

临床实用 护理技术操作规范

组 编

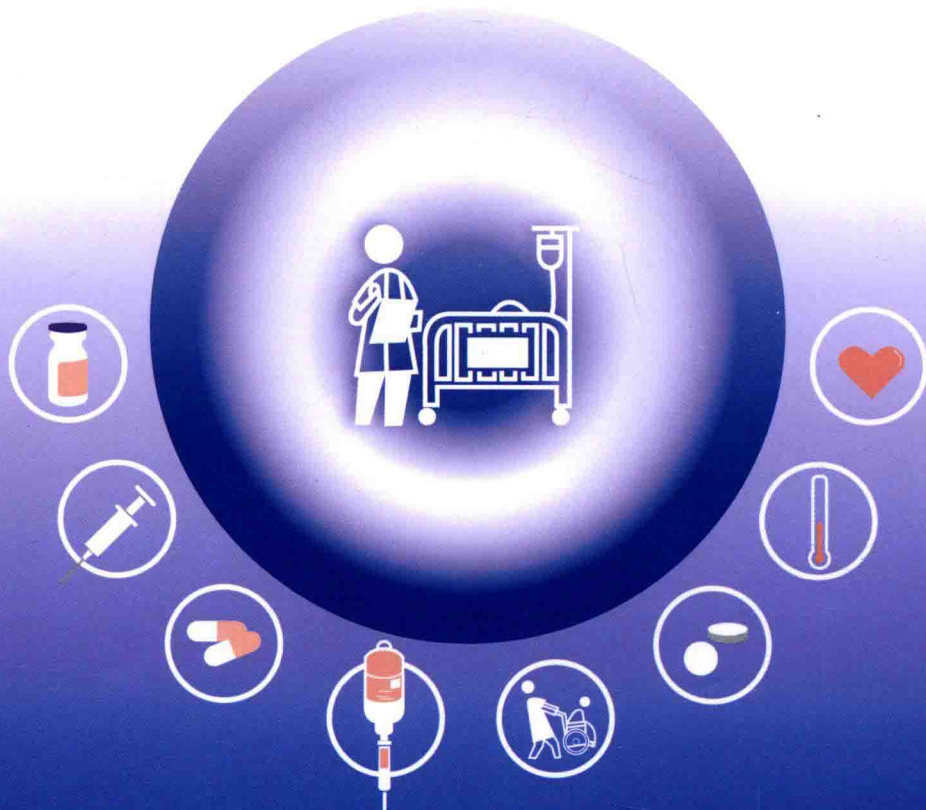
复旦大学附属华山医院
复旦大学附属妇产科医院
复旦大学附属儿科医院
同济大学附属同济医院
福建医科大学附属第一医院

主 编 蒋 红 顾妙娟 赵 琦

顾 问 丁 强 顾小萍 翁素贞

主 审 郭燕红 吴欣娟 徐筱萍

副主审 马 昕 张 勘 吴 宏



临床实用 护理技术操作规范

组 编

复旦大学附属华山医院
复旦大学附属妇产科医院
复旦大学附属儿科医院
同济大学附属同济医院
福建医科大学附属第一医院

主 编 蒋 红 顾妙娟 赵 琦

顾 问 丁 强 顾小萍 翁素贞

主 审 郭燕红 吴欣娟 徐筱萍

副主审 马 昕 张 勘 吴 宏



上海科学技术出版社

内容提要

本书系统阐述了临床护士必须具备的基本素质要求、必须掌握的基础和专科护理操作规范,包括内科护理、外科护理、急危重症护理、妇产科护理、儿科护理、中医科护理,每项操作分别从目的、注意事项、情景对话、操作流程、评分标准进行阐述,直观明了,贴近临床。本书实用性、可操作性强,可作为每位临床护士的工具书。

图书在版编目(CIP)数据

临床实用护理技术操作规范 / 蒋红, 顾妙娟, 赵琦
主编. — 上海: 上海科学技术出版社, 2019.1

ISBN 978-7-5478-4161-7

I. ①临… II. ①蒋… ②顾… ③赵… III. ①护理—
技术操作规程 IV. ①R472-65

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第200447号

临床实用护理技术操作规范

主编 蒋红 顾妙娟 赵琦

上海世纪出版(集团)有限公司 出版、发行
上海科学技术出版社
(上海钦州南路71号 邮政编码200235 www.sstp.cn)

上海盛通时代印刷有限公司印刷

开本 787×1092 1/16 印张 24.25

字数 560千字

2019年1月第1版 2019年1月第1次印刷

ISBN 978-7-5478-4161-7/R·1704

定价: 88.00元

编写委员会

组 编 复旦大学附属华山医院
复旦大学附属妇产科医院
复旦大学附属儿科医院
同济大学附属同济医院
福建医科大学附属第一医院

主 编 蒋 红 顾妙娟 赵 琦

副主编 任学芳 曹艳佩 郎黎薇

丁 焱 许方蕾 林蓉金

顾 问 丁 强 顾小萍 翁素贞

主 审 郭燕红 吴欣娟 徐筱萍

副主审 马 昕 张 勘 吴 宏

编 委 (按姓氏笔画排序)

王 莺 刘华晔 刘 军 杨晓莉 李根娣 李晓英 李曙光

张 静 姒怡冰 郑红云 顾 莺 倪 英 黄 莺 黄碧红

编 者 (按姓氏笔画排序)

丁红辉 卫 尹 卫 慧 马晓璐 王 玉 王 绮 王俐稔 韦永梅

叶 婷 仝 婕 兰 娜 朱茉莉 任爱芝 庄 鹈 刘 斐 许雅芳

孙 迪 李 莉 李 娟 谷 佳 汪慧娟 宋秋蔚 张 铮 张 雯

张艳勤 张艳蓉 陆发艳 陈 红 陈 丽 陈 莹 陈秀萍 范 里

卓启赟 季 瑛 金 蕾 金煜峰 周丽慧 庞娇阳 郑 洁 赵 悦

胡 婷 施 华 施培红 姚静丽 袁 立 徐 燕 翁佳敏 唐 粼

陶 花 黄胜燕 龚 怡 龚黎琳 蒋 超 蔡 菁 熊蓓蕾

序

护理学是一门涵盖自然科学、社会科学、人文科学的综合性应用学科，护士不仅仅是患者的照顾者，还是向个人、集体、社区进行健康教育的教育者，保持和提高人民健康的咨询者，进行个案护理的管理者，更是不断探索与学习护理发展的科研者。

人性化、专业化、规范化护理医疗服务是当今护理学发展的必然趋势，疾病种类的不断增多、复杂、进化，致使临床护理中面临的问题也不断增加、多样化，临床护士在护理操作过程中正不断经历着考验。《护理事业发展十三五规划纲要》中提出要大力发展护理，为广大人民群众提供安全、专业、主动连续的优质护理服务，助力“健康中国”，为护理学专业的进一步发展提供了更大的平台和契机。


复旦大学附属华山医院是一所经历百年风雨的大型综合性医院，111年的发展，使华山医院凭借卓越的医教研成就成为全国乃至世界闻名的医院，每年为数百万患者提供优质的医疗护理服务。2016年更是被国家卫生和计划生育委员会认证成为国家老年医学中心，这是对华山的肯定，也是对华山护理的肯定。在经历了三次国际JCI认证复评审后，2019年1月，医院又将全面迎来第四次JCI评审，虽然任务艰巨，但华山医院医护人员将以此为新的起点和目标，携手同行，再登高峰。

器大者声必闻，志高者意必远，一流的医院需要具备一流的护理。2010年至今，华山医院护理部先后获得国家卫生和计划生育委员会专科护理建设项目、国家卫生和计划生育委员会优质护理服务考核优秀医院、上海市卫生和计划生育委员会重要薄弱学科建设组长单位等，复旦大学附属妇产科医院、复旦大学附属儿科医院均为上海市卫生和计划生育委员会重要薄弱学科建设单位。为全面提升护理服务质量，加强锤炼护理

技术,多家单位联合共同编写了此书。

《临床实用护理技术操作规范》是临床护理人员工作中的操作标准。本书的出版,是华山医院护士不断自我完善、自我提高,为患者提供精准护理的最佳佐证!

在新的时代坐标中,祝愿华山护理更坚定追求卓越的发展方向,使优势更优、特色更强!



中华护理学会理事长

2018年9月

前言

随着时代的发展、科技的进步,我国护理学发展的步伐也在不断地加快,达到了前所未有的高度。本书在编写过程中,经过前期大量的临床调研、征求意见并反复实践,结合医院自身的经验,参考了国内外临床护理技术规范,吸取先进的科研成果,采纳了在护理临床实践中业已证明的先进、有效的新技术和新设备,最终定稿。

编写本书的初衷是为了适应临床护理中患者突发病情不断增加的形势,提高临床护士快速反应、有效处置的能力。编写的过程是按照国家卫生健康委员会及JCI评审的要求,紧跟医学技术的发展而进行的。本书可促使护理操作严谨化、科学化、规范化,帮助护士更精准地为患者提供护理治疗,更全面地满足患者生理及心理需求。

全书共分成3篇,即基本素质篇、基础护理篇、专科护理篇,包括了内科、外科、急危重症、妇产科、儿科、中医科常见的护理操作。但因篇幅所限,并未把儿科、中医科的所有护理操作技术规范编入书中,敬请读者谅解。

承担本书编写的作者是多家三甲医院临床一线的护理实践者、管理者和教育者,他们认真总结近年来临床护理操作技术发展和应用实践经验,充分考虑我国临床护理实际现状和需求,吸收借鉴国外先进国家经验,确保本规范符合我国国情,具有技术先进性、可操作性和合理性。

希望本书能对广大护理工作者及教学人员的护理实践及教学有一定的帮助,也敬请读者对书中的不当之处惠予指正。

主 编

2018年9月

目录

第一篇 护士基本素质 / Basic quality of nurse

第一章 · 护士的仪容、仪态 / The appearance and etiquette of nurses	003
第二章 · 护理服务的礼仪规范 / The etiquette and protocol of nursing services	006
第三章 · 护理工作中的隐私保护与沟通技巧 / Privacy protection and communication skills in nursing	009
第一节 患者隐私保护 / Patient's privacy protection	009
第二节 门诊预检 / Outpatient triage	012
第三节 急诊预检 / Emergency triage	013
第四节 入院和出院指导 / Admission/discharge guidance	014

第二篇 基础护理 / Basic nursing

第四章 · 医院和住院环境 / Hospital and environment	019
第一节 备用床 / Closed bed	019
第二节 麻醉床 / Anesthetic bed	022
第三节 有人床换单 / Change an occupied bed	024
第五章 · 安全与舒适 / Safety and comfort	026
第一节 各种卧位 / Various positions	026
第二节 约束与保护 / Restraint and protection	028
第三节 移动 / Movement	031
第四节 跌倒护理 / Care of falling	035

第六章 · 观察与记录 / Observation and documentation	038
第一节 测量体温、脉搏、呼吸 / Assessing temperature, pulse, respiration	038
第二节 疼痛评估 / Pain assessment	041
第三节 测量血压 / Assessing blood pressure	042
第四节 体温单绘制 / Clinical charts drawing	046
第五节 护理书写的规范标准 / The protocol of case document	047
第七章 · 注射与输血 / Injection and transfusion	050
第一节 皮内注射 / Intradermic injection	050
第二节 肌内、皮下注射及胰岛素注射 / Intramuscular injection, hypodermic injection and insulin injection	053
第三节 静脉注射 / Intravenous injection	056
第四节 密闭式静脉输液 / Closed intravenous injection	059
第五节 浅静脉留置 / Intravenous line retaining	062
第六节 静脉输血 / Intravenous blood transfusion	065
第七节 静脉采血 / Intravenous blood sampling	068
第八节 中心静脉导管敷料更换 / Replace the central venous catheter dressing	070
第九节 PICC置管及维护护理 / Peripherally inserted central catheter	072
第十节 输液港 PORT 维护护理 / Maintenance and care of infusion PORT	078
第八章 · 消毒隔离 / Disinfection and isolation	082
第一节 穿脱隔离衣 / Gowning and gloving	082
第二节 无菌技术 / Aseptic techniques	085
第三节 洗手 / Handwashing	088
第四节 外科洗手、穿无菌手术衣、戴无菌手套 / Surgical hand scrubbing, gowning and gloving	090
第五节 采样(空气、手、物品) / Sampling (air, hand, materials)	093
第九章 进食与排泄 / Feeding and elimination	101
第一节 鼻饲 / Nasogastric feeding	101
第二节 肠道清洁法 / Enema	103
第三节 女性患者导尿 / Catheterization for female patient	107
第十章 · 生活护理与清洁 / Daily care and cleaning	111
第一节 口腔护理 / Oral care	111
第二节 口腔冲洗 / Oral rinse	114
第三节 床上洗头 / Hair-washing on the bed	115
第四节 床上擦浴 / Sponge bath on the bed	117
第五节 压疮预防 / Prevention of pressure sore	119
第六节 导尿口护理 / Urethral catheter care	122

第十一章· 药物治疗 / Medication	124
第一节 口服给药 / Administering oral medications	124
第二节 雾化吸入 / Ultrasonic atomizing inhalation	126
第三节 直肠给药: 肛栓、保留灌肠 / Per rectum: anal suppository, retention enema	130
第十二章· 药物配制 / Medication preparation	133
第一节 全胃肠外营养 / Total parenteral nutrition	133
第二节 肠内营养(仅用于滴入或泵入) / Enteral nutrition, EN	135
第十三章· 物理疗法 / Physical therapy	139
第一节 冰袋的使用 / Use of ice bags	139
第二节 乙醇擦浴 / Alcohol sponge bath	141
第十四章· 终末护理 / Terminal care	144
第十五章· 口服药的排药 / Expelling the oral medication	147

第三篇

专科护理 / Specific nursing

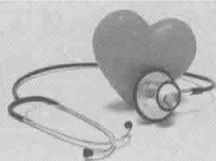
第十六章· 内科专科护理 / Nursing procedures in internal medicine	153
第一节 护理评估 / Nursing assessment	153
第二节 指尖血血糖测试 / Finger tip blood sugar determination	161
第三节 瞬感血糖监测 / Libre flash glucose monitoring system	164
第四节 急性肺水肿抢救配合 / Assistance in acute pulmonary edema emergency treatment	166
第五节 骨髓穿刺配合 / Assistance in bone marrow puncture	168
第六节 胸腔穿刺配合 / Assistance in thoracentesis	170
第七节 血培养标本采集 / Sample collection of blood culture	172
第八节 洼田饮水试验评估流程 / Drinking water test and evaluation process in depressions	175
第九节 重症肌无力吞咽能力分级评估 / Ability of swallow assessment in MG patients	177
第十节 中文版简易进食观察表 / Minimal eating observation form-II-Chinese version, MEOF-II	179
第十一节 胃内注气法置入鼻肠管 / The method of nasointestinal tube placement	181
第十二节 湿敷 / Hydropathic compress	184
第十三节 擦药 / Perfrication	186

第十四节	大疱-水疱性皮肤病换药护理 / Dressing care for bullous-vesicular skin diseases	188
第十五节	眼睛护理 / Eyes care	191
第十六节	会阴护理 / Perineal care	193
第十七节	腹腔穿刺配合 / Assistance in abdominal paracentesis	194
第十八节	腹膜透析出口处护理 / Caring the exit of peritoneal dialysis catheter	196
第十九节	腹膜透析换液 / Exchanging peritoneal dialysis fluid	198
第二十节	腹透液标本采集 / Taking samples of peritoneal dialysis fluid	201
第二十一节	腹透液加药 / Adding medicine into the peritoneal dialysis fluid	202
第二十二节	更换腹膜透析外接短管 / Changing the external peritoneal dialysis tube	204
第二十三节	血液透析管路安装和预冲 / Installation and preflushing of hemodialysis pipeline	207
第二十四节	血液透析动静脉内瘘穿刺 / Arteriovenous fistula puncture	210
第二十五节	血液透析上机护理 / Initiation of dialysis-connecting to the patient	213
第二十六节	血液透析下机护理 / Hemodialysis off-line nursing	216
第十七章	外科专科护理 / Surgical nursing procedures	220
第一节	手术区皮肤准备 / Skin preparation in field of operation	220
第二节	接手术患者 / Receiving patient for operation	222
第三节	胃肠减压护理 / Gastrointestinal decompression care	225
第四节	T管护理 / T-tube care	227
第五节	SB 排液包(皱襞式引流管)的护理 / Pleats drainage tube care	229
第六节	肠造口护理 / Care of enterostomy	232
第七节	胸腔闭式引流护理 / Closed thoracic drainage	234
第八节	泌尿造口护理 / Urological stoma care	237
第九节	膀胱冲洗 / Bladder irrigation	240
第十节	协助骨牵引 / Assistance in skeletal traction	242
第十一节	协助皮肤牵引 / Assistance in skin traction	244
第十二节	游离皮瓣及断指(趾)再植术后血运观察 / Severed finger (toe) replantation postoperative monitoring	247
第十三节	格拉斯哥昏迷评分的评估 / Glasgow coma scale assessment	249
第十四节	腰椎穿刺术配合 / Assistance in lumbar puncture	250
第十五节	脑室外引流管操作配合 / External ventricular drainage tube care	252
第十六节	气管插管或气管切开吸痰法 / Endotracheal or tracheostomy tube suctioning	255
第十七节	气管切开造口护理 / Tracheostomy care	257
第十八节	中心静脉压的测量 / Assessing central venous pressure	260

第十九节	颅内压监测 / monitoring intracranial pressure monitoring	263
第二十章	腰穿持续引流管操作 / Lumbar puncture continued drainage tube care	264
第二十一节	徒手肌力测定 / Manual muscle testing	267
第二十二节	铺无菌手术器械台 / Preparation of aseptic surgical instrument table	268
第二十三节	各类手术体位的放置 / Surgical positioning	270
第二十四节	换药法(更换敷料法)、拆线法 / Dressing change, sutures out	275
第二十五节	无菌包 / Sterility pack	279
第二十六节	滴鼻法 / Nasal drip	281
第二十七节	外耳道滴药法 / Instillation of external auditory canal	283
第二十八节	滴眼药水 / Use eyedrops	285
第十八章	· 急危重症护理 / Emergency and critical care	290
第一节	给氧 / Oxygen supply	290
第二节	洗胃 / Gastric lavage	294
第三节	输液泵 / Infusion pump	296
第四节	监护仪 / Monitoring instrument	298
第五节	电除颤 / Defibrillation	301
第六节	心肺复苏 / Cardiopulmonary resuscitation	303
第七节	微量泵 / Micro injection pump	305
第八节	人工机械通气患者护理 / Nursing for patient with mechanical ventilation	307
第九节	口腔气管插管患者口腔冲洗操作 / Mouth irrigation for patient with endotracheal intubation	310
第十节	亚低温治疗的护理 / Nursing care for subhypothermia therapy	313
第十一节	冰毯降温 / Ice blanket cool	315
第十九章	· 妇产科护理 / Gynecology and obstetrics nursing	318
第一节	会阴擦洗 / Perineal care	318
第二节	产科外阴冲洗消毒 / Perineal washing	319
第三节	阴道冲洗 / Vaginal irrigation	323
第四节	婴儿沐浴 / Newborn bath	325
第五节	新生儿剪脐 / Cutting the umbilical cord	328
第六节	婴儿抚触 / Newborn touch	330
第七节	乙型肝炎疫苗接种 / Hepatitis B immunization	331
第八节	卡介苗接种 / Bacillus Calmette-Guerin immunization	333
第二十章	· 儿科护理 / Pediatric nursing	336
第一节	暖箱的使用 / Incubator use	336

第二节	蓝光治疗 / Blue light phototherapy	338
第三节	辐射式抢救台操作 / Radiat warmer operation	340
第二十一章	· 中医护理 / Nursing of traditional Chinese medicine	343
第一节	耳穴埋豆 / The ear buried beans method	343
第二节	穴位敷贴 / Acupoint application	345
第三节	艾条灸 / Moxibustion	347
第四节	拔罐法 / Cupping	348
第五节	穴位按摩 / Acupoint massage	351
第六节	刮痧法 / Scraping therapy	352
第七节	湿敷法 / Wet compress	354
第八节	涂药法 / Smear method	356
第九节	熏洗法 / Fumigation	358
第十节	蜡疗技术 / Paraffin therapy	360
第十一节	中药泡洗技术 / Chinese medicine soaking	363
第十二节	中药冷敷技术 / Cold compress	364
第十三节	中药热熨敷技术 / Hot pressing of Chinese medicine	366
第十四节	中药离子导入 / Iontophoresis of Chinese herbal medicine	368
第十五节	经穴推拿技术 / Meridian point massage	370
第十六节	中药灌肠技术 / Chinese medicine enema	373

第一篇



护士基本素质

Basic quality of nurse

第一章

护士的仪容、仪态

The appearance and etiquette of nurses

一、护士的仪容

(一) 仪表、仪容的概念

仪表即人的外表,包括容貌、形体、健康状况、举止服饰和姿态等方面,是一个人精神面貌的外观体现。仪容通常指人的外貌或容貌,主要包括头部和面部。人们不难发现,一个人的仪表、仪容往往是与他(她)的生活情调、思想修养、道德品质和文明程度密切相关的。在人际交往中,仪表、仪容是一个不容忽视的影响因素,良好的仪表、仪容,会令人产生美好的第一印象。

(二) 注重护士仪表、仪容的意义

1. 注重仪表、仪容是护士的一项基本素质。护理服务工作是为患者提供服务,良好的仪表、仪容会给患者留下良好的印象,产生积极的宣传效果,同时还可能弥补某些服务设施方面的不足。反之,往往会令人生厌,即使有热情的服务和一流的设施也不一定能给患者留下好的印象。

2. 注重仪表、仪容是尊重患者的需要。患者在就诊期间,需要接受各种检查、治疗和护理。注重仪表、仪容是护士讲究礼貌、礼节的一种表现。良好的护士仪表、仪容既能满足患者视觉美的需要,又是尊重患者的一种体现。

3. 注重仪表、仪容反映了护士的自尊、自爱。爱美之心,人皆有之,每个护士都想得到他人对自己仪表、仪容的称赞。所以,良好的仪表、仪容能体现其自尊和自爱。

4. 护士的仪表、仪容反映了医院的管理水平和服务水平。在当今医疗市场激烈竞争的年代,医院的设施、设备已大为改善。护理人员的素质对服务水平可产生很大影响,在一定程度上能反映出医院的管理水平和服务水平。

因此,仪表、仪容不仅是个人形象的问题,更为重要的是它反映了一个国家、一个城市、一个医院的道德水准、文明程度、文化修养、精神面貌和医疗水平。所以,我们要注重护士的仪表、仪容。

(三) 仪表、仪容规范

基本原则:适度性原则、协调性原则、表现个性原则、仪容与素质统一原则。

1. 护士上班一律着规定工作服、裤、裙、软底或坡跟白色工作鞋,女性袜子为肉色,男性袜子为白色,保持鞋子和袜子清洁无破损。不穿高跟鞋、响底鞋。

2. 护士服应清洁、平整、合身,以身长刚好过膝、袖长至腕部为宜。保持衣扣完整,无破损,无污迹。内衣颜色尽量与护士服协调。按规定佩戴胸卡(正面朝外,位置不得低于上装第三粒扣子)、表(必须带秒针),要求佩戴整齐,位置合适。

3. 发式要求短发以前不遮眉、后不过衣领、侧不掩耳为宜；长发要梳理整齐盘于脑后，发髻不过肩，发饰素雅、庄重，不带花哨、怪异的头饰。戴圆帽要求头发不外露，前齐眉，露出双耳。发色自然黑，不染彩色。

4. 淡妆上岗，不留长指甲、不涂指甲油。除项链、耳钉外不佩戴其他首饰，佩戴耳环不超过耳垂。

5. 不着工作服进入食堂就餐或出入院外公共场所。

二、护士的仪态

护士的仪态如图 1-1 所示。



图 1-1 护士的仪态

(一) 仪态的概念

仪态是指人的形体姿态与动作，主要体现在站、坐、走、手势、表情、眼神等方面。

(二) 仪态规范

原则：文雅、活泼、健康、有朝气。

1. 护士的站姿：挺胸、收腹、头正、颈直、肩外展、臀部收紧，两手在身体两侧自然下垂或轻握手于下腹部，双腿并拢，两脚稍错开，身躯正、直、重心上提。护士工作的大部分时间是站立的，正确的站姿不仅可给人以美感，且对人体发育及内脏发挥正常生理功能有直接影响，切忌扶肩搭背、身体摇晃、手卡着腰，或随便倚靠在患者床边、墙壁等。

2. 护士的坐姿：上身端正挺直、两腿并拢后收，并双手置于腿上；坐姿端正，不仅给人以文静、稳重、冷静、沉着的感觉，而且也是展现其良好气质的重要姿势。给人以粗俗失雅、轻佻或颓废及懒散感觉的坐姿应注意予以纠正。

3. 护士的蹲姿，一脚在前，一脚在后，两腿紧靠下蹲；前脚全脚掌着地，小腿基本垂直于地面，后脚脚跟抬起，前脚掌着地，臀部要向下。而下蹲时低头、弯背，或弯上身，翘臀部，特别是女性穿裙子时，这种姿势十分不雅。

4. 护士工作的绝大部分时间是在行走中进行的，故应注意训练正确的行姿。行走的过程中