



# 社会工作与青年发展

吴伟东 著



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

广东省高水平大学建设经费资助项目

# 社会工作与青年发展

吴伟东 著



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

## 图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作与青年发展 / 吴伟东著. —北京: 知识产权出版社, 2018. 1

ISBN 978-7-5130-5291-7

I. ①社… II. ①吴… III. ①青少年—社会工作—中国 IV. ①D669.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 290229 号

责任编辑: 徐 浩

责任校对: 潘凤越

封面设计: SUN 工作室 韩建文

责任出版: 刘译文

## 社会工作与青年发展

吴伟东 著

---

出版发行: 知识产权出版社 有限责任公司

网 址: <http://www.ipph.cn>

社 址: 北京市海淀区气象路 50 号院

邮 编: 100081

责编电话: 010-82000860 转 8343

责编邮箱: [xuhao@cnipr.com](mailto:xuhao@cnipr.com)

发行电话: 010-82000860 转 8101/8102

发行传真: 010-82000893/82005070/82000270

印 刷: 北京九州迅驰传媒文化有限公司

经 销: 各大网上书店、新华书店及相关专业书店

开 本: 720mm×960mm 1/16

印 张: 17.5

版 次: 2018 年 1 月第一版

印 次: 2018 年 1 月第一次印刷

字 数: 202 千字

定 价: 58.00 元

ISBN 978-7-5130-5291-7

---

出版权专有 侵权必究

如有印装质量问题, 本社负责调换。

# 目 录

第一章 导 论 .....	(1)
第一节 研究的背景与意义 .....	(1)
一、研究的背景 .....	(1)
二、研究的意义 .....	(3)
第二节 本书的架构与主要内容 .....	(4)
一、本书的架构 .....	(4)
二、主要内容 .....	(4)
第二章 边缘化与弱势问题 .....	(8)
第一节 社会工作评估 .....	(10)
一、层次深入模型 .....	(13)
二、TIE 评估架构 .....	(20)
三、CA/B 评估架构 .....	(21)
第二节 弱势青年需求评估 .....	(23)
一、评估设计 .....	(23)
二、评估结果 .....	(31)
三、政策建议 .....	(38)
第三节 贫困大学生需求评估 .....	(43)
一、评估设计 .....	(44)
二、评估结果 .....	(45)

三、政策建议 .....	(49)
第四节 社会工作评估的本土化 .....	(50)
<b>第三章 劳动就业议题 .....</b>	<b>(60)</b>
第一节 澳门青年的就业问题 .....	(62)
一、澳门博彩业发展及其影响 .....	(62)
二、澳门青年的就业困境 .....	(66)
三、潜在风险分析 .....	(75)
第二节 青年农民工的工会参与 .....	(78)
一、工会与劳动关系 .....	(79)
二、青年农民工的工会参与 .....	(85)
第三节 社会工作的介入分析 .....	(93)
<b>第四章 女性发展议题 .....</b>	<b>(98)</b>
第一节 女性农民工的城市融入问题 .....	(99)
一、农民工的城市融入 .....	(100)
二、女性农民工的城市融入 .....	(107)
第二节 夜班工作对女性的影响 .....	(116)
一、零售业的夜班工作 .....	(117)
二、对女性的影响 .....	(118)
第三节 社会工作的介入分析 .....	(125)
<b>第五章 制度改革议题 .....</b>	<b>(130)</b>
第一节 美国医疗保障制度改革 .....	(132)
一、现行体系的问题 .....	(133)
二、改革方案的内容与难点 .....	(136)
三、原有制度下青年群体的保障状况与问题 .....	(140)
四、医改法案中的青年政策 .....	(145)
第二节 中国户籍制度改革 .....	(152)

一、户籍制度改革 .....	(152)
二、户籍制度改革与青年群体 .....	(153)
第三节 社会工作的介入分析 .....	(160)
<b>第六章 港澳台地区与内地的融合议题 .....</b>	<b>(166)</b>
第一节 港澳台地区与内地的人口流动 .....	(167)
一、港澳地区与内地的人口流动 .....	(167)
二、中国大陆与台湾地区的人口婚姻迁移 .....	(184)
第二节 澳门学生对内地高等教育的适应问题 .....	(188)
一、教育研究中的质性方法 .....	(190)
二、澳门学生的教育适应 .....	(192)
第三节 社会工作的介入分析 .....	(206)
一、宏观实务 .....	(206)
二、微观实务 .....	(215)
<b>第七章 结语：社会工作的职业化发展 .....</b>	<b>(222)</b>
第一节 中国社会工作的职业化发展现状 .....	(223)
第二节 社会工作职业化的立法行动 .....	(227)
一、立法与社会工作的职业化 .....	(227)
二、美国社会工作的职业化与立法行动 .....	(232)
三、美国经验的启示 .....	(242)
<b>参考文献 .....</b>	<b>(245)</b>
<b>后 记 .....</b>	<b>(273)</b>

# 第一章 导 论

## 第一节 研究的背景与意义

### 一、研究的背景

青年群体是现阶段中国社会的一个十分重要的人口群体。依据《中国青年人口与发展统计报告（2015）》对2013年全国1‰的抽样数据未经加权的估算，14~35岁的青年人口占全国总人口的33.03%，比上年降低0.5个百分点；青年人口约为44940万，比上年减少468万（邓希泉，2015）。尽管在老龄化的趋势下青年人口的比重有所下降，但仍然占全国人口的1/3左右，是最主要的人口组成部分。作为年龄群体的一个类别，青年群体获取经济社会资源的途径较窄，在遭遇社会问题时缺乏足够的去维系自立、寻求发展的能力。从人类的基本权利、由青年失业所导致的人力资源浪费以及在青年生命周期中潜伏的社会问题所产生的社会成本等方面出发，设定社会方案以支持青年群体发展，是一项对现代社会有着显著意义的重要议题。在社会加速转型和全球化的背景下，为保证青年获得机会、发展为健康且具有生产能力的人，政府和社会要实施有效

的政策促进青年群体的自立和发展，保障他们的生存权和发展权。

社会工作是现代社会应对社会问题的一种有效方式。在经济发展的过程中，多个国家所共同面对的一个重大问题就是经济增长的成果并没有向弱势群体传递并被广泛共享，贫困、不平等问题凸显，最终影响了经济增长的质量和社会进步，甚至导致国家的失败（何雪松、杨超，2016）。相对于经济、法律等制度安排，社会工作推进分配的独特性突出表现为促进发展的共享性：首先，社会工作的主要服务对象是弱势群体，为弱势群体赋权和增能，传递社会救助，促进分配的正义；其次，社会工作服务还面向一般群体，积极调适社会关系，化解社会矛盾，增进社会宽容，从一般意义上推进社会各个群体的利益共容（何雪松、杨超，2016）。伴随着工业化、城市化的发展而出现的一系列青年社会问题，使得应对相关问题的青年社会工作从社会工作中分离出来，成为社会工作的重要领域（王玉香，2012）。

在国外，青年社会工作是社会工作中的一个重要分支，拥有长时间的实务实践和深厚的理论积累。在中国，由于社会工作的起步时间较晚，目前仍处于发展的初步阶段，青年社会工作的多个领域仍有待积极推动和发展。同时，中国社会正处于快速发展和转型的时期，青年群体在生活 and 工作中面临着多方面的挑战和困难。从社会工作的视角出发，对社会转型和发展时期的青年问题进行探讨，有助于推动和促进相关问题的应对和解决，促进青年群体的发展和社会的长远发展。



## 二、研究的意义

在实践意义上，本研究有助于推动和促进青年政策的完善和发展。青年政策是青年群体普遍受益、稳定发展的重要基础与条件（郗杰英，2010）。本研究直面青年发展的现实关切，重点探讨青年群体在社会转型和发展中面临的一些全新问题，包括边缘化问题、劳动就业议题、女性发展议题、制度改革议题以及港澳台地区和内地的融合议题，并从社会工作的专业视角出发，对这些问题进行深入的分析 and 规划。社会工作的实务介入，将有助于促进政府和社会对青年发展问题的关注，推动青年政策的完善和发展，更好地保障青年群体的发展权益。

在理论意义上，社会工作的本土化是中国社会工作发展的重要议题。由于东西方文化的差异，源于西方国家的社会工作理论必须经过深入验证后，才能更充分和更有效地运用于中国社会。在一些实务领域，社会工作理论的本土化进程已经得到了有力的推动，但在青年社会工作领域，仍有大量工作未展开。本研究运用社会工作理论，从相关视角出发，对现阶段中国青年发展的热点问题进行探讨，希望有助于促进本土经验资料的收集和分析，推动青年社会工作的本土化发展。

## 第二节 本书的架构与主要内容

### 一、本书的架构

本书包括三个部分。第一部分是第一章导论，主要提出研究的背景和意义。第二部分包括第二章至第六章，重点关注当前社会发展中青年领域的热点议题，尝试从社会工作的视角展开并分析问题、探讨介入措施。这五章从青年的人口特征与生命周期阶段特点出发，围绕“入学”和“就业”这两项青年时期最为关键的问题，遵循由微观到宏观的层次路径，依次聚焦于青年群体的边缘化和弱势问题、劳动就业议题、女性发展议题、制度改革议题以及港澳台地区与内地的融合议题。作为第三部分的第七章在上述研究的基础上指出，社会工作职业化制度建设是社会工作人才队伍建设的制度保障，是应对和解决社会发展过程中的青年问题的关键环节；同时，借鉴美国、英国等欧美发达国家的实践经验，探讨中国社会工作职业化的推进路径。

### 二、主要内容

作为导论，第一章主要是提出研究的背景与意义，强调青年作为社会中的一个人口群体会在社会转型与发展中遭遇特定的困境，社会工作和社会政策需要针对这些困境进行深入分析

和有效应对。

第二章在导论的基础上聚焦于社会发展过程中所产生的部分青年由于未能及时调整自身行为所导致的边缘化和弱势化问题。首先，评估社会工作的功能与作用，强调社会工作评估在社会工作教育、实务和理论之间的衔接作用，并依据“人在情境中”的现代社会工作视角构建层次深入模型，以之作为中国社会工作评估实务中可参考的评估模型；同时，介绍 TIE 评估架构和 CA/B 评估架构。其次，在理论分析的基础上，依据特定的社会工作评估模型，对天津市弱势青年和贫困大学生的需求进行评估分析；从社会工作的专业视角出发，探讨这两个群体的问题与需求。最后，依据天津市弱势青年和贫困大学生的需求评估实践，探讨社会工作评估的本土化问题。

第三章主要关注青年群体的劳动就业议题。在厘清劳动就业对于青年群体的重要性之后，本章强调，青年群体的劳动就业状况不仅影响到他们自身的职业发展，还影响到国家的人力资源水平和就业稳定。其中，在就业问题上，产业结构是影响青年群体就业情况的重要因素。深入认识青年群体在特定产业结构下的就业问题和利益诉求，有助于在产业结构升级战略的制定中提高对青年群体的关注，更加全面和长远地考虑相关的政策议题，保障青年群体的利益。本章第一节聚焦于澳门地区，运用社会调查数据探讨产业结构单一化对青年群体的就业空间和就业选择的影响，并分析潜在的风险。第二节重点关注劳动关系的稳定性和长期化发展，聚焦于工会在劳动关系中的作用；在此基础上，探讨青年农民工的工会参与问题，从工会的组织参与和工会的活动参与两个层次进行实证研究。第三节着重分析社会工作在青年群体劳动就业问题上的介入。

第四章的主题是女性发展，主要遵循社会性别理论的基本视角，强调从农业社会到工业社会的社会变迁使越来越多的女性进入劳动力市场谋求自身的职业发展，但在此过程中，女性也遭遇到来自于性别角色或性别传统分工的挑战。具体而言，在城市融入的过程中，女性农民工面临着不同于男性农民工的独特困境。她们在主观上呈现出较高的社会融入度，这表明了她们对城市社会和生活的认同，但在现实生活中，社会排斥等因素的影响使得她们的社会融入程度尚处于较低阶段。以夜班工作为例，传统的性别角色分工使得女性在家庭生活中承担了更多的家务劳动责任，而家务劳动在家庭中往往集中在晚上进行，这让她们在从事那些有夜班排班的工作时比男性承受了更多的压力，也导致了较低的职业满意度和较高的离职倾向。社会工作应当积极借鉴女权主义的有益研究成果，积极倡导性别平等，维护女性的正当权益。

第五章从制度改革的利益再分配效应出发，指出青年群体作为社会中的一个年龄群体，一方面能够从制度改革所激发的社会发展中获益，但另一方面也将在短期内不得不承受制度改革所带来的直接冲击。譬如，美国的医疗保障制度改革在提高青年群体医疗保障覆盖面的同时，很可能会由于也提高了青年群体的劳动力成本而导致他们在就业时必须面对更多的困难。因此，制度改革必须要分析并充分考虑改革措施可能给青年带来的影响，同时也必须对青年群体的利益诉求进行全面的评估和调查。由于年龄的关系，青年群体往往不是制度改革方案的直接制定者，但他们对改革方案也会有特定的关注和建议。社会工作必须通过自身的行动，使青年群体的利益诉求能够在制度改革中得到有效的反映。

第六章重点关注港澳台地区与内地的融会议题。近年来,中国内地与港澳台地区的经贸往来越来越密切,这也带来了两岸四地之间的人口迁移和社会融合问题。本章先是从宏观的角度出发,探讨由港珠澳大桥的建设所引发的“时空压缩效应”以及随之而来的香港与内地城市之间更多的人口流动现象,分析其中所蕴含的社会治理议题。同时,从婚姻家庭的视角出发,指出中国大陆与台湾地区的社会保障合作将有利于更好地保障两岸因婚姻家庭等原因而迁移的人口群体的权益。然后,在微观层面探讨澳门大学生在内地大学求学时对内地高等教育的适应问题。最后,分别从宏观和微观的角度出发,探讨社会工作的介入行动。

第七章探讨社会工作职业化议题,强调社会工作的职业化发展是建立社会工作职业队伍的必要保障,而社会工作职业队伍是促进社会工作功能的实现、保护包括青年群体在内的社会群体尤其是弱势群体的权益的基础。中国要更好地实现对青年群体的保护,促进青年群体的发展,关键环节之一就在于积极推动社会工作职业化制度的建设和发展。本章对中国社会工作职业化的发展现状进行分析,并以社会工作职业化的立法行动为切入点,探讨美国社会工作职业化的立法实践及其给中国所提供的经验。

## 第二章 边缘化与弱势问题

当前，中国正处于由传统社会走向现代社会的加速转型时期。社会的转型给青年群体带来的影响是多方面的：在整体素质得到极大提高的同时，也有部分青年由于失学、失业、失管而游离于学校、工作场所和家庭之外，日渐边缘化，陷入弱势地位，无法从现有社会体系中获取必要的生存和发展资源。弱势化问题的持续不仅不利于青年自身的发展，也成为引发家庭和社会矛盾及相关问题的隐忧。如何有效地保障弱势青年的生存和发展权益，构筑和谐的家庭和社会，已成为社会和学术界共同关注的重要议题。

在国外，弱势青年研究已经得到广泛开展并取得相当丰富的成果。研究的领域主要包括弱势青年的社会支持、社会消极影响、成人转变历程、特定环境下的发展结果、社会风险、风险行为以及相关社会政策和社会服务的项目评估等（如：Holzman and Grinker, 1974; Schinke, Jansen, Kennedy and Shi, 1994; Taylor and Dryfoos, 1998/1999; Collins, 2001; Stice, Spangler and Agras, 2001; Huba, Panter and Melchior, 2003; Hyucksun, 2004）。依据经验研究的结果，斯蒂斯（Stice）、斯潘格勒（Spangler）和阿格拉斯（Agras）（2001）指出，大众媒体的某些商品广告宣传对弱势青年存在持续的消极影响。弗

隆 (Furlong)、卡特梅尔 (Cartmel)、波尼 (Powney) 和霍尔 (Hall) (1997) 评估了苏格兰一项弱势青年工作的成效。通过描述和分析弱势青年的人口学特征、压力承受和心理健康状况, 莱利兰 (Laelia)、卢 (Lou) 和乔纳森 (Jonathan) 等学者 (2006) 探讨了一项心理支持方案对弱势青年的作用。相对而言, 中国的弱势青年研究目前尚处于起步阶段, 相关研究成果仍比较缺乏。以上海市 2 360 名弱势青年为样本, 杨雄和程福财 (2002; 2004) 实施了抽样问卷调查并获得一系列定量数据。以个案访谈的形式, 符平 (2003) 访问了湖南省 22 名弱势青年, 形成了丰富的定性资料。与这两项研究类似, 国内现有的研究大多聚焦于对弱势青年的教育、就业、家庭和生存状况的直接描述, 尚缺乏明确的理论以指导研究的开展。这在很大程度上限制了相关研究成果对社会政策和社会服务的影响深度。具有明确理论导向的经验研究, 目前只看到陆士楨、吴鲁平等学者 (2004) 从社会排斥理论出发所做的探讨。该研究指出, 弱势青年遭受到相当程度的社会排斥; 虽然已经建立起一定的社会包容机制, 但起到的作用仍相对有限。由于聚焦于社会机制对弱势青年的排斥, 该研究在一定程度上忽略了弱势青年对外界环境的应对, 需要做进一步的、相应的经验研究。

需求评估是运用社会研究方法评估特定社会问题的性质、重要性和分布状态, 评估干预问题的必要性以及现有环境对干预的概念化和干预设计的意义; 这是设计和规划新社会项目或重组已有社会项目的第一步, 用来提供相关信息, 如需要什么服务、怎么为需要服务的人提供最有效的服务等 (罗希等, 2002)。对处于弱势地位的青年群体做全面的需求评估, 有助于制定合理的扶助政策, 提供切实有效的服务支持。作为弱势

群体研究和救助介入的一种学科视角，社会工作以其对“情境—个体”的双重聚焦和实务取向，在欧美及中国的港台地区已成为需求评估的重要视角。目前，处于发展阶段的中国大陆的社会工作已经展开了对弱势群体的部分经验研究，但尚未有从这一视角出发做出的需求评估，在一定程度上限制了相关工作的深入开展。本章拟从社会工作“人在情境中”的理论视角出发，构建研究的基本框架，对天津市弱势青年和贫困大学生的需求做系统评估；在此基础上，提出有关问题的解决方案和扶助工作开展的对策建议。

## 第一节 社会工作评估

作为解决社会问题的一种现代方式，社会工作在当今社会发挥着重要作用，其作用具体通过实务工作得以实现。社会工作实务聚焦于社会的关注和需求，紧跟社会的现代化进程而日趋专业化。社会工作者要实现其社会功能，需要接受全面而系统的实务培训。为了回应这一需求，欧美和中国港台地区的学者均对社会工作实务过程进行了系统研究，构建出具有指导性的工作模式和分析模型（如：McMahon, 1990; Johnson, 1992; Cournoyer, 1997; Cunningham, 2000; Chetkow - Yanoov, 2001; 陈若璋等, 1993; 廖凤池等, 1994）。这些模式和模型不但为系统培训、为实务工作的开展提供了可遵循的框架，而且为实务经验的积累及其理论化提供了条理清晰的线索，是连接“教育—实务—理论”的重要桥梁。



目前，中国大陆的社会工作教育正处于迅速发展阶段。但由于起步较晚，实务工作的专业化水平仍然较低。同时，尽管积累了丰富的实务经验，但由于未能或未及做系统的理论化提升，本土理论仍十分欠缺。教育、实务和理论之间存在一定的断层。借鉴欧美和港台地区的研究经验对实务过程进行探讨，构建适用于中国现状的工作模式和分析模型，应当有助于填补教育、实务和理论之间的断层，促进中国社会工作的发展。

和其他科学活动一样，现代社会工作实务也遵循一定的程序。不同的学者对这一程序有不同的阶段划分，但一般都包括以下四个基本阶段：评估（Assessment）、<sup>①</sup>计划（Planning）、行动（Action）和结案（Termination）。这四个基本阶段构成了社会工作实务的一般工作过程，其相互次序如图 2-1 所示。一些学者在上述四个阶段的基础上又引入了准备、开始、探索等阶段（如 Cournoyer, 1997）。



图 2-1 社会工作实务过程

在评估阶段，实务工作者明确识别案主的问题和需要，并通过各种途径收集案主及相关情境等的描述性资料，识别为协助案主解决问题或满足其需要可以运用的资源以及必须破除的障碍。在此基础上，实务工作者在计划阶段规划各种可能的介入方案，并同案主协商制定最终的行动计划。计划在行动阶段通过实务工作者和案主的行动具体实施。在此过程中，实务工作者依据“助人自助”的原则，在协助案主解决问题的同时，

<sup>①</sup> “Assessment”有多种中文译意，如“预估”“评量”“评估”“研判”等。本书采用“评估”的译意，而将“Evaluation”译为“评鉴”。