

项目管理经典译丛

# 项目管理

(第10版)

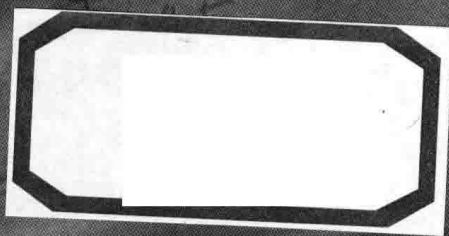
Project Management  
(10th Edition)

【英】丹尼斯·洛克 (Dennis Lock) 著  
杨爱华 毕婧圆 周雯 译



中国电力出版社  
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

项目管理经典译丛

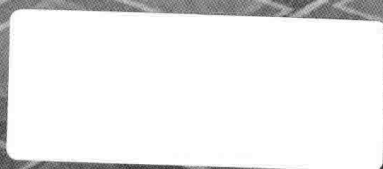


# 项目管理

(第10版)

Project Management  
(10th Edition)

【英】丹尼斯·洛克 (Dennis Lock) 著  
杨爱华 毕婧圆 周雯 译



 中国电力出版社  
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

项目管理: 第 10 版 / (英) 丹尼斯·洛克 (Dennis Lock) 著; 杨爱华, 毕婧圆, 周雯译. —北京: 中国电力出版社, 2018.6

(项目管理经典译丛)

书名原文: Project Management (10th Edition)

ISBN 978-7-5198-2057-2

I. ①项… II. ①丹… ②杨… ③毕… ④周… III. ①项目管理 IV. ①F224.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 102005 号

Project Management: 10th Edition © Dennis Lock, April 2013.

This translation of Project Management is published by arrangement with Gower Publishing Limited.

京权图字: 01-2014-7433

---

出版发行: 中国电力出版社

地 址: 北京市东城区北京站西街19号 (邮政编码100005)

网 址: <http://www.cepp.sgcc.com.cn>

责任编辑: 李 静 1103194425@qq.com

责任校对: 铸 创

装帧设计: 九五互通 周 赢

责任印制: 杨晓东

---

印 刷: 北京天宇星印刷厂

版 次: 2018年6月第2版

印 次: 2018年6月北京第3次印刷

开 本: 787毫米×1092毫米 16开本

印 张: 34.5

字 数: 577千字

定 价: 98.00元

---

版权专有 侵权必究

本书如有印装质量问题, 我社发行部负责退换

## 内容简介

本书共 29 章，详细阐述了项目管理全过程，并且汇总了从简单的图表到具体的应用计算机软件的项目管理图表。第 10 版中增加了许多图表和案例分析，拓展了如供应链管理和项目管理办公室等专题的讨论，增补了业务变更项目的执行和高层管理者对项目经理的支持等新章节，删减了一些过时的或者很少使用的方法。

本书既适合做工程管理本科生和项目管理硕士研究生的项目管理概论课程的教材，又适合做 MBA 教学中项目管理概论课程的教材。

## 作者简介

丹尼斯·洛克 (Dennis Lock), 项目管理领域的专业作家, 编写出版了 50 多本专业性书籍, 其中最著名的有《项目管理》、《Gower 项目管理手册》和《Gower 质量管理手册》等。他在两所英国大学教授研究生项目管理课程并开设讲座, 同时为英国和全球其他企业提供咨询服务。他在企业项目管理方面, 如微电子元件装配项目、国防系统、重型工业和国际矿业开采项目等诸多领域拥有丰富的实践经验, 这使他所著的书深受读者欢迎。

编辑部 (投稿)

联系人: 李静

电 话: 010 - 58383423

市场部 (批量购书或广告合作)

联系人: 李梦薇

电 话: 010 - 58383379

# 译者序

---

中国的项目管理理论研究和教学工作在 20 世纪末开始兴起时，我有幸赶上了这个浪潮。因为自己教学和学习的需要，先后从 5 家出版社接手了 10 多本项目管理书籍的英译中任务，洛克这本 500 多页《项目管理》第 10 版的翻译就是其中之一。

本书第 1 版（1968 年）是世界上第一本系统介绍项目管理的经典教材，是项目管理学科发展的里程碑。经过前后 9 版的修订，本书自身的逻辑结构和知识体系已经相对完善。在欧洲，众多大学都把它作为项目管理课程的教材。在世界许多大学的图书馆里，本书的最新版本必摆放在同类书的最显著位置。一本教材，能在 45 年间出版到第 10 版，这已经是一个奇迹。仅此一点，作为这本书的译者，我足感荣耀。况且当今中国，正在全世界范围内通过大建设项目来配置我国的基础建设资源，通过“一带一路”重新走向世界，更应该有此书中文版的位置。

本书的主要特点如下。

1) **基础性**。它全面系统地介绍了项目管理各个方面的知识，是为数不多的最早、最系统地介绍项目管理知识的书籍之一，而不仅是集成一些独立的方法。

2) **顺序性**。正如洛克先生反复强调的，一本好书最大的特点就是它的编排顺序。本书在编排设计上兼顾了教学的需要，按照项目管理的理论逻辑组织全书，每章的内容由浅入深地展开，同时穿插许多小案例，有助于读者更好地理解 and 掌握各种项目管理的概念和方法。

3) **简洁性**。这是一本用最简洁的语言介绍项目管理知识的书。为了让读者能够直观地了解项目的知识，作者谨慎用词，以便减少读者对词语的查找和分析。在这一版中作者忍痛删除了一些自己在建筑和制造行业的偏好例证，而使用了更为广泛的普通例证。

4) **权威性**。洛克先生是项目管理领域的专家，他拥有在很多行业担任管理职位的经验，其中包括超小型电子、国防系统、重型工业和国际采矿业等。他还拥有在英国和其他国家的咨询经验。近年来，他在两所英国大学教授项目管理课程，已出版 50 多本书。正是由于洛克先生如此丰富的经验，才使得本书能够成为项目管理领域中的经典必备书籍。

5) **时代性**。洛克先生与时俱进，每过几年就对本书做一次修订。每一次修订，洛克先生都会更新书中的案例，增补项目管理的新知识。

6) **工具性**。书中结合众多案例，用图表串联起项目管理的方法，使读者易懂易用。

本书每章在进入主题前，都会对重要概念进行定义和澄清，但又不拘泥于知识体系式的教条。在每一个相关内容的介绍上，突出了要点，又不纠缠于细节，给教师留下自由发挥的余地，给读者留下思考的空间。这样一本实用且全面的教科书，既适合做工程管理本科生和工程管理研究生项目管理概论课程的教材，又适合做MBA教学中项目管理概论课程的教材。

本书的翻译分工如下：前言、第1章由王丽珍译，第2~8章由毕婧圆和洪宇译，第9~15章由付小西和周雯译，第16~21章由李晨和杨爱华译，第22~24章由李梦婷译，第25~29章由张琼和毕婧圆译。全书由杨爱华、周雯和毕婧圆统校。

第9版翻译出版后，一些读者给我来信，交流对书中一些案例的看法。特别是青岛的迟宏伟先生指出了译稿中的一些日期指代不清。借第10版的出版时机，向他们表示衷心的感谢。

杨爱华（北京航空航天大学公共管理学院）

yangah@buaa.edu.cn

## 第10版序言

---

罗伯特·格雷夫斯 (Robert Graves) 在其历史小说《我，克劳迪亚斯》( *I, Claudius* ) 中写道，古罗马元老院议员阿西琉斯·波利奥 (Asinius Pollio) 曾对年轻的克劳迪亚斯说：“过时的书，终将沦为废纸。”我谨记这已有 2 000 年历史的箴言（过时的电子书也将如此），写下了本书的第 10 版。

与第 9 版相同，在第 10 版中，我尽可能按照项目生命周期的先后顺序写，以确保主题不同的各章顺序合理。第 10 版主要有两处增补：第一处是第 27 章，讲述业务变更项目的执行。艾伦·福勒 (Alan Fowler) 及其 Isochron 公司为本章的撰写提供了很多帮助，在此表示感谢。Isochron 公司利用其“4D 技术”，已成功地为许多组织带去了业务变更，而 1968 年本书的第 1 版并未提及这个话题；如今，全新的第 27 章填补了这个空缺。

另外一处增补是第 29 章，是致高层管理者的一封公开信。通常，项目管理之所以以失败告终，往往是因为没有获得上级支持。当然，如果项目管理办公室的规模一直扩大，行政开支会上涨，利润就会减少。不过，只要项目管理是高效的，就会降低总成本，并为项目和组织带来价值。项目管理会增加管理成本，但也会带来更多收益。

书中的例子都经过了重新校对，并做了必要的修改和替换。我之所以不称这些例子为案例学习，是因为它们绝大多数都是为了解释特定主题而专门撰写的，有的是真实的例子，有的则是我自己虚构的。在所有事实类例子中，我隐去了相关人员的姓名，以保护他们的隐私。不过，我也承认，从前几版中用过、第 10 版仍然使用的一些案例里的“某项目经理”，其实就是我本人。

第 10 版也有很多删减。经过再三考虑，我删去了制造项目有关内容中的进度计划平衡线部分。这部分包含了一个档案柜的分解图，这是我颇以为傲的内容，自 1968 年第一版以来一直收入书中。

上一版的第 29 章也被删减。这一章被删减的原因，恰可用其标题回答：更高级却不常用的技术。不过，有的学生可能会对这部分内容感兴趣，我本人也是这些技巧之一的建模 (Templating) 的积极倡导者。

最后，我想对那些为我撰写第 10 版提供帮助的人和组织表示感谢。这些要感谢



的人也包括曾为本书写过书评的人，以及推荐过本书的人。我还要感谢曾给予本书批评的人，是他们驱使我不断对本书的内容进行修正和改进。感谢高尔出版社（Gower）的编辑团队和乔纳森·诺曼（Jonathan Norman），他们的专业精神和热情支持为本书的写作提供了莫大帮助。

丹尼斯·洛克（Dennis Lock）

圣奥尔本斯

## 《项目管理评论》全媒体平台

项目管理评论全媒体平台，以《项目管理评论》杂志为核心，集成项目管理评论网、《项目管理视点》电子刊、项目管理评论官方微信、项目管理评论官方微博、项目管理精品图书等传统媒体与新媒体群，其出发点是与发展同步、与项目同行，通过整合传统媒体与新媒体群不同传播方式优势及不同用户资源，为项目管理专业人士搭建一个学习、交流、分享、互动的全媒体平台。

### 《项目管理评论》

立足能源及电力工程建设领域，全方位、多视角地介绍国内外项目管理专业研究前沿和行业应用典型案例，特别是响应一带一路倡议，企业在走出去过程中积累的项目管理成果和管理经验，关注项目管理的国际化、专业化及项目经理的职业化，推动项目管理理论与实践应用，助力提升企业的核心竞争力。

主要栏目：封面策划、高端访谈、专家视点、案例、国际视野、PgMP面对面、专题研究、实践应用、职业脉搏、荐读、PM+等

国际刊号：ISSN 2096-0514      邮发代号：80-224  
国内刊号：CN31-2110/F      定 价：36.00元



### 《项目管理视点》

关注一线项目经理在自我提升过程中的所思、所疑、所感，内容注重实操性、工具性、可读性、趣味性，致力于成为战斗在一线的项目经理的心灵驿站，帮助项目经理在轻松阅读中提升项目管理能力，规划职业发展路径。

主要栏目：心标杆、锐视点、新职觉、微讲堂、漫话PM、微访谈等



扫码免费下载电子刊



# 项目管理评论网

整合项目管理领域相关信息，传播项目管理理论与实践应用，分享项目经理的职业生涯体验和感悟，助力组织及个人项目管理能力的持续提升。

主要栏目：知识、专题、行业、案例、学苑  
 中文网址：www.pmreview.com.cn



The English website of Project Management Review (PMR) magazine in China is aimed to promote the development of project management; to bring project management professionals closer; to spread China's voice in project management. By adhering to the principle "In Step with Projects, In Pace with Progress", we are make tremendous efforts to make the website useful and interesting to our readers.

英文网址：www.pmreview.com.cn/english

# 项目管理专业图书

专注于项目管理理论与实务图书、项目管理精品教材的出版。已出版的有项目管理前沿标准译丛、项目管理实用译丛、项目管理经典译丛、项目管理前沿系列、项目管理实务系列、项目管理基础实用系列、项目管理精品文库、项目管理资质认证系列、高等学校项目管理系列规划教材等。



项目管理评论微店



项目管理评论  
 服务号二维码



书 名	定价(元)	出版日期
<b>2018年上半年出版</b>		
《太极逻辑：项目治理中的中国智慧》	58.00	2018.5
《PMP®备考指南（第2版）》	68.00	2018.5
《项目治理风险的网络动力分析》	68.00	2018.5
《电力监管：整体性治理的视角》	98.00	2018.5
《项目管理办公室（PMO）实践指南》	45.00	2018.5
《政府和社会资本合作（PPP）参考指南（第3版）》	88.00	2018.5
《高老师带你划重点：轻松通过PMP®考试》	69.00	2018.3
《高效通过PMP®考试（第2版）》	98.00	2018.3
《工业项目建设与投运》	88.00	2018.2
<b>2017年出版</b>		
《电子招标投标系统研究与实践》	88.00	2017.11
《政府和社会资本合作（PPP）项目实施指南》	88.00	2017.11
《建设项目全过程投资控制理论与操作指南》	78.00	2017.11
《重大投资项目社会稳定风险评估研究与实践》	88.00	2017.11
《五步法——计划与进度控制体系方法论》	58.00	2017.11
《世说新语：刘世坚解读中国PPP》	98.00	2017.9
《依然惊奇：沃伦·本尼斯自传（珍藏版）》	58.00	2017.9
《从关爱到挑战：领导力提升新路径（珍藏版）》	68.00	2017.9
《让人信服：掌控领导力的九大支柱（珍藏版）》	68.00	2017.9
《AMA项目管理手册（第4版）》	128.00	2017.9
《高效通过NPDP认证考试》	78.00	2017.9
《PMI-PBA考前模拟题库及详解》	68.00	2017.9
《八堂极简项目管理课》	58.00	2017.9
《创新项目管理》	98.00	2017.7
《项目治理：实现可控的创新》	68.00	2017.6
《政企合作（PPP）：王守清核心观点》	268.00 (全三册)	2017.5
《成功的采购项目管理》	48.00	2017.2
《中国现代项目管理发展报告（2016）》	98.00	2017.2
《基于项目的管理手册——领导组织级战略变革（第4版）》	98.00	2017.1
<b>2016年下半年出版</b>		
《项目成本管理（第2版）》	45.00	2016.12
《变革的HR：从外到内的HR新模式（珍藏版）》	48.00	2016.10
《做项目，不得不这么干——从硬功夫到软实力》	68.00	2016.10
《跨文化项目管理：多元文化项目团队的工具箱》	98.00	2016.10

书 名	定价(元)	出版日期
《重大项目舆情管理》	68.00	2016.10
《需求管理实践指南》	48.00	2016.10
《项目质量管理：从入门到精通（第2版）》	48.00	2016.10
《高效通过PMI-ACP考试》	45.00	2016.9
《项目管理方法与工具精要》	68.00	2016.8
《工作分解结构实操秘诀（第2版）》	49.00	2016.8
《PMI-PBA认证与商业分析实战精析》	78.00	2016.7
《项目管理软技术（第2版）》	28.00	2016.7
<b>2016上半年出版</b>		
《敏捷项目管理：基础知识与应用实务》	68.00	2016.6
《项目管理工具应用全案》	38.00	2016.5
《项目风险常见病诊治宝典》	48.00	2016.5
《大型施工项目目标偏差适时监控方法及预警模型》	45.00	2016.1
《复杂大型项目质量链识别方法及其优化模型》	49.00	2016.1
《非经营性政府投资项目决策：基于群决策理论与模型研究》	45.00	2016.1
《建设项目监管机理及方法——基于计算机视觉技术的研究》	46.00	2016.1
<b>2015年下半年出版</b>		
《项目思维：为什么优秀的项目经理会做出糟糕的项目决策》	48.00	2015.12
《全能项目经理工具箱》	39.00	2015.11
《PRINCE2学习指南》	68.00	2015.11
《项目管理（第10版）》	98.00	2015.10
《商业分析实践指南》	98.00	2015.10
《汪博士析辨PMP易混术语》	39.00	2015.8
<b>2015年上半年出版</b>		
《高绩效的HR：未来HR的六项修炼》	56.00	2015.6
《项目经理沟通管理技巧与实务》	45.00	2015.6
《挺身而出：关键的六个领导时刻》	38.00	2015.6
《全能项目经理的12堂必修课》	58.00	2015.5
《新兴市场公私合作模式》	58.00	2015.5
《聊天是一种非凡的能力》	32.00	2015.4
《节奏》	32.00	2015.4
《交际是一种非凡的能力》	32.00	2015.4
《成为优秀领导者，一定要弥补的11个短板》	38.00	2015.4
《战略执行七步决胜法》	49.00	2015.4
《企业项目管理》	36.00	2015.4

书 名	定价(元)	出版日期
《业务驱动型PMO建设》	68.00	2015.1
《项目绩效与薪酬管理指南》	58.00	2015.1
《项目管理模板表单应用全案》	45.00	2015.1
《项目时间管理》	28.00	2015.1
《项目风险管理》	28.00	2015.1
《项目采购管理》	28.00	2015.1
<b>2014下半年出版</b>		
《产学研协同创新项目治理风险评价》	39.00	2014.12
《项目管理手册（第5版）》	98.00	2014.11
《项目复杂性管理实践指南》	48.00	2014.9
《组织变革管理实践指南》	58.00	2014.9
《PMP模拟题精粹》	39.00	2014.9
《项目范围管理》	28.00	2014.7
《国际化的HR：用国际化的视野提升企业的竞争价值》	48.00	2014.7
<b>2014上半年出版</b>		
《PMBOK指南使用手册（第2版）》	45.00	2014.6
《工程质量持续改进》	48.00	2014.6
《高效通过软考项目管理认证》	78.00	2014.5
《微权力下的成功的项目管控（第2版）》	58.00	2014.5
《项目干系人管理》	39.00	2014.5
《项目治理》	39.00	2014.5
《工程经济学》	39.00	2014.3
《卓有成效的项目领导者》	36.00	2014.3
《卓有成效的项目管理（第3版）》	36.00	2014.3
《政府投资建设项目代建人信用管理》	39.00	2014.3
《现代项目质量管理》	39.00	2014.1
《找到真北：个人领导力培养指南》	38.00	2014.1
《永无止境：我的领导生涯》	35.00	2014.1
《高效通过PMP考试》	58.00	2014.1
《PMP备考指南》	45.00	2014.1
<b>2013下半年出版</b>		
《项目管理概论》	36.00	2013.11
《系统工程导论》	36.00	2013.11
《项目管理：项目思维与管理关键（第2版）》	58.00	2013.9
《PMP考点精粹（第2版）》	39.00	2013.8

# 目 录

---

译者序

第 10 版序言

<b>第 1 章 项目管理导论 .....</b>	<b>1</b>
1.1 项目管理历史简述 .....	1
1.2 项目类型 .....	6
1.3 项目生命周期和全生命周期 .....	9
1.4 客户、承包商和最终用户 .....	13
1.5 项目管理专业的著名协会 .....	15
<b>第 2 章 决定项目成败的因素 .....</b>	<b>17</b>
2.1 与初始项目定义相关的成败因素 .....	17
2.2 项目实施期间影响成败的因素 .....	19
2.3 目标三角图与成本、绩效和时间的权衡 .....	21
2.4 3 个基本目标之外对项目成败的理解 .....	25
2.5 项目相关方识别与排名 .....	26
2.6 效益的实现 .....	27
<b>第 3 章 项目界定 .....</b>	<b>30</b>
3.1 初始项目定义的重要性 .....	31
3.2 难以定义或无法定义的项目 .....	31
3.3 以可行性调查改进初始项目定义 .....	33
3.4 新项目检核表 .....	33
3.5 新项目的调查和建议书 .....	38
3.6 项目范围界定 .....	40
3.7 承包商的策略和设计说明书 .....	41

3.8	对由内部提供基金的开发项目所要求的规范 .....	43
3.9	项目规范的制定和记录 .....	47
<b>第4章</b>	<b>项目成本估算 .....</b>	<b>50</b>
4.1	成本估算和成本计算简介 .....	50
4.2	估算的准确性和信度 .....	53
4.3	不同人的估算 .....	56
4.4	自上而下还是自下而上估算 .....	58
4.5	所有项目任务清单 .....	58
4.6	估算格式 .....	61
4.7	制造成本估算 .....	65
4.8	项目劳动力成本估算 .....	67
4.9	材料和设备成本估算 .....	69
4.10	建设项目成本估算 .....	70
4.11	成本估算检查 .....	70
4.12	项目成本估算的版本控制 .....	71
<b>第5章</b>	<b>进度规划的首要步骤 .....</b>	<b>73</b>
5.1	项目规划简介 .....	73
5.2	项目规划时间框架 .....	76
5.3	理想的项目计划 .....	77
5.4	博物馆项目：一个甘特图案例 .....	79
5.5	周时间单位与日历日期 .....	83
<b>第6章</b>	<b>财务评估与商务计划 .....</b>	<b>84</b>
6.1	项目可行性分析 .....	84
6.2	项目投资者与承包商之间的不同视角 .....	85
6.3	项目财务评估方法简介 .....	88
6.4	简单回收期法 .....	89
6.5	现金流贴现法 .....	91
6.6	数据的可信度 .....	95
6.7	项目融资 .....	98



<b>第7章 项目风险管理</b> .....	<b>101</b>
7.1 项目风险管理简介 .....	101
7.2 风险识别 .....	102
7.3 风险评估和分析 .....	102
7.4 风险登记 .....	107
7.5 处理风险的方法 .....	108
7.6 风险应对规划 .....	112
<b>第8章 项目授权</b> .....	<b>114</b>
8.1 项目授权简介 .....	114
8.2 项目业主采用的项目授权标准 .....	115
8.3 项目业主签发的授权文档 .....	118
8.4 项目登记与编号 .....	120
8.5 承包商的项目授权 .....	121
8.6 对无合同、无订单任务的授权 .....	124
<b>第9章 项目组织结构</b> .....	<b>126</b>
9.1 有效的组织及其沟通 .....	126
9.2 组织结构图 .....	126
9.3 公司发展过程中的项目管理 .....	128
9.4 项目矩阵组织 .....	133
9.5 项目团队和特别工作组 .....	137
9.6 集权式管理职能的组织 .....	140
9.7 项目组织形式的选择 .....	140
9.8 拥有两个或两个以上项目经理的组织结构 .....	146
<b>第10章 管理变革项目和 IT 项目的组织结构</b> .....	<b>149</b>
10.1 管理变革项目的特殊性 .....	149
10.2 案例分析: Coverite 上市公司总部搬迁项目 .....	150
10.3 PRINCE2™ .....	155