

广东省“十三五”高等教育课程体系建设规划教材

学校管理学

XUEXIAO GUANLIXUE

赵 敏 \ 主编

 广东高等教育出版社
Guangdong Higher Education Press

广东省“十三五”高等教育课程体系建设规划教材

学校管理学

XUEXIAO GUANLIXUE

赵 敏 \ 主编



广东高等教育出版社
Guangdong Higher Education Press

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

学校管理学/赵敏主编. —广州: 广东高等教育出版社, 2017. 9
(广东省“十三五”高等教育课程体系建设规划教材)
ISBN 978 - 7 - 5361 - 6016 - 3

I. ①学… II. ①赵… III. ①学校管理 - 高等学校 - 教材 IV. ①G47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 212126 号

出版发行	广东高等教育出版社 地址: 广州市天河区林和西横路 邮编: 510500 营销电话: (020) 87554152 87551163
印 刷	广州市怡升印刷有限公司
开 本	787 毫米 × 960 毫米 1/16
印 张	28
字 数	554 千
版 次	2017 年 9 月第 1 版
印 次	2017 年 9 月第 1 次印刷
印 数	1 ~ 2000 册
定 价	39.90 元

前言

中华人民共和国成立以来,我国学校管理经历了我国乃至世界历史上最深刻、最波澜壮阔的改革历程。学校管理理念从价值理念为主到价值理念、育人理念、发展理念、服务理念、文化理念并行,人本管理思想逐渐深入人心。学校内部领导体制从校务委员会制、校长责任制、党支部领导下的校长负责制……到今天实施的基础教育系统中的校长负责制和高等教育系统中的党委领导下的校长负责制并存,不懈的机制调整和困境突围,使学校内部领导体制的运行渐趋平稳。在高等教育系统内,由于1992年后高等学校管理体制改革的合并浪潮,从1999年开始,我国以每年40万~50万人的速度扩大高校招生,以及一校多区大学的发展,不仅产生了一批巨型大学,而且大多数高校的招生规模迅速扩大;在基础教育系统内,由于计划生育政策的执行和农村富余劳动力向城市的大规模转移,农村就学儿童减少,学校布局调整政策执行,大量撤并校使学校组织规模日益增大;2001年后基本普及高中阶段教育政策的执行,以及为扩大高中优质教育的覆盖率,在示范高中和优质高中的基础上,通过扩大招生而建立起来的大规模学校;民众和教育行政部门对学校组织有效性要求的不断提高;等等,均使学校组织内部管理的复杂性愈益增加。基础教育新课程改革过程中,学校观、课程观、教材观、教学观、教师观和学生观不断创新,引致学校教学组织模式、教学管理模式等的变革创新……许多新型理论蜂拥而入,不仅丰富了学校管理理论,而且引发了学校改进、学习型组织、道德型领导、校本管理、全面质量管理等的研究和实践热潮。新的科学技术的发展更使学校管理方法和手段的更新层出不穷。

面对如此丰富的学校管理理论与实践的变化,学校管理学教材内容应该如何选择和更新?如何判断改革内容的普遍认可性?29年前,我步入教育管理研究领域后就伴随着国家改革历程成长,并一直在感受和追寻着教育管理理论研究和实践的种种变化。1991年7月,我研究生毕业后被分配到华南师范大学教育系教育管理教研室,接手了本科“学校管理学”课程的教学,从此,学校管理学研究成为我学术研究生涯中最重要的研究

内容。2000年3月，江月孙教授和我合作主编的《学校管理学》由广东高等教育出版社出版，该书出版后仅隔4个月余，于2000年7月第2次印刷，此后连续印刷了8次。2008年6月，我与江月孙教授合作主编的《学校管理学新编》再次由广东高等教育出版社出版，该书也被连续印刷多次。

前些年，广东高等教育出版社的领导和编辑积极推动《学校管理学》的新稿出版，我也感觉要与时俱进更新学校管理学内容。2016年暑假的2个月时间里，我在凉爽的美国加州圣迭戈，在不受打扰的情况下撰写和修改了部分书稿。此外，利用工作之余、周末、节假日完成了整本书稿的写作、修撰和统稿。

我与江月孙教授合作主编，广东高等教育出版社2000年和2008年分别出版的《学校管理学》和《学校管理学新编》，均采用了基本原理篇、组织与人员篇、方法与技术篇、工作实务篇和专题研究篇的五板块框架。这是2000年前我对学校管理学教材体系的直观理解。2004年我在《课程·教材·教法》杂志上发表《学校管理学教材体系的缺失与重建》一文。文章在梳理学校管理学教材建设的进展与问题的基础上，对以要素主义课程论、百科全书主义课程论、综合技术主义课程论和实用主义课程论为构建基础的学校管理学教材体系进行了理论省思，提出应从两个维度构建学校管理学教材体系：一是学校管理学教材所描述的整体应该构成学校管理活动的完备的框架和典型的知识脉络；二是学校管理学的教材内容不仅要凝练学校管理活动中的显性知识，还要映射学校管理活动中的隐性知识，帮助读者实现隐性知识和显性知识之间的转换。文章认为，学校管理原理论、组织论、人论和工作论的四板块教材结构，配备正确地解构学校管理事件并重新结构化的、沟通学校管理显性知识和隐性知识的案例，便能将学校管理活动较为完整地勾勒出来。从而，为板块性的学校管理学教材撰写提供了理论支撑。

随着思维的深入，我感觉学校管理方法和新的科学技术在学校管理中的运用也是学校管理学研究的一个十分重要的内容，近年来非常流行的学校文化建设和特色学校的建设研究也是实现有效学校管理的重要“替身”。因而，我将学校管理方法、技术、学校文化与管理与特色学校的建设与管理四章放在同一篇，并称“学校管理途径论”。自此，形成了本书的五篇体例。其中，学校管理原理论起着统摄全书，映射全局的指导作用；学校管理组织论、学校管理人论和学校管理工作论分别讨论了承载学校管理活动的实体：学校组织，学校管理活动中的人，以及学校各项工作

的管理问题，通过组织、人、工作三条主线，将学校管理活动较为完整地勾勒出来；学校管理途径论则讨论了使学校内人、财、物、事发生联系或改变的方法、工具或路径。

本书汇集了多人的智慧，全书各章由下列人员完成：赵敏教授（第一、二、四、六、七、八、十、十一、十三、十四章），赵敏教授、崔波博士（第三章），蔡灿新博士（第五章），刘慧琴博士、赵敏教授（第九章），赵敏教授、周永煌硕士（第十二章），郑文研究员（第十五章），赵敏教授、韩绮芸硕士（第十六章），赵敏教授、张欣宜硕士（第十七章），邓亮博士、赵敏教授（第十八章），肖敏硕士、赵敏教授（第十九章），赵敏教授、骆颖钧硕士（第二十章），赵敏教授、詹捷慧博士（第二十一章），华南师范大学研究生蔡秋瑶、吕有典提供了第十二章和第十六章的部分案例，刘胜男博士、何华宇硕士参加了第十章部分内容的撰写，虎秋璇、蔡秋瑶等硕士生参与了书稿的初校。本书由赵敏任主编并负责全书的统稿、定稿。

本书的新版是在广东高等教育出版社的支持和帮助下完成的；责任编辑黄跃升编审对书稿进行了认真的审校，提出了许多宝贵意见。在撰写的过程中，我们参阅了许多著作、论文，在此一并表示感谢。

由于时间和水平的限制，书稿中的错漏在所难免，欢迎读者批评、指正。

在《学校管理学》教材中反映已经获得普遍认可的学校管理研究与实践的最新成果是我的不懈追求。

赵 敏

初稿于 La Jolla, CA, USA
终稿于华南师范大学教师村
2017年6月8日

第一篇 学校管理原理论

第一章 导论	(3)
第一节 管理和学校管理的内涵	(3)
一、管理的内涵	(3)
二、学校管理的内涵	(6)
第二节 学校管理学的研究对象与研究意义	(7)
一、学校管理学的研究对象	(7)
二、学校管理学的学科特点	(8)
三、学校管理学的研究意义	(9)
第三节 学校管理学的产生与发展	(9)
一、西方学校管理学的产生与发展	(9)
二、我国学校管理学的产生与发展	(12)
第四节 学校管理学的构建原则与研究方法	(18)
一、学校管理学的构建原则	(18)
二、学校管理学的研究方法	(19)
第五节 本书的体例设计与基本框架	(20)
一、本书体例设计的理论基础	(20)

二、本书的基本框架	(21)
三、案例的撰写说明	(24)
第二章 学校管理学的管理学基础	(26)
第一节 古典管理理论	(26)
一、泰罗的科学管理理论	(26)
二、法约尔的管理理论	(31)
第二节 行为科学学说	(36)
一、行为科学的源起	(36)
二、行为科学的发展	(39)
第三节 现代管理理论的发展	(46)
一、系统管理学派	(46)
二、权变理论学派	(47)
三、决策理论学派	(48)
第三章 学校管理理念	(50)
第一节 学校管理理念的内涵与类型	(50)
一、理念的内涵	(50)
二、学校管理理念的内涵	(52)
三、学校管理理念的分类	(54)
第二节 人本管理理念	(54)
一、人本管理理念的内涵	(54)
二、人本管理理念在学校管理中的实现	(55)
第三节 校本管理理念	(57)
一、校本管理产生的背景	(57)
二、校本管理的概念	(58)
三、校本管理理念的构成要素	(60)
四、学校在实施校本管理过程中应注意的问题	(62)
第四节 全面质量管理理念	(64)
一、全面质量管理的概念及特点	(64)
二、学校全面质量管理理念的内涵	(64)
三、全面质量管理的运行模式	(65)
第五节 学习型组织理念	(67)
一、学习型组织的概念与特征	(67)

二、学校发展的必然趋向：学习型学校	(69)
三、学习型学校的构建策略	(70)
第四章 学校管理目标	(73)
第一节 学校管理目标概述	(73)
一、目标和学校管理目标的内涵	(73)
二、学校管理目标的特性	(73)
三、目标在学校管理工作中的作用	(75)
第二节 学校管理目标制定的依据与程序	(77)
一、学校管理目标制定的依据	(77)
二、学校管理目标制定的程序	(79)
第三节 学校管理目标的类型与内容	(80)
一、学校管理目标的类型	(80)
二、学校管理目标的内容体系	(81)
第四节 学校目标管理	(83)
一、学校目标管理概述	(83)
二、学校实施目标管理的基本步骤	(87)
三、学校实施目标管理的保障措施	(90)
第五章 学校发展战略	(94)
第一节 学校发展战略概述	(94)
一、战略和学校发展战略的概念	(94)
二、学校发展战略的地位与意义	(95)
第二节 学校发展战略制定	(96)
一、学校发展战略制定的基本模式分析	(96)
二、学校发展战略制定的基本程序	(97)
三、学校发展战略制定的主要方法	(99)
第三节 学校发展战略实施	(102)
一、学校发展战略实施概述	(102)
二、学校发展战略实施环节	(102)
第四节 学校发展战略评价	(104)
一、学校发展战略评价的概念	(104)
二、学校发展战略评价标准	(105)
三、学校发展战略评价的方法	(107)

第六章 学校管理原则	(110)
第一节 学校管理的整分合原则	(110)
一、学校管理的整分合原则的含义	(110)
二、贯彻学校管理的整分合原则的基本要求	(111)
第二节 学校管理的开放封闭原则	(111)
一、学校管理的开放封闭原则的含义	(111)
二、贯彻学校管理的开放封闭原则的基本要求	(112)
第三节 学校管理的能级原则	(113)
一、学校管理的能级原则的含义	(113)
二、贯彻学校管理的能级原则的基本要求	(113)
第四节 学校管理的动力原则	(115)
一、学校管理动力的类型	(115)
二、运用动力原则应注意的问题	(117)
第五节 学校管理的行为原则	(120)
一、学校管理的行为原则的含义	(120)
二、学校管理者运用职权的行为分析和管理措施	(122)
三、贯彻学校管理的行为原则的基本要求	(123)
第六节 学校管理的反馈原则	(125)
一、学校管理的反馈原则的含义	(125)
二、贯彻学校管理的反馈原则的基本要求	(126)
第七节 学校管理的弹性原则	(127)
一、学校管理的弹性原则的含义	(127)
二、贯彻学校管理的弹性原则的基本要求	(127)
第八节 学校管理的效益原则	(128)
一、学校管理的效益原则的含义	(128)
二、贯彻学校管理的效益原则的基本要求	(129)

第二篇 学校管理组织论

第七章 学校组织的设计	(133)
第一节 组织与学校组织的概念内涵	(133)
一、组织的概念内涵	(133)

二、学校组织的概念内涵	(134)
第二节 学校组织结构的设计	(135)
一、学校内劳动任务的分工	(135)
二、学校内劳动部门的划分	(136)
三、学校管理层次的划分和管理跨度的确定	(140)
第三节 学校组织的类型	(141)
一、管理学组织理论视角中的学校管理组织类型	(141)
二、工作性质和内容视角中的学校组织的类型	(143)
三、生成方式视角中的学校组织的类型	(146)
四、存在期限视角中的学校组织的类型	(146)
五、纪律约束程度视角中的学校组织的类型	(146)
第八章 学校组织的运作	(148)
第一节 学校组织中的领导体制	(148)
一、学校领导体制的意义	(148)
二、中小学领导体制的演变	(149)
三、实行校长负责制	(151)
第二节 学校组织中的分权与授权	(153)
一、学校组织中的分权	(154)
二、学校组织中的授权	(155)
第三节 学校组织中的制度管理	(156)
一、教师的制度管理	(157)
二、学生的制度管理	(158)
第九章 学校公共关系组织与管理	(166)
第一节 学校公共关系组织概述	(166)
一、公共关系与学校公共关系的含义与研究意义	(166)
二、学校公共关系管理的流程与内容	(168)
三、学校公共关系组织的特征、类型与功能	(170)
第二节 家校合作组织的建设与管理	(171)
一、家校合作概述	(172)
二、家校合作的方式	(173)
三、家校合作组织的形式和特征	(174)
四、家校合作注意事项	(175)

第三节 校友会的建设与管理	(176)
一、校友会的类型及组织结构	(177)
二、校友会的职能	(178)
三、校友会与学校的关系	(179)
四、校友会的组织与建设	(180)
第四节 学生社团组织的建设与管理	(181)
一、我国学生社团发展历程	(182)
二、学生社团的功能	(184)
三、学生社团组织建设的内外驱动力	(184)

第三篇 学校管理人论

第十章 学校人力资源：教师的管理	(189)
第一节 人事管理与人力资源管理的异同	(189)
一、人事管理与人力资源管理的联系	(189)
二、人事管理与人力资源管理的差异	(191)
三、学校人力资源管理的定义和内容	(192)
第二节 教师的招聘	(193)
一、教师招聘的作用和程序	(193)
二、教师的招募	(195)
三、应聘教师的测评与选拔	(197)
四、教师的录用	(198)
五、教师招聘工作的评估	(198)
第三节 教师工作的考核与评价	(199)
一、教师工作考核与评价的内涵	(200)
二、教师工作考核与评价的类型与内容	(201)
三、教师工作考核与评价的方法	(203)
第四节 教师薪酬	(205)
一、教师薪酬概述	(205)
二、我国教师工资制度的演进	(207)
三、我国教师社会保障制度的历史沿革	(210)
第五节 教师的培训	(212)

一、教师培训的内涵·····	(212)
二、教师培训的基本方法·····	(214)
三、教师培训的几种典型模式·····	(217)
第十一章 学校人力资源：学校领导者的管理 ·····	(222)
第一节 领导理论概述 ·····	(222)
一、领导者的个性特征·····	(222)
二、领导者的行为特征·····	(223)
三、领导环境对领导方式的作用·····	(225)
第二节 学校组织中的领导者 ·····	(227)
一、学校组织中的领导者概述·····	(227)
二、学校领导者的作用·····	(228)
三、学校领导者的行为·····	(229)
第三节 学校组织中的校长 ·····	(233)
一、校长的地位和任职条件·····	(233)
二、校长的职责·····	(234)
三、校长的素质修养·····	(236)
四、校长的考核与测评·····	(238)
第十二章 学生管理 ·····	(243)
第一节 学生管理概述 ·····	(243)
一、学生管理的概念与理念·····	(243)
二、学生管理的地位与作用·····	(244)
三、学生管理目标·····	(244)
第二节 学生管理的内容 ·····	(245)
一、学业管理：提高学生学习质量，促进学生协调发展·····	(245)
二、生活管理：养成良好的生活习惯，习得必要的生活技能·····	(247)
三、心理健康管理：培养良好的心理素质·····	(248)
四、学生职业生涯规划的教育与管理：逐步明确人生目标·····	(251)
第三节 学生管理组织与人员 ·····	(251)
一、学生管理组织的基本形式·····	(251)
二、学生管理组织的基本职能·····	(253)
三、学生管理人员素质的提高·····	(257)

第十三章 学校管理方法	(263)
第一节 学校管理行政方法	(263)
一、行政方法和学校管理行政方法的含义	(263)
二、学校管理行政方法的特点	(264)
三、行政方法运用于学校管理的作用及其局限性	(265)
四、在学校管理中运用行政方法的基本要求	(266)
第二节 学校管理经济方法	(267)
一、经济方法和学校管理经济方法的含义	(267)
二、学校管理经济方法的特点	(267)
三、运用学校管理经济方法的基本要求	(268)
第三节 学校管理法律方法	(269)
一、法律方法和学校管理法律方法的含义	(269)
二、学校管理法律方法的特点	(269)
三、法律方法在学校管理中的作用	(270)
四、法律方法在学校管理中的运用	(271)
第四节 学校管理思想教育方法	(272)
一、学校管理思想教育方法的含义	(272)
二、学校管理中思想教育方法的特点	(272)
三、学校管理中进行思想教育的具体方法	(273)
第五节 学校管理控制方法	(275)
一、关键点控制法	(276)
二、共轭控制法	(276)
三、负反馈调节法	(277)
四、自我控制法	(278)
第六节 学校管理方法的比较与结合	(279)
一、学校管理方法的比较	(279)
二、学校管理方法的综合运用	(280)
第十四章 学校管理技术	(284)
第一节 学校管理的决策技术	(284)
一、决策和学校管理决策	(284)

二、学校管理决策的类型·····	(285)
三、学校管理决策的一般过程·····	(286)
四、学校管理决策的方法·····	(287)
第二节 学校管理的信息技术·····	(290)
一、信息和信息系统·····	(290)
二、管理信息和管理信息系统·····	(291)
三、学校信息和学校管理信息系统·····	(294)
第三节 学校管理中的计算机技术·····	(297)
一、电子计算机的特点与应用·····	(297)
二、现代管理中的计算机技术·····	(297)
三、学校管理中的计算机技术·····	(298)
第十五章 学校文化与管理·····	(305)
第一节 学校文化概述·····	(305)
一、组织文化理论的起源和特征·····	(305)
二、学校文化的界定·····	(306)
三、研究学校文化的意义·····	(308)
第二节 学校文化的内容和功能·····	(309)
一、学校文化的显性内容·····	(309)
二、学校文化的隐性内容·····	(310)
三、学校文化的功能·····	(312)
第三节 学校文化建设·····	(313)
一、学校文化建设的原则·····	(313)
二、学校文化建设的步骤和方法·····	(314)
第十六章 特色学校的建设与管理·····	(318)
第一节 特色学校与学校特色·····	(318)
一、特色学校的概念内涵·····	(318)
二、学校特色的概念内涵·····	(319)
三、特色学校与学校特色的概念辨析·····	(319)
第二节 特色学校建设过程中的问题·····	(320)
一、对学校特色发展缺乏系统思考·····	(320)
二、对特色课程的开发缺乏重视与坚持·····	(321)
三、对学校特色理念的塑造缺乏措施·····	(321)

四、对高质量的特色学生培养缺乏设计与耐心·····	(321)
五、对特色发展的相对性缺乏认真审视·····	(322)
第三节 创建特色学校的基本策略 ·····	(322)
一、注重顶层设计·····	(322)
二、进行特色化改革·····	(324)
三、开发独特的校本课程·····	(325)
四、打造特色教师队伍·····	(326)
五、塑造独特的校园文化·····	(327)

第五篇 学校管理工作论

第十七章 德育工作管理 ·····	(331)
第一节 德育工作管理的内涵与意义·····	(331)
一、德育工作管理的内涵·····	(331)
二、德育工作管理的意义·····	(331)
第二节 德育工作管理的途径·····	(333)
一、政治课和各科教学·····	(333)
二、班主任工作·····	(334)
三、少先队、共青团和学生会工作·····	(334)
四、各种教育活动·····	(335)
第三节 德育环境的建设与良好校风的营造·····	(335)
一、创设良好的德育环境·····	(335)
二、营造良好的校风·····	(337)
第十八章 教学工作管理 ·····	(339)
第一节 教学工作管理概述·····	(339)
一、教学工作管理的内涵·····	(339)
二、教学工作管理的意义·····	(339)
三、教学工作管理的基本要求·····	(340)
第二节 教学工作管理的组织系统·····	(344)
一、教学工作管理的组织结构·····	(344)
二、教学工作管理的规章制度·····	(346)
三、教学工作管理的人员构成和职责要求·····	(347)

第三节 教学工作管理的内容与过程·····	(351)
一、教学工作管理的内容·····	(351)
二、教学工作管理的过程·····	(355)
第四节 我国教学工作管理变革典型案例的分析与思考·····	(358)
一、我国教学工作管理变革的典型案例·····	(358)
第十九章 体育卫生美育工作管理 ·····	(367)
第一节 体育工作管理·····	(367)
一、体育工作管理的基本内涵·····	(367)
二、体育工作管理的基本内容·····	(369)
三、体育工作管理的基本要求·····	(373)
第二节 卫生工作管理·····	(376)
一、卫生工作管理的基本内涵·····	(376)
二、卫生工作管理的基本内容·····	(378)
三、卫生工作管理的基本要求·····	(382)
第三节 美育工作管理·····	(384)
一、美育工作管理的基本内涵·····	(385)
二、美育工作管理的基本内容·····	(387)
三、美育工作管理的基本要求·····	(391)
第二十章 综合实践活动课程管理 ·····	(396)
第一节 综合实践活动课程管理的内涵与意义·····	(396)
一、什么是综合实践活动课程·····	(396)
二、什么是综合实践活动课程管理·····	(397)
三、学习和研究综合实践活动课程管理的意义·····	(397)
第二节 综合实践活动课程管理的目标·····	(398)
一、帮助学校领导更新课程管理观念·····	(398)
二、帮助学校领导和教师了解新课程·····	(399)
三、帮助教师转变课堂活动角色·····	(399)
第三节 综合实践活动课程管理的现状与问题·····	(400)
一、国外综合实践活动课程开展的情况·····	(400)
二、我国综合实践活动课程开展的情况·····	(400)
三、我国综合实践活动课程管理中存在的问题·····	(402)
第四节 如何实现对综合实践活动课程的有效管理·····	(405)