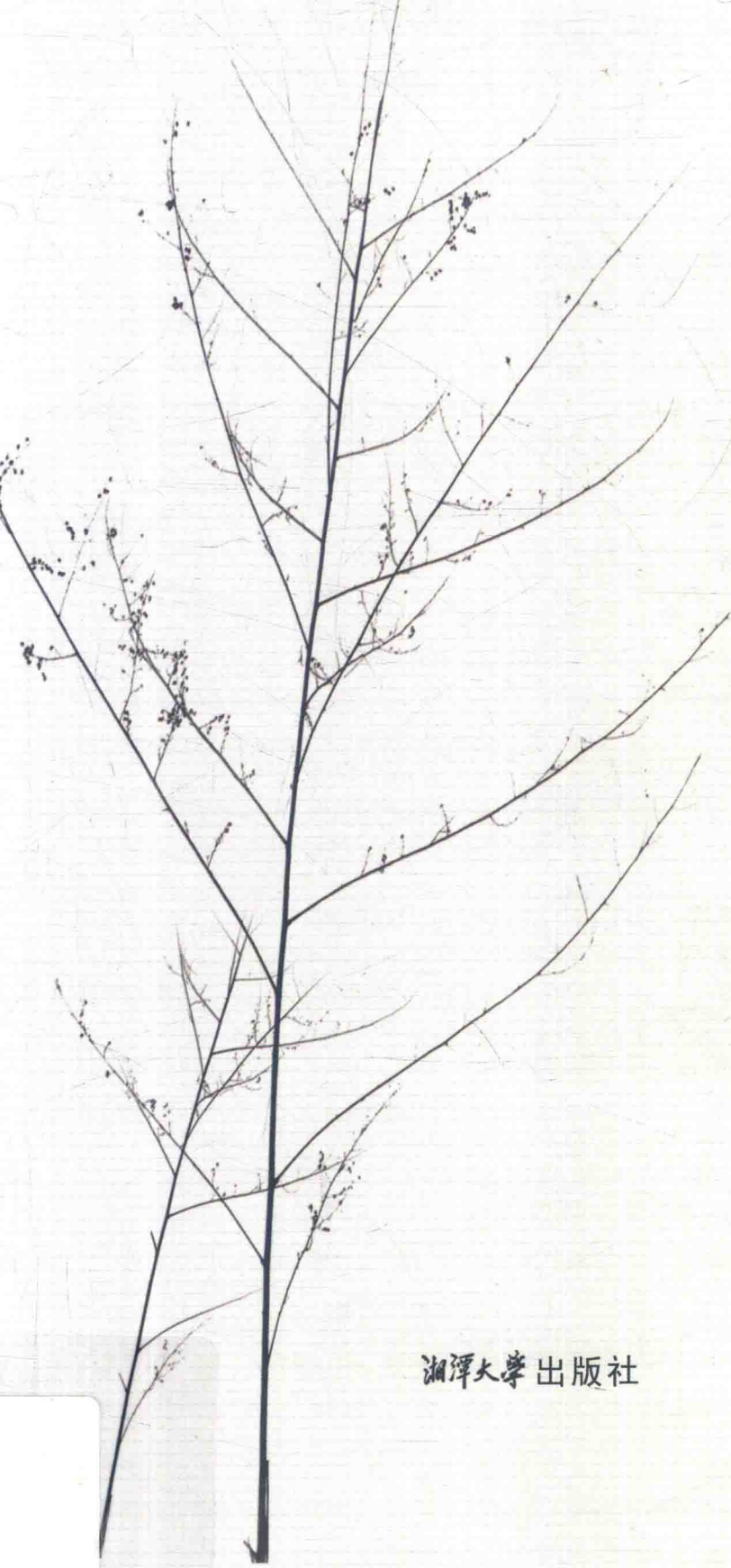


个体意库、身份建构与情感绑定

——基于精神科医患会话的个案研究

旷战 著

湘潭大学出版社



个体意库、身份建构与情感绑定

——基于精神科医患会话的个案研究

旷战 著

湘潭大学出版社



版权所有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

个体意库、身份建构与情感绑定：基于精神科医患
会话的个案研究 / 旷战著. — 湘潭：湘潭大学出版社，
2018.8

ISBN 978-7-5687-0241-6

I. ①个… II. ①旷… III. ①医药卫生人员—语言艺
术 IV. ①R192

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 188230 号

个体意库、身份建构与情感绑定 ——基于精神科医患会话的个案研究

GETI YIKU SHENFEN JIANGOU YU QINGGAN BANGDING
JIYU JINGSHENKE YIHUAN DUIHUA DE GEAN YANJIU

旷战 著

责任编辑：刘文情

装帧设计：张 波

出版发行：湘潭大学出版社

社 址：湖南省湘潭大学工程训练中心

电 话：0731-58298960 0731-58298966（传真）

邮 编：411105

网 址：<http://press.xtu.edu.cn/>

印 刷：长沙印通印刷有限公司

经 销：湖南省新华书店

开 本：787 mm×1092 mm 1/16

印 张：15

字 数：270 千字

版 次：2018 年 8 月第 1 版

印 次：2018 年 8 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5687-0241-6

定 价：42.00 元

湖南科技大学学术著作出版资助



序

旷战的博士学位论文经细改即将出版，嘱我写序，幸甚。旷战对他曾经的老师都有超出一般的尊重，逢年过节都必然一一问候且持之以恒。我因在他本、硕期间均授过课而与他有了20多年的师生情谊和朋友关系。旷战在学研路上总保持学而不厌的精神，与之交往中总能听到他“来老师这充电”的口头禅，期间不是汇报学习心得就是提出问题求解，心得总有独到之处，问题越见深度。他在博士学位论文开题前，说起“以精神科医患会话为对象进行语言功能观的多学科探研”。我认同之余也感困惑：学界医患会话的研究成果较少，而精神科医患会话的更少。除需扎实全面的专业功底外，该研究所涉学科专而广（如系统功能语言学、社会学、语义学、医学、精神病学、认知科学和神经语言学等），对他能否如期按质完成此项研究颇有担心。然而，他知难而上，一头扎进西南大学图书馆里，如期高质的答辩后获得了博士学位。当他将一本20多万字的论文呈于我手时，对他的学研毅力和认真态度为之一震。初读原稿，感其行文逻辑性强，说理充分，所涉领域广泛，再读觉其观点新颖且多有创新，学科理论运用得心应手，实为此师友功德圆满而兴奋不已。

话语分析是语言实际使用研究的一种方法，可用此探索语言的组织结构（音系、词汇、短语、小句和语篇）和使用特征（语音、句式、语域、语类等），并从语言的交际功能和语言使用者的认知特征（各种思维图式的认知）来解释语言中的制约因素（社会的、文化的、心理的、精神失常状况的等）。话语分析与诸多学科相互渗透，表现出强大的理论聚合力和方法渗透力，涉及哲学、语言学、心理学、神经科学、人类学、文化学和人工智能等领域的理论与方法，研究揭示的内容为：话语系统表层的语言现象；话语系统里层的行为、心理和社会及其相互关系，同时揭示话语的内隐和外显以

个体意库、身份建构与情感绑定

——基于精神科医患会话的个案研究

及微观和宏观的性质、特征和规律。《个体意库、身份建构与情感绑定——基于精神科医患会话的个案研究》是一次话语分析的实践，也是一种异常群体精神世界的探索，但把握这一方法及其实质而研究精神科医患会话是一次大胆且理性的尝试，结果证明：旷战博士的这一研究获得了首战告捷。以下特对其成果作一最为简要的介绍。

该论著在系统功能语言学理论框架下，基于自建小型口语语料库，结合教育社会学、话语分析、精神科医学等学科特点，主要运用个体化理论、合法化语码理论、评价理论等相关研究成果，采用量性与质性研究、宏观考察与微观探讨、个体化与示例化、语篇分析与功能分析相结合的研究方法，从词汇语法层、语篇语义层、语域层、语类层四个维度，考察、分析、阐释了精神科医患会话实践中，医生如何调动个体意库中的社会符号资源，从而实现身份的拓朴性动态建构以及与患者的情感绑定。论著提出了“宏观语类身份”的概念，拓展了身份建构个体化研究的资源表征，彰显了知识与情感在个体化身份建构中的积极作用，强调“权势”的生产性、创造性。这不仅可以丰富和发展系统功能语言学视域下的身份建构研究，对于提高精神科医生的诊疗效果，建立和谐医患话语生态环境，将医患司法矛盾“化干戈为玉帛”无疑也有着积极的现实意义。

旷战博士的学位论文使我想起韩礼德当年（1959）的博士论文《“元朝秘史”汉译本的语言》，其中可见“情景语境”的概念和以小句为基本单位的分析，进而可见，以解释语言成分之间关系的分析框架——一阶与范畴语法。我道出这一联想的初衷意在于：一、我们站在巨人的肩膀上观察语言及语言应用的星空，应以他们的理论和经验指导我们当下对语言及语用现象的观察、分析，从中归纳出新的内容。二、旷战博士以自己的聪明才智、学习积累和研究成果证明了自己正在走着一理智和明确的学研之路，如按此思路继续开来，必然会产生更多具有开拓性的成果，是为序。

曾葡初

2018年8月28夜于湘潭大学浸绿听鸟斋

目 录

第1章 导言	(1)
1.1 研究背景	(1)
1.2 研究目的、研究问题与工作假设	(4)
1.2.1 研究目的	(4)
1.2.2 研究问题	(4)
1.2.3 工作假设	(5)
1.3 术语界定	(5)
1.3.1 个体意库、文化意库与示例化	(5)
1.3.2 耦合、意义综合体与绑定	(6)
1.4 研究设计	(7)
1.4.1 研究对象	(7)
1.4.2 语料来源与收集	(7)
1.4.3 研究方法	(7)
1.4.4 研究步骤	(8)
1.4.5 语料转写与符号说明	(8)
1.5 研究意义	(9)
1.5.1 理论意义	(9)
1.5.2 实践意义	(10)
1.6 框架与内容	(10)
第2章 文献综述	(13)
2.1 引言	(13)
2.2 语言资源与个体身份建构	(14)
2.3 身份建构研究概述	(15)
2.3.1 身份建构研究的语言学路径	(15)

个体意库、身份建构与情感绑定

——基于精神科医患会话的个案研究

2.3.2	身份建构研究存在的局限与不足	(25)
2.4	医患会话研究回顾	(26)
2.4.1	医患会话的医学研究方法	(26)
2.4.2	医患会话的语言学研究方法	(27)
2.4.3	医患会话的身份研究	(28)
2.4.4	医患会话研究的不足	(29)
第3章	理论基础	(31)
3.1	引言	(31)
3.2	系统功能语言学核心理论与思想	(32)
3.2.1	元功能思想	(32)
3.2.2	系统理论	(33)
3.2.3	层级理论	(34)
3.2.4	语境思想	(36)
3.2.5	建构主义	(38)
3.3	个体化理论	(39)
3.3.1	个体化理论溯源	(39)
3.3.2	个体化层级与身份建构	(40)
3.3.3	个体化视阈下的身份建构研究	(42)
3.3.4	精神科医生个体意库的建立	(45)
3.4	合法化语码理论	(46)
3.5	评价理论	(48)
3.6	批评话语分析	(50)
3.7	模式建构与研究思路	(51)
第4章	精神科医生个体意库中的词汇语法资源	(54)
4.1	引言	(54)
4.2	权力词汇资源	(55)
4.2.1	精神分裂症症状	(56)
4.2.2	抗精神分裂症药物	(58)
4.2.3	权力词汇与身份建构	(62)
4.3	指称资源与情感绑定	(63)

4.3.1 称呼语资源	(64)
4.3.2 人称代词资源	(71)
4.4 及物性资源	(80)
4.4.1 系统功能语言学中的及物性系统	(80)
4.4.2 精神科医生个体意库中的及物性资源	(81)
第5章 精神科医生个体意库中的语篇语义资源	(86)
5.1 引言	(86)
5.2 精神科医生个体意库中的协商资源	(87)
5.2.1 系统功能语言学中的语气系统	(88)
5.2.2 精神科医生个体意库中的语气资源	(89)
5.3 精神科医生个体意库中的评价资源	(101)
5.3.1 系统功能语言学中的评价系统	(101)
5.3.2 精神科医生个体意库中的态度资源	(102)
5.3.3 精神科医生个体意库中的介入资源	(107)
5.3.4 精神科医生个体意库中的级差资源	(115)
第6章 精神科医生个体意库中的语域资源	(118)
6.1 引言	(118)
6.2 马丁的语域理论模型	(119)
6.3 精神科医生个体意库中的语场资源	(120)
6.3.1 词汇密度	(121)
6.3.2 语义域与权威身份建构	(122)
6.4 精神科医生个体意库中的语旨资源	(123)
6.4.1 地位	(124)
6.4.2 一致	(137)
6.5 精神科医生个体意库中的语式资源	(139)
6.5.1 语码转换	(140)
6.5.2 语码转换与情感绑定	(141)
第7章 精神科医生个体意库中的语类资源	(144)
7.1 引言	(144)

7.2	系统功能语言学中的语类研究	(145)
7.2.1	韩礼德与哈桑的语类研究	(146)
7.2.2	马丁的语类研究	(147)
7.2.3	宏观语类分析方法	(149)
7.3	精神科医患会话的宏观语类结构	(150)
7.3.1	宏观语类与语类阶段	(151)
7.3.2	语类阶段目的与基本语类	(151)
7.3.3	精神科医患会话语类结构	(152)
7.3.4	精神科医患会话语类特点	(155)
7.4	精神科医生个体意库中的宏观语类资源	(156)
7.4.1	宏观语类资源与宏观语类身份	(156)
7.4.2	检查开始语类阶段	(158)
7.4.3	病史采集与专业检查语类阶段	(162)
7.4.4	诊断陈述与治疗建议语类阶段	(170)
7.4.5	检查结束语类阶段与情感绑定	(180)
第8章	结语	(185)
8.1	主要研究发现	(185)
8.1.1	精神科医生话语的总体特征与身份特征	(185)
8.1.2	个体意库资源与情感绑定	(190)
8.2	研究创新与启示	(192)
8.2.1	研究创新	(192)
8.2.2	研究启示	(193)
8.3	研究局限与展望	(194)
8.3.1	研究局限	(194)
8.3.2	未来研究展望	(195)
参考文献		(196)
致谢		(229)

第1章 导言

本书基于精神科医患会话真实语料，在系统功能语言学理论框架下，借助个体化、合法化等理论分析工具，尝试对精神科医生话语特征和多重身份的拓扑建构进行层级—功能分析。本章先导入本书研究的背景，接着对研究目的与问题、理论与实践意义、研究设计、框架与内容作简要阐述。

1.1 研究背景

近年来，医患关系紧张和各种医疗冲突频发已成为我国社会关注的热点。据中国工人日报统计，2011年以来，全国医疗纠纷发生率每年以20%的速度递增，有些地方的增速甚至高达40%，平均每家医疗机构每年发生医疗纠纷大约40起。^①

第一，医疗纠纷已成为我国社会焦点矛盾之一，究其根源，相当一部分是由于医患之间缺乏有效沟通，由此产生的纠纷约占纠纷总量的51.9%（符照明，2014）。“和谐是事物发展的必要条件，人际和谐为一切和谐之本，为和谐的最终归宿和最高价值”（卜长莉，2005）。和谐的医患关系是提高治疗效果的需要，也是建立和谐社会的需要。得体的话语内容与形式不仅有利于意思的表达，更有利于良好医患关系的建构。因此，考察精神科医生如何调动个体意库资源建构个体化身份、实现与患者情感绑定显然具有积极的现实意义。个体意库是“基础”，身份建构是“桥梁”，情感绑定是“目的”（也是“技巧和策略”）。

第二，系统功能语言学发展趋势的需要。Martin认为，20世纪后半叶系统功能语言学所做出的贡献在于围绕实现化（realization）与级阶

^① 资料来源：<http://news.163.com/14/0316/04/9NEAM8EV00014AEE.html>。

(rank)、元功能(metafunction)与纵横轴(axis)之间的互补研究。实现化将语言系统抽象为词汇语法、语篇语义、语境等不同模型;级阶将语言层级组织为不同次序的构成;元功能根据概念意义、人际意义、语篇意义与实现这些意义的不同结构如粒子、韵律和格律形成系统。进入21世纪,系统功能语言学要解决的任务是开发新视角来探讨意义资源使用,即分析:(1)语篇变异:意义资源被用来做什么;(2)语言使用者变异:意义资源如何被用来协商各种身份(Martin, 2010)。

第三,个体化理论(Individuation)研究需要。个体化是系统功能语言学进入21世纪以来发展的一个理论模型,它关注编码取向以及文化意库与个体意库之间的连接系统(Martin, 2009)。其产生背景是Martin意识到Halliday更关注语域类型与语言功能变体(语篇)之间的关系,忽视了对语言使用者个体的研究。语言学本质上是一种人学,没有任何理由将人排除在语言学研究范围之外(朱永生, 2012)。然而个体化研究毕竟处于起步阶段,在理论挖掘、资源表征、语义运算、具体应用等方面亟待完善(Martin, 2010)。陆丹云(2011)、朱永生(2012)认为个体化在研究范围、层次、方法以及与意识形态之间的关系等方面有待加强。

第四,适用性研究的需要。Halliday(见胡壮麟, 2007; Halliday, 2008)曾多次强调,他创建系统功能语言学的宗旨便是要建立“适用语言学”(applicable linguistics)。适用性能更好地贴近现实来解读人类活动中的语言现象及其本质,有效地提高语言效能以服务于社会(李战子、陆丹云, 2012)。在我国15岁以上人口中,各类精神疾病患者超过1亿人,其中重症患者1600万人^①(人民日报, 2016年10月14日)。精神科医生既是可靠诊断的执行者,也是有效治疗的实施者。除了药物之外,发挥两者功效还需要通过语言来实现。而对精神科医生个体意库资源和个体化身份进行考察分析,无疑将彰显系统功能语言学的适用性思想。

第五,身份建构研究本土化发展的需要。黄国文(2006、2007、2009)曾多次强调系统功能语言学理论的本土化研究是必要的、必需的、必然的。近几十年来,英语国家关于身份的本土化研究日益丰富,如民族身份(Fishman, 1989)、社会阶层身份(Honey, 1989)、身份本土化和区域化(Trudgill, 1994)、性取向身份(Jacobs, 1996)、国家身份(Safran,

^① 资料来源: http://news.xinhuanet.com/politics/2016-10/14/c_1119714631.htm.

1999)、性别身份(Bucholtz&Hall, 2010)等。研究视角如变异社会语言学视角(Labov, 1972; Trudgill, 1974; Coulmas, 2010)、跨文化交际视视角(Gumperz, 1982)、社会心理学视角(Giles&Smith, 1979; Tajfel, 1982)、批评话语分析视角(Fairclough, 1995)、民族志视角(Duranti, 1997)、会话分析视(Benwell&Stokoe, 2006)、语用学视角(Spencer - Oatey, 2007; Blitvich, 2013)。

国内相关研究主要集中在文学领域,如消费文化视角(蒋道超 2004)、中西方女性比较视角(苏忱, 2007)、文化寻根视角(吴雪丽, 2014)以及对国外话语和身份建构理论的介评(张曼, 2009)等;对具有本国特色的研究相对单一,较少涉及一些特定场域下的身份研究,如党派身份、职业身份等。项蕴华(2009)指出当今中国正处于经济转型时期,各种新兴社会群体与新话语不断涌现,有很多具有本国特色的语料与身份话题值得研究。李战子(2005)、梁海英(2014)等认为从语言学视角将身份理论与具体语篇分析相结合的研究亟待加强。

第六,医患会话研究需要。医患会话被确立为一个正式研究领域始于20世纪70年代Byrne&Long(1976)的开创性研究。此后,社会学家、语言学家、心理学家通过各种理论方法对医患会话互动的规律、特征和本质进行探究。总体而言,医患会话研究主要围绕语言学和社会学两个视角展开。医患会话的研究范围主要关注儿科、骨科、妇科、皮肤科、肝胆科、中医科、消化内科等。其中相当一部分文献讨论医患之间社会权势关系,如从问答不对称性视角(West, 1983)、话题控制视角(Ainsworth Vaughn, 1998)、医学权威视角(Heritage, 2005)等。然而迄今为止,国内外尚无文献从系统功能语言学视角来探讨精神科医生建构个体化身份以及与学生进行情感绑定的研究,多层次如词汇语法、语篇语义、语域和语类以及多功能如概念功能、人际功能的话语分析与批评话语分析相结合的方法是互补的,一种交叉、开放、融合的视角可能使这个主题阐释得更为清楚。

因此,本书对于规范精神科医患临床语言,发现何种语言资源有利于与患者建立亲和联盟,维持良好的医患关系,进而提升医生业务素质与文化敏感度,最终促进国民精神卫生健康以及社会和谐发展具有一定积极的现实意义。

1.2 研究目的、研究问题与工作假设

1.2.1 研究目的

本书有三个主要研究目的：

(1) 鉴于国内身份研究在语言学，尤其是系统功能语言学还处于相对滞后的现状，对身份相关研究作简要梳理。拓展系统功能语言学的阐释力，丰富身份的本土化、个体化、合法化、拓扑性的研究以及医患会话的汉语本体研究。

(2) 以系统功能语言学为理论框架，在定性与定量方法相结合的基础上，以一种开放、动态、交叉整合的视角考察医生话语的总体特征；分析其身份建构以及与患者的情感绑定所借助的个体意库资源；基于知识与知者语码拓扑建构了哪些类型的身份；彰显知识的积极作用，促进身份个体化研究的人本主义发展。

(3) 精神科医患会话在会话主体、语域构型、语类目的、社会符号资源等方面都有着“个体化特征”。基于自建小型语料库，考察精神科医生话语中权力词汇、指称系统及物性系统、协商系统、评价系统、态度韵、词汇密度以及耦合、语域、语类、语义波、意义比重等概念。探讨医生话语中合法化语码在特定语境下所传递的语类目的以及所揭示的态度、权势、情感、价值、意识形态等因素。

此外，本书可审视当前中国精神卫生医疗实践和医疗制度，发现存在的现实问题并积极探索其相应的对策。医患矛盾和精神健康问题的大量涌现，是本书选择医患会话语类研究的现实动力；系统功能语言学视阈下，个体化理论和身份建构研究等方面发展的不够完善是本书的理论考虑。

1.2.2 研究问题

基于以上因素，本书拟围绕以下三个问题展开研究：

- (1) 精神科医生个体意库资源所表现出的总体话语特征是什么？
- (2) 精神科医生构建了哪些类型的话语身份，借助个体意库中哪些情感资源以实现与患者的情感绑定？
- (3) 精神科医生建构身份所借助的社会符号资源之间的关系是什么？

1.2.3 工作假设

针对上述三个问题,基于 Halliday 的系统功能语言学理论、James Martin 的个体化理论、Karl Maton 的合法化语码理论,本书提出三方面的研究假设:

(1) 在系统功能语言学理论框架下,以元功能和语言层级性为具体操作路径,融合机构语篇分析范式与现代汉语的特点,对精神科医生话语进行多维分析和阐释,归纳出医生话语的总体特征,如权力词汇及物性、指称、语气、评价、情态、语域、语码转换、语类结构等特征。在医患会话中,医生需要不断调节个体意库资源以实现知识、控制、互动、关系等类型身份的拓扑建构与重构。

(2) 语篇意义与形式是一个统一体。系统功能语言学理论是研究语义潜势的理想范式,它视语言为充满造意系统的社会符号资源,各种语言形式为意义实现手段。医生个体化身份既依赖于对话语意义识解,也依赖话语形式的建构,得体的话语形式更有利于意义的表达。在词汇语法、语篇语义、语域、语类等各层级对精神科医生话语形式进行个体化分析,有利于更好地揭示意义的传递。

(3) 身份表征差异既源自语类构型差异,也源自使用者个体资源差异,在个体化和示例化、横组合和纵聚合、微观和宏观相融合视角下分析语言资源在各层级的体现,能较好地揭示个体语言异质全貌。围绕语类目的,有经验的医生会灵活调动个体意库资源,如精神科症状及抗精神病药物名称、指称系统、及物性系统、语气系统、评价系统、情态系统、话轮转换、会话修正、话语打断、话语回述、语类系统等资源或策略以实现语义影响医患会话实践过程与结果。

1.3 术语界定

1.3.1 个体意库、文化意库与示例化

个体化理论是系统功能语言学与 Bernstein (1996) 教育社会学理论开展跨学科对话的成果 (Maton&Doran, 2017)。为阐释个体意库 (repertoire) 与文化意库 (reservoir) 之间的关系提供了最初理论模型,为身份建构的解读呈现一个全新的视角。文化意库为个体意库的形成提供宏观环境,个体意

库为文化意库提供具体语料。

个体意库指任何一个社会个体能调动的各种意义资源潜势和策略。文化意库指所有社会群组成员所掌握的意义资源与策略的总和。每一个成员的个体意库都拥有一个共同的核心价值观,不同个体意库之间又会有所差异。这种个体意库之间的差异源于不同社会成员在生活环境、教育背景、社会阅历等方面的差异 (Bernstein, 1996)。个体化层级关注特殊个体或群组的意义潜势。

示例化指语言中系统和实例所形成的连接系统,连接系统的一极是蕴含意义潜势的系统,另一极则为实例。实例极是说话者在特定情景语境所下表达的具体意义,通过示例化可以揭示特定文化的意义潜势 (王振华, 2012)。

1.3.2 耦合、意义综合体与绑定

当说话者在运用个体意库中的实现资源以示例化时,同时也在个体化。Martin (2008a) 在探讨示例化时,提到一些关键的概念,如耦合 (coupling), 它指在意义潜势或者系统网络中所做选择的组合方式。可以是两个一对、三个一组、四个一群,或者选择更大数目的结合。这种组合可以跨系统、层级与级阶,不同意义之间的耦合导致示例化。

耦合可以是横组合,如 very scared 体现了级差与态度资源的组合。而 I was extremely worried 体现关系过程与态度资源的组合;也可以是纵聚合的,如属同一类型的 very scared 和 extremely worried 之间的关系。某一耦合模式如果频繁共现,则属于紧密耦合,反之属于离散耦合。当某种耦合排列组合模式在整个语篇中多于其他模式时,语篇会出现“意义综合体”(syndrome; Martin, 2008)。对耦合的聚焦能描述到“超越特殊选择表达出现频率以外的事物,比如意义”。

就个体化亲和层级而言,话语发生过程中,人际与概念意义耦合如果能够在说话者之间形成价值联盟或态度共享时,就会形成绑定 (bond; Martin, 2010)。绑定被表征为社会——文化语境层级的抽象意义,并能将话语参与者聚为一体。示例化可区分“文本”与“系统”,个体化能区分“个体”与“群组”。

医患会话中,我们认为情感绑定主要指精神科医生灵活调动个体意库资源以实现概念与人际意义的耦合绑定,并体现了医生与患者站位一致、价值

联盟、情感契合的个体化语旨特点，它也是医患亲和的主要媒介、资源和语类目的。

1.4 研究设计

对精神科医生进行话语分析研究离不开各种理论方法的辅助，而现代科学技术和语料库语言学的迅猛发展为本研究提供了重要的物质基础与技术保障。

1.4.1 研究对象

本书对汉语真实环境下湖南省某地级市医院精神科医生与患者之间的医疗对话进行宏观与微观、定量与定性相结合的描写，以医生的机构性话语和身份为主要研究对象。该医生现为主治医师，毕业于省内某医学院校，1992年参加工作，曾进修于湘雅附二医院，诊治患者累计达3000余人次，擅长对各种精神疾病的常见病、多发病以及相关疑难杂症进行诊治，其工作语言是普通话与湘潭方言。

1.4.2 语料来源与收集

语料采集主要有两种手段：记笔记和录音。语料源于医生与中度或轻度精神分裂症患者（大部分重度精神分裂症患者无法交流，部分具有攻击性）在科室的会话。在双方同意的前提下，对会话进行持续录音。

语料收集始于2015年7月16日，止于2016年1月10日，历时半年。选取有效对话共80场，每次录音时长约10分钟，共计15小时48分钟33秒，记录内容涵盖时间、场所、患者病史、发病原因、年龄、性别、婚否、教育程度以及会话中的非语言或副语言手段等，形成215372字左右的小型语料库，再利用BFSU Qualitative Coder等软件对其进行赋码标注形成熟语料库。最后对该语料库进行归类、统计和分析。属于描述性以及定量与定性分析相结合的实证研究。

1.4.3 研究方法

主要研究方法有：

（1）文献综述法：收集、整理和归纳国内外关于身份与医患会话研究成果以及将要运用的理论方法，将其作为研究出发点。