

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

# 信息系统监理师

# 历年真题解析

## （第2版）

主编 薛大龙

副主编 吴芳茜 李海龙 邹月平

快速记忆，轻松通过

●软考畅销书全面升级

●包含 2014—2017 年真题及解析

超值：考试重点难点讲解视频，扫码免费看

一书在手  
通关无忧



中国工信出版集团



电子工业出版社  
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY  
<http://www.phei.com.cn>

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

# 信息系统监理师

## 历年真题解析

（第2版）

主编 薛大龙

副主编 吴芳茜 李海龙 邹月平

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

## 内 容 简 介

《信息系统监理师历年真题解析(第2版)》，针对2014—2017年的监理师考试真题进行了详细的解析。本书由薛大龙博士担任主编，薛博士曾多次参与全国计算机技术与软件专业技术资格考试的命题与阅卷，并多年进行全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的培训，非常熟悉命题要求、命题形式、命题难度、命题深度、命题重点及判卷标准等。

本书对2014—2017年的所有真题进行了解析，内容与《信息系统监理师历年真题解析》一书紧密衔接而不重复。本书可作为考生备考“信息系统监理师”的学习教材，也可供各类培训班使用。考生可通过学习本书，掌握考试的重点，并通过历年真题及解析，熟悉试题形式及解答问题的方法和技巧等。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

### 图书在版编目(CIP)数据

信息系统监理师历年真题解析 / 薛大龙主编. —2 版. —北京：电子工业出版社，2017.8

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

ISBN 978-7-121-32557-1

I. ①信… II. ①薛… III. ①信息系—监管制度—资格考试—题解 IV. ①G202-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 204122 号

策划编辑：张瑞喜

责任编辑：张瑞喜

印 刷：中国电影出版社印刷厂

装 订：中国电影出版社印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：787×1092 1/16 印张：15.5 字数：397 千字

版 次：2014 年 3 月第 1 版

2017 年 8 月第 2 版

印 次：2017 年 8 月第 1 次印刷

定 价：39.80 元



凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888, 88258888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

本书咨询联系方式：zhangruixi@phei.com.cn。

# 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）

## 考试历年真题解析系列编委会

主任：薛大龙

副主任：吴芳茜 李海龙 邹月平

编 委：（排名不分先后）

张国营 王 倩 张 珂

迟博麒 王 安 何鹏涛

马 军 段明利 李莉莉

# 前言

## PREFACE

信息系统监理师考试的全国平均通过率一直在 10% 左右，难度比较大。通过考试获得证书是每位考生的目标，那么如何复习才能通过考试呢？

### 1. 学习方法建议

成功一定有方法，失败必然有原因。笔者的建议是：认真研习历年真题。

(1) 了解历年真题：因为历年真题的难度、命题范围，对我们将要参加考试的考生具有很好的借鉴作用，从中我们可以得出复习深度和广度。

(2) 熟悉历年真题：因为历年真题的知识点，就是我们要学习的知识点，因此从历年真题中梳理出的知识点即是考点，就是我们要熟悉的内容，就是我们复习的重点。

(3) 掌握历年真题：我们不仅要会做某道题，还要会举一反三，将该题涵盖的知识点所在的知识域掌握，这样不管它考该知识域的哪个点，我们都能从容应对。

相信经历了如上三步，我们就会发现，这个考试并不太难。

### 2. 书籍作者介绍

十多年来，薛大龙博士受邀为数十家著名培训机构授课，共讲授公开课 600 多次，企业内训 1000 多次。在培训中我们发现，通过对每一道真题进行解析，梳理知识要点，能够让学员更快地掌握知识点，更高效地复习。

本书由薛大龙担任主编，由吴芳茜、李海龙、邹月平担任副主编。其中邹月平负责 2014 年的真题解析，李海龙负责 2015 年的真题解析，吴芳茜负责 2016 年的真题解析，薛大龙负责 2017 年的真题解析。参与本书编写的人员还有：张国营、王安、何鹏涛、段明利、吴春杰、李莉莉等专家。全书由邹月平统稿和初审，由薛大龙终审。

薛大龙，博士，教授，北京市评标专家，全国计算机技术与软件专业技术资格考试历年真题解析编委会主任，曾多次参与全国计算机技术与软件专业技术资格考试的命题与阅卷，非常熟悉命题要求、命题形式、命题难度、命题深度、命题重点及判卷标准等。

吴芳茜，高级工程师，曾任职北京赛迪工业和信息化工程监理中心有限公司总经理助理，

承担项目管理工作的电子政务、电子党务工程累计投资额超过 10 亿元；多次参与全国软考试题支撑、教材编制及公开授课工作；参与国家标准《GB/T 19668.1—2014 信息技术服务监理第 1 部分：总则》等的编写工作。

李海龙，计算机硕士生导师，高级工程师、一级建造师、信息系统项目管理师，河北省评标专家，全国计算机技术与软件专业技术资格考试历年真题解析编委。担任了《信息系统项目管理师历年真题解析（第 3 版）》副主编，参与了《系统集成项目管理工程师历年真题解析（第 3 版）》、《高级信息系统项目管理师教程（第 2 版）》等书籍编写。

邹月平，高级工程师、一级建造师、全国计算机技术与软件专业技术资格考试历年真题解析编委会副主任。系统分析师、系统架构设计师、软件设计师、信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师、系统规划与管理师授课讲师，授课经验丰富，曾任《信息系统项目管理师历年真题解析（第 3 版）》副主编，《系统集成项目管理工程师历年真题解析（第 3 版）》副主编。

### 3. 再版说明

本书是《信息系统监理师历年真题解析》的第 2 版。第 1 版对 2005—2013 年的真题进行了解析，第 2 版对 2014—2017 年的真题进行了解析，两本书籍内容紧密衔接，涵盖了信息系统监理师自 2005 年开考以来至今考试的所有真题的解析。本书可作为考生备考软考中级资格“信息系统监理师”的学习教材，也可供各类培训班使用。

为了帮助大家更好地理解信息系统监理师考试的重点和难点，由薛大龙、邹月平录制了进度计算的视频、成本计算的视频，以及 2014—2017 年真题中部分难度比较大的题目的解析的视频。本书读者可以通过扫描二维码免费观看。

感谢电子工业出版社的张瑞喜老师和祁玉芹老师，二位老师在本书的策划、选题的申报、写作大纲的确定，以及编辑、出版等方面，付出了辛勤的劳动和智慧，给予了我们很多的支持和帮助。

考生可通过学习本书，掌握考试的重点，并通过历年真题及解析，熟悉试题形式及解答问题的方法和技巧等。有关考试或学习的疑惑，读者可以加入读者群（QQ 群号：645979537）与作者面对面交流，也可以发邮件到作者电子邮箱 pyxdl@163.com 与我们交流，我们会及时地解答读者的疑问或建议。

编 者

2017 年于北京

扫描注册会员，千元课程免费看，可随时随地观看信息系统监理师考试重难点与历年精选典型真题的视频讲解。扫码过程中有任何疑问可加QQ群：244048134，与主讲老师及其他学友在线咨询交流。

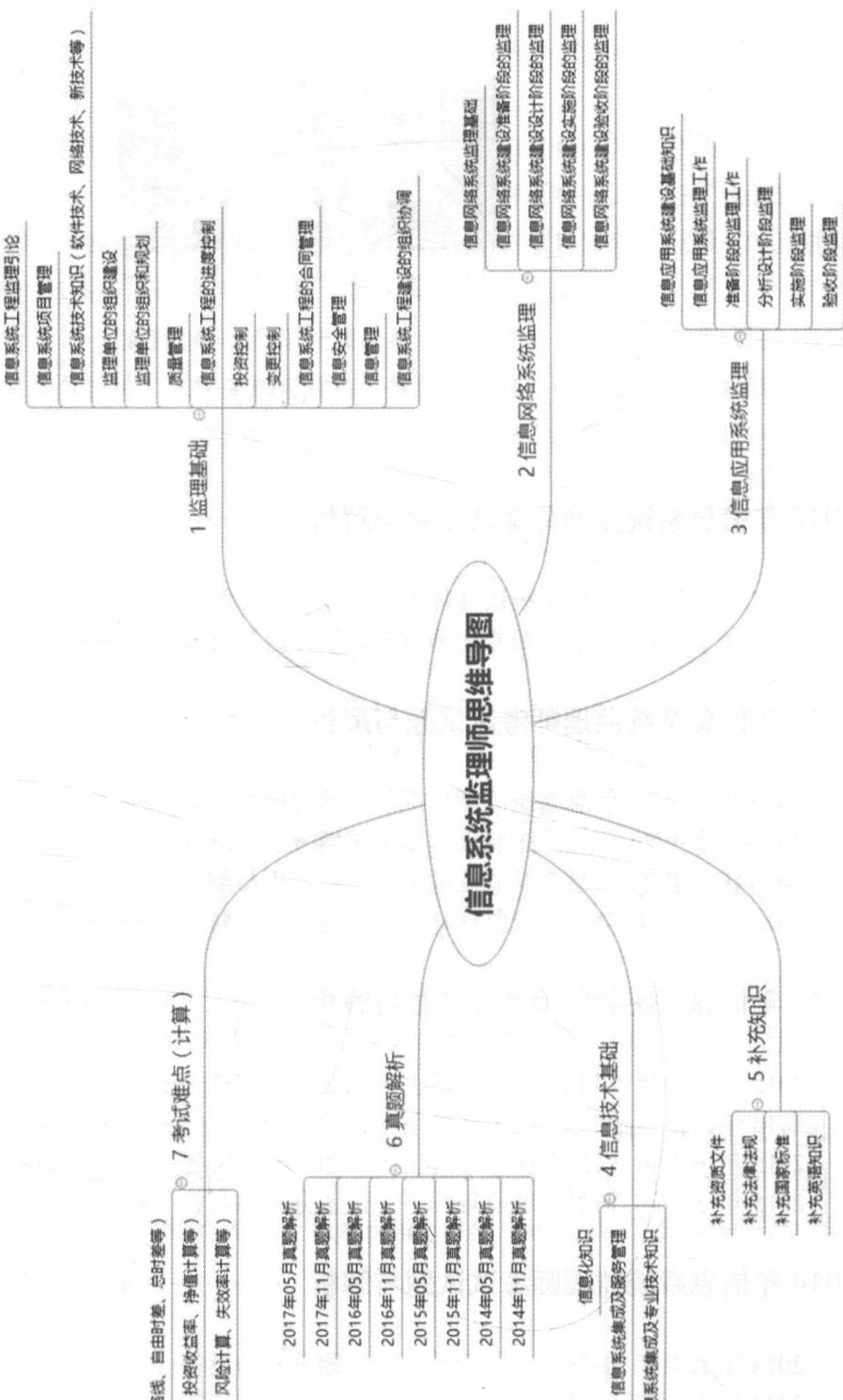


时间计算（关键路线、自由时差、总时差等）  
成本计算（投资回收期、投资收益率、净现值等）  
其它计算（三点估算法、风险计算、失效率计算等）

时间计算（关键路线、自由时差、总时差等）  
成本计算（投资回收期、投资收益率、净现值等）  
其它计算（三点估算法、风险计算、失效率计算等）

2017年05月真题解析  
2017年11月真题解析  
2016年05月真题解析  
2016年11月真题解析  
2015年05月真题解析  
2015年11月真题解析  
2014年05月真题解析  
2014年11月真题解析

## 信息系统监理师思维导图



# 目录

## CONTENTS

<b>2017 年信息系统监理师考试试题与解析 .....</b>	<b>1</b>
2017 年上半年 信息系统监理师上午试题分析与解答.....	2
2017 年上半年 信息系统监理师下午试题分析与解答.....	36
<b>2016 年信息系统监理师考试试题与解析 .....</b>	<b>47</b>
2016 年上半年 信息系统监理师上午试题分析与解答.....	48
2016 年上半年 信息系统监理师下午试题分析与解答.....	74
2016 年下半年 信息系统监理师上午试题分析与解答.....	81
2016 年下半年 信息系统监理师下午试题分析与解答.....	107
<b>2015 年信息系统监理师考试试题与解析 .....</b>	<b>115</b>
2015 年上半年 信息系统监理师上午试题分析与解答.....	116
2015 年上半年 信息系统监理师下午试题分析与解答.....	140
2015 年下半年 信息系统监理师上午试题分析与解答.....	147
2015 年下半年 信息系统监理师下午试题分析与解答.....	168
<b>2014 年信息系统监理师考试试题与解析 .....</b>	<b>175</b>
2014 年上半年 信息系统监理师上午试题分析与解答.....	176
2014 年上半年 信息系统监理师下午试题分析与解答.....	199
2014 年下半年 信息系统监理师上午试题分析与解答.....	206
2014 年下半年 信息系统监理师下午试题分析与解答.....	233

# 2017 年信息系统监理师考试

## 试题与解析



## 2017年上半年 信息系统监理师上午试题分析与解答

- 信息系统工程是指信息化建设中的信息网络系统、信息资源系统（1）的新建、升级、改造工程。

- (1) A. 信息存储系统
- B. 信息应用系统
- C. 信息通信系统
- D. 信息管理系统

### ● 试题分析

根据《信息系统工程监理暂行规定》（信部信[2002]570号文）第3条，本规定所称信息系统工程是指信息化工程建设中的信息网络系统、信息资源系统、信息应用系统的新建、升级、改造工程。信息网络系统是指以信息技术为主要手段建立的信息处理、传输、交换和分发的计算机网络系统；信息资源系统是指以信息技术为主要手段建立的信息资源采集、存储、处理的资源系统；信息应用系统是指以信息技术为主要手段建立的各类业务管理的应用系统。

参考答案：(1) B

- 制造业（2）化是“互联网+制造”的重要方向。

- (2) A. 服务
- B. 产业
- C. 自动
- D. 信息

### ● 试题分析

“互联网+”代表一种新的经济形态，即充分发挥互联网在生产要素配置中的优化和集成作用，将互联网的创新成果深度融合于经济社会各领域之中，提升实体经济的创新力和生产力，形成更广泛的以互联网为基础设施和实现工具的经济发展新形态。在2015年的政府工作报告中，李克强总理提出，“制定‘互联网+’行动计划，推动移动互联网、云计算、大数据、物联网等与现代制造业结合，促进电子商务、工业互联网和互联网金融健康发展，引导互联网企业拓展国际市场。”

制造业服务化是“互联网+制造”的重要方向。制造业服务化就是制造企业为了获取竞争优势，将价值链由以制造为中心向以服务为中心转变。制造业服务化有两个层次，一是投入服务化，即服务要素在制造业的全部投入中占据着越来越重要的地位；二是业务服务化，也可称为产出服务化，即服务产品在制造业的全部产出中占据越来越重要的地位。

参考答案：(2) A

- 移动互联网主要由便携式终端、不断创新的商业模式、移动通信网接入、（3）等四部分组成。移动互联网技术体系主要涵盖六大技术产业领域：关键应用服务平台技术、网络平台技术、移动智能终端软件平台技术、移动智能终端硬件平台技术、移动智能终端原材料元器件技术、（4）。

- (3) A. 公众互联网内容
- B. 公众互联网安全

- C. 公众互联网技术  
 (4) A. 移动云计算技术  
 C. 安全控制技术  
 D. 公众互联网架构  
 B. 综合业务技术  
 D. 操作系统技术

### 试题分析

互联网本身是没有区别的，不分互联网和移动互联网。移动终端的发展，将会大幅替代目前作为上网终端主流的PC，所以针对移动终端的特点（便携、屏幕尺寸、输入方式、拍照、定位等功能）会衍生出各类更先进的应用或解决方案。

互联网的下一个阶段：数据和信息会在云端，展现方式需要考虑PC和移动终端的区别，数据获取和产生也需考虑PC和移动终端的区别。另一个需要注意的是，PC作为主要的上网终端，真正的优势在于内容制作，而不是内容获取，所以PC未来会越来越变成少数人的工具，而不是现在的标配。

移动互联网主要由便携式终端、不断创新的商业模式、移动通信网接入、公众互联网技术等四部分组成。移动应用需要适宜移动终端较小的屏幕，以及不大的内存空间等。主要是用户终端的区别，相对PC来说，移动互联网终端不统一，比如终端屏幕大小规格比较多，处理能力也较弱，数据传输费用较高。对于服务端来说，所使用的技术和传统互联网差异不大。移动互联网技术体系主要涵盖六大技术产业领域：关键应用服务平台技术、网络平台技术、移动智能终端软件平台技术、移动智能终端硬件平台技术、移动智能终端原材料元器件技术、移动云计算技术。

**参考答案：** (3) C (4) A

- 在整个信息系统中，网络系统作为信息和应用的载体，为各种复杂的计算机应用提供可靠、安全、高效、可控制、可扩展的底层支撑平台。网络系统集成的一般体系框架包括网络基础平台、网络服务平台、网络安全平台、(5)、环境平台。

- (5) A. 网络管理平台 B. 网络控制平台  
 C. 网络架构平台 D. 网络应用平台

### 试题分析

信息网络系统是信息系统的基础，无论是在政务信息化，还是企业信息化工程中，信息网络系统的功能为上层应用系统提供基础平台。信息网络系统包括基础平台、服务平台、安全平台、管理平台和环境平台的体系结构。

(1) 网络基础平台，包括网络传输、路由、交换接入系统、服务器及操作系统、存储和备份等系统。

(2) 网络服务平台，既包括DNS，全球信息网，电子邮件等因特网网络服务系统，也包括VoIP、WOD、视频会议等多媒体业务系统。

(3) 网络安全平台，包括防火墙、入侵监测和漏洞扫描、网络防病毒、安全审计、证书系统等。

(4) 网络管理平台，随着计算机网络的广泛应用，网络的规模越来越大，设备越来越多，必须使用专门的网络管理系统来管理、监测和控制网络的运行。

(5) 环境平台，包括机房建设和综合布线系统。

**参考答案：** (5) A



- 以下关于光纤特性的叙述中，正确的是(6)。

- (6) A. 光纤传输信号无衰减      B. 光纤传输信息无限制  
C. 光纤传输的抗干扰能力比较强      D. 光纤传输距离无限制

### 试题分析

光缆具有传输损耗小、频带宽、传输容量大、频率特性好、抗干扰能力强、安全可靠的优点。光纤只导光不导电，不怕雷击，不需要接地保护，保密性好。所以C是正确的。

参考答案：(6) C

- 电缆测试是网络通信的基础，据统计大约50%的网络故障与电缆有关。电缆测试主要包括电缆的验证测试和(7)。

- (7) A. 联通测试      B. 认证测试  
C. 质量测试      D. 容错测试

### 试题分析

网络测试主要包括电缆测试、传输信道测试和网络测试。

(1) 电缆测试：电缆是网络通信的基础，据统计大约50%的网络故障与电缆有关。电缆测试主要包括电缆的验证测试和认证测试。验证测试主要是测试电缆的安装情况，例如电缆有无开路或短路，连接是否正确，接地是否良好，电缆走向如何等。认证测试主要是测试已安装完毕的电缆的电气参数（如衰减、交调干扰等）是否满足有关的标准。生产电缆测试仪的厂商很多，如Fluke DPS 4000是专用的电缆测试仪器。

(2) 传输信道测试：主要是测试传输信息的频谱带宽、传输速率、误码率等参数，测试仪器包括频谱分析仪、误码测试仪等。

(3) 网络测试：主要是监测网络的规程、性能、安装调试、维护、故障诊断等。例如千兆局域网分析仪Fluke Ether Scope等。

参考答案：(7) B

- 光缆布线系统的测试是工程验收的必要步骤。通常对光缆的测试方法有连通性测试、端一端损耗测试、(8)和反射损耗测试四种。

- (8) A. 功率消耗测试      B. 收发功率测试  
C. 折射率测试      D. 光波衰减测试

### 试题分析

光缆布线系统的测试是工程验收的必要步骤。通常对光缆的测试方法有：连通性测试、端一端损耗测试、收发功率测试和反射损耗测试四种。

(1) 连通性测试：这是最简单的测试方法，只需在光纤一端导入光线（如手电光），在光纤的另外一端看看是否有光闪即可。连通性测试的目的是为了确定光纤中是否存在断点。在购买光缆时都采用这种方法进行。

(2) 端一端损耗测试：它采取插入式测试方法，使用一台功率测量仪和一个光源，先在被测光纤的某个位置作为参考点，测试出参考功率值，然后再进行端一端测试并记录下信号增益值，两者之差即为实际端到端的损耗值。用该值与FDDI标准值相比就可以确定这段光

缆的连接是否有效。

(3) 收发功率测试：它是测定布线系统光纤链路的有效方法，使用的设备主要是光纤功率测试仪和一段跳接线。在实际应用情况中，链路的两端可能相距很远，但只要测得发送端和接收端的光功率，即可判定光纤链路的状况。

(4) 损耗/衰减测试：OLTS/OPM（光损耗测试仪/光功率计）可用来测试光纤及其元件/部件（衰减器、分离器、跳线等）或光纤路径的衰减/损耗。

**参考答案：** (8) B

- 实施电子政务的政务外网必须与互联网 (9)。

- (9) A. 物理隔离                                  B. 逻辑隔离  
C. 直接连接                                      D. 不连接

#### 试题分析

电子政务网络由政务内网和政务外网构成，两网之间物理隔离，政务外网与互联网之间逻辑隔离。政务内网主要是副省级以上政府部门的办公网，与副省级以下政府部门的办公网物理隔离。政务外网是政府的业务专网，主要运行政府部门面向社会的专业性服务业务和不需在内网上运行的业务。要统一标准，利用统一网络平台，促进各个业务系统的互联互通、资源共享。

**参考答案：** (9) B

- 实施以下关于光纤的叙述中，正确的是 (10)。

- (10) A. 单模光纤传输容量大，传输距离近，价格高  
B. 多模光纤传输容量大，传输距离近，价格高  
C. 单模光纤传输容量大，传输距离远，价格低  
D. 单模光纤传输容量大，传输距离远，价格高

#### 试题分析

光纤有单模和多模之分，单模光纤传输容量大，传输距离远，但价格也高，适用于长途宽带网，例如 SDH。

多模光纤传输容量和传输距离均小于单模光纤，但价格较低，广泛用于建筑物综合布线系统。

**参考答案：** (10) D

- Internet 的核心协议是 (11)。

- (11) A. X.25                                      B. TCP/IP                                      C. ICMP                                        D. UDP

#### 试题分析

TCP/IP 是 Internet 的核心协议，TCP/IP 技术的优点是采取了灵活的路由选择体系，采用非面向连接的服务方式，适合于非实时性的信息传输。

X.25 是第一个面向连接的网络，也是第一个公共数据网络。它运行 10 年后，20 世纪 80 年代被无错误控制、无流控制、面向连接的新的叫做帧中继的网络所取代。20 世纪 90 年代



以后，出现了面向连接的 ATM 网络。

ICMP 是 Internet 控制报文协议。它是 TCP/IP 协议簇的一个子协议，用于在 IP 主机、路由器之间传递控制消息。

UDP 是 User Datagram Protocol 的简称，中文名是用户数据报协议，是 OSI (Open System Interconnection，开放式系统互连) 参考模型中一种无连接的传输层协议，提供面向事务的简单不可靠信息传送服务。

参考答案：(11) B

● MPLS (多协议标签交换技术) 是新一代广域网传输技术。以下关于 MPLS 特点的叙述中，正确的是 (12)。

- (12) A. MPLS 不支持大规模层次化的网络拓扑结构，不具备良好的网络扩展性  
B. MPLS 的标签合并机制支持不同数据流的分拆传输  
C. MPLS 支持流量工程、QOS 和大规模的虚拟专用网  
D. MPLS 不支持 ATM 的传输交换方式

### 试题分析

MPLS (Multi-Protocol Label Switching，多协议标签交换技术) 是目前网络界最流行的一种广域网络技术分类。它是继 IP 技术以来的新一代广域网传输技术。MPLS 充分利用数据标签引导数据包在开放的通信网络上进行高速、高效传输，通过在一个无连接的网络中引入连接模式，从而减少了网络复杂性，并能兼容现有各种主流网络技术，大大降低了网络成本。在提高 IP 业务性能的同时，能确保网络通信的服务质量和数据传输的安全性。

MPLS 有如下的技术特点：

- (1) 充分采用原有的 IP 路由，在此基础上加以改进；保证了 MPLS 网络路由具有灵活性的特点；
- (2) 采用 ATM 的高效传输交换方式，抛弃了复杂的 ATM 信令，无缝地将 IP 技术的优点融合到 ATM 的高效硬件转发中；
- (3) MPLS 网络的数据传输和路由计算分开，是一种面向连接的传输技术，能够提供有效的 QoS 保证；
- (4) MPLS 不但支持多种网络层技术，而且是一种与链路层无关的技术，它同时支持 X.25、帧中继、ATM、PPP、SDH、DWDM 等，保证了多种网络的互连互通，使得各种不同的网络传输技术统一在同一个 MPLS 平台上；
- (5) MPLS 支持大规模层次化的网络拓扑结构，具有良好的网络扩展性；
- (6) MPLS 的标签合并机制支持不同数据流的合并传输；
- (7) MPLS 支持流量工程、CoS (Class of Service，服务级别)、QoS 和大规模的虚拟专用网。

MPLS 从应用上目前主要有两大类，一类是 MPLS VPN，另一类是 MPLS TE (Traffic Engineering)。MPLS VPN 是目前一项最热门的广域网技术和应用，它又可以分为第二层 MPLS VPN 和第三层 MPLS VPN 两类。第二层 MPLS VPN 的目的是在 IP 网络上提供类似 ATM 和帧中继的专用连接。第三层 MPLS VPN 是一种基于 MPLS 技术的 IP VPN，是在网络路由和交换设备上应用 MPLS 技术，利用结合传统路由技术的标记交换实现的 IP 虚拟专用

网络。MPLS VPN 适用于对服务质量、服务等级划分以及网络资源的利用率、网络的可靠性有较高要求的 VPN 业务。

**参考答案:** (12) C

- 测试网络连接状况以及信息包发送和接收状况的命令是 (13)。

- (13) A. Ping                            B. Tracert  
C. Netstat                            D. Winipcfg

### 试题分析

Ping 是测试网络连接状况以及信息包发送和接收状况非常有用的工具，是网络测试最常用的命令。

Tracert 命令用来显示数据包到达目标主机所经过的路径，并显示到达每个节点的时间。命令功能同 Ping 类似，但它所获得的信息要比 Ping 命令详细得多，它把数据包所走的全部路径、节点的 IP 以及花费的时间都显示出来。该命令比较适用于大型网络。

Netstat 命令可以帮助网络管理员了解网络的整体使用情况。它可以显示当前正在活动的网络连接的详细信息，例如显示网络连接、路由表和网络接口信息，可以统计目前总共有哪些网络连接正在运行。

Winipcfg 命令以窗口的形式显示 IP 协议的具体配置信息，命令可以显示网络适配器的物理地址、主机的 IP 地址、子网掩码以及默认网关等，还可以查看主机名、DNS 服务器、节点类型等相关信息。其中网络适配器的物理地址在检测网络错误时非常有用。

**参考答案:** (13) A

- 电子政务信息安全技术基础设施为电子政务各种应用系统建立通用的安全接口，提供通用的安全服务，主要包括 (14)、授权管理基础设施和密钥管理基础设施。

- (14) A. 公钥基础设施                    B. 私钥基础设施  
C. 数字签名基础设施                    D. 加密解密基础设施

### 试题分析

电子政务信息安全技术基础设施为电子政务各种应用系统建立通用的安全接口，提供通用的安全服务，主要包括公钥基础设施、授权管理基础设施和密钥管理基础设施。

PKI (Public Key Infrastructure) 即“公钥基础设施”，是一种遵循既定标准的密钥管理平台，它能够为所有网络应用提供加密和数字签名等密码服务及所必需的密钥和证书管理体系，简单来说，PKI 就是利用公钥理论和技术建立的提供安全服务的基础设施。PKI 技术是信息安全技术的核心，也是电子商务的关键和基础技术。

**参考答案:** (14) A

- (15) 对防范蠕虫入侵无任何作用。

- (15) A. 及时安装操作系统和应用软件补丁程序  
B. 将可疑邮件的附件下载到文件夹中，然后再双击打开  
C. 设置文件夹选项，显示文件名的扩展名  
D. 不要打开扩展名为 VBS、SHS、PIF 等邮件附件



### 试题分析

A 选项可以提升安全性，C 选项可以通过扩展名来注意防范，D 选项也是，不打开这些扩展名的可疑文件。而 B 选项，是把邮件附件，先下载到文件夹中，再双击打开，仍是运行了该可疑程序，因此对防范蠕虫入侵无任何作用，选 B。

参考答案：(15) B

● 机房是计算机网络系统的中枢，其建设直接影响着整个系统的安全稳定运行。以下关于机房建设的叙述中，正确的是(16)。

- (16) A. 机房建设中两相对机柜正面之间的距离不应小于 1m
- B. 机房照明一般采用无眩光多隔栅灯，主机房照度不小于 200 lx
- C. 机房交流工作接地电阻不应大于  $4\Omega$
- D. 机房设备供电和空调供电可共用 1 个独立回路

### 试题分析

(1) 主机房内通道与设备间的距离应符合下列规定：

两相对机柜正面之间的距离不小于 1.5m；

机柜侧面(或不用面)距墙不应小于 0.5m，当需要维修测试时，机柜距墙不应小于 1.2m；走道净宽不应小于 1.2m。

(2) 机房照明一般采用无眩光多隔栅灯，主机房照度不小于 300 lx，辅助间不小于 200 lx，故障照明不小于 60 lx。

(3) 机房应采用下列四种接地方式：

交流工作接地，接地电阻不应大于  $4\Omega$ ；

安全工作接地，接地电阻不应大于  $4\Omega$ ；

直流工作接地，接地电阻应按计算机系统具体要求确定；

防雷接地，应按现行国家标准《建筑防雷设计规范》执行。

(4) 机房的供电系统应采用双回路供电，并选择三相五线制供电。机房的设备供电和空调供电应分为两个独立回路。

参考答案：(16) C

● 以下关于隐蔽工程监理中注意事项的叙述中，正确的是(17)。

- (17) A. 支、吊架安装固定支点间距一般不应大于 1mm~1.5mm
- B. 在线槽内配线，在同一线槽内包括绝缘在内的导线截面积总和应该不超过内部截面积的 50%
- C. 缆线布放，在牵引过程中，吊挂缆线的支点相隔间距不应大于 1.5m
- D. 电源线、信号电缆、光缆及其他弱电系统的缆线应尽量集中布放

### 试题分析

支、吊架安装要求：

(1) 所用钢材应平直，无显著扭曲。下料后长短偏差应在 5mm 内，切口处应无卷边、毛刺。

(2) 支、吊架应安装牢固，保证横平竖直。

(3) 固定支点间距一般不应大于 1.5~2.0mm，在进出接线箱、盒、柜、转弯、转角及丁字接头的三端 500mm 以内应设固定支持点，支、吊架的规格一般不应小于扁铁 30mm×3mm，扁钢 25mm×25mm×3mm。

线槽内配线要求：

(1) 线槽配线前应消除槽内的污物和积水。

(2) 在同一线槽内包括绝缘在内的导线截面积总和应该不超过内部截面积的 40%。

(3) 缆线的布放应平直，不得产生扭绞、打圈等现象，不应受到外力的挤压和损伤。

(4) 缆在布放前两端应有标签，以表明起始和终端位置，标签书写应清晰，端正和正确。

(5) 电源线、信号电缆、对绞电缆、光缆及建筑物内其他弱电系统的缆线应分离布放。各缆线间的最小净距应符合设计要求。

(6) 缆线布放时应有冗余。

(7) 缆线布放，在牵引过程中，吊挂缆线的支点相隔间距不应大于 1.5m。

**参考答案：** (17) C

- 综合布线系统的工作区，如果使用 4 对非屏蔽双绞线电缆作为传输介质，监理人员在进行巡视时发现了 (18) 的情况，应要求承建单位进行整改。

- (18)
- 信息插座与计算机终端设备的距离为 8 米
  - 信息插座与计算机终端设备的距离为 5 米
  - 信息插座与计算机终端设备的距离为 3 米
  - 信息插座与计算机终端设备的距离为 2 米

### 试题分析

工作区子系统由终端设备连接到信息插座的跳线组成。它包括信息插座、信息模块、网卡和连接所需的跳线，并在终端设备和输入/输出 (I/O) 之间搭接，相当于电话配线系统中连接话机的用户线及话机终端部分。

工作区可支持电话机、数据终端、微型计算机、电视机、监视及控制等终端设备的设置和安装。

工作区子系统的设计要点如下：

- 工作区内线槽要布置得合理、美观；
- 信息插座要设计在距离地面 30cm 以上；
- 信息插座与计算机设备的距离保持在 5m 范围内；
- 购买的网卡类型接口要与线缆类型接口保持一致；
- 所有工作区所需的信息模块、信息座、面板的数量；
- RJ45 所需的数量；
- 基本链路长度限在 90m 内，信道长度限在 100m 内。

在本题中，B、C、D 的选项，均在 5m 范围内，只有 A 选项超过 5m，因此，选 A。

**参考答案：** (18) A