

工业和信息化人才培养规划教材

通信行业 就业指导教程

罗崇光 主编
何超 宋燕辉 副主编



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

工业和信息化人才培养规划教材

通信行业 就业指导教程

罗崇光 主编
何超 宋燕辉 副主编

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (C I P) 数据

通信行业就业指导教程 / 罗崇光主编. — 北京 :
人民邮电出版社, 2014. 11
工业和信息化人才培养规划教材
ISBN 978-7-115-36041-0

I. ①通… II. ①罗… III. ①通信—邮电企业—职业
选择—大学生—教材 IV. ①F626②C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第148240号

内 容 提 要

本书以时间为线索,从学生刚入校时对通信行业的认知,到对专业的了解,再到职业生涯的规划,目的是使学生具备就业能力,适应工作岗位。本书内容完全按照通信人的培养规律—选择—适应—提升的过程来编排,旨在指导学生能够更好地在通信行业内就业,并使学校培养的学生更能符合企业的需要。

本书适合通信相关专业的高职高专学生使用,也可供爱好者自学。

-
- ◆ 主 编 罗崇光
副 主 编 何 超 宋燕辉
责任编辑 王 威
执行编辑 范博涛
责任印制 杨林杰
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京鑫正大印刷有限公司印刷
 - ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 11.5 2014 年 11 月第 1 版
字数: 282 千字 2014 年 11 月北京第 1 次印刷
-

定价: 29.80 元

读者服务热线: (010)81055256 印装质量热线: (010)81055316
反盗版热线: (010)81055315

本书编委会

主任委员：翁兴旺

副主任委员：罗崇光、蒋青泉

编委会成员（按姓氏笔画顺序）：朱建炜、刘凯、何超、
宋燕辉、何先卫、陈航、姚菡



前言 Preface

十八大提出了“做好以高校毕业生为重点的青年就业工作”、“鼓励青年创业”、“推动实现更高质量的就业”等一系列新任务、新要求，为当前和今后一个时期高校毕业生就业工作指明了方向。如何引导大学生树立正确的职业价值观，助力大学生进入正确的职业发展轨道，是近年来高等教育面临的重要课题，这不仅是关系到成千上万家庭最直接、最现实的利益问题，也是党和政府乃至全社会关心的大事。

通信行业作为国民经济的命脉，属朝阳产业，通信行业的发展，注定了将有巨大的人才需求。2014年4G网络的全面建设并投入使用，以及虚拟运营商的正式登场，对通信行业产生了重大的战略意义。无论是4G，还是国家宽带战略，又或者是云计算和物联网技术的发展，都给通信市场带来了新的发展机遇，这也对通信类专业院校人才培养和职业指导提出了新的要求。

从2008年开始，国家针对大学生就业难的问题已特别要求各个高校专门开设就业指导课程，尽管目前职业生涯规划 and 就业指导的教材很多，但是针对通信行业的特点编写的教材却存在空白。不同于专业课程的学习，就业指导课程是立足于职业领域的，它不能脱离于行业发展，否则就如同无源之水、无本之木，不能起到很好的职业指导效果。面对这种困境，是依然习惯性地被动等待，还是积极地寻找出路？是仍按部就班地学习求职，还是走进现实，研究如何有限地把握时局、规划未来？

这不仅是广大学子将要面临的事关发展的问题，也是我们一线就业指导老师所要思考的重要课题，更是我们努力要解决的问题。幸而，我们在众多专家的指导下，严格依据教育部印发的《大学生职业发展与就业课程教学要求》，结合通信行业发展



前言

趋势和当代大学生的性格特点，为通信类院校的广大师生全力打造了这本指导教程。

本书是以大学生从入校为开始，以时间为线索，从学生刚入校时对通信行业的认知，对专业的了解，讲到职业生涯规划，再谈到面对就业选择，做好就业调整，以及走上就业岗位以后的适应过程，最后谈职业发展。本书完全以一个通信人的培养——选择——适应——提升的过程来进行编排。以一个过来人和朋友的身份来帮助学生不同的求学和求职阶段，解决不同的职业生涯规划 and 就业方面的问题，旨在指导学生能够更好地在通信行业内就业，并使得学校培养的学生能够最大限度地符合企业的需要。希望本书能够成为通信类专业大学生的知心朋友，能够给立志于为通信行业的发展贡献力量朋友以启迪和收获。

本书由湖南邮电职业技术学院的罗崇光副院长担任主编，何超、宋燕辉任副主编，朱建炜、刘凯、陈航、姚菡4位老师参与编写，在编写过程中，我们也得到了众多来自一线教师的教学反馈，以及企业和毕业生的宝贵建议，在此，谨向他们表示衷心的感谢！

由于编者水平有限，书中难免有疏漏和不妥之处，诚恳地希望广大读者能够给予批评指正。

主编

罗崇光

2014年7月

目录 Contents

CHAPTER

1

学习

第1节 掌握专业知识..... 002

案例1: 调整学习态度, 合理安排时间 004

案例2: 注重专业技能, 提升竞争能力 007

第2节 优化知识结构 008

CHAPTER

2

了解

第1节 专业培养目标..... 013

第2节 通信行业现状 015

案例3: 了解企业需求, 打通发展通道 016

案例4: 分析自我能力, 找准合适岗位 017

案例5: 提升技术能力, 争做行业精英 018

案例6: 发现自我优势, 实现职业理想 019



第3节 通信行业业务大类发展现状..... 019

第4节 就业形势现状 025

 案例7：了解企业架构，把握发展机遇 029

CHAPTER
3

准备

第1节 综合素质提升..... 033

第2节 职业能力提升 036

 案例8：理性职业规划，巧解职场危机 039

第3节 自我认知与定位 040

CHAPTER
4

规划

第1节 职业生涯规划..... 046

 案例9：制订职业规划，稳步职业发展 047

 案例10：正视自身爱好，助力职业发展 049

 案例11：发挥自身特长，创造职场优势 050

 案例12：有序处理事物，科学制订方案 053



3 通信行业就业指导教程

第2节 就业时间规划 055

案例13: 确定职场目标, 理性发展规划 059

CHAPTER 5

面对

第1节 就业信息 064

第2节 就业基本流程 067

第3节 求职资料的准备 078

第4节 求职礼仪 080

案例14: 把握穿着礼仪, 塑造良好形象 081

案例15: 提高语言能力, 展示综合素质 083

第5节 面试技巧 083

案例16: 重视面试细节, 把握求职机遇 085

第6节 个人权益保护 086

案例17: 提升法律意识, 维护自身权益 086

案例18: 提高警惕意识, 避免误入传销 089

案例19: 摸清公司资质, 拒绝空壳公司 090

案例20: 及时签订协议, 维护合法权益 090



案例21: 遵守劳动法规, 履行办险义务	095
案例22: 了解工伤法规, 明确责任划分	096
案例23: 提高法律意识, 合理维护权益	098

CHAPTER

6

调整

第1节 总结求职经历	101
案例24: 克服面试紧张, 自信展示风采	101
第2节 调整求职方法	106

CHAPTER

7

适应

第1节 完成角色转换	113
第2节 找到职场定位	117
案例25: 发现性格特点, 合理职场定位	118
案例26: 明确自我需求, 做好人职匹配	119
第3节 处理人际关系	119
案例27: 注重团队配合, 协调人际关系	122



第4节 建立正确的心态 122

案例28: 正视挫折打击, 树立健康心态 125

CHAPTER
8

发展

案例29: 制订职业规划, 突破发展瓶颈 128

第1节 职业发展路线图 130

第2节 大学生自主创业 134

案例30: 培养创业意识, 提升创业能力 135

附录

附录1 资格证书制度 142

附录2 近年国家毕业生就业的政策文件选录 153

附录3 相关的劳动法规 158

附录4 SYB创业计划书 163



通信类大学生就业指导

改变是一切进步的起点，学习是一切改变成功的因素

从邮驿驰檄到4G时代，通信技术在时代的发展中飞速前行

新的时代，呼唤全新的人才

刚入大学校园的你

别再缅怀过去，别再迷惘明天

趁我们还有时间，学好我们未来生存的本领

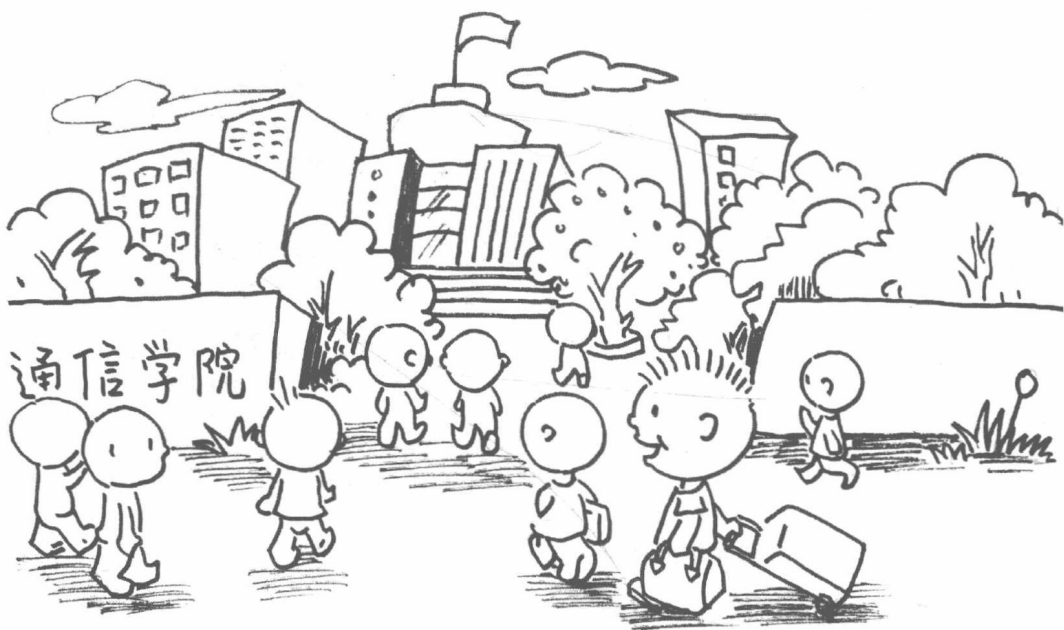
知识大爆炸的环境，英才辈出的年代

唯有扎稳根基、全面发展、孜孜求进，

方能在职场浪潮中笑傲群雄，搏击风云！

马拉松诞生的故事中,仅为了将“我们胜利了”的喜讯传到国内,一名叫菲迪波德斯的希腊士兵一口气跑了42千米的路程最终力竭而亡;中国古代的“飞鸽传信”并不像武侠小说中描绘得那样准确,甚至很难到达目的地,而“快马传书”虽准确率高,但花费巨大,平民百姓支付不起……现在这些顾虑与不便都消失了,我们只需要一个电话、一条短信或QQ消息、一封E-mail,信息就会快速、准确地传送出去。不仅如此,我们每天都轻松、随意地用手机与亲人朋友问好聊天,在网络上缴纳水费、电费,进行聚会相亲,购买各种所需用品……现代通信技术,时时便捷着我们的生活,我们对它是如此熟悉而依赖。

从现在起,欢迎大家带着这些问题迈进通信行业的大门,通过学习、掌握专业知识及技能,成为一名自信、骄傲的通信人。



第1节 掌握专业知识

俗话说“术业有专攻”,通信行业发展速度快,对人才有着相当大的需求量,同时对专业性有极高的要求。因此,选择通信类专业的大学生应尽快从初进大学的迷茫状态中调整过来,认真了解所学专业,打下坚实的专业基础,为自己的职业发展做好规划。

1. 学习态度和学习方法

通信类专业课程繁多复杂,大量的公式、数据、图表及专业术语等让许多学生学起来都感觉困难枯燥,有些学生甚至会渐渐失去对学习的兴趣,甚至失去信心,这对学生本人的发展及对通信行业专业人才的培养都会带来不利影响。因此,树立正确的学习态度,掌握科学的学习方法非常重要。

（1）培养兴趣内驱力

教育学家乌申斯基说：“没有任何兴趣，而被迫进行的学习，会扼杀学生掌握知识的意愿。”可见，兴趣是探究知识的一种内驱力，也是学生探求知识、认识事物的推动力。要激发自己的学习兴趣，首先就要全面了解所学专业，以及因它的迅速发展给世界发展乃至人类历史进程带来的重要影响，从而建立自己的行业自豪感和优越感。同时，要深刻了解到，积累丰富的专业知识可以帮助自己正确树立目标意识和自我期望值，能够尽快地将理论知识灵活运用在实际工作中并有所创新、突破，发挥自己的优势所在，在通信领域实现自身价值。

（2）树立社会责任感

大学生享有依法接受教育，并取得经济生活的保证或资助的权利。大学生活是一个接受教育、储备知识、培养能力的过程。通过几年的学习，大学生将进入社会，成为职业人，就应当履行自己用所学知识、技能服务人民、报效社会的职责。因此，学习不仅应出于自己的兴趣，更应出于对个人、家庭、社会、国家的责任感。

（3）培养科学的学习方法

在校学习只有短短几年时间，面对浩如烟海的各种知识、各门类学科交叉渗透、科学技术的发展日新月异的新形势，要想全面掌握各方面的知识是不可能的，这就要求同学们掌握科学的学习方法。

科学的学习方法主要表现在以下几个方面。

一是科学地安排学习时间，根据自身情况选择学习内容，在学习知识方面要有较为准确的定位，构建合理的知识结构。很多同学在学习中习惯跟着老师一节一节地走，一章一章地学，不太注意章节与学科整体系统之间的关系，只见树木，不见森林。随着时间推移，所学知识不断增加，就会感到内容繁杂、头绪不清，记忆负担加重。事实上，任何一门学科都有自身的知识结构系统，学习一门学科前首先应了解这一系统，从整体上把握知识，学习每一部分内容都要弄清其在整体系统中的位置，这样做往往使所学知识更容易把握。特别是学习通信知识，一定要树立全程全网的概念，这一点至关重要。

二是培养科学的思维方法，积极地、能动地掌握学习的技巧以及发现问题、研究问题、解决问题的方法，提高自己的自学意识和能力。爱因斯坦曾强调指出：“高等教育必须重视培养学生具备会思考，探索问题的本领。人们解决世界上的所有问题是用大脑的思维能力和智慧，而不是搬书本。”因此，同学们应当在多读书、拓展知识面的基础上做到“多思考，注重理解”和“多重复，温故而知新”，这里的重复并不是机械的重复记忆，而是有不同角度、不同重点、不同目的的重复，这样不同地感觉和体会，一次会比一次获得更深的认识。



上课老睡觉



夜夜玩游戏



科科不及格



求职成难题

案例 1 调整学习态度，合理安排时间

小海以优异的成绩考进学校后，凭借军训期间的出色表现被同学们推选为班长，他工作沉稳细心、责任感强，将班级工作管理得井井有条。老师十分欣赏他的工作能力，鼓励他参加院团委学生干部的竞选，小海通过层层考核，最终当选秘书长。由于工作多了很多，小海觉得自己的学习时间似乎总安排不过来，特别是在每次负责组织的活动都取得不错的评价后，小海更不把精力放在学习上了，期末考试，他的成绩在班级排名中下。这并没有引起小海的重视，在汇报工作时他找客观理由为自己开脱：自己所学专业太难，工作占用时间与精力太多等，并认为专业学习不重要，工作能力才是社会所看重的。

老师发现了小海的转变，侧面了解到他的想法后，向小海提出几个问题：学生干部最主要的作用是什么？当学生干部顾不上学习，是个人能力的原因还是方法上有问题？工作后，遇见技术难题，靠专业知识还是其他能力去解决？

认真思考了老师的问题后，小海给自己准备了一个小本，把每天的重点工作和学习任务都按计划做好时间安排，并要求自己在学习上每天必须解决一个问题。下课后，很多同学都直奔餐厅、网吧，但小海一定会先去老师办公室把当天学习上的难点问清楚。每年暑假，小海会主动联系去当地的电信公司实习锻炼自己的动手能力。他扎实的专业基础、出色的工作能力和从容的处事态度给实习单位留下了良好的印象。毕业后，小海顺利地进入了电信公司工作。

评析

不少学生进入大学后,面对繁复的专业课程提不起兴趣,对学生干部的竞选却非常积极。有想提高自身能力的,也有希望凭借担任干部的经历为自己就业加分的……如何工作的同时不耽误专业学习,成了让他们困惑的问题。案例中的小海也一度处于无法平衡两者关系的迷茫期,起初过于看重社会经验、人际交往,热衷于各种活动、应酬而不能安心学习。在对老师提出的问题进行思考的过程中,小海明确了作为学生干部不仅要在工作上更应该在学习上起表率作用的责任,认识到专业学习在职业发展中的重要性,因此端正了自己的学习态度。同时,他根据初步职业规划,对自己的时间做出合理安排,在学习上掌握了从量变到质变的规律,并不是一味埋头苦学,而是更注重平时的积累。最终,他在学习上和就业上都获得较为满意的结果。

2. 通信专业知识特点

(1) 通信技术发展历程

通信的本质就是信息的传递与交换,在人类历史的进程中,通信很早就已出现,并扮演着重要的角色,推动着人类文明的进步,通信技术也被视作当代生产力中最活跃的因素。人类最早的通信方式包括飞鸽传书、烽火狼烟等,而现在我们所说的通信技术指的是18世纪以来以电磁波为信息传递载体的技术。

通信技术的发展主要经历了以下3个阶段。

① 1838年以摩尔斯发明电报为标志的初级通信阶段

19世纪中叶对于通信行业具有着重大的纪念意义,从摩尔斯的有线电报到贝尔的电话,再到马可尼发明的无线电报,这些以金属作为导线来传递信息,甚至是以电磁波来进行无线通信的巨大的技术变革,将人类的通信推向了一个新的时代,神话中才得以出现的“千里眼”、“顺风耳”成为现实,从此人类的信息传递脱离了常规的视听方式,改为以电信号作为新的载体。

② 1948年以香农提出信息论为标志的近代通信阶段

20世纪人类进入近代科技高速发展的大时代,通信行业也在飞速发展,在两次世界大战期间,通信技术的加入使得近代战争有别于人类原始战争,更趋向于信息战。随着人们信息量的增加,对通信需求的不断提高,通信系统理论也在这个时间得以建立发展。

③ 1980年以后以互联网、光纤通信等技术出现为标志的现代通信阶段

20世纪末,随着超大规模集成电路的开发,长波长光纤通信系统得以广泛应用,通信作为人类发展的重要生产力,在各个领域都得到广泛的应用,也在逐步地改变人类的生活方式。随着综合业务数字网的崛起,通信行业必将更深层次地影响人类的发展。

进入21世纪以后,人们对于通信的需求和创新,必将推动通信技术保持高速发展的势头。商用通信系统已经完成从第二代GSM向第三代CDMA的转变,正朝着第四代通信系统的LTE、OFDM等技术过渡。光通信方面,全光通信网络通信时代也即将到来,通信信号处

理、编码和通信设备器件的研究飞速发展,网络的容量和带宽得到了巨大提升。无线网络方面,包括移动Ad Hoc网络、无线传感器网络、无线Mesh网络的研究也方兴未艾,它们构成了下一代网络NGN(Next Generation Network,又称为次世代网络)的重要内容。

灵活、敏捷、无限自由沟通是人们对未来通信发展的需求,也是推动通信技术发展的源动力,通信技术的发展永远不会停下步伐,而且会越来越快,不断地推进人类社会文明发展进步。

(2) 专业学习在职业生涯发展中的重要性

职业生涯是一个人的职业经历,是指一个人一生中所有与职业相联系的行为与活动,以及相关的态度、价值观、愿望等连续性经历的过程,也是一个人一生中职业、职位的变迁及工作、理想的实现过程。

职业发展是指为达到职业生涯计划的各种职业目标而进行的知识、能力和技术的发展性培训、教育等活动,也是个人逐步实现其职业生涯目标和工作理想而不断制订、实现新目标的过程。尽管每个人在职业生涯中选择的职业、职业变动的具体情况不尽相同,但职业发展却是每个人的共同追求。

美国具有代表性的职业学家萨柏的职业发展理论将人的职业发展划分为5个主要阶段:成长阶段(0~14岁),属于认知阶段;探索阶段(15~24岁),属于学习打基础阶段;确立阶段(25~44岁),属于选择、安置阶段;维持阶段(45~64岁),属于升迁和专精阶段;衰退阶段(65岁以上),属于退休阶段。

大学生正处于其中的探索阶段。在校期间,学校提供了各种各样的资源,大学生有足够的时间充分利用这些资源,进行知识储备。同时,还能通过学校的各种活动开拓视野,提高自身修养,掌握职业技能。可以说大学生活是个人职业发展的黄金时期。

专业学习是大学生活中最重要的组成部分,专业是指根据学科分类和社会职业分工的需要分门别类地进行专门知识教学活动的基本单位。现代高等教育的重要职能就包括按照专业设置组织教学,进行专业训练,培养专门人才。

专业学习在职业生涯发展中的重要性主要体现在以下两个方面。

① 专业与职业的密切关系

企业用人就要看是否能为企业创造效益,讲求实际、实用、实效,因此往往倾向于招聘专业对口的毕业生,更看重专业知识扎实的人才,希望他们能尽快地适应工作,利用所学为企业创造最大的现实效益。大学教育就是为就业准备的教育,大学生应当利用这个阶段深入了解所学专业,结合行业优势,做好职业规划,实现职业生涯发展。

通信专业因行业本身的特点,其培养的主要是具备通信技术、通信系统和通信网等方面的知识,能在通信领域中从事研究、设计、制造、运营及在国民经济各部门和国防工业中从事开发、应用通信技术与设备的高级工程技术人才。俗话说“隔行如隔山”,专业知识是大学生走进职场的立身之本。

② 精深的专业知识是职业发展的核心竞争力所在

专业知识是大学生知识结构的核心部分。大学教育的根本目的是培养专业性较强的人才,要求大学生在学好理论课的同时对专业知识或某一专业方向进行较为深入的学习和研究。

通信专业是一门涉及范围极广的工程学科。具备精深的专业知识,并不是要求学生能将教材倒背如流,而是立足基础知识,培养科学的思维能力,能动地掌握专业知识,只有