

工作学习生活

GONG ZUO XUE XI SHENG HUO

赵士仁 著

suí bǐ 随笔

中国商业出版社

工作学习生活随笔

赵士仁 著

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

工作学习生活随笔 / 赵士仁著. —北京: 中国商业出版社, 2017. 11

ISBN 978-7-5208-0081-5

I. ①工… II. ①赵… III. ①随笔-作品集-中国-当代 IV. ①I267. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 238567 号

责任编辑: 张 旭

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店经销

北京军迪印刷有限责任公司印刷

* * *

787×1092 毫米 16 开 26.25 印张 430 千字

2017 年 11 月第 1 版 2017 年 11 月第 1 次印刷

定价: 68.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

序 言

我在商业零售企业工作三十八年，担任过总经理、党委书记和董事长，作为基层干部，经常会遇到新问题，经常要解决新问题，这就是基层干部的日常工作。由于自己在部队从事新闻宣传工作十二年，部队工作使我懂得了写作的重要性、宣传的重要性。转业之后，一直在思考一个问题：如何将写作融入到工作中，与工作有机结合，相互促进，既让自己在部队学到的写作知识继续发挥作用，又让自己在地方的工作别具一格。多年来，我坚持边工作边写作，用写作指导工作，用工作促进写作。

基层工作实践，对写作大有益处，写作的素材层出不穷，大量涌现，总有写不完的东西，说不尽的道理。为了使自己写的文章具有针对性、生命力、实用性，在写作中，我坚持的是问题导向——因发现问题而写，为解决问题而写。这样的做法，对自己从事的经营管理工作、思想政治工作都及时起到了潜移默化、扬正抑邪、克服矛盾、同化理念、统一行动的作用，既保证了企业日常工作的顺利开展，又为企业文化注入了活力，形成了企业管理的特色。

1990年我43岁，产生了写书的念头，确定了写书的目标：到法定退休年龄时，要写出三本书，共100万字。2007年我60岁，写完了三本书：《经理通俗理论》（上下卷）、《经营管理100招》，共计150万字，17年前的目标实现了。

因自己所在的企业是股份制企业，现在仍在企业工作，今年我70岁，这10年来我又结合经营、管理、学习、党建、生活等方面的工作写了《思想政治工作漫谈》（上下卷）、《怀念、铭记、传承》《工作学习生活随笔》四本书。这次出版的《工作学习生活随笔》一书，大部分是2013年7月至2017年8月期间写的，与以前不同之处是增加了生活的内容。生活是人生

的重要内容，与工作、学习息息相关。因此，有必要写入书中。

今天写序言，恰逢建军九十周年纪念日。每当“八一”之际，自己总要想一想军人的生活，忆一忆参军的经历。自己是一名转业干部，12年的部队生活，部队教育，部队修炼，坚定了理想信念，提高了思想觉悟，锤炼了坚强意志，砥砺了铁纪作风，铸就了军人之魂，这就是部队给我们的财富、法宝、圣经。作为转业干部，要永远有颗战士之心，永远牢记战士品德，永远具备战斗、奋斗、苦斗的精神。我要坚持“日读三时，周写一文”的习惯，只要继续工作，就会继续写作，只要生命不息，就要继续写作，让写作成为提高企业软实力的助推器、催化剂，成为工作、学习、生活的伴侣。让手中之笔发挥更大的作用，使自己的人生更有价值。

赵士仁

二〇一七年八月一日

目 录

第一部分 如何纠正这些思想问题

做人就要做好人	3
人能离开政治吗	8
党员不能胡言乱语	14
为何有的党员“遇私归负”	18
仓廩实≠知礼节 衣食足≠知荣辱	22
“和人”是为人处世之道	25
如何理解“吃亏是便宜”	29
“一个巴掌拍不响”是什么意思	33
为何“总是有理”总是落后	36
“吃谁家饭向着谁”对不对	41
为什么会犯低级错误	44
富贵 富贱	48
“人不为己 天诛地灭”错在哪里	52
“回锅肉”不要成为“滚刀肉”	57
莫说坏话 莫当坏人	61
“借嘴造谣”真可耻	65
争做“成熟”之人 不做“滑头”之人	68
既要看到 更要改正	71
太任性就会无人性	73
受骗在于无知	76
低调有害 底线无益	79

聪明与愚蠢	82
小人得势仍是小人	83
“万事不满”与“万人讨厌”	85
打水吵架应该吗	87
为钱能使人变“鬼”	89
警察摔婴 怵目惊心	92
从“拆”字看法治	94
不识好坏人 难以做好人	96
脾气与品德.....	100

第二部分 如何解决这些干部问题

干部有魄力 工作无阻力.....	107
事业心与职业心.....	110
要做问题终结者 不做问题中转者.....	114
官品与人品.....	117
光说不干不行.....	119
人找事常无事 事找人常有事.....	120
拒绝批评等于什么.....	123
领导干部开会迟到是一种官僚作风.....	126
对症下药 有的放矢.....	129
解决问题不能再造问题.....	136
小事情反映大问题.....	139
“不断请示领导”的干部好不好	142
反对“三玩”干部	144
腐败晋官相.....	147
破窗与破官 破法 破心.....	148
万事开头难 还是万事开头易.....	151
丢掉责任将丢掉一切.....	153
胡作为者怎么变成不作为者.....	156
找问题则无问题 等问题则尽问题.....	159

评“过去不是问题，现在成了问题”	165
“指导”不是“包办”“民主”绝非“官主”	169
“他到哪里 哪里就忙”	175
树立改革理念 提高改革能力	179
收敛必犯旧病 改错才能归正	185
政工人员要树立正确的政治理念	190
坚持群众路线十要	191

第三部分 如何看待这些服务问题

经营统筹线上线下 服务力戒忽上忽下	195
顾客越是信任，服务越要满意	199
要力求规范化服务	204
只有新 才能行	207
评“购买是朋友，退换是敌人”的错误思想	209
服务≠赚钱	212
赖钱顾客有诡计 机智应对无后患	218
为何有的营业员卖货多却不受欢迎	221
这样的个性要不得	224
愚人经商——宰一客失百客	228
出售假货等于自绝后路	232

第四部分 如何抓好这些管理问题

诚信是赢得顾客的法宝	239
面对网络冲击 我们敢于搏击	243
这是永恒的竞争力 这是核心的竞争力	247
只有坚持价格“四明”才能赢得顾客信任	252
“无商不奸”是一个流传久远的谬论	255
不可将商业机密庸俗化	258
执行力与服从力	262

冷中创热.....	264
看赢字 说赢字.....	265
工作须有“工匠精神”	266
从严管己有定力 从严治己葆本色.....	272
评“不怕制度怕老婆”	279
你不管制度 制度就要管你.....	282
“合同”二字解	286
退休不是退党 违纪必须绳纪.....	289
党员请假与组织观念.....	294
企业安全八要.....	297
努力做到“四安”确保平安无事	298
不怕有困难 就怕没办法.....	303

第五部分 如何面对这些学习问题

学德决定学风 学力 学效.....	309
商而优则学.....	313
动物 教育 人格.....	317
学习态度决定学习深度.....	322
新常态要有新思想新作风.....	326
“囫囵吞枣 食而无味”怎能学好	328
这句名言不可信不可行.....	334
读书要有计划 有目标.....	338
党的宗旨与党的群众路线.....	340
不学习必然落后 不改错继续落后.....	342
不学习不修身 优点就会变缺点.....	346
学习别人的经验 提高自己的水平.....	350

第六部分 如何处理这些生活问题

怎样做个好家人.....	355
--------------	-----

孝与祭.....	364
今日不尽孝 来日难得孝.....	368
生命 身体 吃饭 睡觉 时间.....	371
健康二则.....	375
重生命 爱身体 保健康.....	376
异化的婚姻.....	377
过度玩手机 危害多又多.....	379
“礼”中应有情和意	382
军报是我 48 年的老“战友”	385
三十年感悟.....	388
生日之恩.....	390
佳日	391
年年生活福洋洋.....	392
猴年之际三祝福.....	393
鸡年要做战斗鸡.....	395
迎接十九大 事业多用功.....	396
祝李春生同志九十大寿.....	397
同心同德 携手偕老.....	398
爱须一生爱 婚应一世婚.....	399
赠言宇宙二学子.....	400
登高望远 志在千里.....	401
汝强进京贺.....	402
写字.....	402
功退光荣.....	403
荣耀.....	404
健康劝言.....	406
忠告.....	407
点赞捐款.....	408
不同的人生轨迹.....	409

第一部分

如何纠正这些思想问题

做人就要做好人

怎样做人？做一个什么样的人？不管你是自觉的还是不自觉的，不管你是想过还是没有想过，这都是人生道路上的必答题，有的用语言回答这个问题，有的用行动回答这个问题。当你问别人“你是愿意做好人，还是愿意做坏人”时，不管问多少人，得到的答案都是一致的——愿意做好人！因为坏人的名声不好听，谁愿意做坏人呢？做人难，做好人更难。口头上说要做好人，行动上能不能做个好人；一时做个好人，一生能不能做个好人。这是完全不同的两个标准。做人就要做好人，这是一生要用大脑思考的问题，这是一生要用行动解答的问题。

“如何做一个好人”，既是道德命题，更是时代命题。做人就要做好人，这是一生的标准，不是一时的标准；这是一个高标准，不是一个低标准；这是一个实标准，不是一个虚标准；这是一生奋斗的标准，不是光说不做的标准。那么什么人才算是好人呢？《现代汉语词典》中的解释是：品行好的人，先进的人。

“人”是所有动物中笔画数最少的、最简单的一个名称，却也是最高级的、最复杂的一种动物。在人的身上，具有互相矛盾又互相统一的两个属性：动物性和社会性，通俗地讲，动物性就是兽性——自私、贪婪、抢占、弱肉强食……社会性就是人性——理性、文明、克己、团结、互助……动物性是动物的本能，是天生带来的，无须后天引导培养；社会性是人在群体生活中靠家庭教育、社会教育、自我改造、自我修养得到的。在人的身上，动物性和社会性既相生相伴，又相克相杀，你退我进，此消彼长。当一个人的动物性占了主导地位，那他就会以低级动物的面目出现，无视道德，不讲美德，自私自利，只要私利，不要公利，只讲独理，不讲公理，不顾及别人的感受，一味的满足自己动物本能的需求，经常干缺德丢丑之事，就是典型的坏人。而当一个人的社会性占了主导地位，他就会做事坚持社会性，以社会

规矩行事，注重道德，讲求道德，以德帅行，善于正确处理私利与公利的关系，心中装着别人，宁愿自己吃亏，也不伤害别人，坚持做积德行善之事，这就是典型的好人。

希腊哲学家普罗提诺曾经说过“人的一半是天使，一半是魔鬼。”说的就是在人的心里同时可能存在美好和丑陋，善良和狠毒，正义和邪恶，真诚和虚假这些相反的、对立的品质。

人生在世，匆匆不过百年，每个人都要面对这样一个问题：人生的意义是什么？是索取还是奉献？是得到还是付出？对于这个人生命题的不同回答就是人生不同的选择。有的人选择做好人，他们甘愿做奉献，毫不利己，专门利人，在付出中收获快乐和满足，他们是光荣的，更是可敬的；而有的人选择做坏人，他们只想要索取，涌泉之恩，滴水不报，他们是永不知足的人，永不满意的人，是可耻的，更是可憎的。社会需要好人，人们呼唤好人，“好人精神”引领着更多的人做好事，从善行，做好人。

那么，如何才能成为一个好人呢？

其一，要成为家庭的好人。家庭是人的第一所学校，在家庭中全是与自己有血缘亲情的人，是关系最密切的人，只有在家庭里好好做人，做好了人，才有可能成为别人心目中的好人、工作单位的好人、社会上的好人。人们常说“百善孝为先”“孝为德之基”。一个人不论生在文化高的家庭里，还是生在文化低的家庭里，不论父母是从事教育工作的，还是从事其它工作的，他们在家庭这个第一学校中得到的都是“孝”“善”“德”的最简单、最基础、最直接的教育。孝是为人的根本，也是家庭好人的标准！父母给了我们生命，把天底下最无私的、不求回报的爱给了我们，天高地厚，不及父母爱的深切，对于这一份不可复制的爱，作为子女的一定心存感激，努力回报。孝敬父母，既要满足父母的物质需要，保证有吃有穿，更要满足父母的精神需要，做到敬重关爱。父母身前，要对父母孝顺，让父母开心顺心；父母身后，要把父母的恩德常记心中，努力学习和继承父母的优良品德，只有做到这些才具备了做好人的底色。可是现在社会上有一些很不正常的现象：有的关系颠倒，将自己的孙子、外孙置于自己的父母之上，只顾小的，不顾老的；有的疏上优下，对自己的父母十分吝啬，小气过度，对自己的孙子外孙十分优待，大气过度；有的忘恩负义，父母培养儿女二十多年不嫌烦，父母衰老需要儿女照料时，有的儿女竟然能说出“我没有时间”的怨

言；有的一生有怨，小时对父母不满，六七十岁了还对八九十岁的父母不满，父母死后还要说坏话；有的冷热不一，对自己的父母关怀备至、热情有加，对爱人的父母冷若冰霜、如同敌人；有的表现不一，人前一套，人后一套，生前不孝，死后乱叫……这些人是否是合格的人？是否是个好人？应该打个大大的问号。

从“孝”的起源上来看，孝最初的含义是对先祖对父母的崇拜和尊敬，如果把这种敬爱之心推广、延伸出来，就是对兄弟姐妹的手足之爱，对朋友同事的友情之爱，对事业的忠诚之爱，对祖国的报效之爱。有了这种敬爱之心，就会树立起正确的人生价值观，就会妥善地处理人与之间的关系，就会充满责任感和使命感，就会始终如一地以仁善之心对待事情。

其二，要成为社会的好人。社会是人的第二所学校。只有在第一所学校合格了，毕业了才具备到第二所学校的能力。幼时是听话的儿女，大了是孝顺的儿女，儿子成家时能成为合格丈夫，女儿成家时能成为合格妻子，儿子有孩子后能成为合格父亲，女儿有孩子后能成为合格母亲。这些“合格”，不是天然就能合格，不是自然就能合格，不是必然就能合格，而是要靠自觉学习才能合格，要靠接受教育才能合格，要靠坚持修养才能合格。那么，在家庭中做好了一个“好人”的角色，具备了升学升级的能力和基础，再到社会上推而广之，就可用自己的善良做一个社会认可的“好人”。

社会好人是具有更高标准的好人。他们秉性正直，心正行正，不管说话还是做事，公正坦率，始终以真理为主，不偏袒任何一个人，持正义、主公道；他们心地善良，富有爱心，同情弱者，关心难者，即使自己也不是顺风顺水，也要创造条件让受助者得到一丝温暖；他们诚实守信，一诺千金，说到做到，哪怕承诺的事情困难重重，也要想方设法践行诺言；他们品德高尚，心底无私，心中装着大义，心里装着他人，宁愿自己吃亏也不让别人受伤害。

好人不会计较，他们不会因为小事而斤斤计较，也不会因为得失而过喜过悲，做事肯为他人考虑，在帮人中得到满足，在助人中得到快乐；好人不怕吃亏，看到别人有难处，他们急人所急，帮人之难，如果能帮到别人，哪怕自己受劳累、受牵连，也会心满意足，在所不惜；好人不会记仇，即使别人曾经对不起他们，说过坏话，做过错事，在别人遇到困难的时候，他们依然愿意拉对方一把，帮对方一下；好人不求回报，他们做事只想着要对得起

自己的良心，只施恩，不留名，不图报，能在别人需要的时候给予温暖和帮助，就感到内心充实安宁；好人不染邪气，他们一身正气，是非分明，疾恶如仇，见不得邪气，看不惯歪风，对于歪门邪道嗤之以鼻，对于坏人坏事从不姑息；好人不会孤立，他们总是能看到别人闪光的地方，总是能体谅别人不得已的难处，因此他们的交友圈子就会越来越大，得到越来越多人的喜爱。

在好人的世界里，他们常用一句“做人要上对得起天，下对得起地”来要求自己。在家庭中，要上对得起父母，让父母放心，令父母骄傲，下对得起子女，勇于承担责任，成为子女的榜样；在社会中，要上对得起国家人民，不辜负国家的培养、人民的期望，在社会事务中尽自己的力量，下对得起家族亲朋，孝悌、谨信、仁爱，恪守本分，成为他们喜欢的家人；在自然界中，我们要上对得起老天赐予我们的阳光空气，让我们得到温暖舒畅，下对得起大地赐予我们的粮食水源，让我们得到补给滋养。当我们全都做到了“对得起”，就无愧来世间这一遭，无愧于“好人”这个称谓。

毛主席说过“一个人做点好事并不难，难的是一辈子做好事，不做坏事。”好人必然做好事，不是一时做好事，而是一世做好事，不是做一件两件好事，而是要做无数件好事。当这个人离开这个世界的时候，得到过他的帮助的人，或是听到过他的故事的人就会给他一个这样的评价：这是一个好人！

人心向善，通常情况下，好人会得到周围人的好评、认可，但是，不排除有这样的情况：好人也会被人指责，说你在做样子，说你在装好人，说你是假正经。在听到这些不实、不真、不利的言论时，好人难免会心生波澜：好心得不到好报，好心当成驴肝肺，这好人难当啊！“做好人就一定会一帆风顺吗？”“做好人就不会有别人反对吗？”当然不是！在这大千世界，有好人就有坏人，有君子就有小人，有善人就有恶人，作为一组对立关系的存在，好人必然会受到坏人的指责，君子必然会遭到小人的否定，善人必然会遇到恶人的污蔑，好人不是要被所有人认可的，尤其是坏人的认可！被他们指责、否定、污蔑，只能从另一个侧面证明你是对的，是好的，是正义的，是被大众支持喜爱的。如果被坏人支持、表扬、鼓励，反倒变成了与他们同流合污、沆瀣一气的一路货色了。

人生一世，在茫茫的旅途中，我们要为自己亮起一盏心灯，做人要有人

样，做人要有好人样，向好人看齐，自愿做好人、自觉做好人、长期做好人，努力做一个有道德、有理想、有价值，受到别人尊重和称赞的好人。当“好人精神”能够感染每一个人，那么，“好人”就不再会是“盆景”，而会成为最美的“风景”。

作为一名共产党员，如何理解和处理党员标准与好人标准的关系，党员标准当然高于好人标准，党员应该做好人，而且应该做好人中的好人，优秀中的优秀，先进中的先进，成为好人的榜样。

2016年6月19日