

国家社会科学基金重大项目资助成果

中华民族复兴社会心理促进研究丛书

# 社会排斥与融合模式研究

THE RESEARCH ON MODEL OF  
SOCIAL EXCLUSION AND INTEGRATION

时 勘 ◎著



经济管理出版社  
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

国家社会科学基金重大项目资助成果

中华民族复兴社会心理促进研究丛书

# 社会排斥与融合模式研究

THE RESEARCH ON MODEL OF  
SOCIAL EXCLUSION AND INTEGRATION

时 勘◎著



经济管理出版社  
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

## 图书在版编目 (CIP) 数据

社会排斥与融合模式研究 / 时勘著, —北京: 经济管理出版社, 2018.5  
ISBN 978-7-5096-5685-3

I. ①社… II. ①时… III. ①社会问题—研究—中国 IV. ①D669

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 043049 号

组稿编辑：赵亚荣  
责任编辑：赵亚荣  
责任印制：黄章平  
责任校对：董杉珊

出版发行：经济管理出版社  
(北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 A 座 11 层 100038)  
网 址：[www.E-mp.com.cn](http://www.E-mp.com.cn)  
电 话：(010) 51915602  
印 刷：三河市延风印装有限公司  
经 销：新华书店  
开 本：720mm×1000mm/16  
印 张：20.25  
字 数：332 千字  
版 次：2018 年 5 月第 1 版 2018 年 5 月第 1 次印刷  
书 号：ISBN 978-7-5096-5685-3  
定 价：89.00 元

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书，如有印装错误，由本社读者服务部负责调换。

联系地址：北京阜外月坛北小街 2 号

电话：(010) 68022974 邮编：100836

## 项目资助声明

本书得到了国家社会科学基金重大项目  
(项目批准号: 13&ZD155) 的支持。

## 中华民族复兴社会心理促进研究丛书

国家社会科学基金重大项目（13&ZD155）成果

### 《社会排斥与融合模式研究》编委会

时 勘 中国人民大学心理学系  
张登浩 中国人民大学心理学系  
陈晓晨 中国人民大学心理学系  
陈 晨 中山大学管理学院  
陈 建 广州市荔湾区政府  
崔有波 中国人民大学心理学系  
蒋 薇 中国人民大学心理学系  
赵轶然 中国人民大学心理学系  
刘子旻 中国人民大学心理学系

习近平同志在中共十八届中央委员会向中国共产党第十九次全国代表大会的报告中指出，要“加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。这里，做好外来人口融入当地的工作，应该是社会和谐的关键问题之一，也是社会心理服务体系建设务必涉及的问题。我们知道，外来人口融入当地历来是一个国际化的难题，涉及的面太广，触及社会、经济和文化多个层面，还涉及制度、政策等敏感问题，要想从根本上解决它，需要整个社会的共同努力，而非一个方面的努力所能奏效，这是一个需要多方面协调和探索的问题。

社会融合（Social Inclusion）是一个彼此渗透的过程，某类群体受共享环境影响，会不断累积并发展针对外群体的记忆与感情，最终各个群体相互适应，融汇为一个体系。因此，社会融合是一个动态的、渐进式的、多维度的、互动的过程。社会融合需要从经济、文化和心理三个方面入手：首先，需要探究外地人所面临的社会融合困境，特别是在客观工作条件、经济收入以及社会保障资源方面与本地人存在的显著差距；其次，务必探索文化融合问题，外来人员往往通过在生活文化等方面与本地人保持一致来实现与本地人之间的互动交流；最后，是心理融合的问题，这是外来人口能否融入本地的关键问题，因为只有外来人口从心理层面认为自己融入了新城市、感知到归属感、对于新城市的工作生活感到满意，才能实现真正意义上的社会融合。

作为国家社会科学基金重大项目子课题的“珠江三角洲社会融合模式研究”，我们选择了广东荔湾区作为试点。荔湾区地处广州西部，俗称“西关”，因“一湾溪水绿，两岸荔枝红”的美景而得名，是广州市独具岭南特色的中

中心城区和广佛都市圈的核心区，享有“体味岭南文化到广州，不到荔湾就不算到过广州”的美誉。荔湾区历史悠久，拥有深厚的文化底蕴，自古风物荟萃、名胜云集。这里是广州海上丝绸之路的起始地，广州十三行是18世纪中国经营对外贸易的专业商行，更是岭南文化的缩影。自1978年改革开放，广东成为改革先行地区，省内外人员流动得以促进，到1990年，常住荔湾区一年以上的流动人口已达到370000人左右，占全市总人口的6.82%，区内流动人口多来自本省山区和湖南、湖北、四川等地。2005年广州市区域调整时，荔湾区又合并了原来的广州市芳村区，形成了现在的老城区和城乡接合部的城市布局。老城区居住的外来人员以经商为主，多数人为小商贩、酒店商场服务员及专业市场务工人员；城乡接合部由于有为数不多的工业区和一些小作坊，居住人员以务工为主，务工人员统称为农民工。外来人口的大量流入为繁荣荔湾区经济起到了一定的作用，对搞活商品流通、促进和繁荣市场经济、加强城市建设都有促进作用，但同时也出现了一系列的社会问题，如违法犯罪、斗殴事件增多等。当个体从一个熟悉的环境迁移到一个陌生的环境时，文化、语言、经济条件、就业等方面差异，必定会造成外来人口心理上或身体上的负面影响。比如农民工无法顺利融入城镇，会面临被排挤、被歧视、教育资源缺乏、就业缺乏保障、住房困难等一系列问题，长久累积下来，就会成为一颗引而不发的“炸弹”，给政府管理工作带来极大的困难。因此，选择荔湾区来探索社会排斥和融合模式是一个较佳的选择。

社会融合首要探讨的是与之对立的社会排斥的理论。首先，我们在书中介绍了国际研究的最新趋势，同时，也介绍了实验室实验法探究的社会排斥的心理奥秘。大家知道，人是一种社会性动物，有被社会接纳的需要和寻求与他人建立关系的动机。当这种被接纳的需求不能得到满足时，个体就会感受到价值感缺失与自尊受损。外来人口在社会交往中容易被他人拒绝、贬低或排斥，这样，就会导致其建立社会联系的需求无法得到满足。实验室实验法是社会心理学的主流研究方法，它十分关注实验范式和理论模型的应用。这里，我们介绍了社会排斥理论模型和实验范式，还介绍了单独受排斥与共同受排斥的差异、与熟人共同受排斥以及与陌生人共同受排斥的差别。从研究结果可以看出，共同受排斥，特别是与熟人一起受排斥能够有效减少对归属感和存在意义感的损害，社会支持在其中发挥了重要的作用，这部分实证研究结果为后期的研究和实践奠定了理论和方法基础。

其次，我们考察了青少年学生的跨种族友谊选择和群际之间的态度，进而对我国流动儿童是否受到歧视、身份认同等问题展开了研究。之所以选择青少年的友谊与群际态度来进行探索，除了外地人的子女受排斥是一个普遍现象之外，把青少年研究作为切入点，是由于青少年比成年人更加单纯，更容易避免一些无关因素的干扰，获得的结果更容易被推演到其他群体里去。为此，我们选择了美国亚裔青少年跨种族友谊与群际态度的关系研究作为切入点，根据 Allport 的群际接触理论，我们假设，在合适的条件下与外群体进行接触是有效减少对外群体的偏见的有效方式。为此，我们探索了美国亚裔青少年跨种族友谊与群际态度的关系，重点检验了跨种族友谊的独特类型与功能。研究表明，亚裔青少年在友谊选择中表现出明显的内群体偏好，在本种族所占比例较小且接近性原则被满足的情况下，亚裔学生更愿意同白人同伴交友。本研究还发现，延长共享时间是减少亚裔青少年对外种族行为回避的关键因素，而行为的亲近更有可能改善群际交往中的情感体验和认知评价。接下来的调查是在广州荔湾区的青少年中进行的，主要探索了外来人口的跨群体友谊与群际态度的关系。我们采用整班取样的方式，对流动儿童的友谊质量进行了测量，并且探查了他们的群际态度，考查了民办学校中本市常住学生与外地学生的友谊选择以及群际态度。研究结果表明，外地学生更倾向于选择同是外地人的同学做朋友，来自外群体朋友的情感支持与更为积极的外群体情感和更少的消极刻板印象相关联，此外，跨群体友谊通过减少群际焦虑可以改善外群体态度。本研究还发现，将本地学生与外地学生混合编班，可以为外地学生提供更多与本地同学交往的机会，促进他们融入新居住地的生活。我们还探索了汉族和少数民族青少年群际态度改变的心理机制，考察了受歧视知觉和民族交往开放性在态度改变过程中的作用。结果发现，汉族和少数民族青少年之间在友谊质量上存在显著的民族差异：汉族青少年在“亲密与陪伴”“物质情感支持”这两个积极维度的评分上要显著高于少数民族青少年；而少数民族青少年在“排他性”“争吵与冲突”这两个消极维度的评分显著高于汉族青少年。在外群体朋友数量与外群体积极态度的关系中，受歧视知觉起显著的调节作用，而这种调节作用是通过民族交往开放性的完全中介作用来实现的。

再次，本书直接转入了企业内部，主要探索职场排斥与员工反生产行为之间的内在作用机制及其边界条件。大家知道，排斥是一种普遍存在于日常

生活中的社会现象，从某种程度上来说，大部分人都曾有过被他人排斥的经历，如被同事或领导排挤、无视、冷漠对待等。已有研究发现，排斥会对个体的基本需要、情绪、认知、行为等方面产生一系列负面作用，在某些情况下，甚至会带来比性骚扰、攻击、欺负等职场热暴力更为严重的危害。目前，专门针对组织情境下的职场排斥的研究已开始受到研究者的关注。本书以资源保存理论为基础，首先探讨了个体情绪衰竭在职场排斥与员工反生产行为之间的中介作用；然后结合调节焦点理论，从个体水平出发检验了个体防御型调节焦点在“职场排斥—情绪衰竭—反生产行为”之间的调节作用，以探讨上述中介效应在个体水平上的作用边界；最后探讨了团队任务互依性和团队规范两个团队水平变量在“职场排斥—情绪衰竭—反生产行为”之间的跨水平调节作用，从团队层面来探讨上述中介效应中的边界条件。研究发现，情绪衰竭在职场排斥与员工反生产行为之间存在中介作用：一方面，这一结果为调节焦点理论在职场排斥相关研究中的拓展应用提供了实证支持；另一方面，结合相互依赖理论和计划行为理论，探讨了团队因素（任务互依性和团队规范）在上述中介效应的跨水平调节作用，这一结果有效地将个体特征与个体所处组织情境因素结合在一起进行了考虑，也就是说，如果考虑改善一些组织情境因素，是可以避免职场排斥的加剧的，特别是可以抑制员工反生产行为的出现，也能更多地导致组织公民行为的产生。

伴随迅速的城乡结构转变和城市人口迁移，大量人力资源涌入新的城市并定居下来，并逐步本地化。在构建和谐社会的过程中，如何通过多种途径实现社会融合、政府公共管理职能在社会融合中如何发挥关键的作用是我们关注的核心问题。在后续研究中，我们采用文献分析、问卷调查、案例研究等方法，探索了广州市荔湾区外来人员与本地人员社会融合的促进模式问题。我们探究了社会排斥与社区归属感的关系，以及社会自我效能感对二者之间关系的调节效应，进而揭示了社会自我效能感是如何通过社会距离的缩小来发挥作用的。研究发现，社会支持感是能够调节社会距离，从而在社会排斥与社区归属感之间发挥中介效应的。这些研究结果启发社会管理者可以通过制定社会支持性的政策来缩小社会距离，为外地人的社会交往创造良好的条件，从而促进实现社会和谐。

后来的探索研究旨在揭示生活满意度对于社会融合的影响机制，研究是从探索社会排斥对生活满意度的影响开始的。这项研究通过对广州市荔湾区

共 174 名流动人口的多时间点问卷调查，考察了生活满意度对于社会融合的影响机制，特别是社会排斥对外地人生活满意度的影响机制。研究结果表明，社会排斥对生活满意度确实有负向影响，而且是通过这种负向影响导致社会自我效能感下降，进而降低生活满意度的。不过，通过这项研究也发现，家庭支持和朋友支持可以调节社会自我效能感和生活满意度的关系，也就是说，当同样面对社会排斥时，除了政府的惠民政策外，家庭和朋友的支持也能通过社会自我效能感的提高，来提升外地人的生活满意度，进而增进该地区民众的社会融合。

最后，本书将前几部分的理论研究成果应用于荔湾区的社会实践。荔湾区政府的社会融合行动计划是基于对外来人员的社会排斥研究、青少年的友谊和价值观的探索，以及职场排斥和反生产力研究、社会排斥与社区归属感的探索，还有生活满意度对于社会排斥的研究结果而设计的。我们采用实证研究的方法，在广州荔湾区民政局的支持下，系统开展了现场干预实验工作，研究对象全部来自于荔湾区，实验干预在社会融合行动计划实施前、后展开，共进行了两次测试，而且采用了控制组来进行对比。这次测试考察了干预前后人们的社会距离是否发生了变化，也考察了生活满意度是否发生了改变。追踪结果充分证实了干预的有效性，这项调研工作取得了较为令人满意的实验结果。

总而言之，广州荔湾区与中国人民大学国家社会科学基金重大项目的联合子课题“珠江三角洲社会融合模式研究”的合作达到了预期的效果。回顾这项研究，从 2014 年 1 月开始，历时四年之久，得到了广州市荔湾区政府，特别是民政局、教育局和企业合作委员会的大力支持，更主要的是得到了所在地区的中小学师生、企业的管理干部和广大员工，特别是街道居民，包括本地的市民和外来各类人员的热心参与。当然，我也要感谢中国人民大学心理学系和中山大学管理学院的研究人员在研究中的艰辛付出。主要参与本书写作工作的除了我（著者）之外，还有张登浩、陈晓晨、陈晨、陈建、崔有波、蒋薇、赵轶然和刘子晏等，其他参与编写人员都附在各相关章末尾。在此，对他们的辛勤劳动表示衷心的感谢！还要特别感谢中国人民大学商学院杨俊副教授提供的职场排斥方面的资料，以及在研究过程中所提出的宝贵意见。

在今后有关社会排斥与融合模式的研究中，特别是我们将本研究的成果

推广到其他地区的过程中，还有很长的路要走。2017年底，课题组陈晨同学的国家自然科学基金青年项目申请“天才皆孤独？基于排斥者视角的道德许可与心理福利效应研究”（编号：71702202）又获得了支持，这使得我们更有信心把这个项目做好，在社会排斥和融合模式的研究中，继续不断地探索，将这一工作不断推向前去。

李慧

于北京市奥林匹克花园

2018年5月1日

# 目 录

第一章 社会融合模式研究概述 .....	1
第一节 社会融合问题的提出 /1	
第二节 人口迁移、流动与社会融合 /3	
第三节 开展社会融合研究的基本思路 /8	
第二章 社会排斥的理论模型与实验研究 .....	14
第一节 社会排斥的理论模型和研究范式 /14	
第二节 社会排斥的结果：对象与影响因素 /24	
第三节 单独受排斥与共同受排斥的实验研究 /33	
第三章 青少年的友谊与社会排斥研究 .....	42
第一节 友谊与群际态度的研究概述 /42	
第二节 美国亚裔青少年跨种族友谊与群际态度的关系研究 /51	
第三节 青少年跨群体友谊与群际态度的关系研究 /72	
第四节 少数民族与汉族青少年的友谊模式研究 /85	
第五节 跨民族友谊研究的展望 /96	
第四章 职场排斥与员工反生产力的影响研究 .....	100
第一节 相关研究综述 /100	

第二节 职场排斥与员工反生产行为：情绪衰竭的中介作用	/142
第三节 职场排斥、情绪衰竭与员工反生产行为：防御型调节 焦点的作用	/154
第四节 职场排斥、情绪衰竭与员工反生产行为：团队任务互 依性与团队规范的影响	/168
第五节 总体讨论与研究结论	/196
<b>第五章 社会排斥对社区归属感的影响</b>	<b>203</b>
第一节 社区归属感概述	/203
第二节 社会排斥对社区归属感的影响机制	/217
第三节 有调节的中介效应在社会排斥对社区归属感中的作用	/225
第四节 讨论和结论	/231
<b>第六章 生活满意度对于社会融合的影响机制研究</b>	<b>234</b>
第一节 问题的提出	/234
第二节 相关研究述评和研究假设	/236
第三节 本研究的实验设计	/241
第四节 研究结果及分析	/243
第五节 研究结论、启示与展望	/247
<b>第七章 荔湾区的社会融合促进模式</b>	<b>251</b>
第一节 荔湾区社会融合行动计划	/251
第二节 研究思路、测量工具和结果分析	/254
第三节 综合讨论和研究结论	/260
<b>附录</b>	<b>267</b>
<b>参考文献</b>	<b>271</b>
<b>后记</b>	<b>309</b>

# 第一章 | 社会融合模式研究概述

## 第一节 社会融合问题的提出

中共十八大以来，习近平总书记所提出并阐述的“实现中华民族伟大复兴的中国梦”，在国内外引起了强烈反响。特别是“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标，人生间的一切幸福都需要靠辛勤的劳动来创造”的讲话，明确地阐释了“中华民族伟大复兴的中国梦”所包含的主要含义，就是所有成员平等相处、彼此关爱和相互融合。这种相互融合对保障民族复兴、维护社会稳定和经济发展具有重要的意义。而在相互融合方面，涉及的最主要问题就是社会融合和社会排斥问题。

### 一、社会融合

社会融合是指在彼此渗透的过程中，某类群体受共享环境影响，会不断地累积并发展针对外群体的记忆与感情，各个群体若相互适应，最终则会融汇为一个体系，这种融合是一个动态的、渐进式的、多维度的、互动的过程（Park & Burgess, 1921）。一般说来，社会融合包括了经济、文化以及心理三个维度的融合。由于人们生存的需要，经济融合是首要的融合因素，它强调个体如果获得平均水平或高于平均水平的社会经济地位，则会因此感到满意；其次就是文化融合，它侧重不同群体中的个体在语言、着装、情绪表达、日常习惯、价值观和规范等方面融合；比较容易被忽视的是心理融合，它主

要强调个体在心理和情感上对自己的社会成员身份和归属感的认同。

西方针对社会融合的研究以同化论和多元化论两大流派为主。同化论认为，相较于长久稳定的定居生活模式，流动人口往往会经历移居阶段、适应阶段及同化阶段，最终适应当地语言并具有独立的经济能力，形成文化的认同。在这一过程中，流动人口自动且不可逆地适应并学习所在地的行为方式和社会文化观念，同时，替换原有的文化与习俗，从而实现社会同化与融入。与强调对文化认同的同化论不同，多元化论看重的是种族或群体间拥有差异性的权利，流动人口将各异的文化背景、社会经历和价值理念塑造形成一个新体系，并搭筑起内涵更为丰富的秩序，形成更为细化的社会。

受国外社会融合研究的影响，我国学者在此领域的研究中也较为关注同化过程。在流动人口社会融合的过程中，经济起到基础性作用，其变化带来了文化等方面的变革。通常经济融合可以实现流动人口基本生存层面的立足，而只有当流动人口在心理或文化层面适应了本地水平之后，才能够表明其实现了真正的融入。近年来，流动人口的社会融合问题引起了国内学者的广泛重视。田凯（1995）提出，流动人口适应城市生活的过程实际上是一个“再社会化”的过程，这一过程必须符合三方面的基本条件：首先，在城市找到相对稳定的工作；其次，这种工作带来的经济收入及社会地位，能够形成一种与当地人接近的生活方式，从而使其具备与当地人进行社会交往并参与当地社会生活的条件；最后，由于这种生活方式的影响和与当地人的接触，其可能接受并形成新的、与当地人相同的价值观。

## 二、社会排斥

社会排斥与社会融合是一对对立概念，社会排斥形成对社会融合的巨大阻力。社会排斥的本质是个体在被群体或他人拒绝的过程中，归属感与爱的需求受到阻碍与破损。社会排斥始于20世纪90年代，伴随社会学提出的社会计量器理论而兴起。Leary等（2003）研究了发生于美国1995~2001年的校园枪击案，发现90%的主犯都曾遭遇社会排斥，从而提出社会排斥与攻击行为之间存在密切联系。在枪击案的事件中，社会排斥使得个体不顾后果地报复他人，甚至残害无辜的人，其行为具有突发性而难以预测。毋庸置疑，社会排斥对一个国家的公共安全来说是一个巨大的潜在威胁。另外，遭遇排斥的个体受强烈的归属感驱使，十分需要他人及群体的接纳，在这种情况下如

果不加选择地进入愿意接纳他们的群体，则很有可能会误入邪教或极端组织（Williams, 2007）。综上所述，对社会排斥的研究对于理解社会融合问题有着重要的意义。

## 第二节 人口迁移、流动与社会融合

### 一、人口迁移与流动

改革开放以来，我国的人口迁移和流动日益加剧，根据国家卫生和计划生育委员会2015年底发布的《中国流动人口发展报告2015》，我国流动迁移人口到2014年已增长至2.53亿人，预计到2020年流动人口（包括预期在城镇落户人口）将逐步增长到近3亿人。这是我国城市建设不容忽视且不可缺少的力量。在这场历史上规模最大、速度最快的外来人口“本地化”进程中，“城市病”也相继爆发：在人口急剧密集的大城市中存在诸多社会问题，生态环境、住房政策、交通拥堵、规划布局、教育医疗等问题亟须解决。鉴于流动群体庞大的人口数量和表现出的尖锐矛盾，如何促进流动人口的社会融合，帮助流动人口更好地融入当地社会，已经成为当前我国城市化进程中越来越突出的问题。

在城乡二元结构的制度限制下，流动人口在城市中面临政治制度排斥与社会心理排斥，使得流动人口容易沦为城市的边缘群体，很大比例的流动人口存在着一种城市过客的心理感受。在这一过程中，由于各种原因造成的流动人口相对不平等的待遇和境遇，导致在城市内部形成了新的二元结构。近20年来我国有关流动人口的福利制度得到了很大改善，但是，流动人口和本地居民仍然有较大程度的客观现实与心理情感的分隔，难以弥合的差距扩大了城市内部结构的缝隙，社会动荡的巨大隐患也使得城市管理面临更大的压力。当今中国流动人口已经具有相当大的基数，在一二线、东部沿海或省会城市中，流动人口的数量已经超过本地人口，因而社会融合的促进研究更显必要。

### 二、广州荔湾区的变迁

自改革开放以来，珠三角地区逐渐成为外来人口聚集的主要地区。2010

年第六次全国人口普查数据显示，广东省已成为全国头号流动人口大省。截至 2013 年底，广州市登记在册的流动人口已达 686 万人，加权固定的漏登率可推测，广州市容纳的流动人口约为 837 万人。到 2014 年，广州市流动人口已经反超常住人口。大量流动人口的涌入在为珠三角地区的经济发展带来促进作用的同时，也引发了一连串的其他问题。工作、生活在同一区域的外来人与本地人若无法和谐共处，则有可能引发一系列负向问题，如违法犯罪、暴力事件和聚众闹事等。因此，针对广州市外来人与本地人的融合问题，我们决定开展珠三角地区社会融合问题的研究，这对于社会稳定、经济发展和保障人权均具有极其重要的意义。

荔湾区地处广州西部，俗称“西关”，因“一湾溪水绿，两岸荔枝红”的美景而得名，是广州市独具岭南特色的中心城区和广佛都市圈的核心区。城区面积 59.1 平方公里，常住人口 89.31 万人，辖 22 条行政街、175 个社区居委会。荔湾区历来以商贸繁荣发达之商都“西关”、风景优美之“荔枝湾”、水秀花香之“花地”著称，享有“体味岭南文化到广州，不到荔湾就不算到过广州”的美誉。荔湾区历史悠久，拥有深厚的文化底蕴，自古风物荟萃、名胜云集。这里是广州海上丝绸之路的起始地，广州十三行是 18 世纪中国经营对外贸易的专业商行，更是岭南文化的缩影，拥有陈家祠、西关大屋等建筑文化代表，华林寺等禅宗文化代表，广州酒家、陶陶居等饮食文化代表，以及八和会馆等粤剧文化代表。荔湾区又具有雄厚的商贸基础，拥有辐射全国的专业市场 236 个，涵盖水产、塑料、家居建材、通信电子、茶叶、玉器、古玩、花卉及观赏鱼等行业，年商品销售额超 3300 亿元，成为外来人员经商往来的主要聚集地。另外，荔湾区在基础教育、医疗保障、社会服务、交通等方面具有显著优势，多次被评为全国和谐社区建设示范城区、全国“游泳之乡”、全国科技进步先进区、全国科普示范区等，丰富、优质、便捷的公共资源与社会保障也使荔湾区成为外来人员居住的主要选择区域之一，目前，在此居住的外地人员已达到 30.1 万人。

自 1978 年改革开放，广东成为改革先行地区以来，省内外人员流动得以促进。到 1990 年，常住荔湾区一年以上的流动人口已达到 378230 人，占全区总人口的 6.82%，区内流动人口多来自本省山区和湖南、湖北、四川等地。2005 年广州市区域调整时，荔湾区合并了原来的广州市芳村区，形成了现在老城区和城乡接合部的城市布局。老城区居住的外来人员以经商为主，多数