



职业健康信访 典型案例评析

主 编 刘移民 刘建清 王 景



中山大学出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

职业健康信访 典型案例评析

主 编 刘移民 刘建清 王 景



中山大学出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

· 广州 ·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

职业健康信访典型案例评析/刘移民, 刘建清, 王景主编. —广州: 中山大学出版社, 2018. 10

ISBN 978 - 7 - 306 - 06435 - 6

I. ①职… II. ①刘… ②刘… ③王… III. ①职业病—信访工作—案例—广州 IV. ①R135

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 209261 号

出 版 人: 王天琪

策划编辑: 鲁佳慧

责任编辑: 邓子华

封面设计: 曾 斌

责任校对: 谢贞静

责任技编: 何雅涛

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020 - 84110771, 84113349, 84111997, 84110779

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275 传 真: 020 - 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 广州家联印刷有限公司

规 格: 889mm × 1230mm 1/32 6 印张 156 千字

版次印次: 2018 年 10 月第 1 版 2018 年 10 月第 1 次印刷

定 价: 25.00 元

如发现本书因印装质量影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

谨以此书献给在职业健康监管战线上奋战八年的
广东省各级安全生产监督管理部门的同志们！

以职业健康 促全面小康

本书编委会

主 编 刘移民 刘建清 王 景

副主编 覃雄志 王 致

编写人员 (按姓氏笔画排序)

丁 志	王 致	王 景	文拥军
刘建清	刘移民	苏文进	李文晖
李旭东	巫春茂	陈 娜	陈 篮
林志雄	范德群	周 庆	郭 晓
黄 可	黄书保	黄宏超	黄亮云
彭立波	覃雄志		

作者简介

刘移民，1961 年出生。教授，主任医师。现任广州市职业病防治院（广州市第十二人民医院）首席科学家，广州市化学中毒救援中心主任，中山大学公共卫生学院及广州医科大学硕士研究生导师，从事职业卫生专业技术工作 35 年。

电子邮箱：ymliu61@163.com。



刘建清，1966 年出生。现任广东省安全生产监督管理局安全监管四处处长。从事安全生产工作 15 年，其中，从事安全生产政策法规研究 7 年、职业健康监管工作 5 年，参与《中华人民共和国安全生产法》《国务院关于加强企业安全生产工作的通知》等法律政策修改、制定，组织《广东省安全生产条例》修订和“三同时”监管政策制定，发表政策法规体制机制论文 60 余篇。

电子邮箱：liujqz@163.com。



王景，1970 年出生。现任广州市安全生产监督管理局职业安全健康监督管理处处长。受邀请作为新安全生产法修订座谈专家，参与制定《广东省及广州市安全生产条例》《广州市职业卫生监督管理规定》。主持编写《安全生产监督管理部门职业健康行政检查要点清单》。长期从事政府法制工作，在推进安全生产与职业健康一体化监管的规范化、制度化和法治化建设方面具有丰富的实践经验。

电子邮箱：gzajzac@gz.gov.cn。



序

党的十九大报告指出，人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。职业健康是国民健康的重要内容。推进职业健康，是促进人的全面发展的内在要求，也是经济社会发展的前提条件，更是决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利的重要基础。党中央、国务院一直高度重视职业健康工作，习近平总书记多次对职业健康工作作出重要批示指示：“要加强安全生产工作，推进职业病危害源头治理”“努力让劳动者实现体面劳动、全面发展”“没有全民健康，就没有全面小康”。

自2010年，按照中央编办印发的《关于职业卫生监管部门职责分工的通知》精神和《中华人民共和国职业病防治法》的规定，安全生产监督管理部门开始承担工作场所职业健康监管职责。8年来，“安监人”在职业健康事业的改革发展熔炉和磨砺中不忘初心，务实创新，全面发力，多点突破，从创立、壮大监管队伍到提升法治制度供给力，从强化落实用人单位职业病防治主体责任到严格落实政府职业健康责任制的考核问责，从推行危害风险分级分类监管到拓展职业卫生技术服务社会化，从深化重点行业职业病防治专项治理到践行安全生产与职业健康一体化监管，从增强职业健康预防性监管执法到突破职业病防治源头治理，无不呈现了全国职业健康监管战线的同志们在激情燃烧的



8年岁月中所付出的辛劳汗水和取得的历史功绩，展现了勇于创新、勇于担当、“钉钉子”的“安监人”精神和风采。

经过长期不懈的努力，全国职业健康工作取得了积极进展，保持了稳定趋好的职业病防治态势。但是，我们必须清醒地认识到，职业病防治工作还面临诸多不足和困难，职业健康监管法治制度远未完善。目前，一个突出的问题是，在全国范围内各类职业健康信访案件数量正处在上升态势，有的案件处置稍有不慎则容易引发群体性事件。这也是人民群众日益增长的美好生活需要和不平衡、不充分发展之间的矛盾的一种表现形式。一方面，随着中国特色社会主义进入新时代，社会各界对职业健康的关注度大大提升，劳动者的法制意识、维权意识也在快速增强；另一方面，一些用人单位的生产工艺仍然存在较大危害风险，职业病防治主体责任的落实还存在不少问题，劳动者的职业健康权益保障工作有待加强。各地、各级担负职业健康监管职责的党员干部一定要保持时不我待、只争朝夕的奋斗精神，不仅要做到与劳动者同呼吸、共命运、心连心，采取有力措施保障其职业安全健康权益，还要依法保障用人单位的正常生产经营，不断提升职业健康监管水平，以促进当地经济社会文明发展。

本书顺应全面推进依法治国的战略布局，聚焦实施健康中国战略，立意深远，构思独特，选题新颖，实例丰富。书中既有对党和国家相关信访工作最新方针政策和措施要求的综合运用，又有对职业健康领域各种专业难点知识的深入剖析；既有对职业健康法律法规重点条款适用的精辟论述，又有正确处理各种各类现实信访诉求问题的良策妙法；既有广州市部分区安全生产监管部门信访工作的实战成果和宝贵经验，又有对推进职业健康事业长远发展的对策思考与精彩点评。

“虽不能至，心向往之。”本书收录的广州市职业健康信访的10例典型案例，再现了劳动者在职业病的预防、诊治、保障



三个环节中的多项诉求交织叠加，所涉及的每一个用人单位在落实职业病防治主体责任情况上又有千差万别。本书借助典型案例，以案释法、以案说理、以案诉情，致力于从“知识传授”向“方法启迪”转变，实现从“理性分析”到“法治精神”的跃升。虽然选取的样本只有 10 例，但这是职业健康领域信访疑难案件研究的一种有益尝试，为解决职业健康法治实践问题提供了一种思路和方法，并对实现职业健康涉诉信访的法治化解决和推进用人单位落实职业病防治主体责任实践提出了合理化建议，具有一定的现实意义，有助于职业健康监管执法人员及用人单位参考使用、查漏补缺和完善管理。本书不仅值得全国同行学习借鉴，还对广大读者有所裨益。

最后，向奋战在全国职业病防治一线的职业健康监管执法人员、职业卫生技术服务人员、用人单位和广大劳动者致以最诚挚的问候和谢意！

教授级高级工程师，中国职业安全健康协会副理事长兼秘书长

2018 年 9 月

前 言

职业健康关乎民生福祉，关乎社会文明发展，关乎健康中国战略的实现。当前，我国工业化、城镇化步伐加快，农村富余劳动力继续向城镇转移，国家支持和鼓励大众创业，拓宽增收渠道。以外来务工人员为主体的劳动者的生命安全和身体健康也越来越受到广泛关注。没有全民健康，就没有全面小康。保障劳动者的生命健康安全是人民群众对美好生活的向往的重要内容，也是职业健康监管的出发点和归宿点。

近年来，广州市职业健康监管工作在中共广州市委、广州市人民政府的正确领导下，在广东省安全生产监督管理局的直接指导和帮助下，全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记重要讲话精神，坚守安全生产红线意识，按照法治创建、强基固本的工作思路，不断深化改革、攻坚克难，坚持严抓严管、系统治理、综合施策，职业病防治工作取得了积极进展。但是，随着一些历史沉积形成的职业健康问题凸显，劳动者的法律意识和维权意识增强，职业健康领域的信访投诉日趋增多，而且诉求各异、协调难度大、处置时间跨度长，具有易反复、难结案的特点。为了深入探索和归纳职业健康信访案的发生规律和特征，寻找解决职业健康信访问题的有效方式方法，不断提高职业健康信访处理结案率，



本书总结分析了广州市近几年来办结的 10 例职业健康信访案例，希望借此唤醒与教育用人单位全面依法落实职业病防治主体责任，切实承担起保障劳动者的职业健康合法权益的法律义务；告诫与启发职业健康监管执法者始终坚持以人民为中心，始终为人民生命健康而依法履职，耐心细致、敢于担当地处理好每一名疑似职业病或者职业病患者的诊断、治疗和社会保障工作，防止发生不正常的越级上访、缠访，甚至闹访事件，坚决防范一般职业病危害事故演变为重大群体性事件，维护社会和谐稳定。

实践是法律的生命力所在。本书以现实案例为源，坚持以问题 and 目标为导向，以法律适用分析为落脚点，希望体现对客观事实的尊重和生命健康的守望。本书是集体智慧的结晶，所收集的案例主要是近几年来广州市安全生产监督管理战线在处理职业健康信访工作中的经验教训和丰硕成果。本书由广州市医学重点学科建设项目（编号：穗卫科教〔2016〕27 号）经费资助出版。广州市安全生产监督管理局对本书的编审给予有力指导，国家和省有关方面给予大力支持。马骏老师欣然为本书作序。广州市番禺区、白云区、黄埔区、南沙区、天河区、荔湾区和花都区安全监管局的执法监管人员为本书的编写提供了大量素材。广东省安全生产科学技术研究院、广东省职业病防治院、广东省安全生产技术中心、广州市职业病防治院的部分专家也对本书提出了很多宝贵点评意见和建议，在此一并致谢。由于编审者水平有限，编写时间仓促，错漏难免，敬请读者及时给予指正。

编者

2018 年 9 月

C 目 录 <<< CONTENTS

案例一	广州市黄埔区某科技电池有限公司职业病危害纠纷 信访投诉	1
案例二	广州市南沙区某革具有限公司劳动者职业性肺癌诊断 纠纷信访投诉	24
案例三	广州市白云区某生活环境无害化处理中心劳动合同 解除纠纷信访投诉	41
案例四	广州市箱包制鞋行业职业性急性 1,2 - 二氯乙烷中毒 危害事件	57
案例五	广州市天河区某人力资源有限公司劳动者职业病医疗 纠纷信访投诉	70
案例六	广州市萝岗区某娱乐用品有限公司职业性手臂振动病 危害信访投诉	87
案例七	广州市荔湾区某船舶有限公司劳动者职业病危害纠纷 信访投诉	96
案例八	广州市南沙区某药品有限公司劳动者职业病诊断纠纷 信访投诉	107



案例九 广州市从化区某饰品有限公司劳动者职业病诊断纠纷 信访投诉	118
案例十 广州市白云区某交通技术工程有限公司职业病危害 纠纷信访投诉	134
附录 中华人民共和国职业病防治法	147
参考文献	171

案例一 广州市黄埔区^①某科技电池有限公司职业病危害纠纷信访投诉

【案例背景】

广州市黄埔区某科技电池有限公司（下称“科技电池公司”）是一家外商独资的铅酸蓄电池生产企业，于2003年5月建成投产，有员工480人，主要生产UPS电源蓄电池。工作场所存在的职业病危害因素有化学毒物（铅烟、铅尘、硫酸、氢氧化钠、环氧树脂）、其他粉尘、噪声、高温、工频电磁场。

从建成投产至2015年7月，科技电池公司员工被诊断出包括中度噪声聋和慢性轻度铅中毒在内的9例职业病。2015年6月，科技电池公司组织进行的职业健康检查结果显示，有18人血铅异常和15人听力异常。

2014年12月上旬，因科技电池公司员工食堂的食物中毒事件处置不当，引发近百名工人停工静坐。2014年12月中旬，停工纠纷经黄埔区委、区政府和相关职能部门的果断应对、妥善处置，劳动者同意复工。停工期间，该公司积极与停工代表程某、彭某等4名员工进行沟通和协商，后通过劳动仲裁部门依法与

^① 2014年2月，经国务院同意，广州市萝岗区和黄埔区合并组建新的黄埔区。



4 名停工代表解除了劳动合同并给予经济赔偿。但自 2015 年 1 月，陆续有该公司的员工向属地安全监管部门投诉科技电池公司存在职业卫生违法问题，投诉人员中以停工代表程某的过激信访为甚。

程某，男，非广州户籍，不属于职业病病人，在员工停工期间与该公司依法解除劳动合同，其通过走访、邮件、电话等多种方式分别向省、市、区的环保、卫生计生、安全监管、人社等三级部门信访投诉科技电池公司存在职业卫生和环境保护的违法问题，而且扬言采取汽油自焚、农药自杀、管制刀具自残等方式闹访、缠访，成为属地维稳重点关注对象。

【案例回放】

为依法调查处理科技电池公司职业健康违法的问题，2014 年 12 月 18 日，在广东广播电视台的见证下，黄埔区安全生产监督管理局（后文“安全生产监督管理局”称为“安全监管局”）、黄埔区总工会、科技电池公司管理人员和员工代表、广州市职业病防治院等五方经过协商，共同签订了《科技电池公司工作场所职业病危害因素检测与评价方案》，由黄埔区安全监管局委托广州市职业病防治院实施政府监督监测。

2015 年 1 月 7 日，黄埔区安全监管局收到广州市职业病防治院出具的《科技电池公司职业病危害因素检测报告》。2015 年 1 月 9 日，黄埔区安全监管局依据检测报告，向科技电池公司下达“责令限期整改指令书”并立案调查。2015 年 4 月，黄埔区安全监管局依照《中华人民共和国职业病防治法》第七十三条的规定，依法向科技电池公司送达行政处罚决定书，责令其停止“存在职业病危害因素超标岗位”的作业。2015 年 4 月 17 日，黄埔区安全监管局在法定整改复查期限内，委托广州市职业病防治院对科技电池公司的超标岗位进行复测。2015 年 5 月 4 日，广



州市职业病防治院出具了复测“检测报告书”，确认科技电池公司的组立课超标作业岗位铅尘浓度的检测结果符合相关国家职业卫生标准规定的接触限值。

经过黄埔区安全监管局依法处置，科技电池公司的职业病防治和职业卫生管理工作有较大提升。然而，程某于2015年6月29日再次前往广东省安全监管局进行信访投诉。广州市安全监管局按照广东省安全监管局的转办意见依法受理并组织办案力量多次前往科技电池公司进行全方位调查取证，不仅核查了科技电池公司的职业病防护设施“三同时”、基础管理档案等台账资料，以及黄埔区安全监管局的执法办案资料、受委托职业卫生技术服务机构开展监督监测的原始材料，还组织询问调查了科技电池公司的企业负责人、管理层、程某本人、信访人的工友，以及职业卫生技术服务机构的检测人员。根据调查结果，广州市安全监管局依法对该公司在职业卫生档案管理、培训教育和职业病危害告知等方面存在的违法行为制作行政执法文书，责令该公司限期整改。

为确保检测数据的权威性，广州市安全监管局决定委托具有甲级职业卫生技术服务资质的广东省安全生产技术中心对科技电池公司实施了突击性的工作场所监督监测，并根据监测结果，将铅烟、铅尘浓度超标的问题依法进行查处。经过近2个月的调查取证，2015年8月12日，广州市安全监管局按照规定向程某送达“信访答复书”。程某收到“信访答复书”后表示不服，于2015年8月19日再次前往广东省安全监管局缠访，并扬言在2015年9月3日国家大阅兵期间到原国家安全生产监督管理总局^①上访。在广州市当地相关部门的大力协助下，市、区两级安

^① 2018年3月13日，第十三届全国人大一次会议审议国务院机构改革方案，组建应急管理部，不再保留国家安全生产监督管理总局。