

| 被译成20多种文字，全球销量逾百万册 |

史上最简单的问题解决手册

高效能人士做决定的51个思考模型

麦克·克罗格鲁斯 (Mikael Krogerus)
罗曼·塞普勒 (Roman Tschäppeler)

升级版

万达董事长王健林
向全体员工推荐的一本书

5

对不确定事件做出理性决策的51个参考模型

• 让任何人不再难以做决定 •



中国青年出版社
CHINA YOUTH PRESS



中文传媒

史上最简单的问题解决手册

高效能人士做决定的51个思考模型

麦克·克罗格鲁斯 (Mikael Krögerus)

罗曼·塞普勒 (Roman Tschäppeler)

升级版

让任何人不再难以做决定

51



中国青年出版社
CHINA YOUTH PRESS



中文传媒

图书在版编目(CIP)数据

史上最简单的问题解决手册：高效能人士做决定的51个思考模型：升级版 / (瑞典) 麦克·克罗格鲁斯, (瑞士) 罗曼·塞普勒著; 胡玮珊, 于森译.

—北京: 中国青年出版社, 2018.8

书名原文: 50 ERFOLGSMODELLE; KLEINES HANDBUCH FÜR STRATEGISCHE ENTSCHEIDUNGEN

ISBN 978-7-5153-5135-3

I. ①史… II. ①麦… ②罗… ③胡… ④于… III. ①问题解决(心理学) IV. ①B842.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第112146号

Title of the original Publisher's edition:

Author: Mikael Krogerus, Roman Tschäppeler

Title: 50 Erfolgsmodelle. Kleines Handbuch für strategische Entscheidungen - Neuausgabe

© 2017 KEIN & ABER AG

Chinese language edition arranged through HERCULES Business & Culture GmbH (Germany)

Simplified Chinese edition copyright © 2018 by China Youth Press

All rights reserved.

本书中文译文由大块文化出版公司(台湾)授权使用。

史上最简单的问题解决手册： 高效能人士做决定的51个思考模型(升级版)

作 者: [瑞典] 麦克·克罗格鲁斯 [瑞士] 罗曼·塞普勒

译 者: 胡玮珊 于 森

责任编辑: 胡莉萍

美术编辑: 靳 然

出 版: 中国青年出版社

发 行: 北京中青文文化传媒有限公司

电 话: 010-65511270/65516873

公司网址: www.cyb.com.cn

购书网址: zqws.tmall.com www.diyijie.com

印 刷: 北京诚信伟业印刷有限公司

版 次: 2018年8月第2版

印 次: 2018年8月第1次印刷

开 本: 889×1194 1/32

字 数: 90千字

印 张: 5.25

京权图字: 01-2018-0309

书 号: ISBN 978-7-5153-5135-3

定 价: 39.90元

版权声明

未经出版人事先书面许可, 对本出版物的任何部分不得以任何方式或途径复制或传播, 包括但不限于复印、录制、录音, 或通过任何数据库、在线信息、数字化产品或可检索的系统。

目 录

使用说明	009
如何改善自己	
怎样加强工作效率	014
✧ 艾森豪威尔矩阵	
怎样找到正确的解决方案	016
✧ SWOT 分析法	
怎样评估成本和效益	018
✧ 波士顿矩阵	
怎样推进和监督多项计划	020
✧ 项目投资组合矩阵	
怎样评价你的工作成果	024
✧ 自我反馈模型	
你追求的目标正确吗	026
✧ 惠特默模型	
两难的情况该怎么处理	028
✧ 橡皮筋模型	

如何处理他人的抱怨和批评	030
☆ 反馈模型	
怎样快速做出决定	032
☆ 是非原则	
为什么要限制你的选择	034
☆ 果酱悖论	
如何挖掘商机乘虚而入	036
☆ 市场缺口模型	
为什么需有结构才能发挥创意	038
☆ 形态分析盒与奔驰创意法	
应该花多少钱送礼	042
☆ 送礼模型	
怎样想出出其不意的点子	044
☆ 盒子外思考模型	
当机立断为什么很重要	046
☆ 后果模型	
如你所知，凭直觉去做决定	048
☆ 无意识思考理论	
什么时候需要修改决定	050
☆ 停止原则	
如何购买一辆汽车	052
☆ 购物决定模型	

如何更加了解自己

- 什么会让你快乐 056
- ☆ 沉浸模型
- 别人对你的风评如何 058
- ☆ 乔哈里视窗
- 为什么会撞了南墙仍不回头 060
- ☆ 认知失调理论模型
- 什么让你深信不疑却无力证明 062
- ☆ 匪夷所思的模型
- 怎样全面了解自我 064
- ☆ 乌夫·艾尔拜克模型
- 你活在当下吗 066
- ☆ 能量模型
- 怎样做出政治决策（选择政党） 068
- ☆ 政治罗盘
- 怎样知道自己是否应该换工作 070
- ☆ 个人表现模型
- 怎样利用过去掌握未来 072
- ☆ 鉴往知来模型
- 为什么心中不抱任何期望会更好 074
- ☆ 个人潜力陷阱

怎样做出正确的选择	076
* 选择困难模型	
思考时容易犯的错误	078
* 认知扭曲原理	
今日处境究竟来源何处	080
* 十字路口模型	

如何更加了解他人

怎样可以更好地评估风险	086
* 拉姆斯菲尔德矩阵	
错误是怎样发生的	090
* 瑞士奶酪理论	
你需要的和想要的一致吗	094
* 马斯洛金字塔	
你属于哪个社会族群	096
* 社会氛围和布尔迪厄模型	
怎样从错误中吸取教训	100
* 双重回路学习模型	
他/她属于哪一种讨论类型	104
* 肯定式探询模型	
为什么投入 20% 却能缔造 80% 的产出	106
* 帕累托法则	

网络怎样扭转了经济	108
☆ 长尾模型	
怎样才能漂亮地化解冲突	110
☆ 化解冲突模型	
为什么你的经验没让你变得更加睿智	114
☆ 黑天鹅模型	
为什么人手一台 iPod	116
☆ 断层—扩散模型	
信仰为什么取代了知识	120
☆ 黑盒子模型	
什么时候值得信赖别人	122
☆ 囚犯的困境	

如何改善他人

你的团队有完成任务的能力吗	128
☆ 团队模型	
如何成功管理你的员工	130
☆ 赫西—布兰查德模型（情境领导）	
如何让团队成员接受新观点	134
☆ 角色扮演模型	
如何让项目完美化	138
☆ 结果最适化模型	

为什么不可能尽善尽美	140
✧ 项目管理三角模型	
怎样打造完美团队	142
✧ 德雷克斯勒—西贝特团队绩效模型	
选择合作伙伴时该注意什么	146
✧ 期望值模型	

该你了

如何使用小技巧就能让人印象深刻	150
怎样进行图标描述	152
我的模型	156

附录

结 束 语	160
致 谢	164

史上最简单的问题解决手册

高效能人士做决定的51个思考模型

麦克·克罗格鲁斯 (Mikael Krögerus)

罗曼·塞普勒 (Roman Tschäppeler)

升级版

让任何人不再难以做决定

51



中国青年出版社
CHINA YOUTH PRESS



中文传媒

图书在版编目(CIP)数据

史上最简单的问题解决手册：高效能人士做决定的51个思考模型：升级版 / (瑞典) 麦克·克罗格鲁斯, (瑞士) 罗曼·塞普勒著; 胡玮珊, 于森译.

—北京: 中国青年出版社, 2018.8

书名原文: 50 ERFOLGSMODELLE; KLEINES HANDBUCH FÜR STRATEGISCHE ENTSCHEIDUNGEN

ISBN 978-7-5153-5135-3

I. ①史… II. ①麦… ②罗… ③胡… ④于… III. ①问题解决(心理学) IV. ①B842.5
中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第112146号

Title of the original Publisher's edition:

Author: Mikael Krogerus, Roman Tschäppeler

Title: 50 Erfolgsmodelle. Kleines Handbuch für strategische Entscheidungen - Neuausgabe

© 2017 KEIN & ABER AG

Chinese language edition arranged through HERCULES Business & Culture GmbH (Germany)

Simplified Chinese edition copyright © 2018 by China Youth Press

All rights reserved.

本书中文译文由大块文化出版公司(台湾)授权使用。

史上最简单的问题解决手册： 高效能人士做决定的51个思考模型(升级版)

作 者: [瑞典] 麦克·克罗格鲁斯 [瑞士] 罗曼·塞普勒

译 者: 胡玮珊 于 森

责任编辑: 胡莉萍

美术编辑: 靳 然

出 版: 中国青年出版社

发 行: 北京中青文文化传媒有限公司

电 话: 010-65511270/65516873

公司网址: www.cyb.com.cn

购书网址: zqwts.tmall.com www.diyijie.com

印 刷: 北京诚信伟业印刷有限公司

版 次: 2018年8月第2版

印 次: 2018年8月第1次印刷

开 本: 889×1194 1/32

字 数: 90千字

印 张: 5.25

京权图字: 01-2018-0309

书 号: ISBN 978-7-5153-5135-3

定 价: 39.90元

版权声明

未经出版人事先书面许可, 对本出版物的任何部分不得以任何方式或途径复制或传播, 包括但不限于复印、录制、录音, 或通过任何数据库、在线信息、数字化产品或可检索的系统。

中青版图书, 版权所有, 盗版必究

目 录

使用说明	009
------------	-----

如何改善自己

怎样加强工作效率	014
* 艾森豪威尔矩阵	
怎样找到正确的解决方案	016
* SWOT 分析法	
怎样评估成本和效益	018
* 波士顿矩阵	
怎样推进和监督多项计划	020
* 项目投资组合矩阵	
怎样评价你的工作成果	024
* 自我反馈模型	
你追求的目标正确吗	026
* 惠特默模型	
两难的情况该怎么处理	028
* 橡皮筋模型	

如何处理他人的抱怨和批评	030
☆ 反馈模型	
怎样快速做出决定	032
☆ 是非原则	
为什么要限制你的选择	034
☆ 果酱悖论	
如何挖掘商机乘虚而入	036
☆ 市场缺口模型	
为什么需有结构才能发挥创意	038
☆ 形态分析盒与奔驰创意法	
应该花多少钱送礼	042
☆ 送礼模型	
怎样想出其不意的点子	044
☆ 盒子外思考模型	
当机立断为什么很重要	046
☆ 后果模型	
如你所知，凭直觉去做决定	048
☆ 无意识思考理论	
什么时候需要修改决定	050
☆ 停止原则	
如何购买一辆汽车	052
☆ 购物决定模型	

如何更加了解自己

- | | |
|----------------------|-----|
| 什么会让你快乐 | 056 |
| ☆ 沉浸模型 | |
| 别人对你的风评如何 | 058 |
| ☆ 乔哈里视窗 | |
| 为什么会撞了南墙仍不回头 | 060 |
| ☆ 认知失调理论模型 | |
| 什么让你深信不疑却无力证明 | 062 |
| ☆ 匪夷所思的模型 | |
| 怎样全面了解自我 | 064 |
| ☆ 乌夫·艾尔拜克模型 | |
| 你活在当下吗 | 066 |
| ☆ 能量模型 | |
| 怎样做出政治决策（选择政党） | 068 |
| ☆ 政治罗盘 | |
| 怎样知道自己是否应该换工作 | 070 |
| ☆ 个人表现模型 | |
| 怎样利用过去掌握未来 | 072 |
| ☆ 鉴往知来模型 | |
| 为什么心中不抱任何期望会更好 | 074 |
| ☆ 个人潜力陷阱 | |

怎样做出正确的选择	076
* 选择困难模型	
思考时容易犯的错误	078
* 认知扭曲原理	
今日处境究竟来源何处	080
* 十字路口模型	

如何更加了解他人

怎样可以更好地评估风险	086
* 拉姆斯菲尔德矩阵	
错误是怎样发生的	090
* 瑞士奶酪理论	
你需要的和想要的一致吗	094
* 马斯洛金字塔	
你属于哪个社会族群	096
* 社会氛围和布尔迪厄模型	
怎样从错误中吸取教训	100
* 双重回路学习模型	
他/她属于哪一种讨论类型	104
* 肯定式探询模型	
为什么投入 20% 却能缔造 80% 的产出	106
* 帕累托法则	

网络怎样扭转了经济	108
☆ 长尾模型	
怎样才能漂亮地化解冲突	110
☆ 化解冲突模型	
为什么你的经验没让你变得更加睿智	114
☆ 黑天鹅模型	
为什么人手一台 iPod	116
☆ 断层—扩散模型	
信仰为什么取代了知识	120
☆ 黑盒子模型	
什么时候值得信赖别人	122
☆ 囚犯的困境	

如何改善他人

你的团队有完成任务的能力吗	128
☆ 团队模型	
如何成功管理你的员工	130
☆ 赫西—布兰查德模型（情境领导）	
如何让团队成员接受新观点	134
☆ 角色扮演模型	
如何让项目完美化	138
☆ 结果最适化模型	

为什么不可能尽善尽美	140
☆ 项目管理三角模型	
怎样打造完美团队	142
☆ 德雷克斯勒—西贝特团队绩效模型	
选择合作伙伴时该注意什么	146
☆ 期望值模型	

该你了

如何使用小技巧就能让人印象深刻	150
怎样进行图标描述	152
我的模型	156

附录

结 束 语	160
致 谢	164