



中国社工·能力为本系列丛书

学校社会工作实务

丁庆 王茜 主编

史金玉 副主编



江南大学出版社

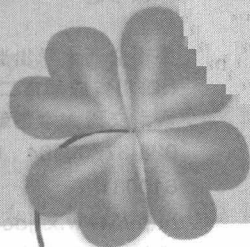


中国社工·能力为本系列丛书

学校社会工作实务

丁庆 王茜 主编

史金玉 副主编



西南交通大学出版社
· 成 都 ·

图书在版编目 (C I P) 数据

学校社会工作实务 / 丁庆, 王茜主编. —成都:
西南交通大学出版社, 2018.2
ISBN 978-7-5643-5992-8

I. ①学… II. ①丁… ②王… III. ①学校 - 社会工
作 - 研究 IV. ①G40-052

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 320952 号

Xuexiao Shehui Gongzuo Shiwu

学校社会工作实务

主编 丁庆 王茜

责任编辑

左凌涛

封面设计

原谋书装

出版发行

西南交通大学出版社
(四川省成都市二环路北一段 111 号
西南交通大学创新大厦 21 楼)

发行部电话

028-87600564 028-87600533

邮政编码

610031

网 址

<http://www.xnjdcbs.com>

印 刷

成都中永印务有限责任公司

成品尺寸

185 mm × 230 mm

印 张

19.5

字 数

315 千

版 次

2018 年 2 月第 1 版

印 次

2018 年 2 月第 1 次

书 号

ISBN 978-7-5643-5992-8

定 价

45.00 元

课件咨询电话: 028-87600533

图书如有印装质量问题 本社负责退换

版权所有 盗版必究 举报电话: 028-87600562

前言

PERFACE

学校社会工作是社会工作的重要实务领域之一，也是社会工作的一门分支学科。学校社会工作旨在助力学校形成教与学的良好环境，为学生成长、发展提供资源与支持。学校社会工作实务是践行这一目标的重要过程。然而，现有的学校社会工作实务领域的教材几乎都是为本科学生而编写，罕有针对高职高专学生的学校社会工作实务学习资料。鉴于此，编者结合自己丰富的教学经历及大量的实务经验，编写了这本实务性极强的学校社会工作教材，为高职高专层面的学生学校社会工作以及社会工作机构一线社工开展学校社会工作提供参考。

本教材的设计充分考虑了学生职业核心能力的培养，故而在体系结构上整体分为上篇和下篇两个部分：上篇是学校社会工作简介，介绍社会工作视角下的学校，阐述学校社会工作的涵义、价值观、功能、实务型态、实务方法及实务技巧，细分为三个项目；下篇是学校社会工作实务聚焦，在上篇内容学习的基础上，探讨针对学生学习困境、生活困境、人际关系困境、学生特殊行为及其他问题的社会工作介入，综合目前学校社会工作发展趋势，进而讨论了未来社区教育中的学校社会工作，细分为六个项目。在内容编排上，教材以项目化的形式推展，每个项目都包含了项目导学、学习目标、任务情境（导入案例）、任务要求、必备知识、实务操作和课堂练习七个部分，整体上偏重实务操作，以期向用书者呈现理论运用于实务的全貌与细节。

本教材是重庆城市管理职业学院社会工作专业进行重庆市社会工作专业骨干建设的建设成果之一，获得了重庆市社会工作专业骨干建设资金的

大力支持。

教材能顺利完成，得益于整个编写团队的通力合作，在此表示感谢。编写团队分工如下：方媛（重庆城市管理职业学院）编写上篇项目一任务二，谢艳园（长沙民政职业技术学院）编写上篇项目二，王健男（西安翻译学院）编写上篇项目三；方婷婷（广东揭阳职业技术学院）编写下篇项目一，王丽萍（重庆仁怀青少年社会工作服务中心）编写下篇项目二，刘炯（重庆城市管理职业学院）编写下篇项目三，史金玉（重庆城市管理职业学院）编写下篇项目四，王茜（重庆城市管理职业学院）编写下篇项目五，兰小铃（广西壮族自治区拉浪林场）编写下篇项目六；其余为丁庆（重庆城市管理职业学院）编写。在编写过程中，重庆城市管理职业学院周良才教授、田奇恒教授对本教材的编写给予了很多支持和宝贵的建议，与此同时，编写过程中，我们也参考、借鉴了许多同类优秀学校社会工作实务书籍和案例，在此一并致以真诚的谢意。

由于学识有限，书中存在不妥之处在所难免，真诚地希望专家、学者、同行不吝赐教，也希望使用本教材的师生们给予批评指正。

编 者

2017年6月27日

目录

CONTENTS

上 篇

学校社会工作简介

- 002 项目一 学校社会工作
- 002 任务一 学校社会工作的概念
- 020 任务二 社会工作视角下的学校
- 037 项目二 学校社会工作的实务方法
- 037 任务一 学校社会工作实务的通用步骤
- 051 任务二 基本方法（个案、小组、社区、个案管理）
- 062 任务三 游戏辅导在学校社会工作中的应用
- 071 项目三 学校社会工作的实务技巧
- 071 任务一 建立专业关系的技巧
- 083 任务二 评估服务成效的技巧

下 篇

学校社会工作实务聚焦

- 102 项目一 学生学习困境与社会工作介入
- 102 任务一 学生成绩低下与辅导策略

113	任务二	厌学逃学行为与介入策略
127	项目二	学生人际关系困境与社会工作介入
128	任务一	家庭关系不良与介入策略
138	任务二	同伴关系不良与介入策略
150	任务三	师生关系不良与介入策略
160	项目三	学生家庭生活困境与社会工作介入
161	任务一	经济困难学生与介入策略
170	任务二	家庭暴力与介入策略
191	任务三	留守家庭学生与介入策略
201	项目四	特殊行为群体学生与社会工作介入
201	任务一	校园暴力与介入策略
219	任务二	药物滥用与介入策略
231	任务三	网络成瘾与介入策略
245	项目五	其他问题的学校社会工作介入
245	任务一	新生学校适应问题与介入策略
254	任务二	自我评价问题与介入策略
263	任务三	青少年自杀未遂与干预
276	项目六	学校社会工作在未来社区教育中的运用
277	任务一	学校社会工作对社区教育的导向意义
288	任务二	学校社会工作嵌入社区教育的策略与方法



上 篇

学校社会工作简介

学校社会工作是专业工作者遵循社会工作的价值理念，运用社会工作的专业知识和方法，帮助全体学生，特别是处境困难的学生克服困难、解决问题，以此获得适当的心智与行为发展、恢复与发展正常的社会功能、适应现在及未来生活的专业性服务活动。学校社会工作是社会工作在教育领域内的一种重要方法。本篇要求学生了解学校社会工作的定义、包含要素，熟悉社会工作视角下的学校组织体系，理解学校社会工作的价值观、功能，并掌握学校社会工作的实务型态、实务方法及实务技巧。



项目一 学校社会工作

【项目导学】

学校社会工作是社会工作的一门分支学科，是社会工作在学校领域内的专业实践。近年来，校园事件的频发、学生问题的纷繁，引起社会对校园问题的关注，也为学校社会工作的发展与介入提供了契机。学校社会工作旨在助力学校形成教与学的良好环境，为学生成长、发展提供资源与支持。学校社会工作实务是践行学校社会工作目标的重要过程。学校社会工作实务操作离不开专业基础知识的支撑，因而，了解学校社会工作的基本概念，熟悉学校系统的运作，明晰学校社会工作者与学校相关人员的关系就显得至关重要。

【学习目标】

- 掌握学校社会工作的基本概念。
- 理解影响学校运转的内外在因素。
- 明确学校社会工作者与学校相关人员的关系，学会与学校相关人员有效沟通与合作。

任务一 学校社会工作的概念

【任务情境】

东莞学校社工：为学生成长提供“营养套餐”^①

“如果没有你们，我不知道我的世界会变成怎样？”这是一个案主考上大学后写

① 张应义，陈笑霞. 学校社工：为学生成长提供“营养套餐”[J]. 中国社会工作, 2015(5): 42-43.

给社工小张的信。2009年，东莞正式启动社会工作，学校社会工作成为首批试点。对东莞教育界而言，这无疑是一剂良药，既给教育事业注入了新的元素和活力，也为成长中的青少年学生带来了丰富的成长“营养套餐”。社工小张便是这样一位“营养师”，像小张一样的“营养师”还有很多，散布在东莞各个社工机构中。

营养一：帮助“野百合”迎来春天

“游戏中这个环节，你们是怎么完成的，大家说说自己的看法？”“我们大家一起想办法，通过团队的力量做到的”……2009年11月的一天，东莞横沥中心小学一楼的教室里不时传出阵阵笑声，这是学校里的“后进生”参加社工开展的小组服务时的情景。

参与这一类服务的学生，他们或“无心向学，不做作业”，或“不遵守班级纪律，同学关系不良”，因而被贴上“坏学生”的标签。在部分人眼里，行为偏差的学生“无可救药”“叛逆”“自暴自弃”，但在社会工作视角下，这一类群体被认为只是缺乏合适的空间和平台来发掘自身潜能。针对这一群体，学校社工在这方面做了积极探索和努力。

东莞隔坑机构开展的“1+1>2”重点青少年阳光成长辅导和“蓝天下我们一起成长”项目，通过学校、班级、班主任、同伴、个体等不同层面的介入，协助行为偏差的学生改变自我。在学校层面，社工通过改善学校对重点青少年的教育策略，打造学校正面的校园文化；在班级层面，社工则发挥班主任的支持以及正能量的积极作用，加强学生和班主任的联系；在同伴层面，社工给学生提供如何辨识和选择朋辈的向导，让身边的同伴给予更多正面支持；在家庭层面，社工通过加强学生个人的家庭角色及功能，强调为人子女应该有的基本责任和义务；在个体层面，社工则协助学生探索自我、认识自我，以正面、积极的视角去肯定自我，从而达到改变的效果。

营养二：有效补充“微量元素”

学生个体发展的需求，不仅仅是经由传统教学课程学习科学文化知识，还有身心的全面发展。现在部分学校课程主要以完成学业、升学为目的，强调应试教育的

重要性，而忽略了对学生的素质教育。因此，学校社工结合学生的需求，通过开展丰富多彩、形式多样的活动，补充学生成长所需的“微量元素”，以达到学生的全面发展之效。

东莞正阳机构开展的“少年法眼活动课”，运用社会工作的专业方法，为学生提供青少年法治教育课，补充学校课程在法治教育中的缺失；东莞展能机构开展的“迈入青春的第一步”项目则通过分析民办学校在青春期健康教育工作中的被动性和民办学校学生对青春期健康教育的需求，以讲座和主题班会等形式，为不同年级的初中生提供青春期生理健康知识、人际交往知识以及自我保护知识等服务。这些项目的实施，不仅促进了学生对法律知识、生理护理知识的正确掌握，也促进了同学之间良好关系的建立。

营养三：给梦想插上“翅膀”

“希望和老家的爷爷奶奶吃团圆饭，因为我不知道他们长什么样。”“我希望能够治好我的腰椎，这样长大以后我就不用去武警医院动手术。”……这是“儿童圆梦计划——关爱新莞人儿童发言权”分享会上的一幕，这些发言者有一个共同的身份：新莞人子女。这部分学生与本地学生在物质条件、文化背景、语言沟通等方面存在一定差异，所以他们在社会适应、人际交往、自我认知等方面也出现了一定程度的困难和障碍。

学校的学习压力和融入新环境的压力，让新莞人学生觉得自己很孤单，不受人关心和理解，而他们自己也不愿主动和人沟通，不愿与别人分享自己的感受。东莞隔坑机构开展的“儿童圆梦计划——关爱新莞人儿童发言权”项目通过愿望表达、画画、讲故事等形式，让他们畅所欲言，表达自己的愿望，抒发心中一直想表达的想法。不仅如此，社工还通过整合学校系统、家庭系统、个人朋辈系统等力量，协助新莞人学生获得接纳和支持，满足这一类学生群体被认同的需求。

营养四：打造校园文化“风景线”

“能帮助到别人，我感到很开心，我没有想到我也会有今天。”作为社工小助手，晓玲几乎每天都会来社工办公室帮忙。

一年前，自卑胆小的晓玲被同学欺负——不让洗澡和进宿舍。在老师转介下，社工先改善晓玲的自我形象，还帮晓玲找到她的特长，让乐于助人的她成为了社工小助手；对于班级同学，社工则开展“同学情深”的主题班会；在宿舍，社工通过交心会和角色扮演，让舍友体会到晓玲的处境；在校园里，社工引导晓玲主动参与到“社工之声”的播音中，呼吁同学之间要团结友爱，共建和谐校园，并让其参与志愿服务，从付出中肯定自己的价值。晓玲只是参与“和谐校园，朋辈互助”项目的无数学生中的一个缩影。该服务项目通过社工全方位地介入，由个人至班级，再到校园层面，社工通过辅导、支持及教育三个层面来建立和谐的校园文化。

校园文化作为一种汇聚环境教育的力量，对学生的人生观、价值观有着潜移默化的影响。健康、向上、丰富的校园文化对学生的品性形成和人文道德素养具有重要的推动作用。在校园文化建设项目中，学校社工以不同的方式来推动校园正面文化及正向价值观的建立。东莞大众机构的“社会工作介入校园广播”项目以广播作为平台，通过不同的互动和接触，将主题讯息带给每一位师生。东莞隔坑机构的“我爱我，共建校园正能量音乐剧”项目则运用了青少年喜爱的音乐和戏剧元素，传递出爱自己、健康生活的讯息。

5年的历程，东莞学校社会工作在探索的过程中不断发展出各种契合本土需求的服务，以上只是其发展状况的一个缩影。路漫漫其修远兮，东莞学校社工需要扎根土壤，破旧立新，为青少年学生输送更丰富的“营养套餐”。

阅读上述案例，请回答：什么是学校社会工作？学校社会工作者推展了哪些服务项目，促使服务对象发生了改变？试选取其中一个服务项目阐述学校社会工作的构成要素有哪些？

【任务要求】

- 理解学校社会工作及其构成要素的内涵。
- 分析具体事例中包含的学校社会工作要素。
- 评价学校社会工作构成要素对学校社会工作实务工作的意义。

【 必备知识 】

美国是学校社会工作产生最早、发展最为完善的国家,20世纪初美国中等学校“访问教师运动”的开展被视为是学校社会工作的开端,随之逐渐发展,形成学校社会工作这一专业。20世纪70年代学校社会工作作为一门专业在香港、澳门和台湾地区出现,学校社会工作服务的产生与当时社会的种种问题密切相连,其发展也经历了动荡与磨合过程。而在中国内地,因社会工作作为正式的专业起步较晚、发展较慢,因而专业化的学校社会工作还处于初步发展之中。2004年,“社会工作者”首次被写入中国职业标准目录,随着社会工作规范化和系统化的发展,学校社会工作日渐得到重视并缓慢发展起来。2006年10月,中共十六届六中全会发布《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》提出:“造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要。”自此,社会工作开始步入全面系统规划阶段。2007年,中共中央首次提出为每2000名学生提供1名学校社工服务,确立了“一校一社工”的发展目标,由此,北京、上海、广州、深圳、武汉等城市开始了“建设学校社会工作人才队伍”的实验,并探索了不同的学校社会工作发展模式,从而推动学校社会工作职业化、专业化发展。从这个角度看,学校社会工作在中国内地的产生与发展历程,实质上是与社会工作的发展过程紧密联系在一起的。

由上述学校社会工作的发展历程看,我国获知学校社会工作的概念、开展学校领域中社会工作专业实践相对较晚,有关学校社会工作的著作也相当有限,因此,一般人对于学校社会工作的基本概念混淆不清,甚至存有误解。学校社会工作基础知识是开展学校社会工作实务的基础,因此,我们有必要先了解学校社会工作的概念及其基本的构成要素。

一、学校社会工作的定义

“学校社会工作”是一个外来语,是由英文“School Social Work”翻译而来。那么,何为学校社会工作?简要地说就是属于社会工作实务领域的一种专业服务。一般而言,社会工作服务领域包括医疗卫生领域、司法领域、企业领域、教育领域等,

其中教育领域，特别是在学校领域中实施的专业社会工作服务，就是学校社会工作。如此，社会工作有时也称为“教育社会工作”(Education Social Work)，泛指教育体系之内的社会工作实务(Social Work Practice in Education and School Setting)。①②在我国，一般都称为学校社会工作。不过，对于学校社会工作的理解，目前并没有一个统一的定义：不同的国家、地区基于他们本身的文化来讨论对学校教育的理解；不同的学者依据自身不同的学校社会工作实践，融入自己的学养和理解，对学校社会工作的定义也不同。以下介绍几个具有代表性的观点。

1. 美国社会工作学者的理解

美国学校社会工作学者罗斯(G. Rose)与马歇尔(Tony F. Marshall)认为：“学校社会工作”一词的出现，其所涵盖的工作类似个人的咨商，但此类工作有赖于训练有素的社会工作者去完成，有时此类工作人员并无充分的社会工作训练，他们不一定是合格的教师。学校社会工作者已被视为专家之一，随同过去已经组合而且现在仍然组合在一起的查勤人员、护士、心理学家和职业咨商人员，共同提供咨询和协助服务，此种服务乃众所周知的学生人事服务。③

这个定义强调了学校社会工作需要具有一定社会工作专业训练的人员来承担，并且他们应该是与学校的其他学生人事服务人员一道工作。

2. 美国社会工作百科全书的理解

美国社会工作协会(NASW)出版的《社会工作百科全书》(Encyclopedia of Social Work)对于“学校社会工作”一词的解释是：学校社会工作是运用社会工作的理论和方法以实现学校的主要目的。学校的主要目的是为学生提供教与学的场所，使学生能为现在所居住的世界与未来可能面对的世界准备他们自己。④

这则定义是强调用社会工作的手法帮助学校实现学校的目的，而学校的目的是

① Torres. S. (1996) The status of school social workers in America, Social Work in Education, 18: pp. 8-18.

② Huxtable. M. (1998) School Social Work: An International Profession, Social Work in Education, Washington: April, Vol. 20, Iss. 2.

③ Costin Lela B. An Analysis of the Tasks in School Social Work. Social Service Review, 1969, 43, 3 (9): 226.

④ 林胜义. 学校社会工作[M]. 台北：巨流图书公司，1998.

帮助学生准备自己，而这也正是社会工作的目的——对人的关怀。

3. 我国台湾地区学校社会工作学者的解释

我国台湾的社会学者对学校社会工作的定义对我们也颇有启发,《云五社会科学大词典·社会学分册》是这样描述学校社会工作的:“对有社会及情绪问题之学生的一种服务,因为这种问题足以妨碍学生与学校之间的调适。学校社会工作者的功能是协助有困难的个别儿童,使其能够适应学校环境,帮助学校当局对学生的背景有更多和更深入的了解,同时也对学生的家长解释学校的教学方法与宗旨,使学校与家长之间建立良好的关系。”^①

在这里,特别强调了社会工作对处境不利的学生的首要关怀,强调学校社会工作是对有社会及情绪问题学生的服务,是协助有困难的个别儿童,并提出了其方法的连接资源功能,强调学校、学生、家庭之间的关系与连接。

4. 我国台湾地区出版的《社会工作词典》的解释

台湾地区出版的《社会工作词典》关于学校社会工作的定义是:学校社会工作是指学校中的社会工作,又称为学校社会服务,其服务的对象包括全体学生,少数在学习和适应上有困难的学生也包括在内,换言之,也要对智能不足、天资优异、肢体残缺、情绪障碍以及行为偏差等学生服务。学校社会工作的方法是社会个案工作与社会团体工作并重,并兼顾社区工作方法。社会工作在学校内也提供对教师的咨询服务,并希望促进学校行政之统整。

这则定义强调了学校社会工作的具体方法主要是个案工作、小组工作,并兼顾社区工作的方法,提出了除了服务于学生,学校社会工作也应该为学校的教师提供咨询服务,并促进学校行政工作的改进。

5. 国内其他社会工作学者的解释

学者范明林在其编著的《社会工作方法与实践》一书中则认为,学校社会工作是社工依据专业的理论和方法,在学校教师和管理人员的密切配合下,主要以学校为工作范围,以帮助学生解决问题和促进学生发展为工作重点,为学生、家长、教

① 王雪五. 云五社会科学大辞典·社会学分册[M]. 台北:台北商务印书馆,1976.

师及相应的学校环节提供服务的一种专业活动。^①

这个定义强调了社会工作专业理论和方法的重要性,指出社会工作者工作重点对象是学生,同时也需要为家长、教师及学校提供必要服务。

6.《中国社会工作大百科全书》的解释

《中国社会工作大百科全书》将学校社会工作定义为:“学校社会工作为政府、社会各方面力量或私人经由专业工作者运用社会工作的理论、方法与技术,对正规或非正规教育体系中全体学生,特别是处境困难学生提供的专业服务。其目的在于帮助学生或学校解决所遇到的某些问题,调整学校、家庭及社区之间的关系,发挥学生的潜能和学校、家庭及社区的教育功能,以实现教育目的乃至若干社会目标。”^②

这则定义规定了社会工作服务资源的提供者是政府及社会各方面力量,服务的对象是学校的全体学生,特别是处于不利处境的学生,学校社会工作者是学生改善的媒介。

通过以上讨论,我们综合概括学校社会工作的定义:学校社会工作是专业工作者遵循社会工作的价值理念,运用社会工作的专业知识和方法,帮助全体学生,特别是处境困难的学生克服困难、解决问题,以此获得适当的心智与行为发展,恢复与发展正常的社会功能,适应现在及未来生活的专业性服务活动。

二、学校社会工作的要素

综合学校社会工作的诸多定义,学校社会工作概念主要涉及六个方面的要素,即服务对象、学校社会工作者、专业价值观、助人活动、专业方法、服务目标。

1. 服务对象

服务对象也称受助者、案主或工作对象,是学校社会工作者直接提供服务或帮助的对象,是社会工作过程中需要接受帮助的一方,是在正常生活中遇到困难希望得到帮助而解脱困难的人。服务对象或受助者的存在是学校社会工作得以发生的基本前提,没有服务对象或受助者,学校社会工作就失去了意义,也就失去了必要性。

① 范明林. 社会工作方法与实践[M]. 上海: 上海大学出版社, 2005.

② 史柏年. 社会工作实务(中级)[M]. 北京: 中国社会出版社, 2007.

具体而言,学校社会工作是以全体学生为服务对象,其中以处境困难的学生为首要关怀对象,当然,根据“人在环境中”的理论视角,学生的发展离不开社会环境,学校社会工作者也将学生生活环境中的“重要他人”,如学生家长、学校教师、学校管理人员、社区人士纳入工作范围,与他们进行沟通协调或为他们提供咨询服务。具体而言,学校社会工作的基本对象和工作范围包括以下方面:^①

(1) 有各种困难的学生。

学校社会工作服务对象的主体是在校学生,范围包括与学生成长有关的各类问题。从我国实际情况来看,学生在校期间面临的问题主要包括:第一,学习方面的困境;第二,人际交往方面的困境;第三,家庭生活方面的困境;第四,特殊行为或情绪困扰方面的问题;第五,身心成长、发展方面的问题。学校社会工作者的主要工作就是运用社会工作的理论与方法,分析这些困难学生的问题所在,找出原因,并帮助他们制订解决问题的方案,共同面对和解决问题。

(2) 学校的教师与管理者。

学生的健康成长应该是教育者和学校社会工作者共同的目的和心愿。为实现这一目标,教师、管理者是学校社会工作者的重要资源、依靠者和支持者。同时,学校社会工作者的工作又能提供学生的信息和需求,协助校内教师、管理者的教育工作,学校社会工作者和校内老师、管理者一起,形成合力,共同为学生的健康成长服务。

(3) 教育行政部门的管理者。

学校社会工作以教育者、被教育者之外的第三方身份对教育行政部门具有监督、协助、咨询的作用。它能够从受教育者的角度,同时又超越利害关系,公正地反映学生对教育行政部门的看法,促进教育行政管理部门在制定、执行教育方针及政策上做到科学、有效和公正。

(4) 学生的家长。

学生在成长过程中遇到的许多问题都与家长及家庭有关,尤其在我国,家长及

^① 文军. 学校社会工作案例评析[M]. 第1版. 上海: 华东理工大学出版社, 2010.