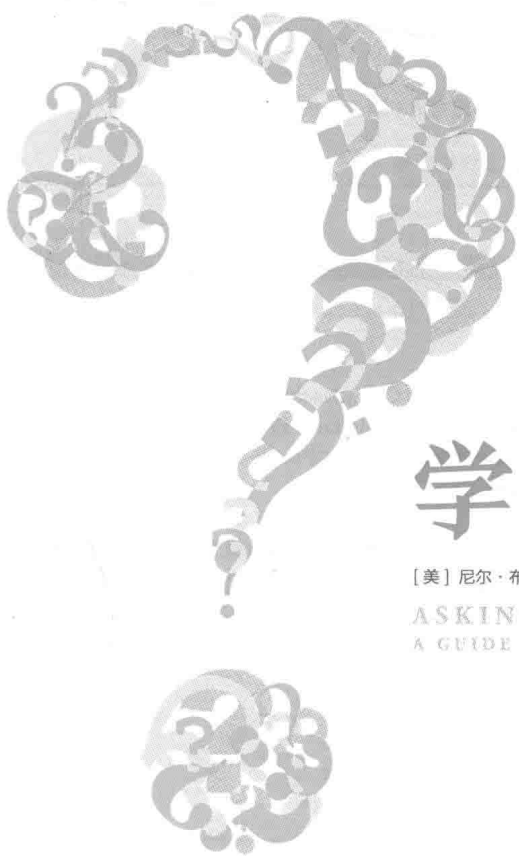




学会提问

【美】保罗·福勒 (Paulo Freire) 著 范晓敏 译 原书第11版





原书第11版

学会提问

[美] 尼尔·布朗 (Neil Browne) 斯图尔特·基利 (Stuart Keeley) 著 吴礼敬 译

ASKING THE RIGHT QUESTIONS
A GUIDE TO CRITICAL THINKING



机械工业出版社
China Machine Press

图书在版编目 (CIP) 数据

学会提问 (原书第 11 版) / (美) 尼尔·布朗 (Neil Browne), (美) 斯图尔特·基利 (Stuart Keeley) 著; 吴礼敬译. —北京: 机械工业出版社, 2019.1
书名原文: Asking the Right Questions: A Guide to Critical Thinking (11th)

ISBN 978-7-111-61683-2

I. 学… II. ①尼… ②斯… ③吴… III. 学习方法 - 青少年读物 IV. G791-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 287122 号

本书版权登记号: 图字 01-2015-3079

Neil Browne, Stuart Keeley, Asking the Right Questions: A Guide to Critical Thinking, 11th Edition.

ISBN 978-0-321-90795-0

Copyright © 2015 by Pearson Education, Inc.

Simplified Chinese Edition Copyright © 2019 by China Machine Press.

Published by arrangement with the original publisher, Pearson Education, Inc. This edition is authorized for sale and distribution in the People's Republic of China exclusively (except Hong Kong SAR, Macao SAR, and Taiwan.).

All rights reserved.

本书中文简体字版由 Pearson Education (培生教育出版集团) 授权机械工业出版社在中华人民共和国境内 (不包括香港、澳门特别行政区及台湾地区) 独家出版发行。未经出版者书面许可, 不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何部分。

本书封底贴有 Pearson Education (培生教育出版集团) 激光防伪标签, 无标签者不得销售。

学会提问 (原书第 11 版)

出版发行: 机械工业出版社 (北京市西城区百万庄大街 22 号 邮政编码: 100037)

责任编辑: 李欣玮

责任校对: 李秋荣

印刷: 北京市兆成印刷有限责任公司

版次: 2019 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 147mm × 210mm 1/32

印张: 9.125

书号: ISBN 978-7-111-61683-2

定价: 59.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

客服热线: (010) 68995261 88361066

投稿热线: (010) 88379007

购书热线: (010) 68326294 88379649 68995259

读者信箱: hzjg@hzbook.com

版权所有·侵权必究

封底无防伪标均为盗版

本书法律顾问: 北京大成律师事务所 韩光 / 邹晓东

| 前言 PREFACE |

“我知道做个慎思明辨的人挺好的，会问很多恰到好处的问题也挺不错，可我就是不知道该问哪些问题，不知道怎么个问法。”很多人不知道怎样切实有效地提出一些批判性问题，希望能提供较为详尽的指导，鉴于此，我们专门撰写了这本书，以满足大家的需求，目前这已是本书第 11 次修订了。只有公众都能独立思考和判断，民主制度实行起来才会最有成效；也只有经过批判性问题的层层考验后形成的决定和信念，才让我们觉得更加理直气壮。任何东西想要进入我们的头脑，首先就得接受我们信奉的一些特定标准的检验，我们为此备感自豪。

从开始写作时起，本书就一直处于不断改进之中，我们不断汲取来自我们的学生以及使用本书的广大教师的意见和建议。一方面，我们为本书的大获成功以及来自很多国家的广大读者的积极反馈而感到无比振奋，另一方面我们又觉得任重而道远，觉得

还需要付出前所未有的巨大努力来教导公众如何“提出正确的问题”。新的意见和建议一多，对哪些需要牢牢把握，哪些可以不予考虑，以及诸如此类的取舍也就越来越难做。每天都有人想尽一切办法要说服我们，跟我们死缠烂打，其中很多人都喜欢钻牛角尖走极端，而他们的论说诉诸情感的成分多，诉诸理智的成分少。记不清在多少次的公开讨论中，我们遭遇到普遍的极度无视证据、语言草率、错把声高当有理的情况。满足于似是而非，或者说对真相漠不关心的态度正变得越来越普遍。

我们一心追求的是，希望修订本既能保持这本书的主要特色，同时又能适当调整内容以适应我们新的思考重点和读者不断演化的新需求。比如说，我们首先想保留本书简明扼要、清楚易懂以及篇幅短小的特色。经验告诉我们，这本小书出色地完成了它的既定目标——**传授批判性思考和提问的技能**。40多年向学生传授批判性思维技能的经验也让我们确信，尽管学生们能力有差异、术业有专攻，只要我们用简单易懂的方法向他们传授批判性思维的技能，他们很快就能成功地将其应用于各种实践。在学以致用过程中，他们的信心逐步增强，在重大社会问题和个人问题方面，他们做出理性抉择的能力也与日俱增，哪怕面对从前极少经历过的重大问题，他们也一样可以应对自如。

正因如此，本书才能实现其一贯秉持的，而其他书籍却无法实现的一系列目标。它将使学生掌握一整套提问的技能，并且这些技能还可以被广泛应用于各个领域。对这些技能的训练都是在轻松、自然的讨论中展开的。（我们的读者对象是普通大众，而

不是什么专业人士。)

本书最为显著的特色之一就是它的适用范围远远超出了你的想象，延伸到形形色色的生活实践之中。与批判性思维联系在一起的习惯和态度，可以被灵活运用到消费、医疗、法律及一般伦理和个人的抉择当中。当外科医生说需要动手术时，为本书所倡导的关键问题（critical questions）寻找答案就有可能变成生死攸关的事情。此外，坚持用这些批判性思维提问也可以巩固我们不断增长的知识，帮助我们更快地发现世界运行的规律，更好地理解这个世界，以及怎样做才能让世界变得更美好。

谁会觉得本书特别有用呢？鉴于我们的教学经验里涵盖了各种不同水平和层次的学生，我们很难想象出这本书对哪一门专业或课程派不上用场。事实上，本书前10版曾被广泛应用于法律、英语、制药学、哲学、教育学、心理学、社会学、宗教学以及各种门类的社科课程，同时还被普遍应用于无数的中学教学课堂里。

本书特别适合在以下几个领域中应用。普通教育学课程的老师在第一堂课时就可以布置学生阅读这本书，这样当学生刨根问底地想知道他们能从这门课当中学到什么的时候，本书就能一股脑儿地回答他们的问题。当教师在英语课上训练学生写作说明文时，也可使用本书，不仅在构思文章前可用它来参考怎样客观评价各种不同的议论，而且同时还能用它来提醒学生在写作中应当设法避免的一系列问题。对于那些专门用来培养学生批判性阅读和思考技能的课程，本书自然可以成为课堂上的重中之重。

新版的特色主要包括以下五个方面。

- 首先，我们特意增加一章新的内容，专门用来探讨各种认知偏见以及缜密的批判性思维会遭遇的其他障碍。
- 其次，我们吸收了丹尼尔·卡尼曼（Daniel Kahneman）所著的《思考，快与慢》（*Thinking, Fast and Slow*）里的真知灼见，并将它们贯穿到全书当中。我们尤其强调“慢思考”的重要性。
- 再次，在第11版中，我们继续在练习的前几篇文章里采取设问的方式来自问自答，即对所读的文章边思考、判断，边加以解答，这好比一个人正努力思考如何评价这篇文章，而读者则在这个人的脑海里旁观整个思考的过程。我们认为，与其直接让读者看答案，不如让他们切身“感受”一下接受、拒绝、修正和组织这个答案的点滴过程，这样他们可以获得更现实的画面，了解用来获取答案的批判性思维的实际应用过程。我们在这里借著名教育家约翰·加德纳（John Gardner）的一个知名比喻，他曾严厉批评一些教师和培训师，批评他们只向学生展示知识园地里采摘的缤纷花朵，而不给学生看使那束美丽的花环得以呈现的种植、除草、施肥和修剪的整个过程。
- 第四，我们同时强调了批判性思维的社会属性（或称互动属性）及其现实特征，即一个人提出批判性思考问题的方

式，可能会极大影响到他探询行为的价值。例如，很多读者在与人交往时刚要跃跃欲试地秀一秀自己批判性提问的能力，就发现并不是每个人都乐于见到别人对他们的信念展开批判性地盘问。有些互动方法能在批判性的思考者与演说者 / 作者之间激发出更多令人满意的对话，而另一些方法则难以奏效。我们建议，读者一定要注意提问和倾听的策略，以使对话得以顺利进行，而不是迫使对方关闭对话的渠道。比如说，有人一听完问题就会来这么一句：“你怎么单单就盯上我了呢？”而这样的做法常常会让批判性追问的进程就此戛然而止，没了下文。

- 最后，我们添加了许多新的例子和练习文章，更频繁地触及当前的热点问题，体现批判性思维在现实生活中的价值和应用。

虽然本书主要是从我们的课堂教学经验中总结出来的，但它的目标在于指导绝大多数人培养更佳阅读和倾听习惯。对于它旨在培养的种种技能，任何一个不盲从、盲信的读者都需要将之拿来用作理性判断的基础。本书所反复强调的批判性问题可以提高我们的论证能力，不管我们受过的正规教育有多少。你在书里的收获，相信会大大出乎你的意料。

尼尔·布朗

斯图尔特·基利

前 言

01

正确提问的好处和方法 → 1

在这个真实的世界里，总有人坚称我们一定要按他们所说的那样去做，因为他们最懂行，最知道我们该穿什么、吃什么、相信什么。可是他们的看法到底有哪些可以笃信不疑呢？你需要发展相关技能，树立正确态度，这样才能自行判断出哪些观点能为我所用，从而形成你自己的观点。

我们生活的这个世界是嘈杂、混乱的 → 1

专家说得再动听，也无法替我们救急 → 4

我们有必要依靠自己的大脑 → 6

激发你的批判性思维 → 7

两种思维方式：海绵式思维和淘金式

思维 → 9

弱势批判性思维和强势批判性思维 → 12

价值观决定人与人之间的互动 → 14

让对话进行下去 → 18

02

干扰批判性思维的障碍 → 23

虽然我们的认知能力无穷无尽，但有一系列的思维习惯却会限制和背叛我们。这些认知偏见经常会左右我们，除非我们约束住它们。

正确提问带给人的不快 → 24

思考过快 → 24

刻板印象 → 25

这些思维习惯会背叛我们 → 27

自我中心 → 32

一厢情愿——批判性思维最大的障碍 → 34

03

论题和结论是什么 → 38

如果找不准作者、演说者的结论，你就会曲解别人的意图，这样做出的回应也就显得驴唇不对马嘴。

论题的种类 → 39

寻找论题 → 41

寻找作者或演说者的结论 → 43

发现之旅的几点线索：怎样才能找到

结论 → 44

批判性思维与你的书面和口头表达能力 → 46

04

理由是什么 → 53

只有问一问别人为什么持有这样的观点，并得到一个明确的答复，才能公正地判断为什么应该同意它。

开始质疑的过程 → 57

找到理由有提示词来帮忙 → 59

理由的类型 → 60

让理由和结论一目了然 → 62

使用这个关键问题 → 63

批判性思维与你的书面和口头表达能力 → 63

03

哪些词语意思不明确 → 71

如果每个词都只有一种潜在的含义，而且大家都认同这个含义，那么迅捷有效的交流就更有可能实现。可惜的是，大多数词语都有不止一种含义。

词语的多义性和易混淆性 → 73

找准关键词和短语 → 74

检查有没有歧义 → 76

使用这个关键问题 → 77

判定歧义 → 77

语境与歧义 → 80

使用这个关键问题 → 82

歧义、定义和字典 → 82

歧义与附加感情色彩的语言 → 85

谁想说服你，谁就要负责解释清楚 → 87

歧义与你的书面和口头表达能力 → 87

06

价值观假设与描述性假设 → 95

在所有的论证中，都有一些作者认为是理所当然的特定想法，但通常情况下他们却不会明说出来。就好像你眼看着魔术师把手帕放进了帽子里，出来的却是一只兔子，而你压根儿就不知道魔术师暗地里到底玩的什么把戏。

到哪儿去找假设 → 98

价值观冲突和价值观假设 → 99

从价值观到价值观假设 → 101

典型的价值观冲突 → 102

将立论者的背景作为寻找价值观假设的

一个线索 → 103

将可能发生的后果作为寻找价值观假设的

重要线索 → 104

找到价值观假设的其他提示 → 106

了解其他人价值倾向的价值所在 → 107

使用这个关键问题 → 108

价值观与相对性 → 108

找出并评价描述性假设 → 109

描述性假设举例说明 → 110

常见的描述性假设 → 112

定位描述性假设的一些线索 → 113

避免分析无意义的假设 → 116

假设与你的书面和口头表达能力 → 117



论证中有没有谬误 → 122

判断交流者的推理是不是以错误的假设为基础，是不是通过逻辑上的错误或带有欺骗性的推理来糊弄你，就要特别小心推理过程中的那些诡计花招。

用质疑的方法找出论证中的谬误 → 125

让我们从评价各种假设出发 → 126

发现其他常见的论证谬误 → 130

找出分散注意力的干扰项 → 137

愚弄人的循环论证 → 140

利用以下这个关键问题 → 141

推理错误小结 → 141

扩展关于谬误的知识 → 142

谬误与你的书面和口头交流能力 → 143

08

证据的效力如何：直觉、个人经历、典型案例、当事人证言和专家意见 → 148

如果有人对出示证据这一简单要求的反应是怒火中烧或退避三舍，往往是因为他们觉得尴尬难为情，因为他们意识到，没有证据，他们对自己的看法本来不应该那样底气十足。

我们需要证据 → 149

找出事实断言 → 151

证据的来源 → 153

将直觉作为证据 → 154

个人经历作为证据 → 156

将典型案例作为证据 → 157

将当事人证言作为证据 → 159

将专家意见作为证据 → 161

使用这个关键问题 → 165

你的学术写作与证据 → 166

09

证据的效力如何：个人观察、研究报告和类比 → 171

从某种意义上说，所有类比都是错误的，因为它们做出了错误的假设：两样东西在一两个方面有相似之处，它们在其他重要方面也必然会有相似之处。

个人观察作为证据 → 171

研究报告作为证据 → 172

从研究的样本来概括 → 180

从研究的测量方法来概括 → 183

片面的调查和问卷 → 185

将类比作为证据 → 188

专家观点什么时候最可信 → 193

10

有没有替代原因 → 201

人类都有这种强烈的倾向，愿意相信如果两件事紧随前后发生，那么第一件事肯定导致了第二件事。比如你可能在写出一篇极出色的论文的同时戴了某一顶帽子，所以现在你一逢到写论文就坚持非要戴同一顶帽子不可。

什么时候应该去寻找替代原因 → 203

替代原因的说服力 → 203

找到替代原因 → 206

唯一的原因，还是原因之一 → 206

多种视角可作为寻找替代原因的指导 → 208

组间差异的替代原因 → 209

相关性不能证明因果关系 → 211

混淆“在这之后”与“因为这个”之间的
关系 → 214

很多事件并非只有一种解释 → 215

评价替代原因 → 216

替代原因和你自己的表达和交流 → 217

发掘潜在的原因 → 218

11

数据有没有欺骗性 → 224

当你遇到听起来让人动心的数字或者百分比，一定要当心！
你可能需要其他信息来判定这些数字到底有多让人动心！

不知来历和带有偏见的数据 → 226

令人困惑的平均值 → 228

把一件事的结论用来证明另一件事 → 231

通过省略信息欺骗 → 233

在自己的写作中使用统计数字 → 234

12

有什么重要信息被省略了 → 240

推理说服力不够强，并不是因为说出来的不顶用，而是因为省略掉的太关键。就像马所戴的一副眼罩，眼罩让马心无旁骛全神贯注于正前方的道路，但同时也阻止它去关注某些特定的信息——也许是至关重要的信息。

找到省略掉的信息有好处 → 241

不完整的论证在所难免 → 242

可以帮你识别省略信息的问题 → 244

但是我们需要知道确切的数字 → 247

考虑是否有负面效果 → 248

省略的信息还是找不到 → 250

13

能得出什么合理的结论 → 255

很少有重要的问题我们可以用简简单单的“是”或斩钉截铁的“不是”来回答。

二分思维方法：妨碍我们考虑多种可能的

结论 → 256

两面还是多面 → 258

寻找多个结论 → 259

条件句的衍生能力 → 261

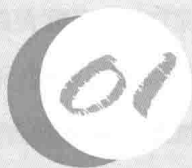
备选解决方法作为结论 → 262

让思维更灵活 → 263

小结 → 264

最后的话 → 269

译后记 → 271



正确提问的好处和方法

我们生活的这个世界是嘈杂、混乱的

本书旨在鼓励你学习一项技能，而我们认为，这项技能将让你活得更精彩；它不是别的，正是“批判性思维”。但是，我们有些人生活在一个想象的世界里，在那里，批判性思维根本没有存在的必要，往往这个想象的世界里盛行的是以下这些情况。

- 我们每个人在面对宗教和政治问题时都能自主判断，决定自己可以信什么不信什么，可以买什么账不买什么账。广告商、市场促销员、公共问题专家、游行策划者以及各种世界观的倡导者，只会向我们提供用来让我们做决定的关键信息，最终的结果就是打造出一种我们自己选择的生活。

- 而想要说服我们相信某件事的人，常常会向我们解释他要我们这样做的种种不利之处。
- 无论何时，只要我们对人生重大问题产生困惑之际，总是很快就能找到一位可靠的专家、权威或大师。此外，这些充满睿智的言辞彼此之间总是若合符契。一句话，我们根本不用操心该怎么办，该相信什么，因为大师们必定会找到答案。我们的任务就是找到这些大师，然后倾听他们的忠告。
- 我们在面临重要抉择的时候，总是能平心静气、心无旁骛、举一反三，并且能乐此不疲。

我们希望你能意识到，我们实际生活的这个世界，绝不会和上述这个虚拟的幻境有任何相似之处。

在这个真实的世界里，总有人坚称我们一定要按他们所说的那样去做，因为他们最懂行，最知道我们该穿什么，该吃什么，该买什么，该相信什么。他们宣称自己掌握的是真理，我们必须接受。他们口口声声说，他们想要帮助我们。为何他们就是不肯对我们放手，让我们独自琢磨出自己到底应该做一个什么样的人呢？

举个例子来说，对“我们该不该多喝茶”这样一个相对比较简单的问题，只需要在网上搜索5分钟，我们就发现了以下这些建议。下面这些都是从劝你多买茶叶的网站上摘取的。

- 绿茶可以缓解皮肤瘙痒和肿胀感。
- 浓茶可以为擦伤或割破的伤口杀菌消毒。