

办公自动化教程

BANGONG ZIDONGHUA JIAOCHENG

主编 © 彭继顺 李孔泽 方小娟



Windows 7



天津出版传媒集团



天津科学技术出版社

办公自动化教程

主 编 彭继顺 李孔泽 方小娟

天津出版传媒集团



天津科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

办公自动化教程 / 彭继顺, 李孔泽, 方小娟主编.

— 天津: 天津科学技术出版社, 2018. 6

ISBN 978-7-5576-3120-8

I. ①办… II. ①彭… ②李… ③方… III. ①办公自
动化—应用软件 IV. ①TP317.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第147720号

责任编辑: 石 崑

责任印制: 兰 毅

天津出版传媒集团

 天津科学技术出版社出版

出版人: 蔡 颢

天津市西康路35号 邮编 300051

电话(022)23332369(编辑室)

网址: www.tjkjcs.com.cn

新华书店经销

天津印艺通制版印刷有限责任公司印刷

开本: 787×1092 1/16 印张 16.5 字数 410000

2018年6月第1版第1次印刷

定价: 35.00元

出版说明

为适应广大读者们的需求，从办公自动化技能培训的实际出发，以Office 2003软件为基础，我们组织编写了本书。本书的编写从满足社会发展对技能型人才的需求出发，在课程结构、学习内容、学习方法等方面进行了探索与创新，以有利于更好地基本掌握本书的内容，帮助就业者尽快走上工作岗位。

本书按照“以服务为宗旨，以就业为导向”的学习指导，采用“任务驱动，案例导入”的方法，以任务引领知识的学习，以实训为重点，通过案例的具体操作引出相关的知识点，将基础知识的学习和基本技能的掌握有机地结合在一起，并通过“知识拓展思考”追加知识的延伸，本书所选案例贴近生活和实际工作需要，符合就业指南的学习特点和要求。

办公自动化应用的内容由六个项目组成，主要内容如下：

- ✓ 项目一：认识计算机
- ✓ 项目二：Windows 7 的基本使用
- ✓ 项目三：Internet 应用
- ✓ 项目四：Excel 电子表格
- ✓ 项目五：Word 文字处理
- ✓ 项目六：PowerPoint 演示文稿制作

每个项目后都配有一至二个实操训练，对本项目内容进行综合实训。

由于编者水平有限，本书难免有错误和不妥之处，恳请广大读者批评指正。

编者
2018年4月

目 录 CONTENT

项目一 认识计算机	1
任务一 认识计算机的硬件系统	2
任务二 认识计算机的软件系统	5
项目二 Windows 7 的基本使用	8
任务一 Windows 7 的基本操作	9
任务二 Windows 7 的文件管理	18
任务三 磁盘管理与维护	24
任务四 控制面板	29
任务五 汉字输入	34
项目三 Internet 应用	51
任务一 上网看新闻	52
任务二 收发电子邮件	57
任务三 QQ 聊天	66
项目四 Excel 电子表格	77
任务一 创建电器销售表——认识 Excel 的工作窗口	79
任务二 编辑学生成绩表——编辑工作表	80
任务三 制作旅游行程表——美化工作表	82
任务四 制作销售业绩表——计算和管理数据	85
任务五 制作销售业绩图表——创建和编辑图表	89
任务六 制作培训安排表——打印工作表	92
项目五 Word 文字处理	97
任务一 制作招聘启事——Word 文档的基本操作	98

任务二 编辑招聘启事——文档的基本编辑与处理·····	105
任务三 编排招聘启事——文档的格式化·····	110
任务四 制作成绩统计表——表格的编辑和处理·····	127
任务五制作流程图·····	148
任务六制作公司组织结构图·····	163
任务七 制作电子海报——图文表混合排版·····	169
任务八 设置“电子海报”页面格式·····	179
任务九 制作劳动试用合同——项目符号和编号的使用·····	188
任务十 打印招聘启事——文档的打印·····	195
任务十一 邮件合并·····	201

项目六 PowerPoint演示文稿制作 ····· 224

任务一 自我介绍——演示文稿的基本操作·····	225
任务二 美化“自我介绍”——演示文稿的修饰·····	229
任务三 诗词欣赏——幻灯片的设计·····	237
任务四 美食记宣传片——幻灯片的放映·····	249



项目一 认识计算机

项目概述

为了适应这个信息技术广泛应用的年代，每个人都必须掌握一些计算机的基本概念和基础知识。计算机发展至今，短短几十年，已经衍生出了许多从未有过的技术，这需要我们系统地了解才能掌握，而这也正是学习本项目的目的。

通过本项目的学习，初学者能很快学习到计算机的基本概念、常用数制与编码、计算机的软件系统和硬件系统、计算机病毒等知识，在总体上对现代计算机技术有所了解，同时还将对计算机输入法及键盘的正确操作方法有一定的了解。

项目要点

- 计算机的发展历史、特点和应用
- 计算机信息的表示和存储
- 数制的基本概念，二进制和十进制整数之间的转换
- 计算机中字符和汉字的编码
- 指令和程序设计语言
- 计算机硬件系统的组成和作用，各组成部分的功能和简单工作原理
- 计算机软件系统的组成和功能，系统软件和应用软件的概念和作用

项目目标

- 掌握各种进制之间的转换
- 掌握字符和汉字的编码

案例导入

动手组装计算机

小王是一家公司的技术员，目前公司派其去采购部件，需要组装 5 台计算机。每台计算机均采用如下配置：21 英寸液晶显示器、Intel Core i5 CPU、内存 2GB、独立显卡、硬盘 500GB，由于工作需要，还要为每台计算机安装 Windows 7 操作系统和 Microsoft Office 2003 办公软件。

任务驱动

- 在日常工作中，你是否经常使用计算机？
- 你了解计算机硬件系统的组成及其各部分的功能和简单工作原理吗？
- 你了解计算机软件系统的组成和功能吗？
- 你如何动手组装满足以上配置的计算机？

21 世纪是数字的时代、信息的时代，这一时代的主要标志就是计算机的出现。计算机是人类 20 世纪最伟大的发明之一。随着计算机技术的发展，计算机在人们的生活中占有越来越重要的地位，它已逐渐成为人们工作和生活中不可或缺的工具。掌握计算机的使用知识已经成为一种基本的职业技能。

本项目通过对计算机硬件系统和软件系统的介绍，使读者对计算机有一个基本的认识。

任务一 认识计算机的硬件系统

任务背景

所谓硬件系统，是指构成计算机的物理设备，即由机械、光、电、磁器件构成的具有计算、控制、存储、输入和输出功能的实体部件。

任务目标

- 熟悉计算机的整体构成
- 熟悉主机箱内的部件



知识梳理

一、熟悉计算机的整体构成

PC 机俗称个人计算机,是面向个人使用的计算机。键盘、鼠标、主机、显示器为最基本的组成部分,还可以配备话筒、音箱、摄像头、扫描仪和打印机。主机箱是计算机最主要的组成部分,主机以外的其他设备称为外围设备,其中,键盘、鼠标、摄像头、扫描仪、话筒等为输入设备,显示器、打印机、音箱等为输出设备。

1. 输入设备

(1) 键盘

键盘是最常用的输入设备,用户可以通过键盘上的相应按键输入命令或数据,还可以通过键盘控制计算机的运行。现在使用的键盘大都是 101 键盘,如图 1-1 所示。

(2) 鼠标

随着 Windows 操作系统的广泛应用,鼠标成为计算机必不可少的输入设备。通过单击或拖动鼠标,用户可以很方便地对计算机进行操作。鼠标按工作原理可分为机械式、光电式和光学式三大类。目前常用的是光学式鼠标。

(3) 扫描仪

扫描仪是一种可将纸张上的图片和文字转换为数字信息的输入设备。图 1-2 所示为一台平板扫描仪。

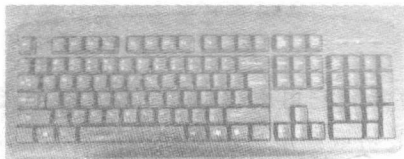


图 1-1 101 键盘

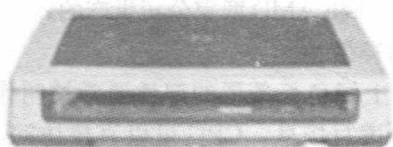


图 1-2 平板扫描仪

(4) 摄像头

摄像头是一种数字视频的输入设备,如图 1-3 所示它利用光电技术采集影像,并通过内部的电路把影像转换成数字信息。随着 Internet 的广泛普及,摄像头成为常用的输入设备。

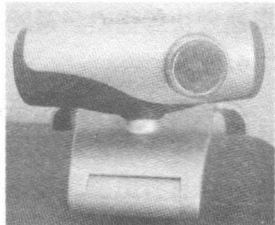


图 1-3 摄像头

2. 输出设备

(1) 显示器

显示器的作用是显示字符或图形信息,是微机必不可少的输出设备。目前市场上常见的显示器有两种: CRT (阴极射线管) 显示器和 LCD (液晶) 显示器。CRT 显示器体积大,比较笨重,且工作时会产生较大的辐射,但价格相对低廉,色彩还原效果好。LCD 显示器轻巧,没有辐射污染,但价格高,色彩还原效果不如 CRT 显示器。目前, CRT 显示器已趋淘汰, LCD 显示器在更

大程度上成为用户的首选。

(2) 打印机

打印机将数字信息输出到打印纸上,以便信息的使用。打印机分为针式打印机、喷墨打印机和激光打印机三类。目前针式打印机已经很少使用,喷墨打印机和激光打印机比较普遍。

二、熟悉主机箱内的部件

主机如同计算机的心脏,它是计算机硬件系统的核心组成部分。一般主机箱主要由电源、主板、光驱、硬盘等组成,主板上插有 CPU、内存条、显示卡、网卡等。

1. 电源

计算机的电源把交流电转换为供计算机使用的直流电。电源质量直接影响计算机的使用。如果电源质量比较差,输出不稳定,不但会导致死机、自动重启等情况,还可能烧毁组件。目前计算机中的电源基本上都是 ATX 电源。

2. 主板

主板也称系统主板或母板,是一块电路板,用来控制和驱动整个计算机,它是整个计算机的核心部件,CPU、内存和核心控制电路都安装在主板上。各种 PCI 接口控制卡也是通过主板上的 PCI 插槽连接在一起的。

3. CPU

在主板上有一块方方正正、看起来比其他方形配件都大的电子集成块,它就是 CPU (中央处理器),它是计算机的核心,所有的配件均受它的指挥。目前,市场上的 CPU 主要是由 Intel 和 AMD 两家公司生产的。

4. 内存条

主板上绿色长条形的部件通常被叫作内存条,它可以存储运行的程序和数据,可以随机地读写信息,CPU 可以直接访问,但关机或断电后所存储的信息会自动丢失。

5. 硬盘

硬盘又叫硬盘驱动器,它是重要的计算机外存设备。硬盘有精密度高、存储容量大、存取速度快等优点。系统和用户的程序、数据等信息通常保存在硬盘上。

6. 光驱

光盘驱动器简称光驱,用来读取光盘中的内容。随着成本的降低、刻录机的普及,光盘也逐步被用户普遍使用。相较于其他的存储部件来说,光盘的容量更大、存储更安全。

重点提示

话筒俗称麦克风,是一种传声器。音箱是将通过声卡输出的音频信号还原成声音的设备。话筒和音箱是多媒体计算机不可缺少的设备。U 盘是目前广泛使用的一种外部存储设备,其体积小、容量大、存取速度快、保存数据期长且安全可靠、携带方便。



我所掌握的有:

任务二 认识计算机的软件系统

任务背景

计算机软件是指在硬件设备上运行的各种程序和相关文档的资料。计算机软件系统由系统软件和应用软件两大部分组成。



- 了解计算机系统软件概念
- 了解计算机应用软件概念



知识梳理

一、系统软件

系统软件是为管理、监控和维护计算机资源所设计的软件,包括操作系统、数据库管理系统、计算机语言处理程序、实用程序等。

1. 操作系统

操作系统是为了提高计算机的利用率、方便用户使用计算机以及加快计算机响应时间而研制的一种软件。操作系统是最重要的系统软件,用户通过操作系统使用计算机,其他软件在操作系统提供的平台上运行。一旦离开操作系统,计算机便无法工作。DOS、Windows 95/98/XP、Windows 7 等都是操作系统。

2. 实用程序

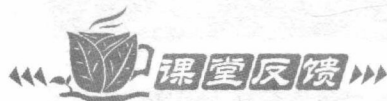
实用程序是为其他系统软件和应用软件及用户提供某些通用支持的程序。典型的实用程序有诊断程序、调试程序、编辑程序等。

二、应用软件

应用软件是为解决某种实际问题而专门编制的软件。应用软件种类繁多,常用的应用软件有办公软件,如 Microsoft Office、WPS 等;图形图像处理软件,如 Photoshop、CorelDRAW 等;动画制作软件,如 Flash、3Ds Max 等;杀毒软件,如瑞星、金山毒霸、360 杀毒、卡巴斯基等。

重点提示

电脑病毒是指“编制或者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或者破坏数据、影响计算机使用并且能够自我复制的一组计算机指令或者程序代码”。电脑病毒防治以防为主,以治为辅,应正确安装杀毒软件,定时查杀病毒。



我所掌握的有:

实操训练

组装一台 PC 机

要求:

说出组装 PC 机的硬件需要;

说出组装 PC 机的软件安装。

知识拓展思考

一、选择题

(1) 世界上第一台电子计算机研制成功的时间是_____。

A. 1942 年

B. 1943 年

C. 1946 年

D. 1950 年

(2) 以程序控制为基础的计算机结构最早是由_____提出的。

A. 卡诺

B. 巴布尔

C. 图灵

D. 冯·诺依曼

(3) CAD 是计算机主要应用领域,它的含义是_____。

- A. 计算机辅助教育
- B. 计算机辅助测试
- C. 计算机辅助设计
- D. 计算机辅助管理

(4) 计算机中数据的表示形式是_____。

- A. 二进制
- B. 八进制
- C. 十进制
- D. 十六进制

(5) 微型计算机硬件系统中最核心的部件是_____。

- A. 主板
- B. CPU
- C. 内存存储器
- D. I/O 设备

二、填空题

(1) 从第一台计算机诞生算起, 计算机的发展至今已经历了_____, _____, _____和_____ 4 个阶段。

(2) 计算机中数据的表示形式是_____。

(3) 二进制的基数是_____, 在第 i 位上的位权为_____。

(4) ASCII 码采用_____编码, 可表示_____个字符, 其中包括_____等。

(5) 计算机的软件系统通常分为_____和_____。

三、操作题

(1) 将二进制数 $(1011.01)_2$ 转换成十进制数。

(2) 将十进制数 $(115)_{10}$ 转换成二进制数。



项目二 Windows 7 的基本使用

项目概述

操作系统是计算机系统必不可少的一种系统软件。本项目以常用的中文 windows 7 为例,介绍了其界面的组成元素、基本操作、文件管理操作、中文输入方法等内容。由于本项目的实践性很强,因此在后面的实训操作中每小节都有相应内容,以便初学者能更快地熟悉和使用 Windows 7 的基本功能。

项目要点

- Windows 7 操作系统的安装
- Windows 7 操作系统的启动和退出
- 【开始】菜单、桌面、窗口、菜单、对话框等基本概念
- 窗口、任务栏的操作
- 文件及文件夹的管理
- Windows 7 操作系统的个性设置

项目目标

- 窗口、任务栏的操作
- 文件及文件夹的管理
- 系统的个性设置

案例导入

1) Windows 7 操作系统的备份

小王是某公司信息技术部门的负责人,为了防止公司计算机的数据及应用等因计算机

故障造成丢失及损坏,需要及时将 Windows 7 操作系统进行备份,确保在计算机发生故障时可以迅速还原系统,从而不影响公司的正常工作。那么,如何进行 Windows 7 操作系统的备份呢?

2) Windows 7 操作系统的安装与操作

小张是某公司文秘工作人员,在工作过程中计算机感染了病毒,导致系统不能正常启动和工作,那么如何操作才能重新安装系统呢?

R 任务驱动

- (1) 你会安装 Windows 7 操作系统吗?
- (2) 在 Windows 7 操作系统中,你会进行窗口和任务栏的操作、文件夹及文件的相关操作吗?
- (3) 你会进行 Windows 7 操作系统的备份吗?
- (4) 你会重新安装 Windows 7 操作系统吗?
- (5) 你会对 Windows 7 系统的文件进行基本操作吗?

任务一 Windows 7 的基本操作

任务背景

Windows7 是由微软公司 (Microsoft) 开发的操作系统,核心版本号为 Windows NT 6.1。Windows 7 可供家庭及商业工作环境中的、笔记本电脑、平板电脑、多媒体中心等使用。2009 年 7 月 14 日 Windows 7RTM (Build 7600. 16385) 正式上线,2009 年 10 月 22 日微软于美国正式发布 Windows 7,2009 年 10 月 23 日微软于中国正式发布 Windows 7。Windows7 主流支持服务过期时间为 2015 年 1 月 13 日,扩展支持服务过期时间为 2020 年 1 月 14 日。Windows 7 延续了 Windows Vista 的 Aero 1.0 风格,并且更胜一筹。



任务目标

- 了解 Windows 7 的界面
- 掌握鼠标的使用及开关机顺序
- 熟悉 Windows 7 基本操作

知识梳理

一、Windows 7 的界面

1. 桌面和图标

Windows 7 启动后, 用户将进入如图 2-1 所示的用户界面。

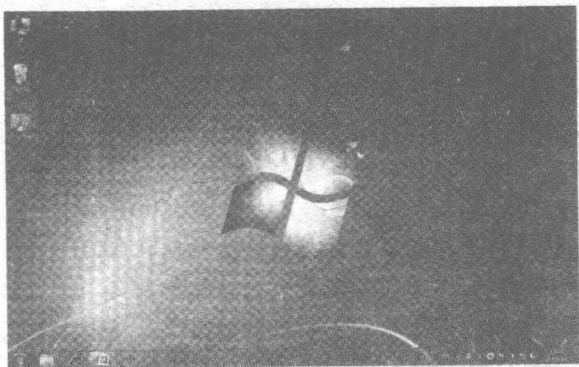


图 2-1 Windows 7 桌面

整个屏幕工作区域称为桌面。桌面是 Windows 7 开始工作的地方。

Windows 7 桌面是由一些图标和位于屏幕正下方的【开始】按钮及【任务栏】组成的。桌面上的每个图标代表存放在硬盘中的一个文件或文件夹, 系统安装初始使用时, 桌面上只有【回收站】图标, 用户可根据需要定制自己的图标, 每个系统的图标也会因安装的程序的内容不同而有所差异。

: 用于查看计算机中的内容。

: 用于暂时存放已删除的文件或文件夹, 并且这些文件或文件夹还可根据需要恢复还原。

2. 窗口

启动应用程序后, 屏幕上会出现一个已定义的工作区, 这个工作区称为“窗口”。窗口是应用程序运行的基本框架, 每个应用程序或文档都必须在窗口内运行或显示。Windows 7 允许在屏幕上同时打开多个窗口。

不同的窗口具有不同的功能, 但多数窗口都具有一些相同的元素和一致的外观。现以“我的电脑”为例说明窗口的组成元素。

多数窗口都有以下一些组成元素: 导航按钮、地址栏、搜索栏、菜单栏、快速导航工具栏、导航窗格、状态栏、最小化按钮、最大化按钮、关闭按钮、边框、水平滚动条和垂直滚动条等, 窗口中的具体组成要素可以定制, 如图 2-2 所示。

3. 任务栏

任务栏由四个部分组成, 从左向右依次是【开始】按钮、快速启动图标区、应用程序窗口按钮区、各种指示器区, 如图 2-3 所示。

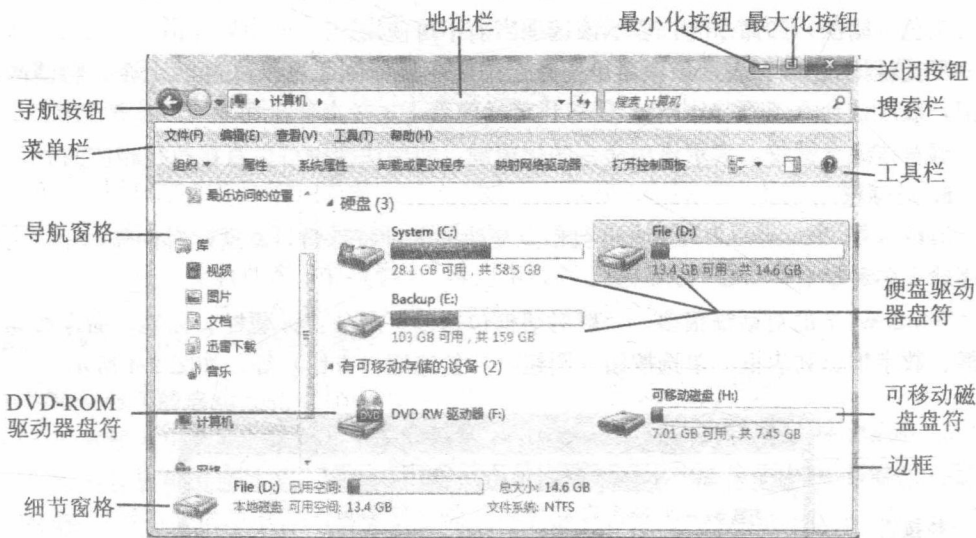


图 2-2 典型窗口的组成



图 2-3 任务栏

■按钮是 Windows 7 的总按钮，通过它可以启动程序、打开文档、设置系统属性、搜索计算机中的项目、寻求帮助、自定义桌面、关闭计算机等。

每当用户启动一个程序后，任务栏上就会显示一个带有程序名称的按钮。处于激活状态的程序在任务栏上显示的按钮呈高亮状态，而处于非激活状态的程序在任务栏上显示的按钮呈昏暗状态。启动多个程序后，单击任务栏中的按钮（或按 Alt+Tab 键或 Alt+Esc 键）可以在不同的窗口中进行切换。

4. 菜单

菜单是一些命令的列表，每个菜单都有一个描述其整体目的和功能的名称。Windows 提供了不同的菜单，在这些菜单中列出了可供选择的若干命令，一个命令对应一种操作。

(1) Windows 菜单的类型。

“开始”菜单：位于任务栏中，它是计算机中的应用程序、文档及其他可用选项的列表，可以从“开始”菜单快速打开常用的应用程序和文档。

“下拉”菜单：位于窗口的菜单栏上，用于显示应用程序的各种命令。

“快捷”菜单：用鼠标右击目标对象时显示的菜单，用于显示操作该对象的各种命令。

(2) 菜单中特殊指示符的说明。

省略号 (…): 表示选择该项后，在屏幕上会弹出一个对话框，需要用户提供进一步的信息。