

公共管理硕士(MPA)系列规划教材

领导科学与艺术

主 编 段鑫星
副主编 丁恒星

Lingdao Kexue Yu Yishu

MPA

中国矿业大学出版社

工商管理硕士(MPA)系列规划教材

领导科学与艺术

主 编 段鑫星

副主编 丁恒星

中国矿业大学出版社

内 容 提 要

《领导科学与艺术》是中国矿业大学公共管理硕士(MPA)系列教材之一。本书共分九章:导论、领导理论、领导者理论、领导权力及监督、现代领导力、领导沟通、领导危机管理、团队领导以及领导的自我成长。

本书从领导科学与领导艺术两个层面论述了领导学理论,对于读者开展领导活动具有重要的指导作用。

图书在版编目(CIP)数据

领导科学与艺术 / 段鑫星主编. —徐州:

中国矿业大学出版社, 2017. 8

公共管理硕士(MPA)系列规划教材

ISBN 978 - 7 - 5646 - 3637 - 1

I. ①领… II. ①段… III. ①行政管理—领导学—研究生—教材 IV. ①D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 185774 号

书 名 领导科学与艺术

主 编 段鑫星

责任编辑 侯 明

出版发行 中国矿业大学出版社有限责任公司

(江苏省徐州市解放南路 邮编 221008)

营销热线 (0516)83885307 83884995

出版服务 (0516)83885767 83884920

网 址 <http://www.cumtp.com> E-mail: cumtpvip@cumtp.com

印 刷 徐州中矿大印发科技有限公司

开 本 787×960 1/16 印张 17 字数 314 千字

版次印次 2017年8月第1版 2017年8月第1次印刷

定 价 35.00 元

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)

中国矿业大学公共管理硕士(MPA) 系列教材编委会

主 任 段鑫星

副主任 王 超 王义保

编 委 (以姓氏笔画为序)

丁恒星 王 青 王 超 王 锋

王义保 王成礼 韦长伟 尹保华

刘 蕾 齐建东 许 超 李金齐

杨思留 宋迎法 张长立 张彦华

周云圣 段鑫星 施 炜 曹 明

总 序

公共管理硕士(Master of Public Administration)作为一种专业硕士学位,旨在培养在公共部门尤其是政府机构中从事公共事务管理的领导者、管理者、决策者以及中高级管理人员,契合了中国公共管理日益科学化与现代化的需求,能够满足国家和社会对高层次复合型公共管理人才的需要。在20世纪末,国务院学位委员会于1999年5月第17次会议上正式批准在我国设置公共管理硕士(MPA)专业硕士学位。公共管理硕士(MPA)偏重于应用性与实践性,是国际上通行的专业学位,与工商管理硕士(MBA)、法律硕士(JM)并列为文科高层次职业研究生教育的三大支柱。

中国矿业大学顺应我国公共管理学科快速发展的潮流,积极推进公共管理专业建设与学科发展。国家安全生产监督管理局于2004年12月致函国务院学位委员会,推荐在中国矿业大学设立公共管理硕士(MPA)专业学位授权点,并达成委托中国矿业大学每年为其培养一批公共管理硕士(MPA)人才的协议。淮海经济区各级地方政府人事管理部门(如徐州市、连云港市、淮安市、商丘市、宿州市、枣庄市、临沂市等)纷纷与中国矿业大学签订委托培养公共管理硕士(MPA)人才的相关协议。2005年2月,国务院学位办批准我校成为公共管理硕士(MPA)专业学位第三批培养单位。中国矿业大学高起点、高标准开展公共管理硕士(MPA)教育,结合公共管理学科特点及学科特色,设立了区域行政管理、土地(矿产)资源管理、教育经济与管理、社会保障、公共安全与危机管理5个专业研究方向,充分体现了中国矿业大学公共管理硕士(MPA)教育的办学特色和方向。12年来,中国矿业大学MPA教育已经得到了全国MPA教指委、国家安监总局、淮海经济区各级政府部门及非政府公共机构的广泛关注和广大学生的热烈欢迎。在2013年全国第三批MPA培养院校教学合格评估工作中,中国矿业大学MPA教育经过自评、专家匿名评审、专家组实地评估,成绩优秀。为了进一步适应培养更高水平公共管理人才的需要,突出中国矿业大学MPA教育的办学特色,中国矿业大学对公共管理学科有关院系进行重新规划,实现学科与教育资源的优化重组,于2016年11月在文学与法政学院基础上,整合高等教育

研究所,成立了“公共管理学院”,打破了院系壁垒,调整完善了专业师资结构,进一步实现教育资源共享,提高了中国矿业大学 MPA 教育的整体实力和教育质量。

为进一步加强中国矿业大学公共管理硕士(MPA)教育的内涵建设和特色发展,2016年6月公共管理学院筹集专项资金,成立公共管理硕士(MPA)系列教材编写委员会,由段鑫星任编委会主任,王超、王义保任副主任,根据MPA教指委的课程大纲要求,结合我校多年来MPA教育的经验,拟定了公共管理硕士(MPA)系列教材编写方案。

这套教材努力在“专”“精”“实”上突显特色。“专”表现为参与教材编写的教师都是从事MPA教学的一线教师,系列教材融入了他们多年专注、专心与专业的教学经验,特别是对于一些概念的阐释,更贴近MPA学员的实际,案例选择从课堂中来,从学员的现实生活中来;“精”表现为每一部教材的篇幅都要求短而精,努力以精练、简约、规范的学术语言表达思想,让学员易学易懂;“实”表现为注重实效与实用,努力做到内容“管用”,针对MPA学员的学习特点,重视理论与案例相结合、理论与实际相结合,用理论观照现实。

根据这一构思,我们计划编写出版《公共管理学》《公共政策分析》《政治学概论》《公共经济学》《宪法学与行政法学》《非营利组织管理》《公共伦理学》《社会科学研究方法》《电子政务》《公文写作》《领导科学与艺术》《制度分析与设计》《社会主义建设理论与实践研究》等一套13本教材。这些教材既有教指委的核心课程教材,也有一些具有特色的方向课教材。期待这套教材能够受到MPA学员的喜欢,能够对探索MPA教学起到积极的作用。

这套教材的推出,离不开全国MPA教指委的指导,离不开中国矿业大学出版社的鼎力支持!

我们期待MPA同行、MPA学员能够对本套教材提出宝贵的意见与建议!我们也会根据大家的批评、建议不断修改、完善,努力为MPA教育贡献一份绵薄之力!

编委会

2017年8月

目 录

总序	1
第一章 导论	1
第一节 如何认识领导学	1
第二节 中西方领导理论的形成与发展	3
第三节 什么是领导	8
第四节 领导的要素	14
第五节 现代领导	21
第二章 领导理论	28
第一节 领导特质理论	28
第二节 领导技能理论	33
第三节 领导风格理论	37
第四节 领导情境理论	41
第五节 领导权变理论	45
第六节 路径-目标理论	49
第七节 领导-成员交换理论	52
第三章 领导者理论	57
第一节 魅力型领导理论	57
第二节 变革型领导理论	63
第三节 交易型领导理论	73
第四节 愿景型领导理论	81
第四章 领导权力及监督	91
第一节 行政领导权力的含义与行使原则	91
第二节 行政领导权力的类型和来源	99
第三节 中国共产党的马克思主义权力观	109

第四节	行政领导权力的异化及其防治	113
第五节	行政领导权力腐败与反腐败	119
第五章	现代领导力	132
第一节	认识领导力	132
第二节	领导力的构成要素	137
第三节	领导力的提升	158
第六章	领导沟通	168
第一节	领导沟通的基本概念	168
第二节	领导沟通的“说”	173
第三节	领导倾听	176
第四节	非语言沟通	182
第五节	领导能力沟通的提升	189
第七章	领导危机管理	193
第一节	危机与危机管理	193
第二节	危机管理中的领导力	204
第三节	危机管理中领导的自我提升	214
第八章	团队领导	219
第一节	团队领导的基本理论	219
第二节	团队领导者	226
第三节	团队领导特性	232
第四节	团队领导效能提升的路径选择	236
第九章	领导的自我成长	240
第一节	领导者应具备的格局和价值观	240
第二节	年轻领导者自我成长的困惑	246
第三节	领导得以自我成长的路径选择	250
参考文献		258
学习·研究·成长(代后记)		261

第一章 导 论

本章重点

1. 了解领导学学科的由来及发展
2. 理解中西方领导理论产生的背景及发展
3. 理解领导的主体、客体、环境以及相互之间的关系
4. 了解现代领导的特征

列宁认为,历史上任何一个阶级如果不推出自己组织运动和领导的政治领袖和先进代表,就不可能取得政治地位。^①作为领导者对于整个社会文明起到推动作用,领导是社会一种相对重要的社会资源。领导者不仅是推动社会进步的重要力量,是政府、企业、社会的核心资源,而且领导学也是社会研究中的一门重要的学科。什么是领导?什么是领导学?领导的主体、客体是什么?

第一节 如何认识领导学

一、中西方领导科学的兴起与发展

在我国,领导学作为一门学科,产生于20世纪80年代初期。到目前为止,领导学得到了前所未有的重视和发展。这门学科在我国的兴起和发展是改革开放和社会主义现代化建设的必然要求,也是继承、丰富和发展党的领导实践和领导理论的迫切需要。^②毛泽东把领导活动规律作为科学的概念提出来,并做了系统的阐述。毛泽东在《中国革命战争的战略问题》一文中讲到的“战争指导规律”就是指在战争的条件下的领导活动规律。他指出:“指挥员在战争的大海中游,他们不使自己沉没,而要使自己决定地有步骤地达到彼岸。指导战争的规律,就是战争的游泳术。”中国革命的胜利是历史发展的必然,同时也是中国共产党人发现并遵循符合中国国情的领导活动规律的结果。毛泽东说:“马克思列宁

^① 曲青山:《正确学习和认识党的历史》,载《时事报告(党委中心组学习)》2016年第2期,第30~47页。

^② 汪来杰:《领导科学与艺术》,河南大学出版社2013年版,第6页。

主义的基本原则,就是要使群众认识自己的利益,并且团结起来,为自己的利益而奋斗。”这是领导群众的基本原则,也是领导群众的基本规律和基本方法。我们党就是运用这条基本规律和基本方法,动员和组织了广大人民群众,完成了新民主主义革命的任务,建立了社会主义。实践证明,领导活动是有规律的,而且领导规律是可以认识和把握的。^①

在西方,对领导活动的研究从古希腊时代就开始了,领导思想也在那时产生了。从柏拉图的《理想国》到亚里士多德的《政治学》就已经注意到了领导活动现象。从14世纪开始,欧洲资产阶级进行了一场思想解放运动。马基雅维利的《君主论》、洛克的《政府论》、卢梭的《社会契约论》、孟德斯鸠的《论法的精神》、拿破仑的《拿破仑文选》、约翰·密尔的《论自由》等近代资产阶级思想论著都是以领导为中心,分别从史实、政治理论、法学和哲学的角度对事关社会命运的政府领导进行了多侧面的研究。但是把领导活动作为一门科学来研究,则是从19世纪末20世纪初开始的。从20世纪二三十年代开始,西方一些学者尝试研究什么样的特质的人适合当一个领导者,此类研究称为领导特质理论研究。从四五十年代开始,研究者试图根据领导者所采取的行为解释领导,即采取什么样的行为和领导风格才能提高领导绩效,这类研究统称为领导行为理论。60~90年代开始,研究者主要研究影响领导的外部情境因素。西方领导理论之所以在现代社会产生,既是社会化大生产的必然产物与科学技术和社会发展的客观要求,也是管理科学发展的直接成果,尤其是领导经验积累和升华的结果。

二、领导科学的研究对象

一门学科成熟的标志在于其拥有特定的探究对象,即学科观察、研究、探讨的客体。领导科学作为关于领导理论、方法、艺术的体系,是一门研究领导规律及其应用的科学,它综合运用多学科的理论方法只是为了研究领导问题,目的在于开发领导力,提高组织的领导效能。领导科学亦称科学领导,也称为领导科学与艺术。

在西方国家,由于研究目的、关注主题和采用方法的差异,领导科学研究在研究内容和研究对象等方面存在较大差异。约翰·安东纳基斯等在《领导力的本质》一书中就提出了领导学研究的八个主要学派,即特质学派、行为学派、权变学派、情景学派、怀疑学派、相对学派、新型领导力学派、信息处理学派等。他认为,领导学研究的多元化,便于人们更完整地把握领导科学的本质。国内学术界对领导科学的研究内容和研究对象同样存在不同的解读。

根据国内外不同学者对于研究对象的分析,其代表性观点主要有以下几个

^① 童道:《什么是领导科学?》,载《思想政治工作研究》1992年第8期,第44~45页。

部分：

一是领导活动论。它认为，领导学的研究对象是指领导者和被领导者及其作用的客观环境的矛盾所揭示的领导活动的一般规律。

二是领导行为论。它认为，领导学的研究对象是领导行为中的特殊矛盾及其运动规律。

三是领导工作论。它认为，领导学的研究对象是现代领导工作的规律性及其方法。

四是领导要素论。它认为，领导学的研究对象是领导者、被领导者、客观环境这三项要素互相结合、互相作用的规律性。

五是领导系统论。它认为，领导学的研究对象是领导者、被领导者、领导手段和它们的共同作用对象构成的动态系统。

六是领导矛盾论。它认为，领导学的研究对象是领导主体与领导客体在一定条件下所构成的矛盾统一体。

上述各种观点虽然存在差异，但是它们有一个共同点，就是都看到了领导学要研究领导的一般规律。只是在研究什么规律上，人们的着眼点和研究角度不同，才提出了领导学不同的研究对象。^①

第二节 中西方领导理论的形成与发展

一、中国领导理论的形成及其发展

中国古代文化中蕴含着丰富的领导思想，对它们进行总结有利于进一步丰富和发展中国特色的领导学体系。从我国历史发展过程看，领导实践自古有之，关于领导实践的智慧、经验、理论观点自古有之。中国古代领导思想上起华夏文明渊源，下至明清。在这几千年的历史中，领导思想从简单变为复杂，从思想单一发展到百家争鸣。我国历史记载尤为丰富。在我国，领导学正式作为一门学科，产生于20世纪80年代初期。到目前为止，领导学得到了前所未有的重视和发展。在近三十年的发展过程中，一大批不同题材的领导学专著、译著、教材相继出版，一大批领导学的刊物和领导学学术团体及研究机构纷纷出现，领导学的研究队伍不断壮大。在研究我国改革开放和现代化建设重大问题的过程中，领导学也不断向纵深发展。

在先秦诸子百家中，儒家、法家、道家、墨家、兵家、阴阳家、纵横家、杂家等众多学派都有论述如何学习和掌握治国安邦的本领和思想的著作。在诸多学派

^① 汪来杰：《领导科学与艺术》，河南大学出版社2013年版，第8页。

中,最重要的有三家,即以孔子为代表的儒家、以韩非子为代表的法家和以老子为代表的道家。他们的思想包括了中国古代领导思想的主要内容。

儒家主要主张是“修身”、“齐家”、“治国”、“平天下”,儒家认为作为国家的统治者要想治理好一个国家,首先要做到的就是修身。除此以外儒家也主张“仁爱”、“贵和”以及“整体主义和国民主义”等思想。这些思想为后世和当今的领导思想奠定了一定的哲学基础。

法家的思想主要是“法、势、术”。法家代表人主要有韩非子、商鞅等,法家提出要重法、重势、重术。韩非子作为法家的集大成者提出了要将三者结合。韩非子认为君主如果想统治好一个国家,要在这个国家实行法治,君主要有权威就必须牢牢掌握立法出令、生杀予夺的权力,树立绝对的权势,使臣民完全服从自己,从而达到“依法治国,以势立威,以术驭下”。

道家的主流思想则是无为而治。主要代表人物有老子、庄子,核心思想是“道”,即倡导统治者要一切顺其自然,对百姓采取不干涉和少干涉的政策,以无为的手段达到无不为的目的。执政者必须以自然的模式和自然的法则来治理国家。在领导智慧和谋略上,老子主张柔弱之术,形成了道家独具特色的领导智慧和领导谋略。此外,道家主张统治者应该谦逊地对待被领导者,因为“贵以贱为本,高以下为基础”。

在传统领导学思想的基础上,目前,领导学在我国已经取得了一系列显著的成就:具有中国特色的社会主义领导学的基本理论框架或体系已经基本形成,领导学作为一门科学已得到社会的高度认同并得以广泛普及和推广,一支比较强大的教学、科研队伍已经形成,领导学的社会服务功能得到一定程度的发挥。但是,在取得成就的同时也存在一些问题:我国领导学学科建设长期在较低水平上徘徊;理论与实际联系不够,“两张皮”现象比较严重;引进、消化功能较差,研究方法比较单一、落后;教学研究人员的水平、知识结构、实践经验等也有待提高。^①

二、西方传统领导理论的产生和发展原因分析

随着工业革命的推进,西方社会迅速多变的社会化大生产,依靠传统的小生产那种迟缓的应变能力自然是不行的,必须要有一套反应灵敏、准确的科学领导机制,因此,领导科学这门学科因理论和社会实践的需要而产生。

(一) 社会化大生产和组织规模的变化

以往小的生产组织通常是规模狭小、技术落后、联系不密、变化迟缓,与之相适应的领导方式主要是领导者凭借其个人的经验、知识和智慧来解决问题。资

^① 汪来杰:《领导科学与艺术》,河南大学出版社2013年版,第6页。

本主义产生初期,生产规模仍比较有限,管理方式很大程度上沿袭了传统的经验管理。从19世纪末20世纪初开始,到第二次世界大战以后,由于科学的工业化和工业的科学化,生产领域开始出现了一大批诸如电子、半导体、激光、原子能、计算机和宇航工业等科学工业部门。这些科学工业的最大特点,就是企业的高度专业化和高度综合化,其复杂程度以及信息量之大,都是过去那种自然经济条件下的生产部门无法比拟的。环境已经发生了巨大的改变,以往的领导方式已经不再适应当前复杂多变的形势,要领导这样的大工程、大企业,单凭个人的经验是根本不行的,必须要有一套科学的领导原理和方法。^① 所以,为了适应实践的变化,领导学得以发展。

(二) 现代科学方法的出现

新兴学科群的建立与发展,为西方领导理论的形成和发展起了重要的支撑和充实作用。第二次世界大战结束之后,人类社会进入了一个信息革命、知识爆炸的时代。传统的知识谱系和学科壁垒被纷纷打破,古老的学科在裂变中获得新生和发展,各种思想流派精彩纷呈:一方面是高度分化,各门学科分类越来越细,分支越来越多;一方面是各种学科彼此渗透、相互联系、相互交叉、高度综合,不断开辟科学研究的新方向、新领域,产生了许多边缘学科、交叉学科、综合学科,具有划时代意义。

自然科学的发展进入一个全新的阶段以来,出现了电子、半导体、激光、原子能、计算机以及空间技术。尤其是当代生物研究、工程自动控制技术、通信网络系统的发展,产生了系统论、控制论和信息论等新兴学科。它们改变了人们的思维方法,大大促进了现代科学技术的发展,也为科学领导提供了基础理论和方法论手段。科学研究出现了两大科学领域:一是数学突破了自然科学的范围,进入到社会科学的研究领域,促进了整个科学包括社会科学的数学化;二是由生物系统、工程自动控制技术、通信网络系统的发展,产生了三门全新的横断科学,即系统论、信息论和控制论。这些现代科学方法论同传统的研究方法迥然有别:它们不是单学科的,而是跨学科的;它们不是研究具体的物质形态,而是着重研究功能;它们不是分割地研究,而是整体地研究;它们不只是注重定性分析,而是更注重定量分析。这些崭新的科学理论和方法,深刻地改变了世界的科学图景和人们的思维方式,为研究领导科学提供了一般方法论基础和先进的研究工具。^②

(三) 19世纪以来科学技术的进步

马克思曾经说过,资产阶级在它不到一百年的阶级统治中所创造的生产力,

① 孙健:《领导科学》,南开大学出版社2008年版,第3页。

② 梁仲明:《领导学通论:理论与实践》,北京大学出版社2007年版,第10页。

比过去一切时代创造的全部生产力还要多。而近一百年全世界所创造的生产力比以往一切时代所创造的全部生产力还要多。^①目前,科学技术从理论到实践的周期越来越短,设备和产品的更新换代的周期也大幅缩减。由于激烈的产品、市场和技术竞争,最近十多年发展起来的工业新技术也慢慢地随着时代的变迁而过时。可以看出当今时代是迅速多变的社会化大生产时代,依靠传统的小生产那种迟缓的应变能力是不能满足当今社会发展的需求的,需要配备一套反应灵敏、准确的科学领导机制。

三、西方传统领导理论的主要内容

(一) 领导特质理论

领导特质理论主要研究的是具有什么样的特质的人可以成为一名领导者。经过不同学者的研究,最终大致可以将领导特质理论分为三个方面:传统的领导特质理论认为领导的特质是具有很大的先天性因素的,天生不具有领导特质的人是不能够当领导的;现代领导理论认为领导的特质是经过后天的实践培养而成的,这些特质具有“后生性”;当代胜任特征理论更加强调那些深层次的动机等特征,同时将具体的职业、具体的情境考虑进去。^②由于这些因素的加入,学者对领导学的研究也就更加深入,使领导学的研究更加具有复杂性。

(二) 领导行为理论

对于领导学的研究已经不仅仅局限于领导的一些“固化”的特质理论研究,学者对于领导者的研究从关注领导的素质转移到领导者的行为上,开始研究领导者在不同环境中的具体行为,有效的领导者以他们的特殊作风区别于那些不成功的领导者。^③领导行为理论与领导特质理论的最大区别就在于关于领导是天生的还是后天培养的观点的不同。很显然,认为领导者是天生的领导特质理论坚持的观点,领导行为理论认为通过后天的培养可以造就优秀的领导者。但是行为理论的研究者太过理想化,他们总是寻求一种放之四海而皆准的领导行为模式,结果并没有达成一致,众多分离领导特质的努力均以失败而告终,主要原因是忽视了环境的因素。^④领导行为理论虽然忽视了环境的多边性,但是也不是对领导风格理论的否定,领导行为理论的提出为研究领导者的行为做出了一定的理论贡献。

① 唐铁汉:《中国公共管理的重大理论与实践创新》,北京大学出版社2007年版,第6页。

② 程正方:《现代管理心理学》,北京师范大学出版社2009年版,第23页。

③ [美]彼得·德鲁克:《德鲁克管理思想全集》,中国长安出版社2006年版,第43页。

④ [美]戈尔曼,张达文:《领导人的风格》(下),载《国外社会科学文摘》2000年第12期,第51~54页。

(三) 领导权变理论

领导权变理论是继领导行为理论后发展起来的领导科学理论,这一理论的出现标志着西方领导科学进入了一个新的发展阶段。权变理论发源于系统理论,系统理论强调的是应该从整体的角度而非局部的角度去研究事物。相比于前两种领导理论,领导权变理论主要有以下几个特性。

其一,领导权变理论考虑到了领导现象的复杂性和不确定性。领导是一种动态的群体过程或社会关系,领导者和被领导者的相互影响是领导过程的本质。在领导过程中,领导者是发生影响作用的主体,被领导者是被影响的客体。没有被影响的客体,发生影响作用的主体也就失去了存在的依据,若忽略对领导者的研究,便难以了解领导现象之全貌,因而有偏颇之嫌。领导权变理论研究把领导者个人的特质、行为者行为及领导环境相互联系起来,从而创造了一套比较完善的领导理论体系。

其二,领导权变理论的一个重要的贡献是它为人们提供了一套有效的领导方法。领导权变理论原则以领导者个人特质、领导者行为及领导环境交互影响来解释领导现象,认为任何领导方式在与环境适当搭配下,均可能成为有效的领导方式,因此,它没有提出有关最佳领导方式的主张,而代之以领导方式与情景搭配之模式。

其三,领导权变理论更切合实际工作者的需要。领导学本身研究的内容非常广泛,研究者又采用不同的方式方法来研究,特别是在领导特质理论和领导行为理论的研究视野下,所研究出的结果往往不尽人意,矛盾丛生,不成体系,未能对在实践中从事领导工作的人提供一定的借鉴。然而领导权变理论在吸收前人研究成果的基础上,以统合之方式和权变之观点,用新的研究方法和研究理论,解释了领导现象的复杂性,满足了实际工作者对领导理论的需求。^①

在传统领导理论的基础上,西方领导理论也有了新的发展,出现了交易型领导与变革型领导行为理论、自我领导与超级领导理论。交易型领导行为以奖赏的方式来领导下属,当下属完成特定的任务后,便给予承诺的奖赏,整个过程就像一项交易。变革型领导行为是一种领导向员工灌输思想和道德价值观,并激励员工的过程。在这一过程中,领导除了引导下属完成各项工作外,常以领导者的个人魅力,通过激励下属,刺激下属的思想,通过对他们的关怀去变革员工的工作态度、信念和价值观,使他们更加努力地投入到工作中去。这种领导方式可以使下属产生更强的归属感,满足下属高层次的需求,获得较高的生产率和较低的离职率。在自我领导与超级领导理论中,自我领导就是自己领导自己,即领导

^① 郑晓明:《领导权变理论述评》,载《应用心理学》1990年第1期,第19~24页。

者的主要任务和职责就是采用各种方式方法把领导者培养和造就成为领导者。^①

从当今西方的领导研究理论可以看出,西方领导理论的新发展方向可以从从研究者到研究领导群,领导理论研究的中心发生重大转变;从“单一”性研究到“多重”性研究,领导理论研究的方法发生转变;但是,随着领导理论的深入发展,各理论流派、各研究学科之间已经开始趋向融合。当今领导理论界限出现了模糊,不再有非常明确的划分。

第三节 什么是领导

扩展阅读

你认为自己具备领导才能吗?你是一个有影响力的好领导吗?想一想以下的问题:

1. 你愿意去教育、训练、栽培别人吗?
2. 跟别人一起共事,你能对别人有信心而不会满腹猜疑吗?
3. 你愿意听人家说话吗?你愿意把自己的意见放在后面,不中途打断别人的想法吗?
4. 你会尝试去了解每个人的特征,包括他的家世以及他的特质吗?
5. 你会不会想办法去发展追随者,把他提升到一个更高的档次或者更理想的位置?
6. 你会做导师,指引追随者应该怎么做人,应该怎么做事情,用你过去的成功经验去引导他吗?
7. 你会随时随地跟别人沟通、协调,不断地和别人协作,随时主动地关心他们吗?
8. 你会心甘情愿地把权力分出去一些,授权别人,让人家有责有权,完成你的一部分工作吗?你会像教练一样去引导他,手把手地教他操作吗?
9. 你会创造一个有影响力的人么?
10. 会让这个有影响力的人影响你么?

以上问题你会做肯定回答的有哪几项?

一、领导的含义

领导从字义上讲,是“领”和“导”的统一。“领”是带领、率领、统领的意思,

^① 汪来杰:《中西方视域下的领导理论》,河南大学出版社2010年版,第40页。

“导”是引导、指导、开导、疏导的意思。领导就是带领和引导。作为一个概念,领导一词具有严格的科学内涵,应该做具体的分析。领导一词既可以当名词用,又可以当动词用。当名词用,领导指的是带领和引导人们的“人”,即“领导者”;当动词用,领导指的是带领和引导人们的行为过程。作为名词的领导是指领导活动的主体,而作为动词的领导则是指领导活动的过程。“领导者”离开带领和引导人们的行为过程,就不成其为“领导者”,而带领和引导人们的行为过程一点也不能离开“领导者”。作为名词的领导和作为动词的领导是对同一事物的不同视角的反映,前者是静态的反映,后者是动态的反映。作为动词的领导是指领导活动的过程,实际上也就是指领导活动本身。显然,作为名词用的领导即领导活动的主体是无法涵盖作为动词用的领导,即领导活动的过程;而作为动词用的领导即领导活动的过程则可以涵盖作为名词用的领导即领导活动的主体。一句话,领导活动的过程也就是领导活动本身内在地包含了领导主体。因而,也可以说,作为动词的领导是广义的领导,而作为名词的领导则是狭义的领导。这样看来,我们可以给领导一词下如下定义:领导是领导者通过一定的方式对被领导者施加影响并带领和引导被领导者共同作用于客观对象,以实现某一既定目标的行动过程。^①

关于领导的定义,应该是对领导“灵魂”的实质性探讨,是领导学这门学科的基础。领导就是我们眼中那些拥有权力、掌握权力的人么?不同领域的学者从不同的角度对什么是领导给出了自己的解释。斯托格蒂尔在阅读大量关于什么是领导的定义后,他得出结论,“有多少人想给领导下个定义,就有多少种领导的定义”。根据美国的领导学统计者统计,目前世界上关于“领导”的定义有350种,“领导者”的定义有160多种。目前仍然有学者不断地从自己对领导感受的角度来理解领导。将这些关于领导的定义进行归类,可以大致分为以下几个方面:领导是一种特质,领导是一种角色,领导是一种行为,领导是一种职位,领导是一种影响力。在汉语词汇中,“领导”一词也有多种含义,有时指的是领导活动、领导过程以及领导功能和作用,有时指“领导者”,有时候兼而有之。^②从这里看出,用普通的属性概念似乎不能为领导者是什么下定义,领导者也并不是拥有某种特质和属性就能够成为领导者的。

领导是指“一种引导团体行动实现共同目标的个体行为”(Hemphill & Coons, 1957);

领导是指“对机械服从组织日常指令额外施加的影响”(Katz & Kahn,

① 武星亮:《领导学原理》,中国农业出版社2004年版,第8页。

② 朱立言、孙健:《领导科学与艺术》,华中科技大学出版社2013年版,第12页。