

一线教师常见头痛问题

于洁 徐洁 主编

JIANZHAO CHAIZHAO

见招拆招



苏州大学出版社
Soochow University Press



于洁 徐洁 主编

头痛

苏州大学出版社
Soochow University Press

图书在版编目(CIP)数据

一线教师常见头痛问题见招拆招 / 于洁, 徐洁主编
. —苏州: 苏州大学出版社, 2017. 11
ISBN 978-7-5672-2263-2

I. ①—… II. ①于… ②徐… III. ①中小学—班主任工作 IV. ①G635. 16

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 255269 号

书 名: 一线教师常见头痛问题见招拆招

主 编: 于 洁 徐 洁

策划编辑: 朱绍昌 项向宏

责任编辑: 刘 海

装帧设计: 吴 钰

出版发行: 苏州大学出版社(Soochow University Press)

出 品 人: 张建初

社 址: 苏州市十梓街 1 号 邮编: 215006

印 刷: 苏州工业园区美柯乐制版印务有限责任公司

E-mail: Liuwang@suda.edu.cn QQ: 64826224

邮购热线: 0512-67480030

销售热线: 0512-65225020

开 本: 700 mm×1 000 mm 1/16 印张: 16.25 字数: 275 千

版 次: 2017 年 11 月第 1 版

印 次: 2017 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5672-2263-2

定 价: 39.00 元

凡购本社图书发现印装错误, 请与本社联系调换。服务热线: 0512-65225020

前言 生平多阅历，胸中有丘壑

于洁 徐洁

偶尔有一次我们和一个九年一贯制学校的书记闲聊，说到他的学校今年新招聘教师的情况，他蹙着眉头说：因为学校还在建造中，所以暂时借地在一个旧校园里上课，比较拥挤，他的办公室边上就是小学一年级的一个班级。每天他在办公室里都可以听见班主任尖着嗓子叫：“坐好！静下来！快点静下来！”可是似乎并没有什么效果。一年级的小朋友排队的时候吵吵闹闹的，队伍歪歪扭扭不成形。这个班主任就是新招聘的应届大学毕业生。面对学生如此状况，她手足无措。

很快地那位书记又换了笑容说：有一次那个班级排队从餐厅里出来，班主任还在餐厅里等几个掉队的孩子。他于是笑眯眯地摸着两个小朋友的头，夸奖这些排队歪歪扭扭的孩子说：“小朋友，真乖！你们的队伍排得不错哦，还可以再整齐点吗？”孩子们就开心地把队伍排好了。他又说：“以后一直这样就好啦！你们队伍排得这么整齐，你们班主任等会儿从餐厅里出来看见了，会高兴死了！”正好班主任出来了，看见往日吵闹的学生今天这样笑眯眯地安静整齐地站着等她，她实在是有点吃惊了。

那位书记感慨地说：如果这个新教师没有掌握和小朋友相处的技巧，那么她很快就会身心疲惫，产生职业倦怠感。

不由得想起一个亲戚家的孩子要读幼儿园了，第一天送他上学，父母很担心，怕他哭闹。不曾想活泼的他一看学校里有那么多小朋友，立马兴奋异常，他向父母摆手，示意他们赶紧离开，自己要去和小朋友们玩了。看到这，父母的喜悦之情难以言表。



傍晚，父母去接孩子回家，却见他全无喜色，与平日的活泼状态截然不同，见到父母，泪水在眼眶里打转，拉住父母的手，不言不语一路回家。

第二天一早起床，孩子试着和父母商量：能不能不去上学？父母有些吃惊，正色告之：不可以。他磨蹭着很不情愿地上了学。傍晚被接回家后，见了父母就开始哭泣。

回家后，小小孩子有了忧愁之色，心事重重，嘴里念念有词：我不想上学，我不想上学。

父母忧心忡忡：是什么样的教育让一个小孩子这样恐惧上学？

这两件事对我们触动很大。教育本该是一件让师生双方都觉得幸福的事情，为何走到今天却成了相看两厌、彼此恐惧？

最近，我们的班主任沙龙做了一次“教育的理想与现实”的讨论，几乎人人都有从山顶跌入谷底的经历，说出来满纸辛酸泪。

方老师说：

还在实习时，我对未来的教师生涯满是憧憬，脑海中反复出现的念头就是：我要我的学生都喜欢我。

于是，走上讲台前，我悉心请教了老教师，花了很长时间备课，教案上甚至将这堂课的每句话都写了下来。不仅如此，这一天我还特地精心地打扮了自己，为的就是给学生留下一个美好的第一印象。

我对他们和颜悦色，软言细语。而我也确确实实从他们时不时递给我小纸条中感受到了他们对我的喜欢。但是，到了期中考试，我就慌了神。成绩几乎垫底，班级也乱糟糟的。身边的老教师们都对我说：“这样下去可不行。你必须要泼辣一点！”

在形势的逼迫下，我只得违心地板起了面孔，跟他们上纲上线。慢慢地，班级纪律好了起来，成绩也有了明显提高。但课间学生不再围着我说笑，课堂上也不那么活跃了，甚至有几个调皮男生看见我开始躲着走。

张老师说：

我的教育理想是：和学生们其乐融融，像朋友一样相处。事实是：我用严厉的方式管教、约束着他们。

第一次踏上讲台，我微笑着向学生打招呼，学生也友好地报以微笑，使我天真地以为前途一片光明。事实上，他们第二天就给了我一个下马

威——作业拖到放学才交。随后，班内事件不断，拖拉作业、抄作业、打架……甚至有一次拆了厕所隔间的门。我的内心很是煎熬，经验缺乏的我不知如何是好。这时，有经验的老师向我支招，教我对待学生要严厉，要说一不二。走投无路的我决定尝试这个方法。起初效果不明显，随着我的不苟言笑、态度逐渐严厉，班内的纪律越来越好。当我终于打算舒一口气时，却发现不知何时我把自己的初衷给丢了——我是想做一个与孩子交朋友的老师的啊。而现在的我，总没有勇气跨出那一步，生怕学生又回到不服管的状态，我不敢在课堂上展现真正的自我，就这样保持着面具脸，游走在教室里……

宋老师说：

十五年前的我，刚从师范学校毕业，受到苏霍姆林斯基、夸美纽斯、洛克、卢梭、孔子等杰出教育家的影响，满怀着热情与激情来到一所农村中学。看到淳朴而可爱的学生，我觉得自己一定可以像苏霍姆林斯基一样对学生充满爱心；一定可以像陶行知那样用一件件小事来感悟每一个顽皮的孩子；一定可以像韩愈那样给学生“传道、授业、解惑”；一定可以像一个个名师一样，走出自己的一条路，形成自己的教育特色……

现实中的我——忙于盯着全班孩子完成作业，忙于完成领导交代下来的一个又一个任务，忙于去听一个又一个的培训，与一个又一个的家长沟通；很想把一个班的小朋友从一年级带到六年级，养成好习惯，健康成长，但往往带到三四年级就被安排教另一个班级去了；你真心地对待学生，想尽了办法去帮助他，但他的很多不良习惯和对班级的负面影响却丝毫没有改变；你抱着负责任的态度，希望家长配合，共同管好孩子，可是家长却和你有很大的分歧，对你抱有很大的意见……

卫老师说：

《孟子·尽心上》曾有文：君子有三乐，……得天下英才而教育之，三乐也。在少年时代就有从事教师职业梦想的我，一直在脑海中勾画着这样一幅美好的憧憬：在宽敞明亮的教室里，我手捧课本，正在满怀激情地传道授业。讲台下面是一双双充满求知欲的大眼睛，他们每个人都在用心地听着课，飞快地记着笔记，每个人都勤奋刻苦、不甘示弱，他们还懂礼貌，尊长爱幼……即使有那么几个调皮捣蛋的家伙，只要我跟他们晓之以理，动之以



情，肯定能教育得好。这就是我当初的教育理想，现在想想，恍如隔世。

作为一名“优等生”出身的教师，在刚踏上工作岗位的那几年，我是怎么也想不通：怎么会有那么多孩子不喜欢学习呢？作业怎么会那么差劲呢？为什么不愿意听从大人的教导呢？为什么会浪费大好时光、消极应付呢？更不能理解的是，为什么很多孩子早早就失去了纯真和善良，变得世俗和凶狠呢？现实的教育场景错综复杂又瞬息万变，一个孩子的身上折射出他的家族文化、生存环境和个性特征，一切都是那么的不一样。每一年，每一个班级，都会出现很多很多让人无法解释又无力应对的个体和问题。现实的无力感时时笼罩在我的心头，教师不是神，但常常不得不逼迫自己成为一个无所不能的人。

这些老师，如今已经在三尺讲台上站立多年，渐渐走出从理想跌入现实的痛楚与彷徨，在教育教学中有了一些底气。可当他们回首来时路时，还是感慨万千。

这些弯路可不可以少走一点？刚毕业的师范生独立带一个班级时可否多一些底气？这是我们一直在思考的问题。

都说生平多阅历，胸中有丘壑，经历得多，自然胸有成竹不慌张。那么，师范大学的学生可否在正式成为一名带班教师之前就获得一些间接经验呢？

就像孕妇在生产前就受到一些系统培训，如学习给孩子洗澡、换尿布一样，师范生在校期间接受系统的培训，有肯定比没有好。

这便是我们编写这本书的初衷。我们不介意把它称为操作手册或者说明书，也不介意可能被人说成低矮矬（因为没有高大上的理论）。写这本书的人都是站在一线的普通班主任，吃过亏，尝过痛，流过泪，所以真实。

而我们在把本书初稿投放给一线教师群中时，激起的浪花又是我们意料之外的。“这些问题也是我们一直在头痛的问题，心累，心烦！”

千里长堤，溃于蚁穴。有些貌似不起眼的小问题，却如鞋子里的一粒沙子，让你脚步蹒跚无法走远路——比如班级的卫生，班级的纪律；比如小学一年级的排队。

那么，阅过此书，再去重新审视自己的工作，相信你会渐有底气，胸有成竹。莫怕，请跟我们来。

2017年10月8日

（作者单位：于洁，江苏省昆山市葛江中学；徐洁，江苏省苏州市教育局）

目 录

前言 生平多阅历,胸中有丘壑 于洁 徐洁 /1

小学低年级问题见招拆招

1. 低年级的小朋友碰到鸡毛蒜皮的事情就打小报告怎么办?	周丽娜 /3
2. 低年级的小朋友上课注意力很容易分散,如何帮助他们集中注意力?	刘兴平 /6
3. 学生玩心太重,分不清主次,不管作业是否完成,一听到下课铃声就出去玩,怎么办?	杨雪瑶 /8
4. 低年级小朋友课间游戏不注意分寸,误伤了同学怎么办?	周丽娜 /11
5. 学生课间总是爱奔跑怎么办?	刘兴平 /14
6. 面对家长对某位任课老师的投诉,你该怎么办?	刘兴平 /16
7. 怎么组织第一次家长会?	蒋梦雪 /18
8. 碰到对班主任老师的工作“指手画脚”的家长怎么办?	杨雪瑶 /21
9. 低年级的学生不注意卫生,每天衣服都脏兮兮的怎么办?	蒋梦雪 /24
10. 学校要开运动会了,如何选拔运动员并合理安排好各项事务?	周丽娜 /27
11. 面对任课教师的告状班主任该怎么办?	杨雪瑶 /30
12. 班级卫生老是搞不好怎么办?	蒋梦雪 /33
13. 学生缺乏自理能力,文具“丢三落四”怎么办?	蒋梦雪 /36
14. 怎么教会低年级学生排队不吵闹?	周丽娜 /39
15. 怎么教会学生在上课铃响后安静地坐下来?	刘兴平 /42



小学中高年级问题兵来将挡

1. 从低年级到中年级,从中年级到高年级,班主任该如何帮助孩子尽快适应新的学习生活? 宋雪琴/47
2. 有的孩子学习成绩是很好,但不关心同学和班级,怎么办? 刘燕/50
3. 进入六年级,课业负担逐渐加重,很多孩子及家长对学校的节目排练说“不”,该怎么引导学生正确处理呢? 宋雪琴/53
4. 有些孩子热衷于发展自己的兴趣爱好,耽误了学习,该如何引导? 王燕/56
5. 高年级的孩子妒忌心理逐渐增强,如何营造良性竞争氛围? 张华/59
6. 青春期的男孩、女孩,生理、心理都有很大变化,小烦恼也随之而来,该如何陪伴他们顺利走好这一段路呢? 王燕/62
7. 班里女生太蛮横,动不动就“教训”男生,导致男生都不敢惹女生,甚至被欺负了也不敢说,如何让女生更可爱呢? 王燕/65
8. 沉迷游戏世界的孩子,该怎么让他走出来? 王燕/68
9. 如何引导孩子正确看待并用好网络这把双刃剑? 张华/71
10. 如何让班队活动、晨会课这两个阵地的活动更有系列性、实效性? 刘燕/74
11. 如何培养一支能干的班干部队伍,进一步增强班级的凝聚力、向上力和团队意识? 宋雪琴/77
12. 如何让父母意识到自己教育方式粗暴呢? 刘燕/82
13. 如何针对单亲家庭的孩子在家庭教育上进行指导? 刘燕/84
14. 面对来自爷爷奶奶的阻扰,父母该怎么办? 张华/86
15. 当崇尚西化教育、主张“给孩子自由”的家长与班级管理有冲突时该如何化解? 宋雪琴/89

初一年级问题水来土掩

1. 如何做好与学生初次见面前的准备工作,做到未见其人先知其信息? 蒋金娣/95

2. 如何让新的班集体尽快运转起来?	方 菘 / 98
3. 如何制定让学生认同并愿意遵循的班规?	方 菘 / 103
4. 如何开展班级文化建设才能让学生尽其才、尽其力?	蒋金娣 / 108
5. 任课老师告状的时候,班主任要做哪些具体工作?	蒋金娣 / 111
6. 新生入学适应不良怎么办?	陈 玲 / 114
7. 学生作业拖拉,无法按时保质保量完成,怎么办?	方 菘 / 117
8. 学生沉迷游戏怎么办?	陈 玲 / 120
9. 班干部没有威信或太过严格引起同学的不良反映怎么办?	
.....	陈 玲 / 123
10. 自习课如何更好地让学生进行自主管理?	陈 玲 / 126
11. 课间追逐打闹造成小的伤害事故怎么办?	蒋金娣 / 129
12. 如何增强学生的自主学习能力?	方 菘 / 132
13. 如何争取家长的配合支持,如何指导家长有效进行家庭教育?	
.....	陈 玲 / 135
14. 如何在新入学时发现特殊家庭,并根据具体情况进家校合作?	方 菘 / 138
15. 如何让班级家委会发挥作用,帮助学生和家长获得成长?	
.....	蒋金娣 / 142

初二初三问题有一说一

1. 进入初二,部分学生开始对集体漠不关心,班级的凝聚力不强,老师该怎么办?	王庆梅 / 147
2. 进入初二,如何巩固和加强学生的自律意识,使其在班主任不在班时能安安静静地学习?	王庆梅 / 151
3. 初二以后,怎样改变学生的懒惰思想?	王庆梅 / 154
4. 如何公平公正地评优,让学生在各项评优工作中受到教育呢?	
.....	王庆梅 / 160
5. 进入初二,对于班级中出现的非正式团体,该怎么办?	王庆梅 / 165
6. 进入初二,怎样应对一些学生的叛逆行为?	王庆梅 / 169
7. 如何预防和应对学生与校外不良人员交往?	王庆梅 / 173
8. 如何遏制同学之间的攀比之风?	王庆梅 / 177



9. 初二叛逆期,如何消解亲子关系不和给学生带来的负面影响?	王庆梅 / 180
10. 临近中考,学生情绪焦虑怎么办? 费佳玉 / 184	
11. 进入初三,部分学生产生了学习厌倦感,怎么办? 王庆梅 / 187	
12. 初三学生出现严重偏科,班主任该怎么办? 费佳玉 / 190	
13. 怎样帮助初三学生合理规划时间? 费佳玉 / 192	
14. 怎样让躺倒不干的学生动起来? 费佳玉 / 194	
15. 怎样教育努力后仍不能提高成绩的学生? 费佳玉 / 196	

高中问题随机应变

1. 学生初入高中后,难以适应快节奏的学习怎么办? 秦 怡 / 201	
2. 学生在学习上遭遇挫折,学习自信心不足,如何帮助其调整? 秦 怡 / 204	
3. 如何帮助学生发挥优势学科,弥补劣势学科? 王晓炜 / 207	
4. 如何培养学生良好的学习习惯? 王晓炜 / 210	
5. 学生对以前的同学有深深的依恋,很难融进新集体,如何引导? 王晓炜 / 213	
6. 如何帮助家长改善亲子关系? 卫娟娟 / 216	
7. 孩子感受不到家庭的温暖,班主任能做些什么? 卫娟娟 / 219	
8. 学生喜欢和品质不良、学习动力不足或者思想比较偏执的同学在一起怎么办? 王晓炜 / 222	
9. 高中生谈恋爱并深陷其中该怎么引导? 秦 怡 / 225	
10. 学生与科任教师发生冲突时,班主任该怎样处理? 卫娟娟 / 228	
11. 事不关己高高挂起,是很多同学的价值取向,如何让高中生树立更强的责任感? 秦 怡 / 231	
12. 怎样引导学生的审美观? 王晓炜 / 234	
13. 班里传起流言蜚语、八卦新闻该怎么处理? 秦 怡 / 236	
14. 高中生痴迷玩手机,怎么办? 卫娟娟 / 238	
15. 班主任如何在班级管理中处理好“自由”和“纪律”的关系? 卫娟娟 / 241	

后记一 我不想迷惑年轻的老师们 于 洁 / 244	
后记二 我曾遇见这样的老师:管子的故事 潘其勇 / 248	

小学低年级问题

见 招 拆 招

1 低年级的小朋友碰到鸡毛蒜皮的事情就打小报告怎么办？

周丽娜

低年级的孩子咋咋呼呼，课间就像放出笼的小鸡，叽喳叽喳个不停。不仅是外面场地上，办公室也是热闹不断，不是这个来告状就是那个来申诉，真是剪不断，理还乱。这不，你瞧：

“奶奶叫我有事就找老师”

“老师，老师，我没弄他，他就来弄我……”

只听得像小然的声音，火急火燎地说了这么一句，还没等我抬起头来，他就一阵风地跑开了。

我继续批作业。批着批着，还是不大放心，就跟了出去。走廊里，小然正和同学玩得起劲，笑脸红扑扑的，全然没有了刚才着急的样子。

“小然，刚才是你来办公室了吗？谁弄了你啊？怎么弄的？要不要紧？”

小然看看我，一脸蒙的样子。

“周老师，我没弄他，我们就是在一起玩呢。”小然还没说话，旁边的小杰倒开口了。

“嗯，我们在玩的。”小然笑笑，挠挠头说，“奶奶叫我有事就找老师。”

这下，轮到我茫然了。



“他打我耳光”

“周老师，刚刚小晨他打我耳光。妈妈说，男子汉不能被打耳光的！！”

我正在教室里做课前准备，小逸捂着脸，一脸生气的模样。

我一想，小晨平日里做事挺有分寸的，这里边儿会不会有误会呢？

“我知道了，你很生气吧？那他是怎么打你耳光的？能给周老师演示一下吗？”我请他们俩把刚才的场景再演一遍。

这一演，事情就清楚了。

原来，小晨课后去上厕所，小逸拉住了他的衣领要一起去。小晨被拉得往后仰去，站不住脚，手一甩，甩到了小逸的脸上。

4

我把他妈妈说的那种打耳光是什么样的演示给小逸看。这下他明白了，原来小晨是被他拉得迫不得已才甩到了他的脸，不是有意的，更不是那种侮辱人的“打耳光”。

“告状”，几乎是小学老师每天都会遭遇的事情，特别在低年级。学生告状，有的是表现型，告别人的状，以撇清关系，表明自己的清白；有的是碰到问题不会解决，只有请老师帮助的求助型告状；有的是正直型，勇于检举同学的不良行为；还有的是习惯性告状，随便碰到什么情况都要跟老师讲一讲……总之，小学生的告状是五花八门。

那么，作为老师，该如何处理学生的告状呢？

老师要有一双辨明真伪的火眼金睛，能够透过告状本身了解孩子的诉求。不少学生是“伪告状”，只是为了发泄一下情绪，或是寻求安慰，不是非要老师主持公道。老师可以什么话也不用说，需要做的只是耐心地听他把话讲完。有的事情，学生说着说着自己就找到了解决方法。这时，老师要表示支持，如果有可能，还可以在适当的时候引导他尝试着用更合理的方式去处理。

在低年级，由于认知水平受限，学生不能成熟地看待问题，没有一定的是非标准去判定别人的行为。所以，“他打我”“他骂我”“他弄我”这样关乎行为准则的告状占了很大一部分。比如案例“他打我耳光”中的小逸就想当然地把小晨“本能自卫式甩手”当成了“打耳光”。

这时，老师要帮助学生清楚地界定“打”的概念。可以利用晨会的时间，

用情境演示的方式跟学生区别几个动作,如拍、碰、踢、够、摸、砸等。告诉学生:如果有同学微笑着拍拍你的肩,那是友好的表示;如果他很凶地用大力气拍,那你就要看着他的眼睛,严肃地要求对方道歉。在情境当中慢慢引导学生明辨是非,提高分析问题和解决问题的能力。

寻求家长的配合也是处理告状问题的辅助手段。有的孩子爱告状是家长“怂恿”的结果,就像案例一中,小然的奶奶护犊心切,生怕孙子在学校受欺负,让他一有情况就向老师报告,那小然就乖乖地为了告状而告状了。面对这种类型的告状,如果老师每次都郑重对待、细细过问,那就会在无意中强化学生的“告状意识”。这时候,不妨来点“无为而治”,学生可能对告状就没有了兴致。当然,争取家长的配合很重要。家长的教养方式无时无刻不影响着孩子,如果遇到事情时家长正面教育、积极引导,那么孩子通常也会正视问题,不把矛盾焦点集中到别人身上。所以,在告状问题上,家长和老师也应达成一致。

让学生学会与同伴交往,是让“告状”现象自然消失的根本方法。“告状”在一定程度上反映了学生人际交往的能力,善于与人相处的情商高的学生很少来告状,也不太会成为“被告”。平时,老师要注意运用榜样的力量引导学生向身边同学学习,礼貌待人,关心同伴,尊重他人,能与他人友好相处,文明游戏。

如果“告状”背后涉及孩子的品行问题,那就要引导学生学会自省。小学生被告状时,往往出于自我保护,回复老师的第一句话就是“不是呀”,第一反应就是推卸责任。碰到双方都推卸责任,难断是非时,老师要动之以情、晓之以理,让学生在自己身上找原因,在别人身上找优点;同时还要教育学生:只有宽以待人,才能大事化小,小事化了。

(作者单位:江苏省常熟市石梅小学)



2 低年级的小朋友上课注意力很容易分散，如何帮助他们集中注意力？

6

刘兴平

中午饭后的第一节课便是我的语文课，这学期不知教务处怎么安排的，我的好几节语文课都被安排在了下午第一节。众所周知，下午第一节课的效率不会很高，那时大家都吃得饱饱的，加上一个上午的学习活动，别说孩子了，就连我们成人也是昏昏欲睡的。但为了完成教学计划和任务，我不得不强打精神去给孩子们上课。

“上课！”“起立！”随着师生之间的问好结束，我们也开始了学习。今天要学的课文是《春笋》，我刚把春笋介绍结束，就有几个孩子打起了哈欠，有的孩子开始玩起了铅笔或橡皮，有的在桌肚里折纸飞机……见此情形，我故作神秘地说：“孩子们，你们都是小春笋，冬天，你们都在地底下睡大觉呢！让老师看看，你们是否睡着了？”孩子们渐渐地将头趴在了桌子上，我走过去，笑眯眯地摸着一个个低下去的小脑袋，故意说：“哎呀，小春笋睡得多香啊！”就这样让他们休息了几分钟，忽然我播放了春雷的声响，伴随着我的演说，孩子们学着小春笋的样子开始醒了，并渐渐往上拔……就这样，我们又开始进入了文本的学习，我让孩子们边学边想象着小春笋的样子，猜它们会说些什么；还请他们进行表演。孩子们顿时来了精神，那些注意力分散的孩子的眼光重新回到了课堂，开始投入到有趣的学习中。我为他们播放了精心准备的动画片《春笋娃娃》，可爱的春笋娃娃形象让小朋友们都专注起来了，一个个一边看着动画片一边站起来表演，不一会儿，课文《春笋》就从