

全国高等学校公共课规划教材

大学生 志愿服务手册

／杨利军 陈承欢 编著／



中国工信出版集团



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

全国高等学校教材

大学生志愿服务手册

杨利军 陈承欢 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

开展志愿服务,是培育和践行社会主义核心价值观的有力抓手,是加强新形势下群众性精神文明建设的生动实践,是大学生参与社会实践的一种重要方式,是大学生在实践中锻炼成长的现实途径。

开发《大学生志愿服务手册》,旨在将培育和践行社会主义核心价值观与专业人才培养方案结合起来,建立培育和践行社会主义核心价值观的长效机制,将第一课堂的思政课堂教学与第二课堂的实践养成相结合,提高思想政治教育工作的实效性。

《大学生志愿服务手册》对大学生志愿服务的形式、载体、内容、考核进行了系统化设计,主要包括志愿服务的知识学习和实践活动记录。知识学习部分包括标准规划篇、学习认知篇、礼仪规范篇、服务技巧篇、应急处理篇、活动实施篇和服务总结篇,全面指导志愿服务的礼仪,提升服务技巧和应急处理能力。实践活动记录部分包括志愿服务学期计划与实施方案、志愿服务活动记录与得分统计、志愿服务总结、志愿服务剪影等。

本手册可作为职业院校、志愿服务组织等指导、实施志愿服务的参考用书。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

大学生志愿服务手册/杨利军,陈承欢编著. —北京:电子工业出版社,2018.8

ISBN 978-7-121-34397-1

I. ①大… II. ①杨… ②陈… III. ①大学生—青年志愿者行动—社会服务—中国—手册 IV. ①D432.6-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第122888号

策划编辑:程超群

责任编辑:程超群

印 刷:三河市鑫金马印装有限公司

装 订:三河市鑫金马印装有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本:787×1092 1/16 印张:12.75 字数:326千字 彩插:1

版 次:2018年8月第1版

印 次:2018年8月第1次印刷

定 价:28.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888,88258888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

本书咨询联系方式:(010)88254577, ccq@phei.com.cn。

本书为2017年湖南省社科基金教育学专项立项课题《新形势下提升高职院校思想政治工作有效性的实践路径研究》(课题编号:X SJ17B37)的课题研究成果。

前言

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央审时度势、高瞻远瞩,高度重视培养中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人。2016年,习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出:“思想政治工作必须围绕学生、关照学生、服务学生,不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养,让学生成为德才兼备、全面发展的人才。”“坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人。”“做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新。要遵循思想政治工作规律,遵循教书育人规律,遵循学生成长规律,不断提高工作能力和水平。”

为落实党的十八大精神和全国高校思想政治工作会议精神,湖南铁道职业技术学院于2015年发布了学校培育和践行社会主义核心价值观实施方案,2017年立项了湖南省社科基金教育专项课题《新形势下提升高职院校思想政治工作有效性的实践路径研究》。学校从专业人才培养目标的设定和课程体系的改革开始,将社会主义核心价值观内容作为综合素养的核心要素融入工匠精神,纳入专业人才培养目标。改革思想政治教育课程体系,将第一课堂理论课与第二课堂实践课相结合,将理论应知与实践养成相结合,将理想信念、思想道德和职业素养培养相结合,实施全过程育人。边研究边改革边实践边完善,不断创新,构建和完善融“价值引领、课程教学、环境熏陶、活动体验、实践养成”知、信、行于一体的思政教育模式。

党的十八大报告明确提出“三个倡导”,即“倡导富强、民主、文明、和谐,倡导自由、平等、公正、法治,倡导爱国、敬业、诚信、友善,积极培育和践行社会主义核心价值观”。爱国、敬业、诚信、友善不仅是社会主义核心价值观的重要内涵,也是当好志愿者,做好志愿服务的前提条件。志愿服务要以社会主义核心价值观为指导,努力把核心价值观在志愿服务上进行具体化、行为化。一个热心帮助他人的志愿者,首先要热爱自己的国家,热爱大家共同生活的集体;一个合格的志愿者必定是一个敬业者,要以敬业精神做好志愿服务,通过服务活动彰显忠于职守、克己奉公、服务人民、服务社会的敬业精神;一个合格的志愿者必定是一个诚信者,要坚守诚信的道德规范,在志愿服务中做到诚实劳动、信守承诺、诚恳待人;一个合格的志愿者必定是一个友善者,要倡导热情友善的待人之道,互相尊重、互相关心、互相帮助,和睦友好,努力形成社会主义的新型人际关系。

开展志愿服务,是培育和践行社会主义核心价值观的有力抓手,是加强新形势下群众性精神文明建设的生动实践。从弘扬社会主义核心价值观的角度,丰富志愿服务内涵,充实志愿服务内容,创新志愿服务载体,把志愿服务作为践行社会主义核心价值观的重要途径。开展志愿服务是大学生参与社会实践的一种重要方式,是大学生在实践中锻炼成长的现实途径。大学生通过参加志愿者行动,可以将自己与社会融为一体,把服务他人与教育自我有机结合起来:一方面可以增强大学生的社会责任感、奉献精神和公民意识;另一方面也可以开阔视野,丰富人生经验,锻炼和增强参与社会事务和公共事务的能力,提高专业知识和技能。

开发《大学生志愿服务手册》,旨在将培育和践行社会主义核心价值观与专业人才培养方案结合起来,建立培育和践行社会主义核心价值观的长效机制,将第一课堂的思政课堂教学与第二课堂的实践养成相结合,提高思想政治教育工作的实效性。

本手册面向大学三年,对大学生志愿服务的形式、载体、内容、考核进行了系统化设计。

引导学生全员参与志愿服务，做到三年不断线。将志愿服务融入学生的学习、生活中，从关爱做起，从你我做起，从身边做起，从小事做起，主动搭上一把手，乐于奉献一份力，从“赠人玫瑰，手有余香”中感受善的力量、爱的温暖。

本手册强调每个大学生志愿者能够在活动中长期参与，并将志愿活动转变为一种自觉行动，成为其社会实践的重要组成部分；通过建立志愿队伍认证制度、服务情况汇报制度、志愿服务评价制度、志愿服务奖励制度，运用各项制度促使志愿服务常态化、规范化；同时对于普通学生、学生干部、预备党员、优秀党员参与志愿服务提出了不同要求，要求志愿服务做到有计划、有要求、有方法、有记录、有总结、有效果，确保志愿服务的实践效果和实践特色。

本手册主要内容包括志愿服务的知识学习和实践活动记录。知识学习部分包括标准规划篇、学习认知篇、礼仪规范篇、服务技巧篇、应急处理篇、活动实施篇和服务总结篇，全面指导志愿服务的礼仪，提升服务技巧和应急处理能力。实践活动记录部分包括志愿服务学期计划与实施方案、志愿服务活动记录与得分统计、志愿服务总结、志愿服务剪影等。在参与志愿服务过程中，志愿者们付出了自己的汗水，为社会和他人提供了帮助；与此同时，他们的能力得到了锻炼，他们的精神获得了满足，他们的思想得到了升华。

本手册由湖南铁道职业技术学院杨利军教授和陈承欢教授编著，湖南铁道职业技术学院谷利成、高峰、张彦宇、邹群峰、张翠英、黄刘婷、叶颖、朱华玉等老师参与了编写工作。同时，本手册的编写过程参阅了大量的网络资料，但有些资料的真实来源无从考证，在此谨向资料的原创作者致以真挚的感谢！

由于编者水平有限，手册中难免有疏漏之处，敬请专家与读者批评指正。

编者联系方式：1574819688@qq.com

编 者

目 录

第一篇 标准规划篇

- 1.1 大学生志愿服务的目的与要求…………… (2)
- 1.2 大学生志愿服务项目…………… (6)
- 1.3 大学生志愿服务时间要求…………… (7)
- 1.4 大学生志愿服务3年规划…………… (8)

第二篇 学习认知篇

- 2.1 认知志愿者与志愿服务…………… (12)
- 2.2 认知自我…………… (28)

第三篇 礼仪规范篇

- 3.1 服务礼仪基本原则…………… (39)
- 3.2 仪容礼仪…………… (40)
- 3.3 服饰礼仪…………… (41)
- 3.4 仪态礼仪…………… (41)
- 3.5 见面礼仪…………… (49)
- 3.6 赛场礼仪要求…………… (53)
- 3.7 涉外礼仪…………… (55)
- 3.8 志愿服务场合的礼仪规范…………… (57)

第四篇 服务技巧篇

- 4.1 应变技巧…………… (67)
- 4.2 沟通技巧…………… (67)
- 4.3 时间管理技巧…………… (69)
- 4.4 语言文字技巧…………… (69)
- 4.5 记录整理技巧…………… (70)
- 4.6 环境适应技巧…………… (70)

第五篇 应急处理篇

- 5.1 志愿服务应急处置…………… (75)
 - 5.1.1 志愿者应急处置要点…………… (75)
 - 5.1.2 紧急报警呼救电话与报警
注意事项…………… (75)
 - 5.1.3 拥挤踩踏事故的应急处置
措施…………… (76)
 - 5.1.4 火灾事故的应急处置措施…………… (76)
 - 5.1.5 电梯事故的应急处置要点…………… (77)
- 5.2 志愿服务中的应急救护…………… (80)
 - 5.2.1 中暑症状及急救措施…………… (80)
 - 5.2.2 昏厥急救措施…………… (81)
 - 5.2.3 火灾烧伤急救措施…………… (81)
 - 5.2.4 气道异物阻塞急救措施…………… (82)
 - 5.2.5 触电急救措施…………… (82)
 - 5.2.6 交通事故的急救措施…………… (83)
 - 5.2.7 骨折的急救措施…………… (84)
 - 5.2.8 出血及伤口包扎措施…………… (85)
 - 5.2.9 老人摔倒时的急救措施…………… (86)

第六篇 活动实施篇

- 6.1 志愿服务项目简介…………… (92)
 - 6.1.1 春运服务简介…………… (92)
 - 6.1.2 暑运服务简介…………… (93)
 - 6.1.3 节假日运输服务简介…………… (94)
 - 6.1.4 家电维修服务简介…………… (95)
 - 6.1.5 培训服务简介…………… (96)
 - 6.1.6 科普服务简介…………… (96)
 - 6.1.7 心理咨询简介…………… (97)
 - 6.1.8 大学生“三下乡”文化服务
简介…………… (98)
 - 6.1.9 赛事服务简介…………… (99)
 - 6.1.10 精准帮扶简介…………… (100)
 - 6.1.11 会议服务简介…………… (101)
 - 6.1.12 环保服务简介…………… (102)
 - 6.1.13 交通劝导简介…………… (103)
 - 6.1.14 敬老服务简介…………… (104)

6.1.15	网络文明传播简介	(105)
6.1.16	迎新服务简介	(106)
6.1.17	助勤服务简介	(107)
6.1.18	招生就业服务简介	(108)
6.1.19	绿化服务简介	(109)

6.1.20	社区服务简介	(110)
--------	--------	-------

6.2	大学生志愿服务得分统计表	(113)
-----	--------------	-------

6.3	大学生志愿活动记录表(一次 一表)	(114)
-----	----------------------	-------

第七篇 服务总结篇

7.1	大学生志愿服务学期总结	(118)
-----	-------------	-------

7.2	大学生志愿服务总结	(119)
-----	-----------	-------

附录 A 制度标准

A.1	上级制度标准	(124)
-----	--------	-------

A.1.1	中央精神文明建设指导 委员会印发《关于推进志愿 服务制度化的意见》	(124)
A.1.2	中共中央宣传部、中央文明办、 民政部、教育部、财政部、全 国总工会、共青团中央、全国 妇联印发《关于支持和发展 志愿服务组织的意见》	(126)

A.2	校级制度标准	(131)
-----	--------	-------

A.2.1	学校志愿者管理办法	(131)
A.2.2	志愿服务管理暂行办法	(132)
A.2.3	“三下乡”管理制度	(134)
A.2.4	青年志愿者考核制度	(138)

A.2.5	大学生青年志愿者服务 活动安全管理办法	(139)
-------	------------------------	-------

A.2.6	志愿服务纳入课程体系 实施办法	(141)
-------	--------------------	-------

A.2.7	志愿服务纳入课程体系 考评细则	(142)
-------	--------------------	-------

A.2.8	学生入党积极分子确定 标准	(144)
-------	------------------	-------

A.2.9	学生预备党员发展标准	(145)
-------	------------	-------

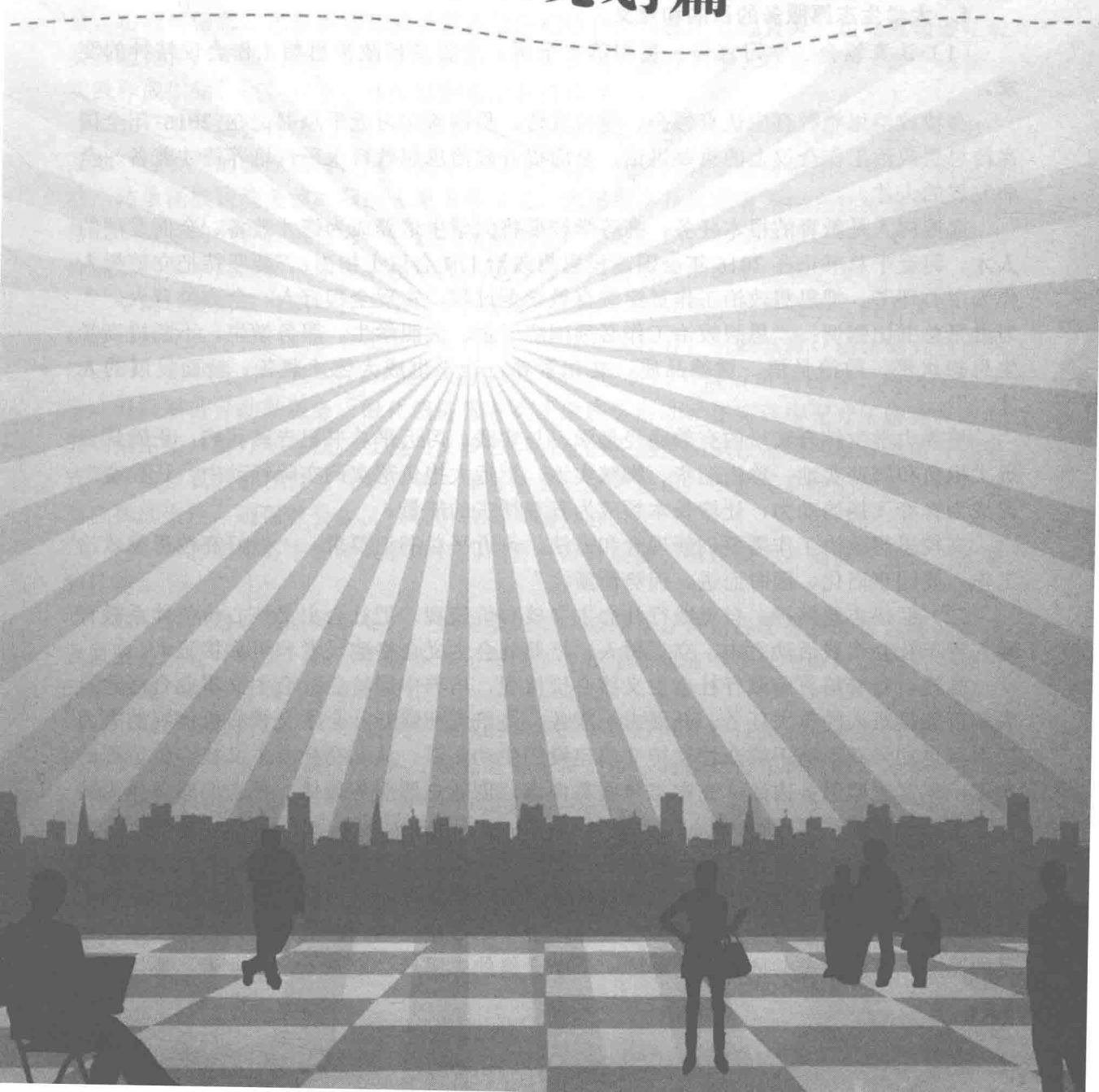
A.2.10	学生预备党员转正 标准	(146)
--------	----------------	-------

A.2.11	优秀学生党员评选 标准	(147)
--------	----------------	-------

A.2.12	团员推优入党制度	(147)
--------	----------	-------

第一篇

标准规划篇



1.1 大学生志愿服务的目的与要求

志愿服务是现代文明社会进步的重要标志,是加强精神文明建设,培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。志愿服务组织是汇聚社会资源、传递社会关爱、弘扬社会正气的重要载体,是形成向上向善、诚信互助社会风尚的重要力量。

志愿服务是大学生参与社会实施的一种重要方式,是大学生在实践中锻炼成长的现实途径。大学生通过参加志愿者行动,可以将自己与社会融为一体,把服务他人与教育自我有机结合起来,一方面可以增强大学生的社会责任感、奉献精神 and 公民意识;另一方面也可以开阔视野,丰富人生经验,锻炼和增强参与社会事务和公共事务的能力,提高专业知识和技能。

1. 大学生志愿服务的目的和意义

(1) 认真领会、学习宣传、贯彻落实全国、全省高校政治思想工作会议精神的要
求。

高校政治思想教育应认真领会、学习宣传、贯彻落实习近平总书记在 2016 年全国高校思想政治工作会议上的重要讲话,全面提升政治思想教育水平,培养德才兼备、全面发展的人才。

立德树人是教育的根本任务,高等学校要将大学生培养成为德才兼备、全面发展的人才。习近平总书记在 2016 年全国高校思想政治工作会议上指出:“要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人。”习近平总书记强调:“思想政治工作必须围绕学生、关照学生、服务学生,不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养,让学生成为德才兼备、全面发展的人才。”

培养大学生综合素质的有效路径是学习与实践。习近平总书记告诫我们:正确认识远大抱负和脚踏实地,珍惜韶华、脚踏实地,把远大抱负落实到实际行动中,让勤奋学习成为青春飞扬的动力,让增长本领成为青春搏击的能量。

高校思想政治工作需要创新理念和方法。习近平总书记要求:“做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新。”

(2) 弘扬志愿精神,自觉践行社会主义核心价值观,把社会主义核心价值体系教育融入青年社会实践活动之中,立德树人,培养社会主义合格建设者和可靠接班人。

高校肩负着培育和践行社会主义核心价值观,培养中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人的重大任务。开展志愿服务,是培育和践行社会主义核心价值观的有力抓手,是加强新形势下群众性精神文明建设的生动实践。从弘扬社会主义核心价值观的角度,丰富志愿服务内涵,充实志愿服务内容,创新志愿服务载体,把志愿服务作为践行核心价值观的重要途径。

爱国、敬业、诚信、友善,不仅是社会主义核心价值观的重要内涵,也是当好志愿者、做好志愿服务的前提条件。志愿服务要以社会主义核心价值观为指导,努力把核心价值观在志愿服务上进行具体化、行为化。一个热心帮助他人的志愿者,首先要热爱自己的国家,热爱大家共同生活的集体;一个合格的志愿者必定是一个敬业者,要以敬业

精神做好志愿服务,通过服务活动彰显忠于职守、克己奉公、服务人民、服务社会的敬业精神;一个合格的志愿者必定是一个诚信者,要坚守诚信的道德规范,在志愿服务中做到诚实劳动、信守承诺、诚恳待人;一个合格的志愿者必定是一个友善者,要倡导热情友善的待人之道,互相尊重、互相关心、互相帮助,和睦友好,努力形成社会主义的新型人际关系。

(3) 构建实践育人平台,建立践行社会主义核心价值观的长效机制。

学院(湖南铁道职业技术学院)将培育和践行社会主义核心价值观与专业人才培养方案结合起来,建立培育和践行社会主义核心价值观的长效机制,从专业人才培养目标和课程体系的改革开始,将核心价值观内容作为综合素养的核心要素融入工匠精神,纳入专业人才培养目标。为进一步提高思想政治教育工作的实效性,学院改革思想政治教育课程体系,将第一课堂理论课与第二课堂实践课相结合,将理论应知与实践养成相结合,将理想信念、思想道德和职业素养培养相结合,实施全过程育人。边研究边改革边实践边完善,不断创新,构建和完善融“价值引领、课程教学、环境熏陶、活动体验、实践养成”知、信、行于一体的思想政治教育模式。

立足中华优秀传统文化,自觉践行社会主义核心价值观,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,以知促行、以行促知,将之内化于价值追求,外化于自觉行动,传承民族传统美德,展现志愿服务风采。志愿服务是志愿者无偿为社会或他人提供帮助和服务的一种公益行为,它倡导无私奉献、友爱互助、共同进步,与社会主义核心价值观的基本内涵和根本要求相一致,是践行核心价值观的题中应有之义。

学院(湖南铁道职业技术学院)探索依托社团、面向学生的自治型实践育人模式,构建实践育人平台,把社会主义核心价值观融入专业教育、实践教育、创新创业教育等活动中,组织全体学生深入开展春运服务、暑运服务、节假日运输服务、网络文明传播、迎新服务、助勤服务、绿化服务等各类志愿服务活动。在实践中充分了解党和政府的政策主张,提升学生践行社会主义核心价值观的主动性。积极推动和引导学生开展形式多样的自我教育和自我管理活动,增强学生的主体意识,不断提高他们的积极性、主动性和创造性,确保社会主义核心价值观入脑入心。

(4) 在志愿服务中促使大学生开阔视野、提升素质、锻炼能力,提高专业知识和技能。

大学生作为志愿服务事业的一支重要力量,必须充分认识志愿服务的重大意义,在志愿服务中提升素质,在志愿服务中充实生活,在志愿服务中享受生命,在志愿服务中升华灵魂,在志愿服务中实现价值。

①满足心理需求。大学生作为特殊的青年群体,总体素质较高,有很强的责任心和使命感。大多数大学生都认为参与志愿服务是自己应尽的社会责任和义务,并希望能做一些有意义的事情来回报社会的培育,积极推动社会文明。志愿服务活动倡导的“奉献、友爱、互助、进步”的精神符合广大大学生的特点,满足了他们的心理需求,这也是许多大学生加入志愿者行列的最直接原因。

②丰富社会经验。大学生志愿服务活动的组织和开展大多以校外的社会需求为服务终端。积极参与各类志愿服务活动,已经成为当代大学生接触社会、积累社会经验的一条重要途径。时代在变迁,社会在发展。现在的大学生,已经不满足于校园内的故步自

封、孤芳自赏，他们渴望接触社会、了解社会并在社会中实现自己的价值，使自己今后能够迅速地融入社会。

③提高道德评价。当代大学生主体意识普遍较强，他们内心崇尚自我激励、完善，以构建符合当今社会主流价值观的独立、健全的人格。志愿服务活动与志愿者精神符合现代的道德规范，获得了社会的积极评价。志愿服务虽然不计报酬，但收获了心灵的净化，提升了社会、集体和他人对自己的道德评价，这对大学生而言具有非常重要的意义。

④学习知识技能。拓展自己的知识面，锻炼自己课外组织协调能力。随着志愿者行动的不断深化，志愿服务活动项目的专业化、知识化特点越发明显。大学生开展志愿服务活动，能够充分运用所学业务知识，并在服务中巩固知识，提高分析和解决问题的能力。大学生特别注重对自己各方面能力和特长的培养，而在活动中获得专业培训，掌握实用技能，就成为大学生从事志愿者工作可期待的直接回报。

2. 志愿服务的特点和要求

(1) 引导学生全员参与志愿服务，做到三年不断线。

学院（湖南铁道职业技术学院）高度重视大学生志愿服务，将志愿服务融入学生的学习、生活中，从关爱做起，从你我做起，从身边做起，从小事做起，主动搭上一把手，乐于奉献一份力，从“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量、爱的温暖。

面向大学三年，对大学生志愿服务的形式、载体、内容、考核进行系统化设计，组织全体学生深入开展春运服务、暑运服务、节假日运输服务、家电维修服务、培训服务、科普服务、心理咨询、精准帮扶、赛事服务、会议服务、环保服务、交通劝导、敬老服务、网络文明传播、迎新服务、助勤服务、绿化服务等志愿服务活动，志愿服务项目的类型、名称和计量单位如“大学生志愿服务项目表”所示，各项志愿服务项目的概况、目的和意义、服务内容、服务要求、注意事项详见“6.1 志愿服务项目简介”，学生可以根据自身情况有选择地参加志愿服务项目。

(2) 志愿服务知识学习与实践活动有机结合。

在志愿服务过程中学习和实践礼仪规范、服务技巧、应急处理知识，提升服务技巧和应急处理能力。在参与志愿服务过程中，每个大学生志愿者都付出了自己的汗水，为社会和他人提供了帮助；与此同时，他们的能力得到了锻炼，他们的精神获得了满足，他们的思想得到了升华。

(3) 志愿服务做到常态化、规范化、特色化。

强调每个大学生志愿者能够在活动中长期参与，并将志愿活动转变为一种自觉行动，成为其社会实践的重要组成部分，学院建立了志愿队伍认证制度、服务情况汇报制度、志愿服务评价制度、志愿服务奖励制度。学院对普通学生、学生干部、预备党员、优秀党员参与志愿服务提出了不同要求，同时对学生评优评先在志愿服务方面也提出了具体要求，“大学生志愿服务时间要求”表中对各类志愿者每学期志愿服务时间的最低要求做出了明确规定。通过运用各项制度，促使志愿服务常态化、规范化、特色化。

(4) 建立完善的志愿服务考核与激励机制。

学院大力倡导和鼓励广大青年大学生积极参加各级各类志愿服务，要求志愿服务做到有计划、有要求、有方法、有记录、有总结、有效果，确保志愿服务的实践效果和实

践特色。新生入校的第1学期要求制订大学生志愿服务3年规划,对每个学期的计划服务小时、拟参与的志愿服务活动做出规划。

每学期志愿者要制订志愿服务学期计划与实施方案,每次志愿服务活动每位参与者都要求填写志愿者活动记录表,同时要求将活动时间、活动地点、活动名称、服务小时数、累计时间填入大学生志愿服务得分统计表中,每学期青年志愿者联合会要对每位学生的志愿服务得分统计表进行审核。每学期结束时志愿者撰写志愿者服务学期总结,大学三年毕业时志愿者要撰写三年的大学生志愿服务总结。

学院制定了“志愿服务纳入课程体系实施办法”和“志愿服务纳入课程体系考评细则”,将志愿服务作为1门选修课程纳入课程体系,根据志愿服务纳入课程体系考评细则计算得分在60分及以上,学生可以申请免修1门1学分的全院性选修课程。

1.2 大学生志愿服务项目

大学生志愿服务项目表

项目类型	序号	志愿者服务项目	志愿服务计量单位	说明
铁道运输服务类	1	春运服务	1 小时	
	2	暑运服务	1 小时	
	3	节假日运输服务	1 小时	
技术服务类	4	家电维修服务	1 小时	
	5	支教服务	1 小时	
	6	培训服务	1 小时	
	7	科普服务	1 小时	
	8	心理咨询	1 小时	
“三下乡”服务	9	科技服务	1 小时	
	10	文化服务	1 小时	
	11	卫生服务	1 小时	
	12	精准帮扶	1 小时	
文化艺术类	13	文艺宣传服务	1 小时	
	14	赛事服务	1 小时	
	15	会议服务	1 小时	
文明服务类	16	清扫服务	1 小时	
	17	环保服务	1 小时	
	18	交通劝导	1 小时	
	19	敬老服务(养老院、福利院)	1 小时	
	20	网络文明传播	1 小时	
活动服务类	21	迎新服务	1 小时	
	22	助勤服务	1 小时	
	23	招生就业服务	1 小时	
	24	绿化服务	1 小时	
	25	社区服务	1 小时	
	26	无偿献血	1 次	1 次按 1 小时计

1.3 大学生志愿服务时间要求

大学生志愿服务时间要求

人 员 类 型	每学期志愿者服务时间最低要求 (单位: 小时)	说 明
学生	10	
校、区级优秀学生(含团员)	20	
校、区级优秀学生干部	20	
校、区级优秀团干部	20	
市、厅级优秀学生(含团员)	30	
市、厅级优秀学生干部	30	
市、厅级优秀团干部	30	
省级优秀学生(含团员)	40	
省级优秀学生干部	40	
省级优秀团干部	40	
国家级优秀学生(含团员)	50	
国家级优秀学生干部	50	
国家级优秀团干部	50	
入党积极分子	30	
中共党员(含预备党员)	40	
校级优秀党员	50	
市级优秀党员	60	
省级优秀党员	70	
全国优秀党员	80	

1.4 大学生志愿服务 3 年规划

大学生志愿服务 3 年规划

姓 名		性 别	
政治面貌		班级名称	
外语水平		个人特长及水平	
志愿服务目的 和意义			
服务意向			
学 期	计划服务小时	拟参与的志愿服务活动	
1 年 1 期			
1 年 2 期			
2 年 1 期			
2 年 2 期			
3 年 1 期			
3 年 2 期			
预期收获			



志愿服务优秀事迹

广西师范大学数万学子的“小”服务“大”情怀

清晨。

支教志愿者瞿俊豪睁开睡眼，看到五六个小脑袋挤在宿舍门旁、窗边。“每天叫醒我的不是闹钟，而是孩子们银铃般的笑声，真好！”



瞿俊豪所在的广西师范大学“小百灵鸟”公益团队，持续6年在资源、龙胜等山区县举办“乡村音乐学生夏令营”。音乐学院学生带着孩子们从未见过的乐器，与他们谈天说地、欢歌起舞，一曲曲“乡村好声音”在崇山峻岭间回荡。

“小百灵鸟”仅是广西师范大学众多志愿服务团队中的“小字辈”。早在2005年，一群学生志愿者倡议成立“小课桌”万众爱心学校，重点帮扶乡村、社区的贫困孩子，并为农民工子女及留守儿童开展“爱心家教”活动。

一时间，应者云集。“独臂学生”晏振便是其一。“第一次到灵川县七彩学校，看到农家子弟渴望知识的眼神，我的心瞬间融化了。”此后每个周末，晏振都到社区给孩子们上课；每逢寒暑假，都到灵川县义务支教。就读本科和硕士7年间，他给20多名山区孩子做过义务家教，到3所中小学义务支教，被评为“全国百名优秀志愿者”。如今，晏振博士毕业，回到广西师范大学，圆了自己的教师梦。

大学生们对“小课桌”的热捧，在广西师范大学学子中引发了连锁效应。除争相加入“小课桌”外，“小黑板”“小雨滴”“小蚂蚁”“小圆圈”等团队陆续成立。

“小黑板”团队成立于2006年，其宗旨是组织志愿者利用回乡假期，与贫困孤儿和留守儿童结对子、交朋友、共成长。

今年暑假，“小黑板”成员肖娴第3年回家乡容县，给孩子们讲解国学经典。“《论语》《弟子规》《三字经》……以前，孩子们的世界里没有这些东西。”15天的诵读，在孩子们身上留下清晰可见的印记。一位曾质问“学那有啥用”的家长，给肖娴发来其儿子主动帮妈妈和奶奶洗脚的温馨照片，直感叹：“以前调皮捣蛋的娃儿换了个人！”

“小黑板”的影响在扩大，并逐渐走出校园，走出广西。10年间，吸引了全国30多所高校近万名大学生参与，公益足迹遍及广西68个县和全国大部分省（区），5万多名孩

子从中获益。

而“小雨滴”义教社的诞生，缘自一次偶然。2008年夏，美术学院的同学到三江侗族自治县写生。当地落后的办学条件与教育观念，令大学生们深受震动。一个夜谈会上，属于美术专业学生自己的义教社成立了。

“我们想做的越多，需付出的努力就越大。”如今已毕业的丰登犹记得，为了筹钱修缮校舍、购置学习用品，伙伴们举办了一场场“爱心助学义卖募捐”活动，将各自的画作、手绘石头、印章等，摆上义卖台。经过8届学子接力，“小雨滴”已从单一的义教，发展为集科研调查、写生实践等于一体的综合性活动，受益学生逾2000人次。

“各个团队之间你追我赶，都希望做得更好。”广西师范大学总会计师丁静说。大学生们服务的内容也在拓展延伸，错位发展，各展千秋：“小螺丝钉”专门修理家电，“小巧匠”探究留守儿童兴趣，“小火花”关爱空巢老人，“小萤火虫”开展安全教育，“小天平”专注普法宣传，“小铜板”传播理财文化……全校16个“小”系列爱心服务团队，先后聚集数万名大学生志愿者，发挥着各自的光和热。

随着志愿者队伍的壮大，如何让大学生实现自我管理、形成合力？在学校的支持下，今年5月，广西师范大学“乐群志愿者联盟”应运而生。“志愿者帮助他人，我们则是帮助志愿者。”联盟负责人梁雨婷说，“我们要做团队之间的纽带、桥梁。”

志愿者联盟“聚似一团火，散作满天星”。团队之间互相交流心得，也寻求合作机会。联盟建立了公益创业研究培训基地，提高学生公益创业能力。未来还计划成立基金，将“小事”做大，把“小善”做好。

“以小为小，方成其大。”广西师范大学党委书记王耕说，“作为高校尤其是师范院校，要增强大学生社会责任感的培养。我们通过鼓励学生广泛参加公益活动，来践行‘尊师重道，敬业乐群’的校训精神，让他们在志愿服务中培养厚生益众的情怀，实现自我教育、自我成长。”

乐群者，亦自乐。“志愿服务的经历，让我收获了快乐，体会了责任担当。”眼下，刚刚保研的大四学生翟俊豪，就迫不及待加入了研究生支教团，“投身‘小团队’，传递‘大能量’；透过‘小世界’，看见‘大精彩’——这，是我们青年学子应该追寻的情怀。”

文章来源：《光明日报》，2016年12月20日01版。