

商务职场

英语口语

900句

金利 / 主编

商务职场国际贸易英语口语速成

商贸场景全覆盖 即学即用

商务口语入门到流利表达



扫码收听全书内容
外教朗读纯正发音

全国百佳图书出版单位



化学工业出版社

商务职场

— 英语口语 — 900句

金利 / 主编



化学工业出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

商务职场英语口语900句/金利主编. —北京:化学工业出版社, 2018.9
ISBN 978-7-122-32617-1

I. ①商… II. ①金… III. ①商务-英语-口语-自学参考资料 IV. ①F7

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第153365号

责任编辑:马 骄 梁郁菲
责任校对:王 静

装帧设计:尹琳琳

出版发行:化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)
印 装:大厂聚鑫印刷有限责任公司
710mm×1000mm 1/16 印张21 字数470千字 2018年9月北京第1版第1次印刷

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686) 售后服务:010-64518899
网 址: <http://www.cip.com.cn>
凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

定 价:49.90元

版权所有 违者必究

前言 Preface

本书是英美国家人士日常生活中的话语记录，是来自以英语为母语的国家的地道语言。本书不再以“你好”“再见”这样的句子为起点，在选句上更加注重真实场景的还原，读者通过不断模仿和学习，遇到相似场景时可以照搬原话、张口即来。

《商务职场英语口语900句》专为对商务和职场口语有需求的学习者量身定制。

● 高频常用900句，任何场合开口就说

本书所选句子都是商务职场中更简单、更常用、更好用的英文句子，从实用角度出发，将商务职场英语口语划分为9大主题、74个板块，包含了1000多个商务职场主题词汇、900句地道口语表达、800组商务职场小对话，囊括了商务职场口语中的面试、日常工作、接待客户、贸易往来等各个方面，无论是客户往来、工作会议，还是公司简报、商务活动，保证你在任何场景下都有话可说。

● 栏目设置多样，内容轻松实用

本书所选取的内容实用、地道，句子顺序上循序渐进。句子底下设有：

【**必备单词**】词汇讲解，拓展口语实用表达，紧急情况一个词顶一句话

【**还可以说**】给出常用替换句，让读者学到不同的表达方式，增加口语素材库

【**模拟现场**】哪些场景下可以用到这句话，用模拟现场照搬原话

【**相关说法**】类似场景还可以怎么说、怎么回答，相关说法给你解答

【**你知道吗**】英语中有哪些我们不知道的用法、表达和文化习俗，一起学起来吧

【**情境演练**】每个场景给出一个长对话，实景演练，还原真实使用语境

【**句型Plus**】长对话中的补充句型，增加该场景下的语料库

● 句子难度循序渐进，逐一进阶

本书每个单元的内容都从简到难，一步一步提高读者口语表达能力。同时，读者也可以有选择地来学习所需内容，应付各个不同的场景。主题式编排，方便查找，帮你迅速找到临时需要的那句话。

不要再迟疑，马上开口说商务职场英语口语的机会来了，一起说起来吧。

编者

Chapter 1

求职面试

9大主题细分74个板块，囊括了商务职场中各个方面，你想说的都在这里。

900句地道口语表达，交流中高频地道单句。按照常用主题分类，方便查找和记忆。

Section 1 求职意向

1. 我希望能找一份我兴趣所在的工作。
I hope I can find a job that suits my interests.

模拟现场

A: I hope I can find a job that suits my interests. 我希望能找一份我兴趣所在的工作。

B: Wish you a good luck! 祝你好运!

相关说法

● 兴趣在职业的选择中具有很重要的作用。
Interest plays an important role in occupation selection.

【你知道吗】 interest 表示“兴趣，爱好”，相关搭配有：
personal interest 个人兴趣 general interest 大众兴趣

2. 我正在找一份有升职前途的工作。
I'm looking for a job with prospects of promotion.

【必备单词】 prospect 前途

相关说法

● 我喜欢能为我的将来提供更多机会的工作。
I would like a job that can offer me more chances for my future.

3. 我想要一份能够提供深造机会的工作。
I want a job in a company that can provide opportunities for further education.

【必备单词】 further education 进修

4. 我希望从事一份能运用我专业技能的工作。
I want to do a job that can use my professional skills.

【必备单词】 professional 专业的

5. 我正在找一份有健康保险、奖金和带薪假的工作。
I am hunting for a job with health insurance, bonuses and a paid vacation.

情境演练

Looking for a job.

Interviewer: What do you consider important when looking for a job?
Interviewee: I think the most important thing is the nature of the job. One should never do things he is not interested in.
Interviewer: So you must be very interested in this position.
Interviewee: Yes, of course. I think important things in this position include challenges, knowing that you've made a contribution and the feeling of accomplishment.
Interviewer: But why did you decide to choose this company?
Interviewee: As everyone knows, this is one of the biggest trading companies in the world. You have a very good reputation, not only for your high quality products, but also for your well-constructed management system.
Interviewer: Yes, we do a very big international business. But do you consider yourself competent for the job?
Interviewee: Yes, surely. With my educational background and relevant experience required for the position, I have the desire to succeed in your company.

找工作。

面试官：在找工作的时候，你觉得什么是最重要的？
面试者：我认为最重要的是工作性质。千万不要做你不感兴趣的工作。
面试官：那你一定对这个职位非常感兴趣咯。
面试者：是的。我认为，这个职位的重要性体现在挑战性，知道自己有所贡献以及拥有成就感。
面试官：那你为什么选择这家公司呢？
面试者：大家都知道，贵公司是世界最大的贸易公司之一。你们在业内有很好的声誉，不仅因为你们产品质量好，还因为你们合理的管理制度。
面试官：是的，我们公司在国际贸易方面做得很大。那么你认为自己能胜任这份工作吗？
面试者：能。我有这个职位所要求的教育背景和相关工作经验，我希望能在这里获得成功。

句型Plus

1. As everyone knows, this is one of the biggest trading companies in the world.

As everyone knows, 表示大家都知道。此外表示某件事情众所周知时，外

5大模块深度扩展，【必备单词】【还可以说】【模拟现场】【相关说法】【你知道吗】举一反三，实用百变。

每个板块一个长对话，中英对照，实景演练，将单句学习融入商务职场场景。

详细解读长对话，你要知道的常见句型、搭配、语法统统在这里。

Chapter 1 求职面试 001

Section 1	求职意向	002
Section 2	介绍自己	006
Section 3	工作经验	012
Section 4	优势·劣势	016
Section 5	兴趣爱好	023
Section 6	离职与应聘原因	027
Section 7	职业目标	032
Section 8	薪酬	036
Section 9	福利待遇	041
Section 10	询问面试结果	045

Chapter 2 新手上路 050

Section 1	认识新同事	051
Section 2	新人培训	055
Section 3	迟到·早退	059
Section 4	加班	064
Section 5	请假	068
Section 6	升职加薪	072
Section 7	调职	076
Section 8	辞职·解雇	080

Chapter 3 打理日常工作 085

Section 1	指派工作	086
Section 2	开展工作	089

Section 3	工作评价·建议	093
Section 4	工作问题·分析	098
Section 5	打印·复印	102
Section 6	整理文件	105
Section 7	收发快递和电邮	109
Section 8	设备故障	113
Section 9	处理投诉	116
Section 10	与上司沟通	121

Chapter 4 工作会议 124

Section 1	会议筹备	125
Section 2	安排议程	129
Section 3	日程变动	133
Section 4	预订会议室	138
Section 5	会议服务	142
Section 6	讨论议题	146
Section 7	陈述意见	150
Section 8	赞同反对	155
Section 9	脑力激荡	161
Section 10	会议总结	166
Section 11	会后询问	170

Chapter 5 公司简介 175

Section 1	公司简介	176
Section 2	产品介绍	180
Section 3	图表运用	184
Section 4	业绩描述	189
Section 5	管理风格	193

Section 6	企业文化	198
Section 7	商务环境	202

Chapter 6 接待客户 207

Section 1	机场迎接	208
Section 2	问候寒暄	212
Section 3	邀请客户	216
Section 4	参观生产车间	219
Section 5	商务会餐	224
Section 6	机场道别	228

Chapter 7 拜访客户 233

Section 1	预约拜访	234
Section 2	变更取消行程	237
Section 3	描述拜访意图	241
Section 4	讨论合作细节	245
Section 5	告别客户	248

Chapter 8 商务活动 252

Section 1	建立业务关系	253
Section 2	新品发布	257
Section 3	市场调研	261
Section 4	产品推销	266
Section 5	参加商展	270
Section 6	售后服务	274
Section 7	银行服务	278

Chapter 9 贸易往来 282

Section 1 询盘·报盘·还盘	283
Section 2 订购与交货	288
Section 3 折扣与佣金	292
Section 4 数量·质量	296
Section 5 包装装运	300
Section 6 保险付款	304
Section 7 投诉与索赔	308
Section 8 招标与投标	313
Section 9 融资	317
Section 10 签订合同	321

Chapter 1

求职面试

Section 1	求职意向
Section 2	介绍自己
Section 3	工作经验
Section 4	优势·劣势
Section 5	兴趣爱好
Section 6	离职与应聘原因
Section 7	职业目标
Section 8	薪酬
Section 9	福利待遇
Section 10	询问面试结果

Section 1

求职意向

1. 我希望能找一份我兴趣所在的工作。

I hope I can find a job that suits my interests.

模拟现场

A: I hope I can find a job that suits my interests. 我希望能找一份我兴趣所在的工作。

B: Wish you a good luck! 祝你好运!

相关说法

- 兴趣在职业的选择中具有很重要的作用。

Interest plays an important role in occupation selection.

你知道吗

interest 表示“兴趣, 爱好”, 相关搭配有:

personal interest 个人兴趣 general interest 大众兴趣

2. 我正在找一份有升职前途的工作。

I'm looking for a job with prospects of promotion.

必备单词

prospect 前途

相关说法

- 我喜欢能为我的将来提供更多机会的工作。

I would like a job that can offer me more chances for my future.

3. 我想要一份能够提供深造机会的工作。

I want a job in a company that can provide opportunities for further education.

必备单词

further education 进修

4. 我希望从事一份能运用我专业技能的工作。

I want to do a job that can use my professional skills.

必备单词

professional 专业的

5. 我正在找一份有健康保险、奖金和带薪假的工作。

I am hunting for a job with health insurance, bonuses and a paid vacation.

必备单词

health insurance 健康保险 paid vacation 带薪休假

还可以说

- I want a well-paid job. 我想要一份高薪的工作。

6. 我喜欢做那些有挑战性的工作，而且我很享受克服困难的过程。
I'd love to do challenging jobs, and I enjoy the process of overcoming the problems.



必备单词 overcome 克服

模拟现场

A: Why dare you choose this challenging job? 你为什么敢接这份挑战性的工作啊?

B: I'd love to do challenging jobs, and I enjoy the process of overcoming the problems. 我喜欢做那些有挑战性的工作，而且我很享受克服困难的过程。

相关说法

- 我会尽最大的努力克服工作中的难题。

I will do my utmost to overcome the difficulties in my job.

- 在克服了工作中的挑战之后，你就会提升很多。

After you overcome the challenges in your work, then you will improve a lot.

7. 我愿意从最基本的工作做起。
I am willing to start from the basics.



还可以说

- I am willing to start from the grass-roots level. 我愿意从基层做起。

模拟现场

A: We can only accept you as an Administrative Assistant, is that OK for you? 我们只能接纳你为行政助理，你觉得可以吗?

B: Sure, I am willing to start from the basics. 当然可以，我愿意从最基本的工作做起。

必备单词 grass-roots level 基层的 administrative 管理的，行政的

8. 我打算到银行找份工作。
I was thinking of a job in a bank.



必备单词 think of 考虑

还可以说

- I plan to find a job in the bank.

模拟现场

A: Have you got any plan for your future job? 你对未来的工作有什么打算?

B: I was thinking of a job in a bank. 我打算到银行找份工作。

相关说法

- 我对未来没有特定的打算。I've no certain plan for future.

你知道吗 job in... 可表示“在……的工作”，如：job in the bank 银行的工作；

job in...company 在……公司的工作；job in the school 学校的工作。

9. 自从我在大学成为了一名金融专业的学生，我就想在经济领域从事工作。
I want to work in the economy field ever since I majored in finance in college.



必备单词 major in 专业为……

模拟现场

A: Why did you choose this career? 你为什么选择这个职业?

B: I want to work in the economy field ever since I majored in finance in college.

自从我在大学成为了一名金融专业的学生，我就想在经济领域从事工作。

相关说法

- 在大学期间我就准备做一名金融顾问。

I prepared myself to become a financial consultant during college.

- 我有在金融方面的专业背景。I have the professional background in finance.

10. 我最希望的莫过于有朝一日能成为一名驻外记者。

I would like nothing better than to be an overseas reporter some day.



必备单词 overseas 海外的

你知道吗 nothing better than sth. 表示“没有比这更好的了”，起加强语气的作用。

11. 我真的很想从事广告业。

I really want to be involved in advertising.



模拟现场

A: Why are you interested in applying for this job? 你为什么对这份工作感兴趣?

B: I really want to be involved in advertising. 我真的很想从事广告业。

必备单词 apply for 申请 be involved in 从事

相关说法

- 我希望从事程序设计的工作。I'd like to get involved in programming.

12. 我想要应征一份让我能运用电脑系统知识的工作。

I want to apply for a job which will enable me to use my knowledge of computer systems.



还可以说

- I expect to operate computers. 我想操作电脑。

13. 我想找营销方面的工作。

I am looking for something in marketing.



必备单词 marketing 营销

14. 我刚取得会计学硕士学位，正在找会计人员的职位空缺。
I recently received my master's degree in accounting and am currently seeking a position as an accountant.



必备单词 accountant 会计人员



情境演练

Looking for a job.

- Interviewer: What do you consider important when looking for a job?
Interviewee: I think the most important thing is the nature of the job. One should never do things he is not interested in.
Interviewer: So you must be very interested in this position.
Interviewee: Yes, of course. I think important things in this position include challenges, knowing that you've made a contribution and the feeling of accomplishment.
Interviewer: But why did you decide to choose this company?
Interviewee: As everyone knows, this is one of the biggest trading companies in the world. You have a very good reputation, not only for your high quality products, but also for your well-constructed management system.
Interviewer: Yes, we do a very big international business. But do you consider yourself competent for the job?
Interviewee: Yes, surely. With my educational background and relevant experience required for the position, I have the desire to succeed in your company.

找工作。

- 面试官：在找工作的时候，你觉得什么是最重要的？
面试者：我认为最重要的是工作性质。千万不要做你不感兴趣的工作。
面试官：那你一定对这个职位非常感兴趣咯。
面试者：是的。我认为，这个职位的重要性体现在挑战性，知道自己有所贡献以及拥有成就感。
面试官：那你为什么选择这家公司呢？
面试者：大家都知道，贵公司是世界最大的贸易公司之一。你们在业内有很好的声誉，不仅因为你们产品质量好，还因为你们合理的管理制度。
面试官：是的，我们公司在国际贸易方面做得很大。那么你认为自己能胜任这份工作吗？
面试者：能。我有这个职位所要求的教育背景和相关工作经验，我希望能在这里获得成功。



句型 Plus

1. As everyone knows, this is one of the biggest trading companies in the world.

As everyone knows, 表示大家都知道。此外表示某件事情众所周知时，外

国人还会说It is a truism. 或者It is well-known to all.。

2. Do you consider yourself competent for the job?

这句话表示你认为自己能胜任这份工作吗? 那么在口语中表达他不能胜任这个工作时可以说: He's not up to this job. 他胜任不了这个工作。

Section 2 介绍自己

15. 让我来介绍一下自己。 Let me do some introduction.

必备单词 introduction 介绍

模拟现场

A: May I have your name? 我能知道你的名字吗?

B: Let me do some introduction. My name is Lucy. 让我来介绍一下自己。我叫露西。

16. 我毕业于北京大学，专业是国际贸易。 I graduated from Peking University and my major is international trade.

必备单词 graduate from 从……毕业 international trade 国际贸易

模拟现场

A: Mr. Li, where did you graduate from and what's your major? 李先生，您毕业于哪所学校，专业是什么?

B: I graduated from Peking University and my major is international trade. 我毕业于北京大学，专业是国际贸易。

相关说法

- 请问您的专业是什么? May I know what are you specialized in?
- 我主修国际贸易。I major in international trade.

你知道吗 常见学科专业：

Mechanics 力学

Architecture 建筑学

Mechanic Engineering 机械工程

Philosophy 哲学

Logic 逻辑学

Medicine 医学

Law 法学

Mathematics 数学

Statistics 统计学

Diplomacy 外交学

Education 教育学

Management Science 管理学

Psychology 心理学

Literature 文学

Linguistics 语言学

Journalism 新闻学	Art 艺术学	Economics 经济学
Film 电影学	Geography 地理学	Physics 物理学
Chemistry 化学	Astronomy 天文学	Meteorology 气象学
Biology 生物学	Genetics 遗传学	Ecology 生态学

17. 我获得了北京大学的英语学士学位。

I have a B.A. degree in English from Peking University.



模拟现场

A: So what is your degree in? 你是什么专业的学位?

B: I have a B.A. degree in English from Peking University. 我获得了北京大学的英语学士学位。

18. 我的专长是英语。

My specialty is English.



模拟现场

A: How would you describe yourself? 你怎样描述自己?

B: I'm a diligent worker with years of experience, and my specialty is English. 我是一个勤奋的员工, 有着多年的工作经验, 我的专长是英语。

A: Oh really? What was your major? 哦, 真的? 那你的专业是什么?

你知道吗 specialty 意为“专业, 特长”, 强调某人特别专注或专门从事的事或技能等, 例如:

- My specialty is history. 我专修历史。
- My specialty is art. 美术是我的特长。
- My specialty is dumplings. 包饺子是我拿手的。

19. 我是个很友好、敏感、关心他人和有决心的人。

I am a friendly, sensitive, caring and determined person.



必备单词 sensitive 敏感的 determined 坚决的

模拟现场

A: What do you think about yourself? 你觉得自己怎么样?

B: I am a friendly, sensitive, caring and determined person. 我是个很友好、敏感、关心他人和有决心的人。

相关说法

- 她很友善, 我们都爱和她一起工作。
She is very friendly and we all like to work with her.
- 他非常有决心, 几乎没有事情能够动摇他。
He is very determined and nearly nothing can influence him.



商务职场英语口语900句

20. 我是那种谁有问题都可以找我的人。

I'm the person who gets called on if anyone has a problem.



必备单词 call on 请求

模拟现场

A: I'm the person who gets called on if anyone has a problem. 我是那种谁有问题都可以找我的人。

B: So, you must be very popular among your colleagues. 那你一定在同事间大受欢迎。

相关说法

- 我是那种别人有困难时可以提供帮助的人。

I'm the one who will be helpful if anyone has trouble.

- 我的朋友在遇到困难的时候都愿意来找我。

My friends are willing to consult me when they have some trouble.

- 和亲密的朋友进行一次心与心的交流能帮你脱离困苦。

Having a heart-to-heart talk with a close friend will help you get out of the trouble.

21. 我是那种喜欢在生活中冒险的人。

I'm the kind of person who is always willing to take adventures in life.



必备单词 take adventure 冒险

模拟现场

A: Why do you want this job? 你为什么想要这份工作?

B: I'm the kind of person who is always willing to take adventures in life. 我是那种喜欢在生活中冒险的人。

相关说法

- 我喜欢在生活中有一些变化, 所以我相信那种具有挑战性的工作就是我的理想工作。

I'd love to have some changes in my life so I believe a challenging job is my ideal one.

- 我不太喜欢舒适和一成不变的工作环境。

I don't like the too comfortable and unchangeable working environment.

22. 我是一个富有团队精神的人。

I'm a good team player.



模拟现场

A: What's your best quality? 你最大的优点是什么?

B: I'm a good team player. 我是一个富有团队精神的人。