

新时期公民道德普及读本系列

徐慧兰 编著

和谐 的道德密码 社会公德

Hexie De Daode Mima
SHEHUI GONGDE

社会公德，古人将其归结为忠、孝、仁、义、礼、智、信等。这种公德在中华几千年的文明进程中不断延续发展，始终是社会发展的基本伦理，它不曾被历史长河的滚滚巨浪所淹没，正证明了社会公德是维系社会和谐的基本保障。

四川出版集团 四川人民出版社

读本系列

Hexie De Daode Mima
SHEHUI GONGDE

和谐道德密码

社会公德

徐慧兰 编著

四川出版集团 四川人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

和谐的道德密码：社会公德 / 徐慧兰编著. — 成都：
四川人民出版社，2012.1 (2014.4 重印)

(新时期道德普及读本系列)

ISBN 978-7-220-08526-0-01

I. ①和… II. ①徐… III. ①社会公德教育—中国
—通俗读物 IV. ①D648.3-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 274143 号

HEXIE DE DAODE MIMA: SHEHUI GONGDE

和谐的道德密码：社会公德

徐慧兰 编著

责任编辑
装帧设计
责任校对
责任印制

陈小梅
杨 潮
徐 英
王 俊

出版发行
网 址

四川出版集团 (成都市槐树街 2 号)
四川人民出版社
<http://www.scpph.com>
<http://www.booksss.com.cn>
E-mail: scrmcbsf@mail.sc.cninfo.net

发行部业务电话
防盗版举报电话

(028) 86259459 86259455
(028) 86259524

制 版
印 刷
成品尺寸

四川胜翔数码印务设计有限公司
四川福润印务有限责任公司
140mm×202mm

印 张
字 数
插 页

9.75
210 千
3

版 次
印 次
书 号
定 价

2012 年 9 月第 1 版
2014 年 4 月第 3 次
ISBN 978-7-220-08526-0-01
18.00 元

■ 版权所有·侵权必究

本书若出现印装质量问题，请与我社发行部联系调换
电话：(028) 86259624



前言

Qianyan



弘扬社会公德 倡导文明新风

社会公德，古人将其归结为忠、孝、仁、义、礼、智、信等。这种公德在中华几千年的文明进程中不断延续，始终是社会发展的基本伦理，它不曾被历史长河的滚滚巨浪淹没，就证明了社会公德是维系社会和谐的基本保障。社会公德是一种存在于社会中的道德，就是人们为了维护我们的社会利益而约定俗成的应该做什么和不应该做什么的行为规范。在全面建设小康社会和构建社会主义和谐社会的伟大进程中，大力弘扬社会公德、倡导文明新风，对于培养公民的高尚品质，树立良好的社会道德风尚，创造安定和谐的社会环境，促进精神文明健康发展，具有十分重要的意义。

《公民道德建设实施纲要》指出：“要大力倡导以文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法为主要内容的社会公德，鼓励人们在社会上做一个好公民。”这是关于社会公德基本内涵的准确概括。与职业道德、家庭美德并列，社会公德是推进社会全面进步不可缺少的一个重要环节。虽然社会公德涉及的只是一个社会共同体中最简单、最起码的



和谐

的道德密码

〔社会公德〕

公共生活准则，但它是公共关怀和公共精神的基础，其价值和意义，怎样高估都不为过。

文明礼貌。文明礼貌是中华民族的优秀传统，是人们在日常人际交往中应当共同遵守的道德准则。在人们的互相交往中，和悦的语气、亲切的称呼、诚挚的态度等等，是相互尊重、友好的表现。俗话说：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”因此，讲文明礼貌能促进人们的团结友爱，是沟通人与人之间情感的道德桥梁。

讲文明礼貌是社会文明和个人道德修养的标志之一。人的行为举止最能反映一个人的道德修养和文明程度。每一个自尊自爱的人都应当把讲究个人礼仪当做获取成功的素质去培养。但是，在现实生活中，人们仍会看到种种不讲文明礼貌的现象，如一些人常常出言不逊、恶语伤人，失礼不道歉，无理凶三分，骑车撞倒人后扬长而去，乘车争先恐后，在公共汽车上见老人或抱小孩的妇女不让座……如此等等，都是不讲文明礼貌的表现，必须认真克服。

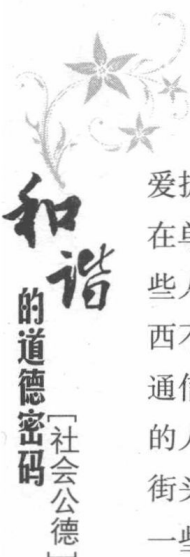
文明礼貌包含的内容和要求很多，这里需要指出的是，文明礼貌的要求和内容不是一成不变的，它会随着社会的进步而不断更新。例如，中华民族历来有好客的传统，“有客上门，当降阶而迎”，但是现代社会探亲访友不仅要轻声敲门，而且需提前通过电话等形式预约。另外，随着对外开放的不断扩大，我们与外国友人的交往越来越多，必须了解、掌握对方的风俗习惯，尊重对方的礼仪。

助人为乐。当一个人身处困境时，大家乐于相助，把别人的困难当做自己的困难，给予热情和真诚的帮助与关怀，这就是助人为乐。



在现实社会中，每个人都在一定的人际交往中生活，每个社会成员都不能孤立地生存，而在生活中人人都会遇到一些困难、矛盾和问题，都需要别人的关心、爱护，更需要别人的支持、帮助。如果在社会生活中，每个人都能主动关心、帮助他人，从自己做起，从小事做起，从现在做起，使助人为乐在社会上蔚然成风，那么，你就能随时随地得到他人的帮助，感受到社会的温暖。从这个意义上讲，“助人”也就是“助己”。因此，人人都应该发扬助人为乐的精神，积极主动地爱护他人，帮助他人。具体来说应做到：一是“我为人人”。每个人都应该从乘车让座、帮助残疾人过马路等小事做起，养成关心他人的习惯。二是“遇难相帮”。天有不测风云，人有旦夕祸福。当他人发生不幸、出现困难时，热情帮助，为其分忧解难。三是“见危相救”。比如，在遇到歹徒行凶时，遇到有人恃强凌弱时，遇到意外险情等危急情况时，每个公民都应该挺身而出、舍己救人、弘扬正气。四是“热心公益”。社会公益反映了社会主义的新型人际关系，与每位公民息息相关。每个公民都要关注和支持社会公益，多献一点爱心，多添一份真情，在社会生活中做一个热心人，如赈灾救荒、捐资助学、义务献血、为社会福利事业捐款捐物等等，做到有钱出钱，有力出力。

爱护公物。公共财物包括一切公共场所的设施，它们是提高人民生活水平，使大家享有各种服务和便利的物质保证。对待公共财物是爱护、保护，还是浪费、破坏，是一个公民有没有社会公德的反映。每个公民都应该自觉遵守社会公德，爱护公共财物。一要爱护本单位的公物，做到公私分明，不占用公家的财物，不化公为私。但在实际生活中，有些人不



爱护机器、设备；有些人在家里千方百计节约用电、用水，在单位却对“长明灯”、“长流水”满不在乎，视而不见；有些人甚至化公为私，随意占用公家财物，并认为“公家的东西不拿白不拿”。二要爱护公共设施，如电话亭、路灯及有关通信线路、交通设施等，还包括保护文物古迹，使其为更多的人服务。有些人不注意爱护公共设施，我们遗憾地看到：街头的公益广告牌被故意损坏，宣传橱窗的玻璃被人为破坏；一些人喜欢在公园、文物古迹等地“信手题词”；有的人甚至把公共设施视为“发财致富的源泉”，恶意偷盗窨井盖，导致夜间行人受伤致残。三要敢于同侵占、损害、破坏公共财物的行为作斗争。有些人经常抱怨公用设施差，但是对随意破坏、损害公共设施的行为无动于衷，视而不见，见而不问。每一个公民都有责任和义务，同侵占、损害、破坏公物的行为作斗争，时时、处处关心和爱护公共财物。

保护环境。环境问题，是当前国际社会普遍关注的热点问题。近年来，黄河的长时间断流，沙尘暴的频频发生等一系列环境问题所带来的危害，使人们越来越清醒地认识到：环境和资源是人类生存和发展的基本条件。能不能有效地保护环境，关系到每个公民的生活质量和切身利益，关系到人们能否安居乐业，关系到我们的子孙后代能否持续发展。保护环境，就是保护我们自己。保护环境不仅是我国的一项基本国策，也是社会公德的一项基本要求。

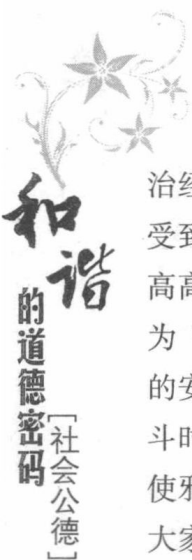
保护环境，首先要增强环保意识。有些人认为，现在是社会主义初级阶段，首先要把经济搞上去，环境治理以后再说。岂不知环境问题已成为我们发展经济的一大制约因素，况且环境污染所造成的危害已远远超过前几年污染所产生的



“效益”。据有关部门测算，治理太湖至少需要投入 2000 亿，利害关系可想而知。但是，仍有少数人认为：天空那么大，放点烟气算什么；江河这么多，排点污水算什么；天地这么广阔，有点噪音算什么。我们每个公民都必须明白，“我们只有一个地球”，在经济发展过程中我们不仅要“金山银山”，还要“绿水青山”。其次，要树立“保护环境，人人有责”的观念，从自己做起，从身边的小事做起，努力养成有利于环境保护的生活习惯和行为方式，如自觉节约能源，反对浪费，不乱倒垃圾、污水，不损坏各类环境卫生设施等。此外，还应积极参加植树造林，保护绿化成果。

遵纪守法。俗话说：没有规矩，不成方圆。对一个公民来说，是否自觉维护公共场所秩序，纪律观念、法制意识强不强，体现着他的精神道德风貌。遵纪守法同时也是保护社会健康、有序发展的基础。

遵纪守法，首先要知法。随着“四五”、“五五”普法活动的不断深入，公民的法制意识普遍提高。但是，在日常生活中，往往有一些人，因为对法律的无知，为了一些微不足道的小事，恶语相向，举拳斗殴，伤害对方，甚至闹出了人命案子，成为终身憾事。这种惨痛的教训屡见不鲜。所以，每个公民都要认真学习法律知识，不断增强法制意识。首先要学习与自己工作、生活密切相关的法律、法规知识，搞清楚什么事可以做，什么事不能做，什么是法律允许的，什么是法律禁止的。其次要守法。有少数人认为，现在实行市场经济，崇尚自由竞争，因此，有的人就见利忘义、唯利是图，盗用他人专利或商标权，制造假冒伪劣产品，有的甚至制造、销售淫秽音像制品。实质上，市场经济是竞争经济，更是法



治经济，任何人都必须严格遵守各项法律法规，否则，就要受到法律的制裁。第三要护法。有些人仍信奉“事不关己，高高挂起”，在违法犯罪行为没有危害到自己的利益时，就认为“与己无关”、不必去管“闲事”。如果人人都只考虑自己的安危，见恶不斗、见凶躲避，甚至目睹有人同犯罪分子搏斗时也不去相助，出现使“英雄流血又流泪”的情况，就会使邪气上升，使社会不得安宁。今天流氓侮辱了过路妇女，大家不过问，明天说不定就会降临到你的家人头上；今天小偷扒窃别人的钱包，大家不制止，明天说不定那只罪恶的黑手就会伸进你的口袋。因此，我们每个人都要敢于扶正祛邪，同一切违法违纪行为作斗争，努力为他人、为自己创造良好的社会环境。

一、社会公德是整个社会道德的基石，是公众的道德水准、社会风气的直接体现

社会公德水平的高低，直接影响一个国家的社会秩序、社会风气、社会凝聚力，是一个社会文明程度的重要标志。党中央印发的《公民道德建设实施纲要》指出：“社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的行为准则，涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。在现代社会，公共生活领域不断扩大，人们相互交往日益频繁，社会公德在维护公众利益、公共秩序，保持社会稳定方面的作用更加突出，成为公民个人道德修养和社会文明程度的重要表现。”实践证明，抓好社会公德建设有利于建立和谐的社会秩序，净化不良的社会风气，提高全民族的凝聚力。



弘扬社会公德是建立健全社会主义思想道德体系的有机组成部分，是培养有道德的社会主义公民的有效途径。建立健全与社会主义市场经济相适应、与社会主义法律规范相协调、与中华民族传统美德相承接的社会主义思想道德体系，是社会主义精神文明建设的基础性工程，务必抓紧抓好、抓出成效。社会主义思想道德体系以“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”为基本道德规范；以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点。大力弘扬社会公德有助于移风易俗、改造社会，不断提高公民的思想道德素质和整个社会的文明程度。

大力弘扬社会公德是构建社会主义和谐社会的重要内容。构建社会主义和谐社会，是我们党从全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面的全局出发提出的一项重大任务。一个社会是否和谐，一个国家能否实现长治久安，很大程度上取决于全体公民的思想道德素质。没有共同的理想信念，没有良好的道德规范，是无法实现社会和谐的。为此，要积极实施公民道德建设工程，广泛开展社会公德教育，在全社会形成团结互助、平等友爱、共同前进的社会氛围和人际关系，促进公民的综合素质的提高和人的全面发展。

二、社会公德维系并促进社会健康 有序、充满活力地运转

社会是一个环环相扣的有机体，哪一个环节出现了问题，

都会带来连锁反应，直接或间接地影响到整个系统的正常运转。所以，保证并促进社会沿着正确轨道运行，不仅是领导群体、社会精英人士的职责，也是每一个社会成员的职责。经济发展、环境保护、社会和谐都需要广大民众的积极参与。比如，不丢弃废旧电池，不用一次性饭盒、木筷，节约用水，理性消费，多植树、爱护花草等等，这些举手之劳的细节，汇聚起来，也许就决定了我们的未来。所以，培育我们身边的社会公德非常重要。它的“保护环境”的内容，可以加强公民的环境道德；它的“爱护公物”的内容，可以培养关爱社会的良知；它的“助人为乐”的内容，可以营造友善的社会氛围。如果我们都能从自然人、经济人转变为拥有公德的社会人，那么社会运行的损耗会降下来，运行的效率将提高。我们也会从积极的参与者、推动者，转变为社会进步的受益者，社会就会进入良性循环的状态。

三、社会公德是人际交往中遵循的底线， 它坚定人们的道德操守和自律能力

一个没有规则的社会，没有良好规则的社会，有好规则但不能很好遵行的社会，必然是一个混乱无序的社会，必然引发人与人之间的信任危机，并由此形成冷漠颓废的社会环境。这绝非我们所期望的。因此，遵从社会公德所要求的规则与底线，正确处理人与人之间的利益关系，把自己塑造成有理性、有道德的社会人，可以最大限度地引导并激发人们释放出心中的至善，推动社会走向文明。要培养人们坚定的道德操守和较强的自律能力，就是让人们确立如何做人的信



念。物质上的追求和满足程度只是人生活的一部分，精神追求才是人生活的重要部分。马克思说过：“一个民族为了在精神上更自由地发展起见，就不应该停留在肉体的需求这一奴隶状态中，不应当是肉体之奴隶，所以首先必须留出时间来，以便能够在精神上创造和享受。”他还说：如果“一味追求‘幸福’，只想吃得好，喝得好，把丑恶的物质享受提高到了至高无上的地位，毁掉了一切精神内容，那就会心甘情愿地丢掉人的本性”。因此，履行公德是人格的重要体现。我们不仅要培养人们履行公德的自觉性，并且还要培养其坚定性。使人们在道德生活中有顽强的意志和自律能力，不受外界影响，一心向善。不受环境的诱惑，克服从众心理，在任何情况下，以良心约束自己，保持善念，自觉遵守和实践社会公德。

四、社会公德是人格完善的方向

恩格斯曾说：“人来源于动物界这一事实已经决定人永远不能完全摆脱兽性，所以问题永远只能在于摆脱得多些或少些，在于兽性或人性的程度上的差异。”这表明，不仅道德是人们的精神追求，而且物质利益的追求也成为人生的重要内容。所以，如何处理利益与道德的关系问题，就成为每一个人不得不考虑的现实问题。也许有人认为遵不遵守社会基本的行为规范是我自己的事情，而与他人无关。其实不然，在开放型的现代社会中，人的“公共属性”越来越重要，无数行为个体构成了整个社会的公共秩序基石，当人们有意无意淡化和漠视公共道德信条时，当人们在公共场所放任自流时，

其损害的不仅是个体的道德形象，同时也是对整个社会公德堤坝的冲击与侵蚀。

在社会公德存在诸多问题的今天，我们不能一方面责骂社会公德世风日下，一方面又自我侵蚀社会公德，每个公民只有从自身做起，家庭氛围、社会秩序才能越来越好，在今天，只有把社会各方面的力量都调动起来，人人重视，个个身体力行，循正义、依准则、讲文明、树新风，才会逐步形成良好的社会风气。我们只有弘扬社会公德，做合格的公民，才能真正发扬社会主义精神文明，才能为祖国的繁荣富强添砖加瓦。我们期待着在制度的保证下，在公德意识的觉醒中，社会公德能够进入我们的生活，融入我们的血脉，成为生命中不可分割的重要组成部分。

本书内容涉及许多行业和生活领域，通俗易懂，图文并茂，为方便读者普及社会公德知识，我们对本书的结构、内容力求做到理论性、实践性、新颖性、可读性相结合。由于理论水平有限，成书仓促，难免有诸多的不足，谨希望专家和广大读者批评指正。在编写过程中，我们参考了相关专著、报刊上的许多文章，由于难以做到全部注明出处，敬请有关文章的作者谅解，并在此表示深切的谢意。



目 录

和谐
的道德密码
[社会公德]

前 言	1
-----------	---

文明礼貌篇



第一节 文明和礼貌是人际交往的基本规范	4
一、什么是文明与礼貌	4
二、文明礼貌是中华民族的传统美德	8
三、文明与礼貌的时代意义	19
第二节 语言文明：礼貌用语体现人的修养	25
一、心灵美好——有高尚道德的人， 才会有美好的言语	26
二、说话和气——以理服人， 不强词夺理，不恶语伤人	29
三、说话文雅——文明有礼，不说粗话	30

四、说话谦逊——尊重对方，多用商讨， 不说大话	/ 31
五、说话得当——恰当使用文明礼貌用语	/ 32
第三节 行为文明：品行素养的外在表现	/ 38
一、分清文明行为与不文明行为	/ 39
二、养成文明行为习惯	/ 41
三、遵守规则：社会生活中约定俗成的行为标准 ...	/ 42
第四节 家庭文明：文明礼貌养成的开始	/ 46
一、继承传统美德、赡养父母、尊敬老人	/ 51
二、尊重妇女：妇女能顶半边天	/ 55
三、子女教育：家长是孩子的第一任教师	/ 61
第五节 交往文明：人际交往的基础	/ 67
一、人际交往的原则	/ 67
二、人际交往的类型	/ 70
三、人际交往的礼仪常识	/ 77

助人为乐篇



第一节 助人为乐是中华民族的传统美德	/ 95
一、助人为乐永不过时	/ 95
二、时代呼唤“助人为乐”，社会需要 “助人为乐”	/ 100
第二节 助人是快乐之本	/ 108
一、“君子遵道而行。人皆可以为尧舜” ——助人是仁义之心的具体体现	/ 109



二、“闻一善言，见一善行，若决江河”	
——助人是人的快乐源泉	/ 112
第三节 助人就是帮助自己	/ 114
一、“赠人玫瑰，手留余香”	
——帮助他人即是帮助自己	/ 115
二、取得成功时，更不应忘记帮助他人	/ 117
第四节 “勿以善小而不为”	/ 119
一、“助人为乐”应该从我做起，	
从小事做起，从现在做起	/ 121
二、要注意从细微之处见精神	/ 123
三、助人为乐贵在持之以恒	/ 126
四、弘扬见义勇为精神，倡导助人为乐风尚	/ 128

爱护公物篇

第一节 树立爱护公物的道德观念	/ 137
一、公共财物事关大众利益	/ 138
二、爱护公共财物是每个公民的神圣责任	/ 142
第二节 爱护公物是尊重劳动的高尚	
品质的外在表现	/ 145
一、公共财物是全体劳动者辛勤劳动的成果	/ 146
二、爱护公物是一项法律责任	/ 148
三、“俭以养德”——勤俭节约是爱护公共财产的重要方面	/ 151
第三节 养成爱护公物的良好意识	/ 161

一、正确使用公共设施	161
二、保护历史文化遗产，传承民族文化	170

保护环境篇



第一节 爱护公共卫生，净化生活环境	190
一、人人讲卫生就是爱国家	191
二、卫生意识不能丢	194
三、培养爱卫生的文明生活习惯，自觉遵守公共 卫生秩序	194
第二节 遵守法律法规，增强环保意识	197
一、加强环境管理，加大环境保护力度	198
二、增强环保意识 提高环保素质	201
第三节 建设资源节约型社会，实现可持续发展	207
一、节约是一种修养，是一种社会责任	208
二、提高节约意识要靠机制	210
三、建设资源节约型社会需要发展循环经济	214
四、节约型社会是可持续发展的必然选择	220
第四节 热爱自然，保护生态环境	224
一、人与自然和谐相处，共享地球之美	225
二、提倡绿色消费，节约物质资源	230
三、保护生态环境，发展绿色经济	233