



呼叫中心前台

掂盒辨物的技能 + 帅气前台攻略

江苏凤凰文艺出版社
JIANGSU PHOENIX LITERATURE AND
ART PUBLISHING LTD

平凡心

著

别惹前台

平凡心 ————— 著



江苏凤凰文艺出版社
JIANGSU PHOENIX LITERATURE AND
ART PUBLISHING, LTD.

图书在版编目(CIP)数据

别惹前台 / 平凡心著. —南京: 江苏凤凰文艺出版社, 2019. 1

ISBN 978-7-5594-3095-3

I. ①别… II. ①平… III. ①长篇小说—中国—当代
IV. ①I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第259337号

书 名	别惹前台
作 者	平凡心
出 品 人	崔 佳 赵 光
责 任 编 辑	白 涵 刘洲原
统 筹	姚 丽
特 约 策 划	冯雪雪 赵 彬
责 任 监 制	刘 巍 江伟明
出 版 发 行	江苏凤凰文艺出版社
出版社地址	南京市中央路165号, 邮编: 210009
出版社网址	http://www.jswenyi.com
印 刷	北京彩虹伟业印刷有限公司
开 本	880毫米×1230毫米 1/32
字 数	200千字
印 张	9.5
版 次	2019年1月第1版, 2019年1月第1次印刷
标 准 书 号	ISBN 978-7-5594-3095-3
定 价	29.80元

江苏凤凰文艺版图书凡印刷、装订错误可随时向承印厂调换

第一章 微型摄像头

001

警校学员屠乐乐只不过像往常一样收快递，顺手一掂，发现快递盒子里装满了经过伪装的微型摄像头。

第二章 被盯上的警校学员

014

屠乐乐的感觉没错，她和花美颜被盯上了。让她想不通的是，什么人会对警校学员感兴趣。不过，这都不重要，她现在要做的就是揪出这个跟踪者！

第三章 无聊的卧底任务

030

屠乐乐终于如愿以偿，成了辉煌集团的卧底，但是她要扮演的角色是……前台。屠乐乐暗暗吐槽：这也太没挑战性了，和《无间道》差太多了吧？

第四章 前台水深

045

请你仔细想想，你们公司的前台是谁？你还记得和她聊过的内容吗？你能保证从她手里接过的快递是完好无损的吗？也许不经意间，你的秘密就被前台知晓。

第五章
不存在的营销部

056

辉煌集团存在第二营销部吗？新入职的员工并不知道，老员工三缄其口。不过，所有人都默认一个事实：第二营销部的存在是高层不愿提及的隐秘。今天居然有人来找第二营销部谈生意？屠乐乐觉得机会来了。

第六章
临阵打起退堂鼓

070

我当卧底，是去查案子的，即使不像《无间道》，也不能每天收发快递啊。屠乐乐不开心，想退出。

第七章
破碎的花瓶

081

包好的快递盒里怎么会有破碎的花瓶？谁打碎的？董事长在看，公司职员在看，屠乐乐怎么办？

第八章
蹊跷的玫瑰

097

送给韩雪艳的玫瑰怎么让维特闻到了，还诱发了他的哮喘？维特不能死！屠乐乐好不容易打开了公司高层的突破口，难道要就此失败？

第九章
来客不善

111

当红明星、董事长的客人就可以不登记硬闯吗？屠乐乐偏偏不吃这一套！

第十章
救急的U盘

128

到金色大厅的路经常堵车，副董事长不可能不知道！这么短的时间，一个弱女子怎么把U盘送到会场？而且，这么重要的文件怎么会在会议当天被毁坏？他们为了名正言顺地开除屠乐乐到底准备了多久！

第十一章
另类红颜

143

都说“自古红颜多祸水”，李薇薇就是这么一个祸水级别的红颜。可是，她这个红颜也有另类的一面。

第十二章
接近高层的方法

157

一个前台怎么接近高层？除了努力工作升职加薪外，难道就只能像狗血言情剧一样推倒霸道总裁？屠乐乐好像开始渐入佳境了。

第十三章
被打断的情报

171

屠乐乐很气恼，自己即将从维特口中套出公司财务信息，却被这个神秘来电生生打断。不过，这也让她暗暗心惊，维特作为财务总监都被人监视，其他高层呢？辉煌集团真的有问题！

第十四章
多出来的眼睛

182

财务室有摄像头很正常，但是财务总监的办公室有针孔摄像头还正常吗？最重要的是这些针孔摄像头还不是出自同一个势力。

第十五章
黑道来袭

198

维特怎么惹上了黑道？一个大公司的财务总监居然会借高利贷？维特的线索不能断，屠乐乐决定帮助维特。

第十六章
栽赃嫁祸

213

公司财务信息泄露。这与前台何干？谢峰怎么笑得如此阴险？不好！他们要嫁祸于我！

第十七章
反间谍同盟

228

从财务室多出来的摄像头来看，辉煌集团一定存在商业间谍。这次财务信息的泄露也证实了屠乐乐的猜想。屠乐乐终究势单力薄，而维特也需要自证清白，两人一拍即合！

第十八章
如何自证清白

244

通过谢峰这个上级来证明清白是不可能了，屠乐乐只有一个办法，那就是找到证据，直接向董事长反映！

第十九章
双面卧底

262

屠乐乐就是商业间谍？不然，为什么所有证据都指向她，难道她是一个双面卧底？

第二十章
暗夜曙光

282

屠乐乐百口莫辩，难道就这样背负商业间谍的污名离开公司？任务怎么办？当刑警的梦想怎么办？不甘的内心促使她一遍遍看着监控视频，她疲惫的双眼中突然冒出一个身影。对了！原来商业间谍就是她！

第一章 微型摄像头

警校学员屠乐乐只不过像往常一样收快递，顺手一掂，发现快递盒子里装满了经过伪装的微型摄像头。

五月的北方，天气开始转热，恰如屠乐乐此时的心情，热切中带着几分烦躁。

在警察学院上了几年学的屠乐乐即将毕业，以她优秀的成绩，毕业后回老家的警局找个工作并不难，可是这并不符合她的心理预期。她当初报考警察学院，是为了将来当个刑警，重拾父亲当年因故而不得已中断的梦想。但是如果她进了老家的警局，最多只能做个内勤或者在户籍科上班，这个刑警梦就算是破灭了。

对大多数女孩子来说，在警局当一个内勤并不算什么坏事。可是对精力旺盛、一心想破大案抓要犯的屠乐乐来说，她实在不想做这种清闲到会让自己发霉的工作。

正因如此，屠乐乐才异常心烦，以至于站在宿舍的窗口吹着风

都无法让她内心的躁意平复下来。

究竟怎样才能留在省城，并且进入刑警队呢？自己之前的那个猜测对不对呢？和花大姐所做的努力能不能有效果呢？屠乐乐眉头微蹙，心里不断冒出各种念头，禁不住烦躁地抓了抓自己的短发。

“据本台记者了解，辉煌集团董事长耿一鸣是原董事长耿卫国的独子，今年四月回国后接管了辉煌集团，并宣称会带领辉煌集团走向更大的辉煌。据悉，在回国之前，耿一鸣不仅在知名大学就读并且毕业后不久就开创了自己的公司，业绩斐然……”

室友坐在床边看着手机里的新闻，声音虽然不大，可在这只有两个人的宿舍里却显得格外响亮，这也让屠乐乐越发觉得心烦。

“花大姐，现在都什么时候了，你还有心思看这些乱七八糟的视频，能不能操心一下咱俩的未来？！”屠乐乐转头向正目不转睛地看手机的室友道。

“安心啦，咱俩的未来有你操心就行了，我只要听乐乐姐的吩咐就可以了。”室友摆了摆手，头也没抬地说，“况且这也不是乱七八糟的视频，而是正儿八经的新闻。耿一鸣，知道吧，现在最炙手可热的年轻董事长，掌管着资产达数百亿的辉煌集团，长得英俊又有才华，这要是放在电视剧里，妥妥的高富帅。不关心一下他的动向怎么行，万一将来遇到了呢……”

“比你家还有钱？”屠乐乐随口问道。

“比我家有钱多了。辉煌集团可是省内数一数二的大集团，就算是放在国内也能排进五百强，我家的公司跟它比起来差得远了。”说着，花美颜点了暂停，将手机举起来道，“看看，是不

是很帅？”

“拜托，你只是花大姐，不是花痴，能不能有点千金大小姐该有的矜持？”屠乐乐扫了一眼手机上的年轻男人，的确很帅，不过她现在没有心思跟花美颜讨论这些。她伸手把手机夺过来将视频关掉，凝视着花美颜道：“花大姐，难道你的心就这么大，一点都不发愁吗？”

花大姐当然不是这女孩的真名字。所谓花大姐是本地人对瓢虫的一种别称，瓢虫虽然多数是益虫，名声也算不错，可要是一个女孩被冠以这样的外号，多半就不是什么好事了。要么就是惯会招蜂引蝶，生性风骚；要么就是平常爱打扮，一天到晚花里胡哨的。

花美颜属于后一种。倘若在别的学校爱打扮不算什么，可是在警察学院就有点另类了。于是花美颜就有了个花大姐的称呼，并且一直伴随她到毕业。

原本屠乐乐听说花美颜是有钱人家的千金大小姐，对她还有点小抗拒，可后来相处久了，发现她除了喜欢打扮和略微有些娇气，并没什么其他让人受不了的坏毛病，也就跟她成了朋友。

“哎呀，乐乐姐，你能不能别哪壶不开提哪壶。”一听这话，花美颜顿时皱起了眉头，满脸的郁闷。因为她相当漂亮，所以哪怕满心不爽，看起来依旧艳丽动人。

她看了屠乐乐一眼，咬了咬嘴唇，道：“刚才我爸又打电话叫我回去，要不是他借助关系几次三番地阻挠，我早找到接收单位了，想想就烦得要死，我都恨不得换个手机号，让他彻底找不到我。”

“那你还有心情关心这些无聊的八卦？”屠乐乐很无奈

地道。

“乐乐姐，我这叫苦中作乐，要不然怎么办？”花美颜撇了撇嘴，有些无辜地道，“再说咱们之前不都努力过了吗？要是还不行，也没办法呀。”

“唉……”听她这么说，屠乐乐禁不住叹了口气。花美颜说得没错，该做的都已经做了，该争取的机会也努力争取了，剩下的就真不是自己能够左右的了。

“花美颜，快递！”正当屠乐乐想要将手机还给花美颜时，外头突然有人喊了一声，跟着宿舍门被粗暴地撞开，来人一下子没站稳，怀里抱着的一大堆快递就噼里啪啦全都掉在了地上。

“我的快递？我没买这么多啊！”花美颜惊奇道。

“想什么好事呢。”来人白了她一眼，道，“我也是碰巧去拿快递，看到有不少快递堆在传达室里，差不多都是咱们楼的，所以就‘雷锋’了一回，一股脑儿都给搬回来了。这散了一地，我也不知道哪个是你的了，自己找找吧。”

说着，来人又朝楼道里喊道：“来快递了，到504拿呀！花大姐，这些快递就放你们这儿了，待会儿让她们自己来拿吧，我还有点急事先走了。”

“好的。”花美颜眼珠子转了转，脸上露出带着几分狡黠的笑容，随口答应了一声。等那人走了，她指着地上的快递道：“乐乐姐，一显身手的机会到了！快用你的超能力帮我找找快递。”

“你又来了，跟你说过多少次了，我那只是熟能生巧，根本就没有什么超能力。”屠乐乐翻了个白眼，很是无奈地道。她快被花美颜这种时不时就会冒出来的孩子气给打败了。

“知道你没有超能力，可是你那手绝活儿跟超能力有什么差别，看着就觉得很神。”说着，花美颜拿了条纱巾过来蒙住了屠乐乐的双眼，“不准看哦，现在开始了。”她把一个快递箱子放到了屠乐乐手里。

“你买的什么？”屠乐乐闭着眼睛，将手里的快递轻轻摇动了两下，随后放在了身边。

“要是告诉你我买了什么就没意思了，你自己猜出来才有趣。你现在告诉我这个盒子里装的是什麼？”花美颜笑嘻嘻地道。

“洗面奶还有润肤乳。”屠乐乐道。

“这个呢？”花美颜又拿了个快递放到她手里。

“糖果，还有一小袋果脯。”屠乐乐道。

“这个……”

“手机。”

.....

花美颜递过一个快递，屠乐乐接过来摇晃两下随口说出里头装的是什麼，很快散落在地上的七个快递就都捡了起来。

“乐乐姐，你真神了！”等屠乐乐摘下纱巾后，花美颜朝她竖起了大拇指。

“那袋糖果和果脯是你的吧？”屠乐乐笑问道。

“你怎么知道？”花美颜满脸惊奇，“太神了！”

“除了你，还有谁这么爱吃零食。”屠乐乐随口道，“稍微推理一下就知道了，这有什麼可神的，这是我最后一次陪你玩猜快递的游戏了，下不为例。”

“啊！乐乐姐，不要这样嘛！你这手‘听声辨快递’真的很

帅，我要是男孩子一定会喜欢上你的！”花美颜很是向往地道。

“如果你家也是送快递的，从小就跟着送各种快递，说不定你也学会了。”屠乐乐一本正经地道。她并没撒谎，甭管是什么快递，只要拿在手里掂一掂，她就可以把里面的东西猜出个八九不离十。这绝活儿也的确是她帮父母送快递练出来的。当然也可以说是熟能生巧，但也跟天赋有关，旁人想学未必学得会。

屠乐乐之前并没觉得这绝活儿有什么大用，更不觉得有什么可炫耀的。但是让她意想不到的，正是因为这绝活儿，她才发现了一个成为刑警的机会。

很快就有人过来拿自己的快递，花美颜挨个儿问了一遍人家的快递是什么，结果自然是跟屠乐乐所说没差。她看向屠乐乐的目光中充满了羡慕和崇拜。

等所有快递都被领走，花美颜待在宿舍里觉得无聊，就叫上屠乐乐出去逛街，傍晚时找了个路边摊吃串。

如果是以前的花美颜，肯定不会在这种地方吃东西。可是跟着屠乐乐吃了很多次大排档、路边摊后她也渐渐习惯了。只不过开着奥迪TT来吃串还是头一回，所以当她将车停在路边，从车上下来时，着实吸引了小摊儿上绝大多数人的目光。

屠乐乐远比花美颜更适应这样的环境，表现得相当自在。她一边扯了点餐巾纸擦了擦面前的桌子，一边拿起菜单开始点菜。

说是点菜，实际上没有多少菜色可以挑选，因为这座北方城市的路边摊基本上只提供烧烤和砂锅，喝的就只有啤酒、果汁。屠乐乐不是第一回跟花美颜一起吃饭，对她的口味自然相当熟悉，随口问了两句后就把菜点齐了。除了烧烤之外，还有煮花生、毛豆之类很常见的下酒小菜。

“花大姐，你还得开车，就别喝酒了。”说着，屠乐乐打开一瓶冰镇啤酒，倒了一杯准备一饮而尽，就在这时，电话响了。

“是我妈，等一会儿。”屠乐乐掏出手机看了看，跟花美颜说了一声就走到一旁接起了电话。

“喂，妈，是我……”屠乐乐接通了电话，随后就是一声怒吼从手机里传来：“屠乐乐！你都已经毕业了，还不赶快回家来想干啥？非得等我和你爸把你从省城揪回来才肯老老实实待在家里吗？你说说你，别人家的孩子恨不得待在家里一辈子不出门，你可倒好，死活不肯回来，到底想要干啥？”

屠乐乐对老妈这类话早就倒背如流，耳朵都快要长茧子了，可是不听又不行，于是干脆拿着手机任由老妈在那边发泄怒火，她也不吭声，权当是正在耐心倾听。

手机那头屠妈妈足足吼了两分钟后声音才小了一些，随后道：“屠乐乐，你别以为不说话就行了，你要是不回来，我跟你没完！”

“妈，您听我说，”屠乐乐道，“我现在是真有事，还是正事。”

“什么正事？”那边的老妈像是又被屠乐乐的话挑起了火气，“有现成的工作不肯干，你想要干啥？”

“我跟同学昨天去人才市场投了简历，想在省城找份工作。”屠乐乐道，“前两天刚去参加了面试，正等着那边回复呢，说不定过两天我就被录用了。”

“就你，行吗？”老妈将信将疑地道。

“行不行先试试呗。”屠乐乐对于老妈对自己的轻视着实有些无奈，“反正还有一两个月的时间才算正式毕业，我先去试

试，实在不行，就听你的话回家，老老实实地当个警局内勤，这总行了吧？”

“好。”老妈道，“要是忽悠我，屠乐乐，你给我小心点！”

“知道了。”屠乐乐忙道，“我正跟同学吃饭呢，先不聊了。”

“照顾好自己，别老让我和你爸担心。”老妈又叮嘱了几句才挂了电话。

虽然暂时将老妈给糊弄过去了，但是屠乐乐的脸上全无喜色，有的只是无奈。她当然不是真的放弃了当警察的理想而想去公司里上班，只是想要去争取一个希望渺茫的机会。对屠乐乐来说，这机会哪怕只是个猜想，她也只能竭尽全力地去试着抓住。因为她的梦想始终是当刑警。

拿着手机走回来时，屠乐乐见到桌上已经摆满了之前自己点的东西，笑着调侃道：“平常这家的老板上串儿相当慢，今天手脚怎么这么利索，是不是看在咱花大姐的面子上啊？”

“乐乐姐，这话不能乱说，小心被老板娘听到了，老板挨打。”花美颜压低了声音一本正经地道，两人哈哈大笑起来。

“来，为了咱们这次计划顺利实施，干一杯。”屠乐乐端起啤酒杯道。

“干杯。”花美颜喝了口果汁，有些心虚地道，“乐乐姐，你说咱们的计划能成吗？我听说省公安厅那位安处长招募的是咱们学院的校花，还让她们去人才市场应聘，咱俩就这么闯进去跟她们竞争，会不会弄巧成拙，反倒让安处长对咱们没有了好感？”

“安处长以前就不认识咱们，本来也谈不上什么好感，这次我带着你去应聘，抢了那些校花的机会就是想给他留下深刻印象，让他知道自己选的那些人徒有其表，论真才实学还得是咱俩。”屠乐乐伸手弹了弹面前的玻璃杯道，“只有让他记住咱俩，咱俩才可能取代那些校花去执行任务。”

“可你又怎么知道他招募那些校花是去执行任务啊？”花美颜问道。

“如果不是为了去执行特别重要的任务，安处长用得着这么大费周章吗？你别忘了咱们是怎么发现这件事的。”屠乐乐道。

花美颜当然不可能忘记。前两天，花美颜去拿快递，结果误拿了一个放在传达室的箱子，正巧被屠乐乐看到。屠乐乐随手拿着箱子晃了晃，发现里头装着不少微型摄像头，并且还经过了伪装。两人怀疑是有人想要胡作非为，于是就查查这箱子的收件人。然后才知道收件人安家国是省公安厅的一个处长，最近正在警察学院里招募新人，并且传言中已经被招走的校花们却跑去人才市场应聘。当时屠乐乐就敏锐地意识到这件事绝不简单，并且很有可能是一个机会，于是她说动了花美颜陪自己一起去应聘，并且跟那些校花竞争同样的岗位。

她这么做当然不是真的要去那些公司上班，而是想要借此引起安家国的注意。只有这样，她才有机会实现自己当刑警的理想。

“可是那也未必就说明她们要去执行任务呀。”花美颜摇摇头道。

“其实我也是赌，哪怕只有一半的机会，也好过一点机会都没有。反正咱们也没什么好损失的，光脚的不怕穿鞋的，搏一搏