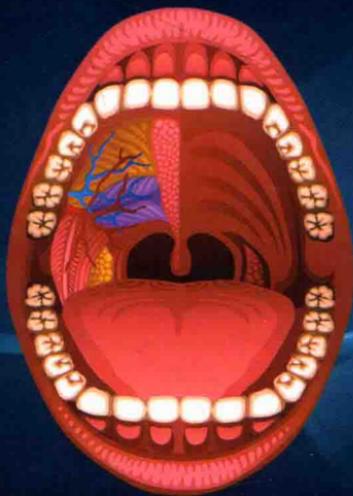


口腔护士规范化培训教程

# 口腔门诊护理基础

总主编 赵佛容 李秀娥

主 编 鲁 喆 赵晓曦



 人民卫生出版社

口腔护士规范化培训教程

# 口腔门诊 护理基础

总 主 编 赵佛容 李秀娥

主 编 鲁 喆 赵晓曦

副 主 编 刘漫丽 杜书芳

编 者 (以姓氏笔画为序)

毕小琴 刘漫丽 杜书芳 李晓英 张 琼

陈 文 赵晓曦 鲁 喆 廖学娟 魏建华

学术秘书 左 珺

人民卫生出版社

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

口腔门诊护理基础 / 鲁喆, 赵晓曦主编. —北京:  
人民卫生出版社, 2018

口腔护士规范化培训教程 / 赵佛容, 李秀娥总主编  
ISBN 978-7-117-27128-8

I. ①口… II. ①鲁…②赵… III. ①口腔科学 -  
护理学 - 职业培训 - 教材 IV. ①R473.78

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 182155 号

人卫智网	<a href="http://www.ipmph.com">www.ipmph.com</a>	医学教育、学术、考试、健康, 购书智慧智能综合服务平台
人卫官网	<a href="http://www.pmph.com">www.pmph.com</a>	人卫官方资讯发布平台

版权所有, 侵权必究!

## 口腔门诊护理基础

主 编: 鲁 喆 赵晓曦

出版发行: 人民卫生出版社 ( 中继线 010-59780011 )

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: [pmph@pmph.com](mailto:pmph@pmph.com)

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 北京画中画印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 850 × 1168 1/32 印张: 5 插页: 4

字 数: 130 千字

版 次: 2018 年 8 月第 1 版 2018 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-27128-8

定 价: 25.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: [WQ@pmph.com](mailto:WQ@pmph.com)

( 凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换 )

## 总主编简介



赵佛家

护理学、法学本科双学历,教授,硕士生导师,四川大学华西口腔医院护理部主任。主要从事护理管理、医院感染管理研究。现任中华护理学会口腔专业委员会副主任委员,中华口腔医学会护理专委会副主任委员,四川省口腔医学会护理专业委员会主任委员。全国护理学专业临床学术专家指导委员会常委,全国高等学校护理学本科教材评审委员会委员,全国高职高专护理专业教材评审委员会副主任委员。主编教材及参编书籍30余本,近年来发表论文70余篇,培养研究生多人。

## 总主编简介



李秀娥

本科,主任护师,硕士生导师,北京大学口腔医院党委委员、护理部主任。现任中华口腔医学会口腔护理专业委员会主任委员、中华护理学会口腔科护理专业委员会主任委员、北京护理学会第11届理事会理事、北京护理学会口腔专业委员会主任委员。专业特长为护理管理、急救护理、口腔护理、医院感染控制。2004年至今作为项目负责人承担北京大学口腔医院科研项目5项,获得专利1项;发表论文61篇。主编及参编书籍14部。

## 主编简介



鲁 喆

本科,副主任护师,现任四川大学华西口腔医院修复科护士长。中华医学会口腔专业委员会委员、四川省护理学会感染委员会副主任委员、成都市护理学会教育委员会委员。四川省护理学会专科护士授课及操作培训教师,四川大学临床医学本科教学授课教师。从事口腔护理、口腔护理教学、口腔护理管理工作近 30 年。参与四川大学临床口腔护理大专临床课堂教学专题讲座,指导本科、大专及中专护理临床实习工作。参编多部口腔护理专业教材,发表口腔疾病治疗与健康教育论文 10 余篇,获得发明专利及国家级科研课题。

## 主编简介



赵晓曦

本科,副主任护师。四川大学华西口腔医院护理部副主任。现任中华口腔医学会会员、四川省护理学会口腔专业委员会委员。长期从事口腔门诊护理管理教学及科研工作。参编教材 5 部;负责科研项目 3 项,发表论文 25 篇。

# 序

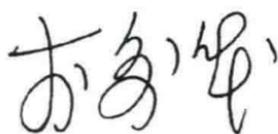
在我国医药卫生体制改革的不断深化和人民群众多样化、多层次健康服务需求不断提高下,护理服务的内涵和外延得到快速发展,这对护理服务的能力提出了更高的要求。国家卫生和计划生育委员会于2016年2月颁布了《新入职护士培训大纲(试行)》,以指导各地医疗机构开展新入职护士规范化培训,来提升护理服务能力。

随着人民群众对口腔健康保健意识的提升,对口腔疾病治疗与保健的需求不断增加,口腔专科医院、诊所数量呈逐年上升趋势,从事口腔专业的护士数量也逐年增加,对新入职的口腔专业护士进行规范化培训已迫在眉睫,通过培训以提高其从事口腔临床护理工作的基础理论、基本知识和基本技能。

为进一步规范和指导各地的口腔专业护士规范化培训工  
作,在中华护理学会口腔护理专业委员会工作精神指导下,四川大学华西口腔医院组织专家编撰了这套《口腔护士规范化培训教程》。本教程由四个分册组成,包括《口腔护理基本知识与技能》《口腔颌面外科护理基础》《口腔门诊护理基础》和《口腔健康教育》。本套教程涵盖了口腔常见病、多发病的护理、操作规范、健康教育、人文素养、沟通能力等,内容丰富,实用性强,对于指导各地口腔专业护士规范化培训,提高新入职口腔护士专业理论及专科技能,提升队伍整体素质和服务能力等具有重要的理论和实践意义。

我诚挚地希望,这套教程的出版能切实推进和规范我国口腔护士规范化培训工作,逐步建立一支理论扎实、技能精湛、服务能力强的口腔专业护士队伍,为保障人民群众健康做出积极的努力。

中华护理学会第二十六届理事长



2017年10月

## 前言

我国护士规范化培训工作正在全国迅速开展,建设一支素质优良、结构合理、专业技能娴熟的口腔专业护士队伍,已成为口腔护理专业发展的一项重要工作。

在中国卫生事业发展“十三五”纲要规划指引下,秉承“以学术为本,搭建平台,辐射全国”的指导思想,依托华西口腔医院 110 多年来的专业文化沉淀和凝练出的护理精髓,我们组织编撰了这套“口腔护士规范化培训教程”,旨在为口腔护士规范化培训提供一套规范的、统一的指导用书。该丛书根据护士规范化培训大纲和口腔专业护士应掌握的“三基”“三严”知识体系进行了系统性介绍。本套丛书有如下特点:

1. **基于理论结合实践** 该套丛书在保持专业先进性的同时,遵循了从理论到实践而侧重于知识与技能的成熟性与应用性的编撰思路,对口腔护士规范化培训具有较强的专业指导性。

2. **以执业法规为准绳,以护理程序为框架** 该套丛书对口腔护士工作必须遵守的相关法律、法规进行了解读,以强化规范化培训护士依法执业行为;口腔疾病护理围绕“以病人为中心”,以护理程序为框架的护理模式进行编写。

3. **内容丰富、实用性强** 该套丛书内容囊括了口腔护士执业基础知识与技术要求。《口腔护理基本知识》从医疗相关法律法规、人文素养、护患沟通、口腔专科护理操作、意外应急处置预案、消防安全等方面进行了介绍;《口腔颌面外科护理基础》导入临床案例,按评估、诊断、计划、实施和评价护理程序,介绍了口腔颌面外科常见疾病病人的护理;《口腔门诊护理

基础》介绍了口腔门诊常见疾病的护理和常用药物、材料的基本性能、用途、用法等;《口腔健康教育》从健康评估、自护健康教育、功能康复、特殊人群、大众口腔保健健康教育等内容进行了介绍。

4. 易学易懂 本套丛书在写作上进行了充分凝练,在内容表达上尽可能地采用了条理化、图表化,以达到浅显易懂、深入浅出。

本套丛书适宜作为口腔护士规范化培训用书,亦可以是初入职口腔护士参考阅读用书,同时还可作为口腔护士的执业继续教育指导用书。

丛书的编写者是来自临床一线的四川大学华西口腔医院和北京大学口腔医院护理专家团队,在繁忙的工作之余为广大读者和口腔护理教育者奉献上了这套规范化培训教程和临床工作辅导用书,在此向她们表示由衷的感谢与敬意!

由于编写时间仓促,编者水平有限,书中不足难免,恳请读者批评指正!

赵佛容 李秀娥

2017年10月

# 目录

<b>第一章 口腔应用解剖生理</b> .....	1
<b>第一节 口腔的应用解剖生理</b> .....	1
一、口腔前庭.....	1
二、固有口腔.....	2
<b>第二节 牙齿与牙周组织的应用解剖生理</b> .....	4
一、牙的萌出及临床牙位记录方法.....	4
二、牙的组成.....	5
三、牙体组织.....	7
四、牙周组织.....	7
五、牙的功能.....	8
六、牙尖交错颌.....	8
<b>第二章 口腔门诊诊室管理</b> .....	10
<b>第一节 门诊环境与清洁管理</b> .....	10
一、口腔诊室的布局.....	10
二、口腔诊室空气净化.....	11
三、口腔诊室物体表面的清洁.....	11
四、口腔综合治疗设备的管路清洗.....	12
五、诊室医疗废物的管理.....	12
<b>第二节 口腔仪器设备的管理</b> .....	13
一、口腔常用设备的分类.....	13
二、口腔常用治疗仪器设备.....	14
三、口腔常用辅助诊断设备.....	24

第三节	口腔药品、材料管理	33
一、	药品管理	33
二、	材料管理	34
<b>第三章</b>	<b>口腔门诊护理工作流程</b>	<b>35</b>
第一节	门诊导医护理工作流程	35
一、	病人导医护理工作流程	35
二、	特殊病人导医服务流程	36
第二节	门诊分诊护理工作流程	36
第三节	门诊椅旁巡回护理工作流程	37
第四节	诊间消毒护理工作流程	38
第五节	门诊抢救护理工作流程	39
<b>第四章</b>	<b>口腔门诊常用药物、材料、器械的护理管理</b>	<b>41</b>
第一节	口腔内科常用药物、材料、器械	41
一、	口腔内科常用药物	41
二、	口腔内科常用材料	42
三、	口腔内科常用器械	44
第二节	口腔修复科常用药物、材料、器械	45
一、	修复科常用药物	45
二、	口腔修复常用材料	45
三、	口腔修复常用器械	46
第三节	口腔外科门诊常用药物、材料、器械	47
一、	口腔外科门诊常用药物	47
二、	口腔外科门诊常用材料	49
三、	口腔外科门诊常用器械	49
第四节	正畸科常用材料与器械	51
一、	正畸科常用材料	51
二、	正畸科常用器械	52

<b>第五章 口腔疾病病人护理</b> .....	54
<b>第一节 牙体硬组织疾病病人的护理</b> .....	54
一、龋病.....	54
二、牙体硬组织非龋性疾病.....	59
<b>第二节 牙髓病和根尖周疾病病人的护理</b> .....	62
<b>第三节 牙周病病人的护理</b> .....	69
一、牙龈病.....	69
二、牙周炎.....	73
<b>第四节 口腔黏膜病病人的护理</b> .....	78
一、复发性阿弗他溃疡.....	78
二、急性疱疹性龈口炎(成人).....	81
三、艾滋病.....	83
四、口腔扁平苔藓.....	87
五、灼口综合征.....	89
六、多形性红斑.....	92
七、天疱疮.....	95
<b>第五节 口腔修复病人的护理</b> .....	97
一、牙体缺损.....	98
二、牙列缺损.....	101
三、牙列缺失.....	106
<b>第六节 口腔正畸病人的护理</b> .....	112
一、固定矫治病人的护理.....	114
二、活动矫治病人的护理.....	123
三、无托槽隐形矫治病人的护理.....	124
<b>第七节 种植义齿治疗病人的护理</b> .....	127
一、牙种植体植入术.....	127
二、种植义齿修复.....	135
<b>第八节 口腔颌面外科门诊病人的护理</b> .....	140
一、牙槽突修整术的护理.....	140

二、黏液腺囊肿切除术的护理·····	143
三、牙拔除术的护理·····	146
四、智齿冠周炎·····	150
<b>参考文献</b> ·····	<b>153</b>

# 第一章

## 口腔应用解剖生理

### 第一节 口腔的应用解剖生理

口腔是消化道的起端,由唇、颊、腭、口底等组织器官所组成,具有摄食、吸吮、咀嚼、味觉、消化、吞咽、语言以及辅助呼吸等生理功能。当闭口时,牙槽突与牙弓将口腔分为口腔前庭和固有口腔两部分(图 1-1)。

#### 一、口腔前庭

口腔前庭是唇、颊与牙列、牙龈及牙槽骨弓之间的马蹄形的潜在腔隙。由唇颊移行至牙槽的黏膜穹隆部,称为口腔前庭沟,是局部麻醉常用的穿刺及手术切口部位。口腔前庭沟中线上扇形或线形的黏膜小皱襞为上、下唇系带。平对上颌第二磨牙牙冠的颊黏膜上的腮腺乳头为腮腺导管的开口,作腮腺造影或腮腺导管内注射治疗时,须找到此导管口。颊部脂肪组织发达,大张口时,平对上、下颌后牙面间颊黏膜上有一三角形隆起,称颊垫,其尖端为颊垫尖,向后邻近翼下颌皱襞前缘,此尖相当于下颌孔平面,为下牙槽神经阻滞麻醉的重要标志。

#### (一) 唇

上界为鼻底,下界为颊唇沟,两侧以唇面沟为界。口裂将唇分为上唇和下唇两部,口裂两端为口角。上下唇的游离缘系皮肤与黏膜的移行区,称为唇红。唇红与皮肤交界处为唇缘,上唇

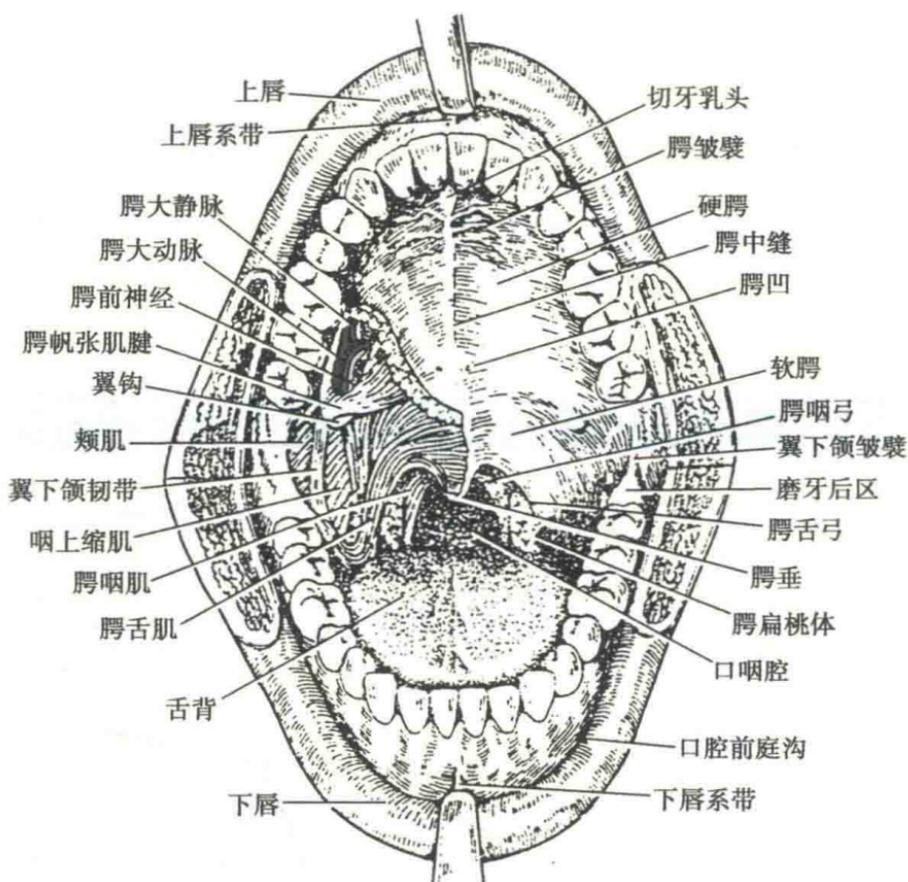


图 1-1 口腔

中央有一纵形的浅沟,称人中,是面部中线的标志。唇部皮肤有丰富的汗腺、皮脂腺和毛囊,为疖、痈好发部位。

## (二) 颊

上界颧骨下缘,下界下颌骨下缘,前以唇面沟,后以嚼肌前缘为界。由皮肤、颜面浅层表情肌、颊脂体、颊肌和黏膜构成,组织松弛且具有弹性。

## 二、固有口腔

固有口腔是口腔的主要部分,其范围上为硬腭和软腭,下为