

HANGSHANG GUSHI

杭州市工商业联合会 编

杭嘉故事

IV

浙江出版联合集团
浙江文艺出版社

杭商故事

杭州市工商业联合会 编

IV

 浙江出版联合集团
 浙江文艺出版社

图书在版编目（CIP）数据

杭商故事. IV / 杭州市工商业联合会编. — 杭州：
浙江文艺出版社，2018.1
ISBN 978-7-5339-5195-5

I. ①杭… II. ①杭… III. ①企业家—生平事迹—杭州—现代 IV. ①K825.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2018）第 015208 号

责任编辑 陈 坚 张 雯
装帧设计 水 墨
责任印制 朱毅平

杭商故事IV

杭州市工商业联合会 编

出版发行 浙江文艺出版社
地 址 杭州市体育场路347号
邮政编码 310006
网 址 www.zjwycbs.cn
经 销 浙江省新华书店集团有限公司
制 版 浙江新华图文制作有限公司
印 刷 杭州佳园彩色印刷有限公司
开 本 710毫米×1000毫米 1/16
字 数 212千字
印 张 15.75
版 次 2018年1月第1版 2018年1月第1次印刷
书 号 ISBN 978-7-5339-5195-5
定 价 48.00元

版权所有 违者必究

（如有印、装质量问题，请寄承印单位调换）

2017，注定是非比寻常的一年。

金秋十月，举世瞩目的中国共产党第十九次全国代表大会在北京胜利召开，中国特色社会主义进入了新时代。十九大报告第一次提出要支持民营企业发展，首次将“两个健康”写入党代会报告，再度重申坚持“两个毫不动摇”，强调构建“亲”“清”新型政商关系……使广大民营企业家精神振奋、豪情满怀。

同样的收获季，对民营企业具有里程碑意义的《关于营造企业家健康成长环境弘扬优秀企业家精神更好发挥企业家作用的意见》在党的十九大召开前夕出台。这是新中国成立 60 多年来中央首次以专门文件形式明确企业家精神的地位和价值，肯定企业家的历史贡献，赋予企业家精神全新的时代内涵。条条举措，无不激励着企业家砥砺前行，为民营经济创新发展谱写新的辉煌。

在浙江，省委省政府《关于进一步营造企业家健康成长环境弘扬优秀企业家精神更好发挥企业家作用的实施意见》于第四届世界浙商大会前发布；在杭州，《关于构建新型政商关系的实施意见》《杭州市民营经济发展联席会议工作制度》相继面世，首次民营经济联席会议暨政企对话会圆满召开……伴随着自上而下的阵阵春风，民营经济

再次迎来了发展的历史性机遇。

在这不寻常的一年里，企业家们依然在各自的领域中书写着精彩动人的创业故事。而我们，也以坚守和执着继续寻访邀约身边的最美创业人物，认真倾听他们人生路上的酸甜苦辣，及时分享他们创业途中的喜怒哀乐，一同为泪水而感动，为困苦而喟叹，为成功而欢欣，为梦想而坚守。在一次次的感怀、一遍遍的浏览中，共同感悟理想信念的精神力量，共同见证非公经济人士理想信念教育实践活动的累累硕果。

坚忍不拔的创业精神、敢为人先的创新精神、兴业报国的担当精神、开放大气的合作精神、诚信守法的法治精神、追求卓越的奋斗精神，在我们每一位企业家的真情倾述中，在我们记者每一次的细腻笔触下，所有璀璨动人的故事渐渐在杭商的精神血脉里汇集凝聚，汨汨流淌。

这是对新时代浙商精神的生动阐释和最好注解。

同以往一样，我们将全年发表在《每日商报》“中国梦·创业梦——最美创业人物”上的50篇访谈收录成册，仔细编校，编成第四本《杭商故事》，并于此刻呈献给更多亲爱的读者。

明年，我们将迎来改革开放40周年。在这40年的历史进程中，民营经济留下了浓墨重彩的一笔，成就了无与伦比的辉煌。站在新时代的节点上昂首远眺，真诚期待广大非公经济人士乘着十九大的东风，抖擞精神再出发，在杭州世界名城建设中继续为《杭商故事》书写流光溢彩的篇章。

编 者

2017年12月

- 章方祥
001 东冠人的幸福经济学
- 方能斌
006 创新与人才如鸟之双翼
- 徐建祥
011 打造精品工程为企业代言
- 白友其
016 匠心铸就生态人居环境
- 吕晴
021 消防行业的“火凤凰”
- 凌超
025 大浪淘沙 凌厉前行
- 史正
030 民族制造业需要年轻人继承和发扬
- 孔爱祥
035 跟潮水赛跑 抢抓“潮头鱼”
- 沈张先
040 搭乘高铁发展的企业“复兴号”
- 赵晋安
045 水善利万物而不争
- 项建平
050 技术型老总的“懒人经”

- 徐竹清
055 以己之力让更多人成就自我
- 赵晓军
060 讲好眼镜的中国故事
- 沈葳
064 与国内景观照明业同步成长
- 朱琼
069 演绎太阳能电池“柔性之美”
- 朱朝阳
074 惠人达己 守正出奇
- 王国昌
078 将苗木事业代代传承
- 蒋金土
083 长在土地里的苗木工匠
- 金增敏
088 毛源昌眼镜的初心与匠心
- 赵关祥
093 与“杭弹”的三个 20 年
- 田建军
097 用善心与德行筑百年琴美
- 李建文
102 在快时代做“慢”生意
- 陈连飞
107 让每个完成的项目为我们代言
- 陈成庄
111 让理财成为生活方式
- 陈志福
115 用一辈子钻研生活环境艺术

- 蔡祖明
120 豆腐“心学”致良知
- 谢炳松
125 酒中有真意 细品才知味
- 俞宸亨
130 开好医治人心的大药房
- 吴雄荣
135 顺势而为是第一
- 朱金才
139 一个销售型人才的产品精神
- 赵烈江
143 95 后的潮牌市场是我主场
- 莫振伟
148 从酒店到园区 低调才能成事
- 许泽俊
153 严谨中求创新 稳健中求发展
- 郭铖
158 成就感不在数字而在口碑
- 郭昱辰
163 树立家政服务行业的标杆
- 程美玲
168 喝了一肚子药墨水
- 吕益民
173 立足家纺行业 代言中国制造
- 沈子恒
178 推动电梯产业智能化升级
- 洪宇锋
182 “灵光一现”背后的漫道求索

张国良

187 做一行爱一行专一行

陈双

192 打造企业采购交易第一品牌

刘海浪

196 创新是对需求的极致理解

江芬儿

201 一餐一饭皆是心血浇灌

丁云

206 智慧供热技术之“星际迷航”

李金山

211 阀门要精密更要“聪明”

任开迅

216 实现工业互联的践行者

叶氏姐妹花

220 四代传承 演绎旗袍情缘

郭瑞

225 我们赶上了一个 IP 产业的好时代

王鹄

230 做大健康产业的“公共管家”

陈凯

235 再孵化出两个利尔达



章方祥

东冠人的幸福经济学

经济学鼻祖亚当·斯密在《国富论》中提出，人类都是“理性经济人”，总在一定约束条件下实现自己的效用最大化。在西方经济学中，这个论断被视为人类经济行为的一个基本假定，是一切经济理论的前提。但人类的幸福并不在西方经济学研究的课题范围内。

在东冠集团有限公司董事长章方祥看来，中国经济学范式本质上是幸福经济学，更加注重主体价值的实现，是将人的幸福最大化作为最终目标的。

在过去 40 多年的发展历程中，章方祥始终把“幸福指数”作为衡量企业发展的首要标准，在带领大家共同致富的同时，为员工创造实现自我价值的机会，与集团员工和东冠村的村民们共享发展成果。“共创、共赢、共享”，是章方祥最为珍视的“东冠智慧”。

杭州市工商业联合会副主席
东冠集团有限公司董事长

章方祥

共创：为创业者搭建孵化梦想的平台

采访章方祥的时间是早上9点，外面下着小雨，见到他的时候，一身西装革履，从轻快的步履、握手的力度和富有感染力的笑容中，都透露出他勃发的锐气。

“我每天要走六公里的路，风雨无阻。”章方祥略带调侃地说，“自己每天肩负着2600多个员工的生活，不锻炼好身体怎么吃得消呢？”这句看似逗趣的玩笑话，却也反映出一位企业家内心的责任感与紧迫感。已经当上外公的章方祥，没有过上含饴弄孙的清闲生活，反倒比过去40年更加忙碌了，他需要思考企业如何走好下一个40年。

回想起1975年，那时的东冠村还叫冠三村。村里的60多个青壮年组成了一支副业队，作为劳务输出到上海谋求生路。年仅18岁的章方祥也打着背包、挑着土筐、带着铁锹加入了这支打工队伍，他是队伍里年纪最小、个头最矮、力气最弱的成员。但每个月能挣到10元补贴，每年还能记上260个工分，对于章家来说，他已经是养家糊口的一个壮劳力了。

谁都不承想，这支农民工队伍，如今已经发展成为一家集通信服务、楼宇物业、房产开发、建设工程、金融投资、酒店服务等多个产业于一体的大型企业集团。而当初这个不起眼的小伙子，后来成长为东冠集团的领航人。

如果把章方祥与“东冠”的创业历程整理成一部编年史，其中有无数的大大小小的转折点，都对章方祥的人生道路与东冠的发展走向产生了影响。但有一件事，可以说是决定了东冠的生死存亡，值得大书特书一番。

1984年，知青大量返城。为了给知青留出工作岗位，上海市开始整顿施工行业，限制外地劳务工人。当时的冠三村副业队，已经被萧山县工商行政管理局正式批准成为浦沿公社电力安装工程队，队伍的规模也从60多人扩充到了100多人，由章方祥出任安装队经理。凭借吃苦耐劳的精神，业主方也对安装队越来越认可。突如其来的清

退令，给了他们当头一棒。

在大部分人选择回村里干农活的情况下，章方祥却陷入了艰难的抉择。“正好女儿出生，妻子和家人需要照顾，打退堂鼓也是人之常情。但如果回家，就意味着安装队从此散伙，在上海这些年的基础就白打了。回家种田这条路，虽安稳，但不会有多大的出息。”章方祥的性格，让他不甘于在平庸中度过一生。

看准了上海通信施工行业的发展前景，他决心留守上海。他首先与萧山电信局合作，让村办的电力安装队有了国营的背景。牌照解决了，但人也走得差不多了，章方祥逐个做思想工作，给大伙讲下一步的愿景和目标，最终有14名员工选择追随他。多年来，每逢东冠开年会，章方祥都要把这14位元老请来坐主桌。他说，当年如果没有这些人，东冠历史就要改写。

正因为深知创业的艰辛，2008年东冠实施多元化发展战略后，章方祥便开始布局创新创业板块，希望为创业者们搭建孵化梦想、学习与融资对接的平台。目前，东冠在杭州市滨江区江南大道边上拥有东冠创业大厦、东冠恒鑫大厦、东冠大厦三幢物业，并在内部着力打造众创空间。“我们不局限于扮演房东的角色，而是通过股权投资深入参与到项目的成长中去；同时也作为LP投资专业基金，通过借脑借力借势，追赶‘大众创业、万众创新’的浪潮。”

与此同时，东冠的金融服务板块也粗具规模。2009年4月，由东冠集团发起成立的滨江首家小额贷款公司开业。同年11月，东冠集团参股嘉善村镇银行。秉持着“比民间借贷更便宜，比银行贷款更便捷”的服务理念，东冠小额贷款公司为小微企业带去了福音，连续多年被评为全国小额信贷公司标兵企业。

共赢：创一个品牌 富一方百姓

创一个品牌，带一片产业，兴一地经济，富一方百姓。大多数企业家只能做到第一层次，而章方祥却真正做到了“达者兼济天下”。

1994年，东冠集团正式诞生了，公司总经理章方祥同时当选为村党总支书记，村企合一的运作模式开始实施。新官上任，他就提出要建设高标准的社会主义现代化新农村，对农民建房采取了“统一规划、统一设计、统一面积、统一标高、统一建设”的办法，有效解决了“年年建新房，不见新村庄”“室内现代化，室外脏乱差”的问题。

对于建房地段的选择，建房时间的确定，村干部和群众一视同仁，没有职务高低之分，照章办事。新农村建设所需要投入的资金，均来自东冠集团的股份分红。五年之后，全国各地的考察人员纷至沓来，东冠成为全国新农村建设的一面旗帜。

为建立和完善企业的法人治理结构和现代企业制度，东冠集团在20世纪90年代经历了三次改制。直到2001年，集体产权彻底退出，东冠由一个村属企业彻底转制为民营企业。如今回过头去看，章方祥坦言，当时的改制工作像是打了一场硬仗，克服了各种各样想象不到的矛盾和问题。但为了企业的长远健康发展，他始终坚定改制的步伐。

为了东冠村的安定团结，他把集团最好的优质资产（包括集团综合大楼、电缆公司厂房）全部留给村集体，而集团留下的是亏损企业和大量的债权债务。外界普遍认为东冠不行了，认为章方祥搞转制把企业也搞垮了。章方祥却抱着“二次创业”的心态，本着“从零开始，奋斗五年，再创一个新东冠”的理念，带领团队重新起程。2007年，集团产值、销售收入和利税总额比转制前的2001年分别增长了1.8倍、2倍和1.32倍，整个企业呈现欣欣向荣的良好态势。

同时，章方祥于2005年圆满卸任东冠村支书一职。虽然卸去了职务，却没有卸去他对东冠村父老乡亲的责任和情谊。每年岁末，他都要拿出100万元捐助给村里，补助60岁以上的老人和经济相对困难的村民。

当了11年村支书，章方祥打造了一个影响很大的东冠品牌，培养锻炼了一支吃苦耐劳、战斗力超强的人才队伍，成就了一批资产上

百万、上千万、过亿元的大老板，为子孙后代建设了一个蒸蒸日上的东冠新农村。

共享：对人才的投资是最有价值的投资

东冠一位工龄十年以上的员工说，之所以这么多年坚定地留在东冠，不仅是因为企业本身的持续稳定发展，更是因为章方祥这个领航人的个人魅力。“我 2002 年来到东冠，董事长就给基层的新人开放了入股的机会，当时以 10 万元入股，到 2014 年拿到原始股金和分红，回报之丰厚远远超出了我的预期。”

除了这样实实在在的成果共享，东冠的人才培养机制也非常完善。章方祥认为，对人才的投资永远是最有价值的投资，从长远来看一定会超过投资黄金与土地的价值。“投资人才最首要的是投资自己，企业家只有不断学习，才不会被时代所淘汰，才能和更多优秀的人才合作；同时要不计代价地投资团队，所谓‘融资不如融智，融智不如融心’，有人在资产才是活的。”

最近，章方祥又在集团内部提出了“345 人才工程”，即在现有的 30 位能挑大梁的 70 后人才基础上，重点培养 40 位 80 后与 50 位 90 后作为支撑企业未来发展的人才储备。通过内培外联与轮岗制度的实施，将他们培养成“会说、会写、会思考、会干”的“四会”人才。

作为村支书的章方祥完成了使命，作为企业家的章方祥却不会止步。他表示，未来将继续精耕主业，紧跟通信运营服务商开拓全国通信运营服务市场，积极探索智慧城市运营模式，在深耕江浙沪市场的基础上，布局北京、四川、天津等新区域市场，力争成为全国首屈一指的通信工程运营服务商。

2017年12月27日



方能斌

创新与人才如鸟之双翼

“我们这一代不能叫‘富二代’，应该叫‘苦二代’才对。” 将从 2000 元起家的胜达纸包装产业做到百亿，陪伴胜达走过 30 余年的发展历程，方能斌从一个在风雨飘摇中劈波斩浪的弄潮儿，成长为在巍巍巨轮之上指点江山的掌舵人。

“在激烈的市场竞争中，只有坚持进行技术创新，引进培养优秀人才，企业才有持续的生命力。” 在方能斌眼中，创新与人才，如车之两轮、鸟之双翼，将持续为胜达保驾护航，助力胜达平稳地穿越每一场疾风骤雨。

方能斌

杭州市工商业联合会副主席
杭州市萧山区工商业联合会副主席
胜达集团有限公司董事局主席

闯出一条技改创新之路 树立中国包装样板企业

2013年1月28日，是胜达集团建企30周年纪念日。那一天，位于杭州萧山河上镇的胜达江南园举办了一场意义非凡的传承大会，胜达集团新掌舵人方能斌从父母手中接过金印章，正式开启属于胜达的新征程。这一幕在旁人眼中或许风光无限，但方能斌无比深刻地感受到，他接过的是一份沉甸甸的责任。

方能斌至今依然记得，20世纪80年代，父母在简陋的平房车间里带领工人糊纸箱子的场景。当大学毕业的他进入胜达集团的前身——萧山包装材料总厂时，脚下并不是光明的坦途，而是面对着人才匮乏、设备短缺的局面，前路可谓步履维艰。但方能斌一身少年锐气，一腔雄心壮志，硬是在企业发展的关键时期闯出了一条技改创新之路。

1992年，公司决定与香港富春粮油品有限公司、浙江粮油进出口公司合资办厂，方能斌与同事们极力引进先进设备，提高产品档次，当年的产值和销售额突破了亿元大关。第二年，企业为延伸产业链决定创办造纸分厂，方能斌更是几乎一步不离生产车间，攻坚克难，实现了当年投产当年赢利的目标。

“技改使企业尝到了甜头，但若是浅尝辄止，终究无法成为一流企业。”在这样的信念指导下，即使在市场低迷疲软期，方能斌也依然力排众议，不断加大技改投资，新建生产基地，引进现代化生产设备乃至世界最先进的生产线，产能扩张与品质提升齐头并进。最让同行咋舌惊叹的是，1999年，方能斌带领团队，仅用8个月时间完成了第三基地的建设，引进世界一流的设备，胜达因此一跃成为全国最大规模纸箱包装企业。

进入21世纪之后，已经成为集团总裁的方能斌，制定了主业不放松、多元化发展的策略，先后进军纺织业、房产、保税物流、化工、钢结构等多个领域。每进入一个新的行业，方能斌都是从零开

始，与团队日夜研究市场行情，筹建企业，引进设备，将产业辐射到江苏、湖北、山东乃至四川等地。2012年，胜达集团的营业收入破百亿大关，再一次证实了方能斌的远见与魄力，也验证了技改创新之路的前瞻性与科学性。

聚焦主业融合发展 推进智能制造与“互联网+”

虽然多元化发展的战略造就了胜达这艘巨轮，但企业进入稳定发展期之后，容易出现精力分散、重心不稳的问题。作为掌舵人，方能斌没有自我陶醉，而是时刻保持清醒头脑：“中国有两万家包装企业，而在美国只有几十家，那是充分的市场竞争与优势重组的结果。与世界诸强相比，胜达的核心竞争力明显不足，应该重新聚焦主业，带领中国的纸包装产品走向世界。”

因此，从2013年开始，方能斌将胜达总战略重新定位成“实兴企、创新强企、金融助企”，实行“突出主业、融合发展”的战术。这里的“融合发展”指的不再是横向扩张，而是纵向延伸，通过收购整合产业链上下游，提升自身竞争力，围绕纸包装行业打造世界一流的公司。而早在2004年，方能斌就瞄准浆纸业，收购重组江苏双灯企业，2012年又出资1.28亿元成功控股重组爱迪尔包装公司，这些都为主业发展奠定了坚实的基础。

“随着环保工作的日益推进，上游造纸厂的产能受到一定限制，原纸供应的不稳定致使价格波动较大，给包装厂造成不小的压力。”如今的市场形势看似严峻，但方能斌却能化潜在危机为机遇。“小型包装企业一旦遭遇原料供应问题，很有可能无以为继，但这对于规模以上的纸包装企业来说，却是倒逼企业转型的良好契机。”

不出方能斌所料，自2016年下半年开始，陆续关停的小型包装企业释放出大量产能，这些订单不断涌入胜达，尤其是高端定制订单，对企业的生产能力提出了更高的要求。他提前制定了对策，一方