

基于案例调查的数字阅读 负面影响实证研究

JIYU ANLI DIAOCHA DE
SHUZI YUEDU
FUMIAN YINGXIANG SHIZHENG YANJIU

周 斌 刘晨旭 姜 帆 / 著

基于案例调查的数字阅读 负面影响实证研究

JIYU ANLI DIAOCHA
DE
SHUZI YUEDU
FUMIAN YINGXIANG
SHIZHENG YANJIU

周 斌 刘晨旭 姜 帆 / 著

图书在版编目(CIP)数据

基于案例调查的数字阅读负面影响实证研究 /

周斌, 刘晨旭, 姜帆著. — 北京: 中华工商联合出版社,

2018.10

ISBN 978-7-5158-2433-8

I. ①基… II. ①周… ②刘… ③姜… III. ①电子图
书—阅读—调查研究 IV. ①G255.75

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第 244771 号

基于案例调查的数字阅读负面影响实证研究

作 者: 周 斌 刘晨旭 姜 帆

策划编辑: 胡小英

责任编辑: 李 健

封面设计: 张红涛

责任审读: 魏鸿鸣

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 北京毅峰迅捷印刷有限公司

版 次: 2019年1月第1版

印 次: 2019年1月第1次印刷

开 本: 710mm×1020mm 1/16

字 数: 200千字

印 张: 16.25

书 号: ISBN 978-7-5158-2433-8

定 价: 42.00元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座

19-20层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com(营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)



工商联合图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

本书系

国家社会科学基金项目（16BXW030）阶段成果

北京印刷学院社科基金重点项目（20190116002/022）成果

目 录

绪 论 / 1

- 一、调查研究的背景 / 1
- 二、调查的框架构建 / 3
- 三、调查的内容布局 / 10
- 四、调查的组织实施 / 12

第一章 阅读条件差异形成阅读效果鸿沟情况 / 15

第一节 阅读环境差异形成阅读效果鸿沟现象调查 / 16

- 一、社会关注“数字鸿沟”问题的情况 / 16
- 二、阅读环境差异形成阅读效果鸿沟的相关数据 / 19

第二节 自身条件差异形成阅读效果鸿沟现象调查 / 25

- 一、年龄差异形成阅读效果鸿沟现象 / 25
- 二、支付能力差异形成阅读数字鸿沟现象 / 33

第三节 “阅读效果鸿沟”现象调查小结 / 36

- 一、全球仍有39亿人与数字世界无缘，发达国家与发展中国家之间的“数字鸿沟”日趋拉大 / 36
- 二、庞大的老年人群体成为数字时代“新文盲”，看病就医、日常出行和事务办理遇到较大困难，面对生活缺乏信心 / 37



第二章 阅读过程问题影响阅读集中力情况 / 39

第一节 文不对题内容影响阅读集中力情况调查 / 41

第二节 强制广告设置影响阅读集中力情况调查 / 46

- 一、运营商被垃圾广告劫持，读者深受其害 / 46
- 二、读者直接被垃圾广告劫持，不胜其扰 / 49
- 三、读者自己在朋友圈中推销产品，导致阅读过程变味 / 52

第三节 影响阅读集中力情况调查小结 / 54

- 一、文不对题问题干扰读者阅读的现象非常普遍，手段多种多样，性质非常恶劣 / 54
- 二、垃圾广告遍布广，套路深，读者深受其害，不胜其扰，十分厌恶 / 55

第三章 不良阅读习惯影响学习与工作、生活与安全情况 / 57

第一节 不良阅读习惯影响学习与工作情况调查 / 59

- 一、不良阅读习惯影响学习情况 / 59
- 二、不良阅读习惯影响工作情况 / 64

第二节 不良阅读习惯影响生活状态情况调查 / 65

- 一、不良阅读习惯影响生活状态的概况 / 65
- 二、不良阅读习惯影响生活状态的案例 / 70

第三节 不良阅读习惯影响人身安全情况调查 / 73

- 一、不良阅读习惯影响人身安全的概况 / 73
- 二、不良阅读习惯影响人身安全的案例 / 77

第四节 影响学习与工作、生活与安全情况调查小结 / 83

- 一、大量学生沉迷数字阅读，严重影响学习成绩和积极状态；许多工作人员上班时间看手机，大大影响工作效率和单位形象 / 83



二、不良阅读习惯打乱许多人的生活节奏，睡觉与锻炼、处理家务与休息休整失去规律，生活状态变得不够正常 / 84

三、行进中看手机危及自己和他人人身安全，已经发生大量人身伤害事故，许多人活活被致伤、致残、致死 / 85

第四章 沉迷数字阅读影响身体健康情况 / 87

第一节 沉迷数字阅读影响睡眠和锻炼情况调查 / 89

一、沉迷数字阅读影响睡眠情况的数据与案例 / 89

二、沉迷数字阅读影响身体锻炼的情况 / 94

第二节 沉迷数字阅读影响视力和颈椎等情况调查 / 97

一、媒体报道“沉迷数字阅读影响影响颈椎和视力等健康”情况 / 97

二、沉迷数字阅读影响颈椎和视力等健康的案例 / 99

第三节 沉迷数字阅读影响身体健康情况调查小结 / 112

一、无节制的数字阅读占用大量睡眠时间，许多人处于睡眠不健康状态，身体健康失去重要基础 / 112

二、无节制的数字阅读占用必要的运动锻炼时间，许多人的体质未得到增强，身体健康失去重要保障 / 113

三、沉迷数字阅读使许多人的颈椎、视力等健康出现问题，给身体健康带来直接而巨大的危害 / 113

第五章 消极内容影响心理健康情况 / 117

第一节 消极网络文学作品影响心理健康情况调查 / 121

一、消极网络文学作品及其追捧者的数量规模 / 121

二、消极网络文学作品影响心理健康的案例 / 125

第二节 消极资讯、视频和游戏影响心理健康情况调查 / 130



一、消极资讯、视频和游戏影响的概貌 / 130

二、消极资讯、视频和游戏影响心理健康的案例 / 138

第三节 影响心理健康情况调查小结 / 144

一、消极网络文学作品、资讯、视频和游戏及其接触者数量规模巨大，侧面反映了消极影响的广泛性和严重性 / 144

二、许多读者长期沉迷消极网络文学作品、资讯、视频和游戏，导致精神恍惚、心智失常，甚至出走失联、杀人犯罪，后果极其严重 / 145

第六章 沉浸数字空间影响精神面貌情况 / 149

第一节 信息依赖形成负面情绪情况调查 / 151

一、容易引起信息焦虑的信息推送概况 / 152

二、关注“信息依赖引起信息焦虑”的情况 / 154

第二节 沉迷信息幻象形成“容器人”性格情况 / 161

第三节 影响读者精神面貌情况调查小结 / 167

一、许多读者因长期沉浸在数字空间，一定程度上患上了“信息焦虑症”，表现出信息饥渴、焦虑、抑郁等负面情绪 / 167

二、社会呼吁别让“零零后”成为“容器人”、救救这些“容器孩子”，开始关注与担忧“容器人”性格问题 / 167

第七章 不当数字信息影响是非判断情况 / 169

第一节 伪科普等不当信息影响是非判断情况调查 / 171

一、伪科普信息影响是非判断情况 / 171

二、迷信信息数量规模及其影响是非判断情况 / 177

三、欺骗信息影响是非判断情况 / 190

四、迎合信息影响是非判断情况 / 203



第二节 冷暴力信息影响是非判断情况调查 / 205

- 一、暴力画面和不当言行形成的冷暴力影响是非判断情况 / 205
- 二、信息选择传播形成的冷暴力现象及其影响是非判断情况概述 / 213
- 三、信息强制推送而形成的冷暴力影响是非判断情况 / 213

第三节 影响是非判断情况调查小结 / 218

- 一、大量伪科普、迷信、欺骗和迎合信息干扰读者对社会现象、科学知识和主流思想的是非判断，扰乱生活秩序，败坏社会风气，损害政府形象 / 218
- 二、暴力言行、强制推送和选择策划而形成的冷暴力信息严重误导读者的思想观念、科学认知和实践活动，危害读者的生命与财产安全，干扰读者对职业与行业等现状的判断 / 220

总 结 / 223

- 一、各维度影响调查结果的整体思考 / 223
 - (一) 数字阅读负面影响非常普遍 / 223
 - (二) 数字阅读负面影响相当严重 / 225
- 二、本案例调查研究的创新与不足 / 227
 - (一) 本调查研究的创新 / 227
 - (二) 本调查研究的不足 / 230
 - (三) 后续研究 / 231

参考文献 / 233

专著 / 233

期刊 / 234

电子文献 / 236

网站 / 246

绪 论

如今,智能手机等终端的信息非常丰富,功能特别人性化,人们能够非常便捷地阅读新闻资讯、网络文学、专业知识和微信内容,观看视频或影视剧,获取生活、工作和学习方面的所需信息,数字阅读^①已经成为人们生活中不可或缺的重要组成部分。

一、调查研究的背景

数字阅读给我们带来前所未有的新体验、新享受,给我们的生活带来了新变化、新活力。人们能够通过网络、手机、电子阅读器、数据库出版、在线教育、按需出版和电子书等方式或工具进行多媒体阅读、交互式阅读、移动式阅读体验与享受;能够享受多样化、个性化的阅读定制服务;能够成为创作者参与到数字内容创作、互动交流中去;能够在兴趣相投的网络人际社区非常快乐地进行信息交流,找到价值认同和精神归宿;能够在娱乐、学习的过程中高效、便捷地享受舒适、美妙的视听效果……海量丰富的阅读内容、高效便捷的获取方式、及时准确的个性服务,空前地影响着广大读者的阅读生活。

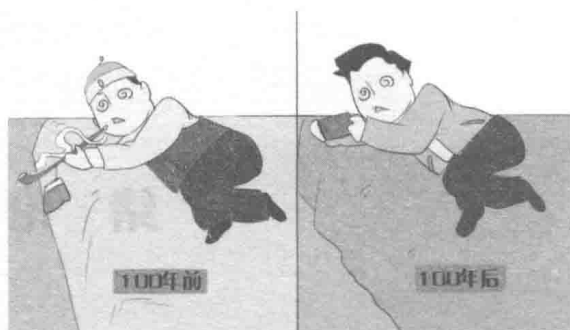
然而,任何事物都有两面性,数字阅读也不例外。现实生活中,我们能看到或感受到数字阅读带来的一些负面影响。^②人们能看到大量淫秽色情、散布谣言、恶搞经典的信息,担心孩子的心智受到伤害;常常会为夸

① 本书研究的“数字阅读”是指用手机或电脑等终端阅读新闻资讯、网络文学、影视剧、专业知识和微信等信息的活动。

② 周斌.数字阅读的消极影响及其原因探究.编辑之友,2014(5):15-18.



大其辞的养生信息、疾病征兆信息而感到紧张、焦虑和不知所措，有时还轻信这些信息而导致错误养生与治疗；常常沉迷在视频或资讯中，冷落家人，懈怠家务、学习或工作；本来想把数字



100年前与100年后^①

阅读当作休息消遣，结果往往不能把控时间节奏，把自己弄得眼睛不适、颈椎疼痛、睡眠不足、疲惫不堪；本来互联网、数字生活可以让人们走出传统闭塞环境，走进自由平等、彰显个性的多彩世界，而实际上却发现越来越多的孩子沉迷在手机与网络世界，变得孤僻、固执、自我，精神萎靡，不愿回到现实生活中来，以致他们的家长十分担忧……

我们身边的这些现象，是信息内容问题造成的也好，还是自身阅读习惯与素养问题造成的也好，总之，人们都能感受到数字阅读确实在很多方面带给了读者一定程度的消极影响。

那么，数字阅读到底带给了读者多大程度的消极影响？会带来哪些方面的消极影响？形成的原因有哪些？能否研究出应用性较强的思路或方案来，消解这些消极影响呢？如何有效遏制与消解数字阅读的消极影响，充分发挥数字阅读的积极影响呢？这些问题，在数字时代，我们应该积极面对，认真思考，高度重视。

就此问题，我们“出版生态视野下数字阅读消极影响的消解路径研究”项目团队专力进行深入探索。项目研究内容分为三大部分：第一部分是揭示问题，研究数字阅读带给读者哪些方面、何种程度的消极影响；第二部分是分析问题，从出版生态构成入手剖析数字阅读消极影响的形成原因；第三部分是解决问题，针对出版生态构成要素中的消极因素探寻负

^① 本书所有漫画皆为项目团队成员廉丁、徐崇和（设计艺术学院学生）创作的作品。

面影响的消解路径。

为了能够找到全面、深刻的数字阅读消极影响的形成原因，找到应用性极强的消极影响消解路径，项目团队非常重视“揭示问题”部分的基础研究，希望能够搭建科学的数字阅读消极影响实况调查的指导框架，准确、客观地揭示数字阅读消极影响的真实现状，扎实推进数字阅读消极影响的实证研究。

为此，项目组在揭示数字阅读消极影响现状的实证研究过程中，从两个方面进行了重点突破：一方面，推进数字阅读消极影响现状的“两翼”实证研究（见图1）——一翼是基于问卷调查的实证研究，一翼是基于案例调查的实证研究；另一方面，花费大量精力搭建数字阅读消极影响实证研究的指导框架，科学设计了有待调查验证的数字阅读消极影响的内容维度体系。

“两翼”实证研究各有侧重，互为补充。基于问卷调查的数字阅读负面影响实证研究，侧重调查影响对象的主观判断；基于案例调查的数字阅读负面影响实证研究，侧重调查影响情况的客观案例。问卷调查数据的全面性优势相对明显，而现实性略显薄弱；案例调查数据的现实性优势相对突出，而全面性略显逊色。问卷与案例调查同时推进，则可以更加全面、客观地揭示数字阅读消极影响的真实现状。

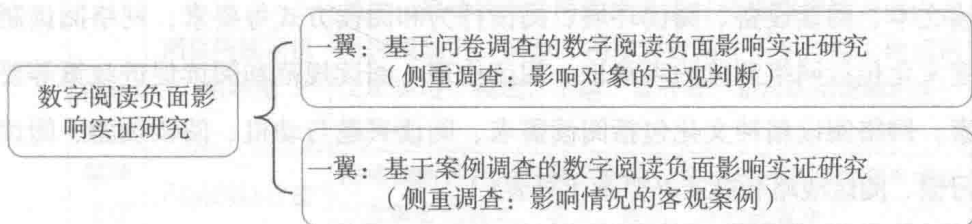


图1 基于问卷和案例调查的数字阅读负面影响“两翼”实证研究

二、调查的框架构建

问卷调查与案例调查的指导框架大体相同。下面详细介绍“两翼”实



证调查的指导框架构建及影响维度的核心内涵设计情况。

1. 负面影响的维度

项目组确立了搭建调查指导框架的基本遵循：无论是问卷调查还是案例调查，要改变“重视调查技术、过程实施的科学性而忽视调查指导框架的科学性”的研究弊病，必须加大力量构建全面、科学的调查指导框架。本着这样的考量，项目组在科学构建调查框架方面给予特别的重视，投入足够的力量，就数字阅读负面影响现状调查的指导框架构建，进行了反复、深入的研究与论证。

构建过程中，始终围绕项目的核心目标和根本特点，紧紧抓住出版文化生态这一背景，从出版文化和阅读文化研究成果中，探寻数字阅读消极影响现状调查的指导框架，从出版文化和网络阅读文化研究成果中获得思想启发，孕育数字阅读消极影响的内容维度，构建数字阅读消极影响调查的指导框架。

目前，直接以“数字阅读文化”为名称的研究难以见到，但有少量有关“网络阅读文化”“数字环境下的阅读文化”研究，有些研究能给本项目一些借鉴和启发。^①如柯平等的《网络阅读文化的基本理论研究》对网络阅读文化作了很有见地的分类，认为网络阅读文化可分为网络阅读物质文化、网络阅读制度文化和网络阅读精神文化。网络阅读物质文化又包括阅读文本、阅读设备、阅读环境、阅读行为和阅读方式等要素；网络阅读制度文化包括网络阅读约束意识、阅读伦理、阅读规范和阅读促进政策等要素；网络阅读精神文化包括阅读需求、阅读兴趣与动机、阅读技能、阅读习惯、阅读战略和模式等要素（见表1）。^②

① 搜索中国知网发现，虽然没有研究直接用“数字阅读文化”的名称，但还是有十几篇文章研究网络阅读文化、数字环境下的阅读文化，主要是戴文红、王余光、莫泽端、柯平、刘尔明、田磊、孙颖、周宪等分别撰写的《论网络时代新阅读文化的建构》《关于阅读文化研究的几个问题》《国内阅读文化研究述评》《网络阅读文化的基本理论研究》《网络阅读文化论》《阅读文化的变迁与图书馆的文化责任》《阅读文化及其建设策略》《重建阅读文化》等文章。

② 柯平,闫慧.网络阅读文化的基本理论研究[J].图书馆工作与研究,2007(5):5-7.



表1 网络阅读文化生态构成

网络 阅读 文化	网络 阅读 物质 文化	网络阅读文本	以非线性和超文本、超媒体形式出现的编码;“数字化”代表基于“0”和“1”的网络阅读文本
		网络阅读设备	网络设备、手机和计算机等软硬件设备
		网络阅读环境	网络阅读行为发生的场所、经济条件等手段和方式
		网络阅读行为	网络阅读活动中网络读者与网络阅读文本在特定阅读环境下的举动、动作和活动,包括查看新闻、浏览web页、阅读并发表评论、阅读电子图书、检索网络数据库(或在线数据库)、收发手机短信、下载网络信息、观看或收听在线多媒体文件、使用搜索引擎等行为
		网络阅读方式	主要模式和渠道,包括精读、泛读、标题浏览、检索、下载等方式
	网络 阅读 制度 文化	网络阅读伦理	网络读者处理他们之间、他们与网络阅读文本的创造者、传播者和服务者之间关系的行为准则,包括网络阅读伦理意识、伦理活动、伦理规范等
		网络阅读规范	相关部门为约束网络读者和网络阅读文本生产者、传播者、服务者等的行为,建立良好的网络阅读环境和健康丰富的网络阅读文本而出台的规章、法律等制度形式
		网络阅读促进政策	网络管理部门、文化部门、教育部门等为鼓励网络读者进行有益于身心的网络阅读活动的相关指导性文件、决策、活动等
	网络 阅读 精神 文化	网络阅读需求	渴望进行数字阅读活动的心理状态:刺激需求、休闲娱乐需求、信息需求、知识需求、审美需求、思想需求
		网络阅读动机和兴趣	动机:推动和维持网络读者进行网络阅读活动的内部原因或动力;兴趣:网络读者倾向于在网络上阅读的文本类型、领域、主题、媒介等,是网络阅读动机进一步发展
		网络阅读技能	网络读者进行网络阅读活动、实现与网络阅读文本的交互所需要的技术、能力、技巧、方法和素质
		网络阅读习惯	网络读者在阅读过程中长期形成的稳定的、自动化的特殊行为倾向
		网络阅读约束意识	读者的克制程度、自觉程度、责任心等意识

注:此图项目组依据柯平等的《网络阅读文化的基本理论研究》一文有关“网络阅读文化”的阐述整体而成。



考察发现,从“物质的”“制度的”和“精神的”三个方面研究阅读文化,成为当前网络阅读文化研究的一个基本共识,也是网络阅读文化研究的基本内涵。

项目组认为,网络阅读“物质文化”“制度文化”和“精神文化”中的若干要素,直接跟数字阅读的效果密切联系。从阅读物质文化层面看,文本内容是否健康,阅读行为与方式是否科学,阅读设备与环境是否友好,会影响阅读效果;从阅读制度文化层面看,传受者的约束意识是否很强,监管者的规范与执行是否很好,会影响阅读效果;从阅读精神文化层面看,阅读兴趣与动机是否阳光,阅读习惯是否良好,阅读能力和素养是否优秀等,也会影响阅读效果。

在阅读实践中,如果积累较多的科学、友好、健康、阳光和优秀的因素,阅读活动就会产生较大的积极效果,读者受到的消极影响就越小;相反,如果积累较多的不科学、不友好、不健康和不阳光的负面因素,阅读活动就会产生较大的负面效果,读者受到的消极影响就会很大。

一般情况下,“问题产生原因”的研究要从传者、受者、内容、传播方式和监管等多角度展开,与此情况不同的“影响与效果”研究,其焦点主要集中在读者接受主体层面上。研究读者主体在阅读习惯、过程、方式、身体、心理、精神和文化等不同层面所受到的影响情况,是“影响与效果”研究的核心内容。

因而,可将基于“文化视角”的网络阅读文化研究成果中“物质的”“制度的”“精神的”三个方面包含的若干要素,演化成基于“读者阅读接受效果视角”的若干方面和维度。依此思路,形成数字阅读活动带给读者消极影响现状的调查框架(见图2左“影响维度”)。

数字阅读带给读者的消极影响,可从阅读状态和身心状态两个方面去了解。阅读状态分为阅读条件、阅读习惯、阅读过程和阅读方式等四个维度。身心状态分为身体健康、心理健康、精神面貌、是非观念和文化心理等五个维度。于是,数字阅读可能给读者造成的消极影响,项目组进行了



一个全面、系统的框架构建，为后续研究提供了一个科学的指导思路。

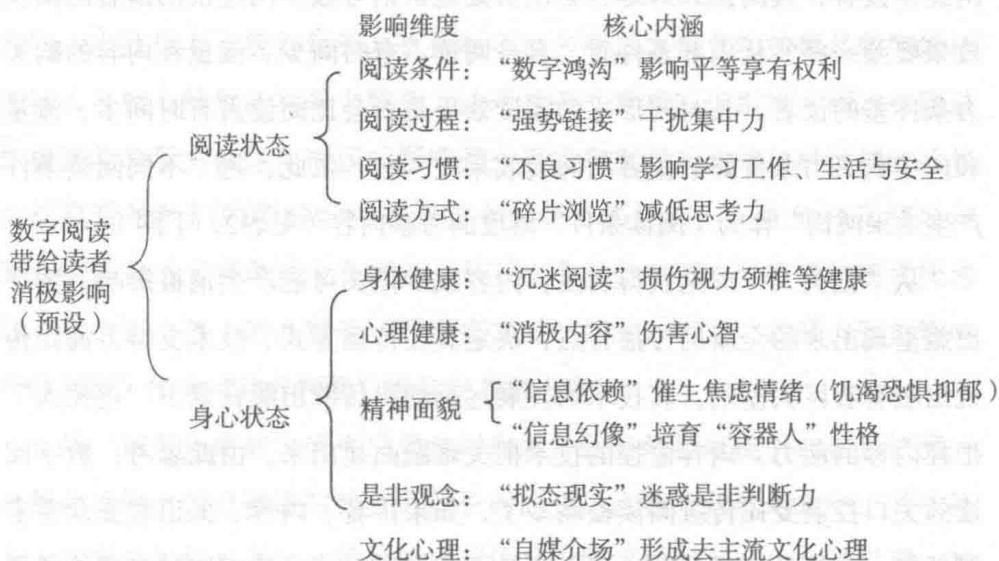


图2 数字阅读负面影响调查的指导框架

2. 影响维度的核心内涵

仅构建影响维度还不够，只有明确了各影响维度的核心内涵，才能设计调查的具体内容，进而才能展开实际调查。所以，在搭建好数字阅读消极影响现状调查的指导框架后，还需要进一步设计各影响维度的核心内涵。

各影响维度的核心内涵设计，需要把传播效果理论、阅读文化理论与阅读影响的实际情况结合起来。因为，考察负面影响产生的理论上的和现实上的可能性，是设计各维度调查内容的重要前提。

从传播效果理论获得思想启发，结合现实的可能性，设计数字阅读消极影响现状的指导框架中各影响维度的核心内涵。

从知沟理论获得启发：不同的数字阅读环境与条件可能产生效果鸿沟。蒂奇纳、多诺霍和奥里恩于1970年提出的知识沟假说(knowledge-gap hypothesis)被学者们作了进一步阐述，认为经济条件、主体素质和社会交往的差异导致受众的接受技能、知识信息储备的不同，受众获得知识信息



的能力和数量差异会增大。^①由此思考：从外部条件看，所处地区信号弱、网速慢读者，其阅读效果是否会比所处地区信号强、网速快的读者的阅读效果要差一些？从内部条件看，自身阅读占有时间少、流量和内容的购买力条件差的读者，长时间形成的阅读效果是否会比阅读占有时间多、流量和内容购买力条件好的读者的阅读效果差一些？依此，把“不同阅读条件产生效果鸿沟”作为“阅读条件”维度的考察内容（见表2，下同）。

从“把关人”理论获得启发：内容缺少把关可能产生消极影响。数字出版呈现出来的全新的传播特点，决定其在传播方式、技术支持方面跟传统出版有着巨大差别，其技术的发展远远超出传统出版背景下“把关人”把控内容的能力，内容监控的技术把关难题凸显出来。由此思考：数字阅读的关口控制要比传统阅读松动多了，如果传者、内容、渠道和受众需求等任何一个环节出现问题，那么，是否会导致对读者造成比较严重的负面影响呢？依此，可以把“消极内容伤害心智”作为“心理健康”维度的考察内容。

从“拟态环境”理论获得启发：不当数字信息可能干扰是非判断。美国政论家李普曼的“拟态环境”理论指出，人们通常会与三种意义上的“现实”发生联系，人们的“主观现实”基本上从“拟态环境”中产生，已不再是对客观现实“镜子式”的反映，而是一种产生了一定偏移的“拟态现实”。^②由此思考：在网上疯传的个别真实事件，如摔倒老人讹诈帮扶者视频，有多少读者会把这种拟态现实中的个体真实事件，当作客观现实中比较普遍的社会存在现象，真的以为世风日下了呢？如果是这样，说明不当数字信息对于人们的是非判断的影响确实很大。依此，可以把“不当数字信息干扰是非判断”作为“是非判断”维度的考察内容。

从“网络冷暴力”研究成果获取启发：冷暴力信息可能影响心智和

① [美]沃纳·赛佛林，小詹姆斯·坦卡德.传播理论：起源、方法与应用[M].华夏出版社，2000（1）：273-285.

② [美]沃纳·赛佛林，小詹姆斯·坦卡德.传播理论：起源、方法与应用[M].华夏出版社，2000（1）：352-353.