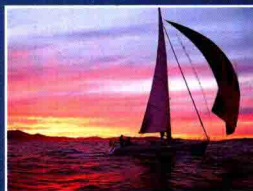


海洋旅游安全管理

黄蔚艳 朱晓辉◎编

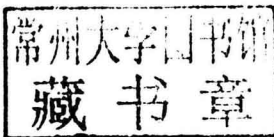
HAIYANG LVYOU
ANQUAN GUANLI



海洋出版社

海洋旅游安全管理

黄蔚艳 朱晓辉 编



海洋出版社

2017年·北京

内 容 简 介

主要内容: 全书共分为七章, 内容主要包括海洋旅游安全管理理论与实践应用两部分。海洋旅游安全管理理论主要介绍海洋旅游安全概念、海洋旅游安全认知、海洋旅游安全管理体系、海洋旅游安全事故的调查与处理; 实践应用主要介绍海洋性自然灾害的防范与应对、海洋旅游事故的防范与应对、海洋旅游目的地社会文化事件的防范与应对。本书理论性与实践性兼备, 简明通俗, 力求为读者提供比较宽广的、能涵盖旅游安全理论研究与实践应用等方面的概论性知识, 从而实现兼顾能力培养与服务社会的目标。

适用范围: 本书既可作为高等学校旅游管理专业教材, 也可供相关从业人员参考使用。

图书在版编目(CIP)数据

海洋旅游安全管理/黄蔚艳, 朱晓辉编. —北京: 海洋出版社, 2017.12

ISBN 978-7-5027-9965-6

I. ①海… II. ①黄…②朱… III. ①海洋—旅游安全—安全研究—中国 IV. ①F592.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 267689 号

责任编辑: 张鹤凌 张墨嫒

责任校对: 肖新民

责任印制: 赵麟苏

排版: 晓阳

出版发行: 海洋出版社

地址: 北京市海淀区大慧寺路 8 号 (716 房间) 开

100081

经销: 新华书店

技术支持: (010) 62100059

发行部: (010) 62174379 (010) 68038093

总编室: (010) 62114335

网址: www.oceanpress.com.cn

印: 北京朝阳印刷厂有限责任公司

次: 2017 年 12 月第 1 版

2017 年 12 月第 1 次印刷

本: 787mm×1092mm 1/16

印张: 15.5

字数: 340 千字

定价: 36.00 元

本书如有印、装质量问题可与发行部调换

本社教材出版中心诚征教材选题及优秀作者, 邮件发至 hyjccb@sina.com

前言

旅游安全是旅游业发展的基础，更是旅游业发展的生命线。一次旅游安全事件的发生，往往立刻会让旅游者绷紧了心弦，但是即使是重大的旅游安全事件发生，也并不能改变人们的旅游习惯，更何况有些旅游安全事件的发生纯属偶然。因此，当旅游成为世界各国人们的一种常规生活方式之后，现实中的人们似乎就是这样两种人，即正在旅途当中的人和将待踏上旅途的人。正是旅游活动的日常化，旅游安全事件也逐渐开始变得与每个人息息相关。社会风险理论认为，现代社会是一个具有高度风险的社会，自然的、社会的不可预测或难以预测的因素，使得我们的社会运行正处于一种脆弱的“高风险”状态。一方面，地震、海啸、风暴潮等残酷无情的“天灾”不可抗拒地改变我们人类社会的文明形态；另一方面，治安犯罪、恐怖活动等一些“人祸”对社会的破坏力也越来越具有不可预见性。旅游安全问题就是在一次次意外事件之后被不断提及，并逐渐将其提到重要位置上。

海洋旅游是与陆地旅游相对应的一种旅游方式，它是指在一定社会经济条件下，以海洋为依托，以海水、阳光、沙滩为主要内容，为满足人们的精神和物质需求为目的而进行的海洋游览、娱乐、体育活动和疗养活动所产生的现象和关系的总和。海洋旅游作为旅游的一种主要活动形式，在世界范围内得到迅速发展，成为国际旅游的主流。近几十年，众多曾经名不见经传的海洋旅游地快速成长，发展为热门的旅游目的地，每年吸引大量游客到访，带来了可观的经济收益。以此同时，海洋旅游安全事件的发生频度也明显增大。

现实中的人们对旅游安全往往有所疏忽，人们总是在旅游活动出现了安全事件之后，才会顿悟安全的问题，人们对旅游与安全的这种认识顺序，也许正是旅游安全事件不断出现的主要原因之一。而我们对旅游安全的重视，很大程度上也是由于旅游安全事件的不断发生。实际上，我们虽然需要不断加强对旅游安全的重视，但在对旅游安全的认识问题上，一定要保持冷静、客观，因为许多意外事件原本是可以避免的。

旅游安全观念凝聚的是一种成熟的思考，体现的是一种忧患意识。在中国的传统文化中，其实并不缺乏“忧患意识”的智慧因子，“居安思危”“未雨绸缪”等就是很好的说明。当人们思想中有了忧患意识，以旅游安全观念来指导旅游过程的时候，就已经在思想上树立起了安全的盾牌，那么旅游中的安

全事件就一定会少很多。

本书的特点如下：第一，在研究视角上，汲取旅游安全的最新研究成果，围绕海洋旅游活动及其特点进行，使读者能清楚地了解海洋旅游安全管理。第二，在编写理念上，注重理念与实践的结合。写作中不只限于对理论的阐述，更注重实际指导与应用，力图为旅游从业人员、海洋旅游者提供关于海洋旅游安全所面临的基本问题及其基本解决方案的知识内容。第三，资料翔实、内容丰富。每章开篇都有结合本章内容的一个导入案例，章节中有小知识、章末附有阅读材料加以拓展。

本书共七章分为两大部分，第1~4章为第一部分，主要对海洋旅游安全、海洋旅游安全管理体系、海洋旅游安全认知和海洋旅游安全事故的调查与处理进行阐述。第5~7章为第二部分，主要对海洋性自然灾害、海洋旅游事故、海洋旅游目的地社会文化事件的防范与应对进行阐述。

本书的具体编写分工为：第1章、第2章、第4章由浙江海洋大学黄蔚艳编写完成，第3章由浙江海洋大学张敏红编写完成，第5章、第6章、第7章由浙江海洋大学朱晓辉编写完成，最终由黄蔚艳编撰统稿。在此向付出辛勤劳动的全体编写老师表示感谢！海洋出版社的编辑为本教材的出版付出了辛勤的劳动，在此一并表示感谢！

由于篇幅所限，我们将涉及旅游安全相关的部分法律法规整理成电子版，连同课件生成了二维码以方便读者使用。



本书由浙江海洋大学教材出版基金资助出版。

在本书编写过程中，我们吸收了大量国内外有关的最新研究成果和实际案例，限于篇幅并未在参考文献中全部列出，在此对诸多一直孜孜耕耘在旅游安全研究和实践领域的专家、学者和企业家表示衷心的感谢！

限于我们的能力和时间，书中仍有许多不尽如人意之处，敬请读者指正。

《海洋旅游安全管理》教材编写组

2017年6月于浙江舟山

目 录

第一章 海洋旅游安全概述	1
第一节 海洋旅游安全概念	3
一、安全的相关概念	3
二、海洋旅游安全的相关概念	5
三、海洋旅游安全管理的范畴与主体	6
四、海洋旅游安全管理特点	9
五、国际社会中的旅游安全警示	10
第二节 海洋旅游安全事件的表现形态	13
一、事故灾难	13
二、海洋自然灾害事件	14
三、公共卫生事件	14
四、社会安全事件	15
第三节 海洋旅游安全事件形成机理	18
一、海洋旅游安全事件成因	19
二、海洋旅游安全事件发生机制	22
第四节 海洋旅游安全事件的特点	22
一、风险难以识别且受气候气象、地质地貌等 自然因素影响显著	23
二、海洋旅游安全问题的季节性强	23
三、海上交通事故常伴随次生危险	23
四、症状显现时间的滞后性	24
五、海洋旅游活动空间的立体化使防控、救援更加困难	24
第五节 海洋旅游安全事件的发生规律	25
一、空间性规律	25
二、时间性规律	26
三、活动性规律	26
四、阶段性规律	27

本章小结	27
复习思考题	27

第二章 海洋旅游安全管理体系 31

第一节 海洋旅游安全管理机构及关系	35
一、海洋旅游安全管理机构	35
二、海洋旅游安全防控与管理网络	42
三、政府、旅游经营者、旅游者在海洋旅游安全管理中的行为要求	42
第二节 海洋旅游安全风险的监测与预警	44
一、海洋旅游安全风险监测与预警的基本原则	44
二、海洋旅游安全风险提示等级	45
三、海洋旅游安全风险监测与预警系统构建	45
第三节 海洋旅游安全事件的处置与救援	46
一、海洋旅游安全事件应急处置的基本原则	47
二、海洋旅游安全事件组织领导	47
三、海洋旅游安全事件处置程序	48
四、海洋旅游安全事件救援系统	51
第四节 海洋旅游安全事件的影响消除	59
一、海洋旅游安全事件影响消除的基本任务	59
二、旅游安全事件中的旅游者心理	60
三、理性对待旅游安全事件的发生	61
本章小结	61
复习思考题	62

第三章 海洋旅游安全认知 67

第一节 海洋旅游者安全认知	70
一、安全认知的构成与特点	71
二、海洋旅游者安全认知表现	73
三、海洋旅游者旅游安全认知影响因素	75
四、海洋旅游安全管理的对策与建议	76

第二节	海洋旅游企业与从业人员安全认知	77
一、	海洋旅游企业与从业人员安全认知培育和管理意义	77
二、	海洋旅游企业与从业人员安全认知表现	79
三、	海洋旅游企业与从业人员安全认知影响因素	81
四、	海洋旅游安全管理的对策与建议	84
第三节	海洋旅游地社区旅游安全认知	87
一、	社区与社区旅游安全	87
二、	社区旅游安全认知表现与影响	90
三、	海洋旅游安全管理的对策与建议	91
本章小结		94
复习思考题		94

第四章 海洋旅游安全事件的调查与处理 96

第一节	海洋旅游安全事件调查	99
一、	海洋旅游安全事件分级	99
二、	海洋旅游安全事件报告制度	100
三、	海洋旅游安全事故调查组的组成及职责	102
四、	海洋旅游安全事件调查取证	105
五、	海洋旅游安全事件调查报告撰写	107
第二节	海洋旅游安全事件评估与处理	110
一、	海洋旅游安全事件评估	110
二、	海洋旅游安全事件处理	115
三、	旅游者伤亡赔付	116
本章小结		118
复习思考题		118

第五章 海洋性自然灾害的防范与应对 122

第一节	风暴潮	125
一、	风暴潮的基本知识	125
二、	风暴潮的防范	127
第二节	海啸	131

一、海啸的基本知识	131
二、海啸的危害及灾害分级	133
三、海啸的应急与逃生	134
第三节 海浪	137
一、海浪的基本知识	138
二、灾害性海浪的危害	140
三、海浪灾害的防御	140
第四节 赤潮	143
一、赤潮的基本知识	143
二、赤潮的危害	145
三、赤潮灾害的防御	146
第五节 海岸带灾害	146
一、海岸带灾害产生的原因	147
二、海岸带灾害的危害与预防	148
本章小结	149
复习思考题	149

第六章 海洋旅游事故的防范与应对 153

第一节 海难事故	155
一、世界海难事故现状	155
二、海难事故的原因	157
三、海难事故的避险	158
第二节 海洋生物侵袭与防御	160
一、海洋生物的侵袭	160
二、海洋生物侵袭的防御	162
第三节 海鲜中毒	165
一、海鲜概述	166
二、易出现食物中毒或过敏的海鲜及中毒或过敏症状	166
三、海鲜中毒的处理	168
第四节 紫外线灼伤	170
一、紫外线灼伤	170

二、紫外线灼伤的预防	172
三、紫外线灼伤后的处理	173
第五节 消防事故	173
一、燃烧与火灾	174
二、海洋旅游场所存在的消防安全隐患与处理方法	177
三、海洋旅游场所的消防安全管理	180
第六节 游乐设施事故	183
一、游乐设施概述	183
二、游乐设施事故的预防与应急管理	186
三、游客在参与海洋类游乐活动中自身安全防护	191
本章小结	192
复习思考题	192

第七章 海洋旅游目的地社会文化事件的防范与应对 196

第一节 海洋旅游目的地社会文化安全概述	199
一、海洋旅游目的地社会文化安全事件类型及特点	199
二、海洋旅游目的地社会文化安全事件带来的冲击	201
三、海洋旅游目的地社会文化安全管理策略	203
第二节 海洋旅游目的地政治社会安全事件防范与应对	206
一、政治社会安全事件及其影响	206
二、政治社会安全事件的自我防范	207
第三节 海洋旅游目的地刑事治安事件的防范与应对	210
一、海洋旅游目的地刑事治安事件的处理程序	210
二、海洋旅游目的地刑事治安事件的一般性防范与应对措施	210
三、盗窃的自我防范与应对	213
四、行骗的自我防范与应对	213
五、抢劫的自我防范与应对	214
六、绑架劫持的自我防范与应对	215
第四节 海洋旅游目的地群体事件防范与应对	219
一、群体事件发生机制	219
二、旅游群体事件的防范与应对	220

三、群体事件的自我防范与应对	223
第五节 海洋旅游目的地文化习俗冲突的防范与应对	224
一、文化习俗差异	224
二、避免文化习俗冲突的措施	227
本章小结	228
复习思考题	228
参考文献	235

第一章 海洋旅游安全概述

教学目标

- 理解海洋旅游安全的内涵。
- 掌握海洋旅游安全管理的基本任务，熟悉海洋旅游安全管理的范畴与主体。
- 熟悉海洋旅游安全管理主体的主要职责要求。
- 熟悉国际社会中的旅游安全警示。
- 熟悉海洋旅游安全事件的表现形态和特点。
- 掌握海洋旅游安全事件发生规律与形成机理。

计划学时：6 学时。

导入案例

2014 年 4 月 16 日上午 08 时 58 分许（韩国当地时间，下同），韩国一艘载有 476 人的“世越”号（SEWOL）（原译为“岁月”号）客轮在全罗南道珍岛郡海域发生浸水事故，客轮逐渐倾斜，之后沉没。韩国海警方面表示，客轮是从韩国仁川出发驶往济州岛的。船上约 350 人中，许多是前往济州岛修学旅行的学生。该事故造成 294 人死亡，172 人受伤，另有 11 人下落不明。

08 时 58 分，韩国海岸警卫队在收到这艘客轮发出的求救信号后，立刻展开搜救活动。韩国海警一艘救生船于 09 时 30 分最先抵达事发地点。但此后，韩国海警展开的海上救援工作不尽如人意，以至众多遇难者家属指责海警救援不力。

事后调查发现：

（1）事故发生时，事故客轮上的 44 个救生筏只有 2 个自动充气上浮。但是，这 44 个救生筏却在之前韩国船级社的定期检查中被认定为合格。韩国船级社是韩国的非营利性质的船舶技术检验机构，也是韩国唯一从事船舶入级检验业务的专业机构。

（2）事故客轮上的货物严重超载，且原本应该固定好的货物并没有被固定好，客轮在航行途中突然改变航向，导致船载货物移位而发生倾斜沉没。但之前负责进行检

查的韩国海运工会却在这种状况下同意了客轮出港。

(3) 接救援命令后半小时内未及时疏散乘客。据韩联社报道,韩国检方和警方联合调查本部(以下简称“调查本部”)20日消息,失事客轮“世越”号在16日上午08时58分许先向济州交通管制中心(VTS)汇报船体倾斜事实后,09时06分许与珍岛VTS取得联系,直到09时37分保持联系并进行了11次沟通。调查发现,珍岛VTS方面在第一次沟通时已指示“世越”号的航海师紧急采取救援措施,但“世越”号方面则在31分钟后才开始采取相关措施。

据悉,“世越”号在事故发生之前一直与济州VTS进行沟通,而在接到海警方面的救援指示后才与珍岛VTS取得联系。事故地点屏风岛以北3千米海域是珍岛VTS的管辖海域,而“世越”号的目的地为济州,因此事发当时的通信频道被定为济州VTS。珍岛VTS方面表示,在16日与“世越”号取得联系时,曾向航海师提问客轮是否正在倾斜,而航海师回答说“是”,因此珍岛VTS指示航海师赶紧将救生衣和救生筏投向海里。然后于09时37分,“世越”号与珍岛VTS失去联系。3分钟后,乘客和乘务员等150~160人跳入海中,此时“世越”号已倾斜60°以上。然而,在珍岛VTS指示紧急采取救援措施的情况下,船长李某仍未发出紧急疏散令,导致大量人员伤亡。据悉,当时与珍岛VTS进行沟通的人员是“世越”号的高级航海师。

此前,船长李某在接受调查时主张,事故发生当时海水流速很快,水温又低,因此没有立刻发出疏散令。

(4) 船长和船员在没有及时疏散乘客的情况下,乘坐最先到达事发地点的救生船逃离客轮,导致大量乘客错过最佳逃生时间。经过核实,“世越”号15名核心船员全部获救。

4月18日韩国检方和警方联合调查本部正式提请逮捕失事客轮“世越”号船长李某、三级航海师朴某、舵手3人。船长李某涉嫌没有尽到船长或乘务员的职责而使乘客遇难。另外,他还涉嫌遗弃致死、因工作过失导致客轮沉没、违反《海难救助法》。根据2013年7月新增的相关法律条例,船长李某最高可能会面临无期徒刑或5年以上的有期徒刑。航海师朴某和舵手2人涉嫌遗弃致死、因工作过失导致客轮沉没、违反《海难救助法》。

4月19日,韩国珍岛,沉没的“世越”号客轮流出的油带开始出现在海面上。

4月27日上午时任韩国总理郑烘原召开紧急发布会,表示对韩国“世越”号沉船事件负责,宣布引咎辞职。郑烘原承认,初期的救援应对方面有很多问题发生,就此向国民表达深深歉意;自己作为国务总理应对此负全责,所以应该从这个位置退下来。

5月19日时任韩国总统朴槿惠在青瓦台就“世越”号沉船事故发表《对国民谈

话》，她在谈话中就事故向国民道歉，并表示将解散韩国海洋警察。朴槿惠说，政府将彻查是否存在与清海镇海运公司勾结的势力，并严厉打击在社会各界蔓延的贪污腐败现象，确保国民生命和安全不再受到威胁。提出了《政府组织法》修订案，其主要内容为，重组国家灾难系统、解散海洋警察厅、新设“安全控制塔”——国家安全处。

11月11日，韩国法院11日判处失事客轮“世越”号船长李俊锡犯遗弃致死伤罪等，判处其有期徒刑36年。裁定轮机长犯杀人罪，判处其有期徒刑30年，其余13名船员被判有期徒刑5~20年。

11月20日，韩国光州地方法院20日以业务过失致死罪等判处“世越”号沉没客轮运营商——清海镇海运公司首席执行官金汉植（音译）有期徒刑10年，并处罚金200万韩元（约合人民币1.1万元）。

除了对弃船逃生的船员进行审判外，韩国方面还围绕韩国海警是否援救得力，政府相关部门是否监管到位等，均进行了相关惩罚和措施决定。

[作者根据相关新闻报道整理]

海洋旅游是与陆地旅游相对应的一种旅游方式，其活动涉及海滨、海域、沿海城市、岛屿等区域，活动空间涉及海底、海面、海空，是一种水生性、开放性、衍生活动丰富、综合性强的活动。海洋旅游几乎成为了每个人都喜爱的一项旅游方式，在世界范围内得到普遍重视和迅速发展，成为国际旅游的主流。而海洋旅游业的发展，又为旅游者提供了更多的选择。当海洋旅游成为世界旅游者追求活动方式后，海洋旅游的安全事件也渐渐不断被提及，海洋旅游的安全也被提到重要的位置。在现实中我们固然要加强对旅游安全重视，在对旅游安全认识问题上，也一定要冷静、客观，因为有一些意外很可能是料之不及，但有许多意外事件是可以避免的。

第一节 海洋旅游安全概念

安全是海洋旅游活动的前提与质量的重要保证，也是影响海洋旅游可持续发展的重要因素。

一、安全的相关概念

与安全相关的概念主要涉及安全、事故、风险等。

（一）安全

安全是指不受威胁，没有危险、危害、损失。它是在人类生产或活动过程中，将系统的运行状态对人类的生命、财产、环境可能产生的损害控制在人类能接受水平以下的状态。威胁、不可接受（承受）的风险，通常会带来人员伤亡或物的损失，因而，避免此类事件发生的过程和结果称为安全。

安全就是没有危险的客观状态。其中既包括外在威胁的消解，也包括内在隐患的消解。

（二）事故

事故是指造成主观上不希望出现的结果意外发生的事件，其发生的后果可分为死亡、疾病、伤害、财产损失或其他损失。

事故是一种发生在人类生产、生活活动中的特殊事件，在人类的任何生产、生活活动过程中都可能发生。事故总是突然发生、出乎人们意料。由于导致事故发生的原因非常复杂，往往包含许多偶然因素，因而事故的发生具有随机性。在事故发生之前，人们无法准确地预测什么时候、什么地方、发生什么样的事故。由于事故迫使正在进行的生、活活动暂时或永久停止，必然给人们的生、活带来某种形式的影响。因此，事故是一种违背人们意志的事件，是人们不希望发生的事件。

国务院 2007 年 6 月 1 日公布施行的《生产安全事故报告和调查处理条例》中，根据生产安全事故造成的人员伤亡或者直接经济损失，将事故分为以下几类。

一般事故，是指造成 3 人以下死亡，或者 10 人以下重伤，或者 1000 万元人民币以下直接经济损失的事故。

较大事故，是指造成 3 人以上 10 人以下死亡，或者 10 人以上 50 人以下重伤，或者 1000 万元以上 5000 万元以下直接经济损失的事故。

重大事故，是指造成 10 人以上 30 人以下死亡，或者 50 人以上 100 人以下重伤，或者 5000 万元以上 1 亿元以下直接经济损失的事故。

特别重大事故，是指造成 30 人以上死亡，或者 100 人以上重伤（包括急性工业中毒，下同），或者 1 亿元以上直接经济损失的事故。

（三）风险

风险是指在某一特定环境下，在某一特定时间段内，某种损失发生的可能性，由风险因素、风险事故和风险损失等要素组成。风险表示行为与结果之间的不确定性，有两层含义：一是风险表现为结果收益的不确定性；二是表现为行为成本或代价的不确定性。换句话说，风险就是在某一个特定时间段里，人们所期望达到的目标与实际

出现的结果之间产生的距离。从广义上讲,只要某一事件或行为的发生存在着两种或两种以上的可能性,就可认为该事件或行为存在着风险。

风险具有客观性、损失性、不确定性、普遍性、可变性、可识别性、可控性和社会性。

二、海洋旅游安全的相关概念

(一) 海洋旅游安全突发事件

国家旅游局 2016 年 12 月 1 日起颁布实施的《旅游安全管理办法》指出,旅游突发事件是指突然发生,造成或者可能造成旅游者人身伤亡、财产损失,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

根据旅游突发事件的性质、危害程度、可控性以及造成或者可能造成的影响,旅游突发事件一般分为特别重大、重大、较大和一般四级。

特别重大旅游突发事件,是指下列情形:

- (1) 造成或者可能造成人员死亡(含失踪)30 人以上,或者重伤 100 人以上;
- (2) 旅游者 500 人以上滞留超过 24 小时,并对当地生产生活秩序造成严重影响;
- (3) 其他在境内外产生特别重大影响,并对旅游者人身、财产安全造成特别重大威胁的事件。

重大旅游突发事件,是指下列情形:

- (1) 造成或者可能造成人员死亡(含失踪)10 人以上 30 人以下,或者重伤 50 人以上、100 人以下;
- (2) 旅游者 200 人以上滞留超过 24 小时,对当地生产生活秩序造成较严重影响;
- (3) 其他在境内外产生重大影响,并对旅游者人身、财产安全造成重大威胁的事件。

较大旅游突发事件,是指下列情形:

- (1) 造成或者可能造成人员死亡(含失踪)3 人以上 10 人以下,或者重伤 10 人以上、50 人以下;
- (2) 旅游者 50 人以上 200 人以下滞留超过 24 小时,并对当地生产生活秩序造成较大影响;
- (3) 其他在境内外产生较大影响,并对旅游者人身、财产安全造成较大威胁的事件。

一般旅游突发事件,是指下列情形:

- (1) 造成或者可能造成人员死亡(含失踪)3 人以下,或者重伤 10 人以下;

- (2) 旅游者 50 人以下滞留超过 24 小时, 并对当地生产生活秩序造成一定影响;
- (3) 其他在境内外产生一定影响, 并对旅游者人身、财产安全造成一定威胁的事件。

(二) 海洋旅游安全

海洋旅游安全是指海洋旅游活动中各相关主体的一切安全现象的总称。它包括海洋旅游活动各环节的相关安全现象, 也包括海洋旅游活动中涉及的人、设备、环境等相关主体的安全现象。

通俗地讲, 海洋旅游安全是指海洋活动可以容忍的风险程度, 它是对海洋旅游活动处于平衡、稳定、正常发展状态的一种统称, 表现为旅游者、旅游企业和海洋旅游地等主体不受外界因素干扰而免于承受身心压力、伤害或财物损失的一种自然状态。海洋旅游安全是海洋旅游业的生命线, 是海洋旅游业发展的基础和保障, 没有安全, 便没有海洋旅游。

海洋旅游安全是一种需要保护、保障和管理的和谐状态。犯罪、恐怖主义, 自然灾害等各类安全隐患因素都可能导致海洋旅游安全状态的破坏, 发生海洋旅游安全事故。然而, 海洋旅游安全工作需要应对广泛的隐患因素, 既包括旅游活动中的安全观念、意识培育、思想建设与安全理论等“上层建筑”, 也包括旅游活动中安全的防控、保障与管理等“物质基础”, 因此海洋旅游安全工作是一项系统工程。

(三) 海洋旅游安全管理

海洋旅游安全管理是指为了保障海洋旅游活动平安、无危险、不受威胁、不出事故, 避免或降低因旅游安全事件造成的人员伤亡、财产损失而有意识、有计划地对海洋旅游活动中的各种风险进行预防、警示、控制和处置的活动及相关活动的总称。这些活动既包括安全的宣传与教育, 安全管理方针、政策、法规、条例的制定与实施, 也包括安全防控、管理措施的制定与安全保障体系的构建与运作。

三、海洋旅游安全管理的范畴与主体

明晰海洋旅游安全管理的范畴与主体是海洋旅游管理实施的保证。

(一) 海洋旅游安全管理范畴

海洋旅游安全管理范畴非常广泛, 为此按照海洋旅游活动的组成要素、安全管理的运作过程、旅游产业构成进行划分。