务挑战 / 182
- 心急吃不了热豆腐，踏实方为王道 / 185
- 不忘忠诚，危急时刻共渡难关 / 188

第九章 结果导向，实干就是为业绩而战

在具体工作中，论资排辈是天方夜谭，而功劳与苦劳也不可能画等号，只有实实在在的结果才最能证明一个人的能力和价值。以结果为导向，就要求将实干和业绩相结合。对于员工来说，就是要用业绩证明自己，将自己的命运与企业的命运自觉结合起来，用自己的创造力和业绩证明自己是最好的。

- 工作要靠成果说话 / 192
- 结果：工作到位的直接目标 / 194
- 实干就是为结果而战 / 197
- 工作不是论资排辈，而是看绩效 / 200
- 1%的缺失会导致100%的失败 / 203
- 敢于成为企业的利益共同体 / 205
- 只有功劳，没有苦劳 / 208
- 要想业绩高人一等，就要实干快人一步 / 210

第十章 实干无极限，在工作中持续精进

人的潜力是无穷的，所以实干也是无极限的，只要我们愿意付出超出常人的努力，我们就能让实干发挥更大的功效，从而在工作中持续精

进，不断超越自我。

提升自己，做公司的灵魂人物 / 214

迈向卓越，打造自己的核心专长 / 216

永不满足于现状，每天多做一点 / 218

激情投入，以公司的成功促进个人成功 / 220

少抱怨多努力，以感恩的心态工作 / 224

向上看齐，用最高标准要求自己 / 227

把工作做得无可挑剔 / 230

懂得自我判断，发现自己的真正价值 / 232

第一章

不实干，一切都是空谈

实干兴邦，空谈误国

空谈误国误己，实干才能有为。实干，是一家企业经久不衰的治病良方；是一个民族自强不息的具体表现；也是一个国家繁荣富强的第一要义。只有实干才会创造一切劳动成果，不实干，一切都只是空谈，毫无意义。

有为才能有位，肯实干才能成骨干

实干出作为，有为才有位。人们只有在履行职能上不断有新作为，才能在不断发展的集体内部树立自己的新形象。

中共中央总书记、中央军委主席习近平在2011年就提出了真抓实干、奋发有为，努力实现“十二五”时期良好开局的观点。这是对“十二五”的精辟总结和概括，也是对中国国情的精确把握。面对高速发展的现代经济，中国企业要想实现快步发展的目标，就必须在实干上下功夫，真正做到奋发有为，蓬勃发展。

同时，对于个人来说，如果只会空谈而不采取行动来有所作为的话，他们就会被束之高阁或者直接抛弃。因此，中国各行各业的职工群体——不论是国家机关中的公务员队伍还是企事业单位中的职工队伍，都需要明确一个道理，那就是只有通过自己实实在在的努力，通过奋发有为、真抓实干才能保住自己的岗位，才能得到上司的肯定、单位的认可，实现自身职位的提高和发展。

2012年，一群80后大学毕业生出现在北京市昌平区某农村的田间地头，这里是一家农业科技公司的高产试验田，这家农业科技公司在招到这批大学生之后便将他们安排到这里从事农业劳动，以增加实践经验。

这批新员工们并没有让公司失望，他们始终在田间地头扎实地工作：播种的时候，他们总是最先到公司的实验基地提种子，专挑重活干，这一干就是几个星期。为了了解这些种子的生长情况，他们吃住都在试验田中，为这些种子的成长保驾护航。在认真从事科研的同时，这些80后们还积极与公司的技术人员交流，学习他们的工作经验和方法，从而学到了农作物生产的宝贵经验。

功夫不负有心人，在他们的实干精神带动下，全公司开始了一轮新的工作热潮，为企业带来了超乎寻常的经济效益。在参加工作短短半年的时间里，这些新员工用自己的踏实肯干精神证明了自己，从而得到了公司上下的一致认可，他们也不断积累经验，成为了公司的技术骨干。

这批80后大学生的所作所为，就是一种有为的表现。当企业的员工们有了实干精神之后，他们自然就会取得一定的成果，这些成果也就成为了他们有为的表现。这时候，他们就会得到更多人的认可，就会得到上司的信任，他们也会因此而提升到更高的职位上，这就是人们经常说的有为才能有位，实干才能成为骨干。

每一家企业都希望得到踏实肯干的员工，因为只有这样的员工才能真正为企业创造效益。而那些没有作为又不肯踏实工作的员工不仅不会为企业创造利润，还会影响公司的士气，甚至会因为不负责任造成企业的严重损失。所以，一旦员工没有了实干精神，他们就不会被企业看重，他们的位置就会不保。

从这一方面来说，企业的职工们要想保住自己的位置就必须成为一位有作为的员工，这就要求他们具有踏实、肯干的精神。通过自己的不懈努力，他们才能成为企业的骨干力量，实现自身的成长和发展。

实干家忠告：

不管是在职场还是在官场，只有那些有作为的工作人员才能保住自己在集体中的地位，并不断提升自己，靠自己的实干成为集体中的中坚力量。而那些没有真才实学，又不肯真抓实干的工作人员终将会被无情地淘汰掉。

实干，是每个员工的责任

实干，是企业对员工的要求，也是员工的责任所在。只有时刻以“实干”的标准要求自己，才能在企业中不断做出新贡献。

2012年11月29日，中共中央总书记、中央军委主席习近平和其他中央领导同志在参观《复兴之路》展览时发表了重要讲话。讲话中，习近平总书记指出：“实现中华民族伟大复兴是一项光荣而艰巨的事业，需要一代又一代中国人共同为之努力。空谈误国，实干兴邦。”

“空谈误国，实干兴邦”，这是人们从千百年历史中总结出来的治国理政的经验教训。十八大报告中也明确提出，在中国共产党成立一百周年时要全面实现小康社会，在新中国成立一百周年时要将中国建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家。而要实现这个宏伟目标，中国人惟有靠实干。

事实上，不仅一个国家、一个企业、一个集体，要想实现大的跨步，都必须具有实干精神。这就要求中国企业、每一个集体和所有的员工必须把精力向工作上集中、向任务上集中、向务实上集中，真正将实干作为一种责任来抓，将实干精神变成实实在在的具体行动。

在企事业单位的日常工作中，每一位企事业单位员工都应该具备苦干实干精神。只有实干才能出成果，只有实干才能见效益，这已经成了人们的共识。不论是在国营的大企业还是私营的小企业，领导者们都希望得到实干的员工，因为只有实干的员工在各个岗位上才会干出水平，帮助企业实现新突破。虽然各个员工之间的工种不同，工作本身并没有高低贵贱之分，但是员工对待工作的态度还是会有高低之别。拿同样一份工作来说，如果我们交给工作态度完全不同的两种人去完成，肯定会得到两种完全不同的结果。

对于那些肯实干，把实干当成自身责任的员工来说，他们会将这份工作保质保量地完成，给上级意想不到的结果；而那些工作懒散的员工们，则会将这份工作作为一种负担来对待，这时候他们想的不是如何有效地完成工作，而是如何逃避自己的责任，最终的结果可想而知，他们一定不会拿出令人满意的成果。这两位员工最后的命运就可想而知了。

因此，企业单位的员工们必须要有实干精神，要主动把实干当成自己的一种责任。只有这样，才能帮助自己正确地认识工作，实现自身业绩的提高和能力的增强。

李建学是一名从技校毕业的普通铁路职工。2008年初，李建学从郑州铁路技校来到中铁六局铺架分公司第十项目部实习。虽然刚开始他对铁路系统知识并不了解，但李建学扎实肯干，并且他始终把“完全掌握业务知识”当成自己的责任，所以不懂就问、随问随记。最终，凭着一股“打破砂锅问到底”的钻劲儿，他将架梁作业中的上百条安全作业卡控要点背得滚瓜烂熟，只用了一个多月的时间就熟练掌握了架桥机的结构、原理、性能、配件参数及电气焊、稳梁等关键技术，两个月内便掌握了架桥机一般事故的维修和组装、拆解程序和安全操作技能。除此之外，他还自学了风冷发电设备故障处理技术，以及运用单片机原理排查主车PCI软控制故障，成为了中铁集团的技术骨干。

2009年初，中铁六局铺架分公司第十项目部团支部成立，上级任命李建学为该团支部书记。之后，李建学充分利用这个平台，组建了青年学习小组，一有时间便组织大家学习安全技术知识，研讨架梁和小改小革方案，带领大家一起学习、共同提高。李建学虽然年轻，但他带出的员工有的已经被提拔为作业队长、机长，成为中铁集团的骨干力量。

在这种实干精神的鼓舞下，李建学带领的队伍为国家的铁路建设作出了贡献，他也得到了上级领导的一致认可，这成为新时代实干精神的经典诠释。

无论是国家公务人员还是企业员工，要想不驰于空想，不骛于虚声，就必须具有实干精神以及把实干当成责任意识。只有这样，员工们才能

在工作中积极努力，实现企业效益的逐步提高，实现企业实力的增长。

在目前建设小康社会的关键阶段，企事业单位的员工们应大力弘扬这种实干精神，以实干为荣、以实干为责，披荆斩棘、力克困难，通过自己实干的双手托起更加幸福美好的明天。

实干家忠告：

如今，实干精神已经成为企业员工创造自身价值的关键。员工只有把这种精神当成自己的责任去履行，才能实现自身能力的不断提高，才会带动企业快速发展。