

民族地区 公共管理案例

THE CASE OF PUBLIC MANAGEMENT IN
ETHNIC AREAS

乌·兰 李沃源◎编著

民族地区 公共管理案例

THE CASE OF PUBLIC MANAGEMENT IN
ETHNIC AREAS

乌 兰 李沃源◎编著



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

民族地区公共管理案例 / 乌兰, 李沃源编著.

北京: 中国经济出版社, 2018. 6

ISBN 978 - 7 - 5136 - 5170 - 7

I. ①民… II. ①乌… ②李… III. ①民族地区—公共管理—案例—中国 IV. ①D633

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 075376 号

责任编辑 杨元丽

责任印制 马小宾

封面设计 华子设计

出版发行 中国经济出版社

印刷者 北京九州迅驰传媒文化有限公司

经销者 各地新华书店

开本 710mm × 1000mm 1/16

印张 19.5

字数 268 千字

版次 2018 年 6 月第 1 版

印次 2018 年 6 月第 1 次

定价 65.00 元

广告经营许可证 京西工商广字第 8179 号

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010 - 68330607)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010 - 68355416 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390) 服务热线: 010 - 88386794

在民族地区经济社会发展中，有许多公共管理实际问题值得研究和探索。近年来，民族地区社会治理、民族地区公共服务、民族地区精准扶贫、民族地区乡村振兴、民族地区生态环境保护以及资源可持续开发利用等诸多公共管理问题成为广大学者和实践工作者研究的重要课题和重点内容。

案例教学方法起源于美国哈佛大学，深受教师和学生的欢迎。特别是对于公共管理这样一个实践性较强的学科而言，案例教学方法能够给学生提供来自管理实践中真实鲜活的案例，使其通过身临其境地扮演不同角色来思考分析现实中的公共管理问题，并提出解决对策。目前案例教学方法已经走进了国内很多高校的公共管理专业教学课堂中，并取得了良好的教学效果。

内蒙古大学公共管理学院、内蒙古大学 MPA 教育中心作为公共管理领域高层次人才培养基地，十分重视案例教学。学院成立之初，在本科生培养中就设置了案例教学课程；在学术型研究生和 MPA 研究生培养中也一直贯穿案例教学。多年的案例教学以及一年一度的案例大赛使学院和 MPA 教育中心积累了丰富的案例教学经验。2016 年 4 月，学院开始筹建“内蒙古大学公共管理案例教学与研发中心”。“内蒙古大学公共管理案例教学与研发中心”旨在推动案例教学、案例研发和案例

库建设。

《民族地区公共管理案例》紧紧围绕民族地区公共管理问题，精心筛选后共编写了16个案例。案例在选题上突出了民族地区公共管理实践中的热点和焦点问题，具有较强的地域性、时效性、代表性和典型性；案例内容覆盖范围广泛，涵盖了城市管理、公共政策、政府治理、公共经济、公共危机与应急管理、公共管理等多个领域；在案例结构安排上，每篇案例由案例正文和案例评析两部分构成。案例评析从公共管理理论和专业知识视角对案例进行深刻剖析，指导学生理论联系实际，帮助学生提高发现问题、分析问题和解决问题的能力；最后还设置了开放性的思考题，供课堂教学及师生互动讨论；案例资料来源宽泛，既有案例组实地调研、访谈收集的资料，又有网络电视媒体报道、业内专家书籍和文章、政府报告、统计年鉴等。

《民族地区公共管理案例》是由乌兰设计策划并拟定写作大纲，主持编写和最终修改定稿。李沃源协助主持具体编写和文字统稿工作。本书撰写具体分工如下：案例1、案例2、案例5、案例6、案例8、案例9、案例10、案例12、案例14、案例16由乌兰负责撰写；案例3、案例4、案例7、案例11、案例13、案例15由李沃源负责撰写。

案例汲取了许多专家学者的真知灼见，也广泛援引了网络和报刊的采访报道以及新闻线索，我们尽量一一在脚注和参考文献中注明来源，编著者对这些文献的作者表示真诚的谢意。中国经济出版社的编辑为本书的出版付出了辛勤的劳动，在此表示衷心的感谢。也对本书的写作和出版给予支持和帮助的所有人员表示由衷的感谢。

本书是对民族地区公共管理案例写作的初步尝试，受编著者水平和时间限制，难免存在疏漏和不当之处，敬请各位专家、学者、读者批评指正！

乌 兰

2018年2月

案例 1 建“智慧乌海”，创美好生活·····	1
案例 2 精准扶贫：石门迈“坎”·····	21
案例 3 沙漠之殇：“工业奇迹”背后的腾格里沙漠污染事件·····	38
案例 4 风雨兼程七十载，文化建设结硕果·····	55
案例 5 怎样拯救频陷“投诉门”事件的云南旅游业·····	73
案例 6 鄂尔多斯“一票”能否“去库存”？·····	94
案例 7 呼和浩特市千亩蔬菜大棚工程之困·····	113
案例 8 “尼江”新变：近 60 年的“结”解了，“怨”化了·····	131
案例 9 新旧业态碰撞下的内蒙古出租车改革之路·····	149
案例 10 云南取消“药品加成”，破除“以药养医”·····	179
案例 11 柳江保卫战：广西镉污染事件的应对与处置·····	199
案例 12 阳光填报，照耀千万考生·····	217
案例 13 企业、农牧民“手拉手”，互赢共发展·····	233
案例 14 正在消失的岱海：能源开发与生态保护的两难困境·····	250
案例 15 饮水安全工程在行动，宁夏治水显成效·····	266
案例 16 霾锁青城：北疆蓝天之忧·····	284

建“智慧乌海”，创美好生活^①

摘要：21 世纪，随着信息技术、通信技术和网络技术的快速发展，人类开始从信息时代迈向智慧时代。“智慧城市”是一种运用信息化手段推进城市发展的崭新城市形态。截至 2016 年，我国共有三批 290 个智慧城市试点，其中，内蒙古自治区共有 5 个盟市入选，而乌海市是内蒙古自治区唯一进入首批国家智慧城市试点的盟市。本案例详细地介绍了从 2013—2017 年，乌海市历时 5 年推动“智慧城市”建设的历程、取得的成就以及给乌海市市民生活带来的巨大变化。现如今乌海“智慧城市”建设已初见雏形，在智慧通信、智慧小区、智慧消防等方面取得了优异的成绩。

关键词：“智慧城市”；“12345”便民服务热线；“智慧消防”；
乌海市

[案例正文]

一张小卡片就可以让医生看到病人的病史记录及治疗过程；一张磁卡就可以实现缴纳水费、电费、煤气费、话费等 20 多项功能；公积金查询、车辆违法缴罚、看病挂号等业务在手机上就可以轻松地完成；公交车所处的位置及到站时间在手机上一查便知。上述现象反映出“智慧城市”建设

^① 本案例由乌兰指导内蒙古大学公共管理学院研究生刘伟民撰写。

给人们的生活带来的便利和福利。

“智慧城市”是由“数字城市”不断发展和演化而来的，是运用物联网、云计算、大数据等新一代信息技术，促进城市经济、社会和环境协调发展的新理念。简单来说，“智慧城市”就是“智慧”地推进“新型城镇化”。建设“智慧城市”对加快工业化、信息化、城镇化，提升城市可持续发展能力等方面具有重要的意义。“智慧城市”建设有五项目标，即公共服务便捷化、城市管理精细化、生活环境宜居化、基础设施智能化和网络安全长效化。^①“智慧城市”建设已成为未来城市发展的必然趋势。

1. “智慧城市”——城市发展的新形态

“智慧城市”的理念逐渐被越来越多的国家和公众所接受，“智慧城市”的概念为未来城市建设和发展提供了新的思路和途径。世界各国都在积极探索智慧城市建设，力图通过智慧城市的建设来解决城市病、提升城市发展质量以及改善人们的生活环境。

1.1 智慧国际：掀起建设热潮

“智慧城市”战略开始于20世纪90年代。2008年，IBM公司在纽约召开的外国关系理事会上首次提出“智慧地球”理念，2010年IBM正式提出“智慧的城市”概念，描述了未来世界将智慧运转的美好愿景。从此，全世界掀起了智慧城市建设的热潮。国际上许多城市，如荷兰、阿拉伯联合酋长国、新加坡、斯德哥尔摩、日本大阪、爱荷华州的迪比克市均已明确提出建设智慧城市的规划。不分规模大小，提出建设智慧城市发展目标的城市已经超过了2000座。^②为了推动智慧城市建设，各国也纷纷投入了大量资金。例如，2015年9月美国宣布《白宫智慧城市行动倡议》，

^① “十三五”智慧城市建设应着眼服务城市管理与社会治理创新 [EB/OL]. 新华网, http://news.xinhuanet.com/info/2016-05/03/c_135330891.htm, 2016-05-03.

^② 李彬, 魏红江, 邓美薇. 日本智慧城市的构想、发展进程与启示 [J]. 日本研究, 2015(2).

提出将在联邦研究中投入至少 1.6 亿美元,并通过至少 25 项新的技术合作帮助当地社区应对关键挑战,如减少交通拥堵、打击犯罪、促进经济增长、解决气候变化影响和提高城市服务水平等。

1.2 智慧中国:起步晚、发展快

2017 年 7 月 11 日,国家发展和改革委员会组织编写的《国家新型城镇化报告 2016》正式出版,报告显示,2016 年我国常住人口城镇化率达到 57.35%,户籍人口城镇化率达到 41.2%,与 2015 年相比分别提高了 1.25 和 1.3 个百分点。^① 城镇化步伐的快速推进,有利于改善我国区域产业结构并缩小城乡发展差距,但可能会导致中国城市化问题恶化。而“智慧城市”建设从解决城市实际问题入手,是促进我国经济持续、稳定、健康发展的重要战略部署,也是将集约、低碳、共享、智慧等观念融入城镇化过程中的有效途径,更是新型城镇化的重要抓手。

虽然我国“智慧城市”起步较晚,但经过近 5 年的建设取得了较大进展。2012 年至 2016 年,290 个城市分三批被纳入智慧城市试点,其中首批试点城市 90 个,第二批试点城市 103 个,第三批试点城市 84 个。此外,河北省石家庄市正定县等 13 个城市(区、县)被列入扩大范围试点城市。^② 我国智慧城市建设发展潜力巨大。据统计,1980 年我国城市人口仅占总人口的 1/5,随着我国城市化步伐的不断加快,预计到 2030 年,我国将有近 2/3 的人口居住在城市。

在首批“智慧城市”试点名单中,乌海市是内蒙古自治区唯一荣列其中的盟市。自 2013 年至今,乌海市历时 4 年建设智慧城市,信息化应用水平不断提高,居民生活水平大大改善,越来越多的乌海市民正享受着信息化带来的高效与便捷。

^① 发改委:2016 年常住人口城镇化率达到 57.35% [EB/OL]. 中宏网, <http://www.zhonghongwang.com/show-170-50397-1.html>, 2017-07-11.

^② “智慧城市”试点详细名单见附录。

2. 乌海深度探索智慧之路

2.1 乌海——西部新兴工业化城市

乌海市是内蒙古自治区西部的新兴工业城市，地处黄河上游，东邻鄂尔多斯高原，西接阿拉善草原，南连宁夏平原，北望河套灌区，由原巴彦淖尔盟的乌达市、伊克昭盟的海勃湾市合并成立，总面积为 2350 平方公里，是内蒙古自治区的第三个地级市，素有“黄河明珠”的美誉。全市包括海勃湾区、乌达区和海南区三区，其中，海勃湾区是乌海市政府所在地。

截至 2016 年，乌海市常住人口为 55.83 万人，其中城镇人口 52.83 万人，城镇人口比重为 94.63%，农区人口 3 万人，农区人口比重为 5.37%；在经济方面，2016 年乌海实现地区生产总值 572.23 亿元，其中，第一产业生产总值为 4.88 亿元，占比 0.85%；第二产业生产总值为 323.76 亿元，占比 56.58%；第三产业生产总值为 243.58 亿元，占比 42.57%。^①

乌海市矿产资源储备量大、易开采、品味好。已探明金属、非金属矿藏 37 种，其中，煤炭已探明储量 30 多亿吨，占全自治区已探明焦煤储量的 60% 左右，得天独厚的煤炭资源优势令乌海素以“乌金之海”著称。

2.2 “智慧乌海”建设历程

2.2.1 稳步推进的 2013

2013 年 1 月 29 日，乌海市被住房城乡建设部列为国家智慧城市试点并签订了共同推进智慧城市建设的协议。2013 年 6 月，在获批成为试点城市后，乌海市与住建部、自治区住建厅签署了《智慧城市创建书》《智慧城市投融资规划》和《智慧城市重点项目方案》，本着打造一张网、构建一片云、服务三个人的理念，落实建设资金、人员和相关政策，积极有序

^① 内蒙古统计局，内蒙古统计年鉴 [M]. 北京：中国统计出版社，2017.

地开展智慧城市建设工作。^①

到2013年底,乌海市已经完成了智慧乌海核心基础平台、社区人口地理信息系统、数字城管系统以及房屋综合信息系统建设工作,这些便民系统都已投入运营。

2.2.2 倾力打造的2014

2014年,乌海市不断创新信息化发展模式,在整合和共享全市人口、民政、社保、残疾人等民生数据资源的基础上,建立全市政府基础信息采集应用综合平台。平台首先在海勃湾区民政局、人口计生局和两个街道办事处及所辖社区试运行,2014年正式在乌海全市范围内进行推广及应用。

2014年7月4日,乌海市正式被国家发展和改革委员会等12个部委评为信息惠民国家试点城市。全国入选的城市共有80个,内蒙古自治区仅有2个城市荣列其中,分别为乌海市和呼和浩特市。^②

2.2.3 扶摇直上的2015

2015年,乌海市委、市政府提出深入推进“智慧乌海民生服务平台”建设的建议,提出建设“智慧乌海”发展战略,把民生领域内的“公共服务”作为突破口,结合乌海市民生工作实际,创新工作模式,共享信息资源,以规划为先导,以统一采集信息数据为基础,优先重点建设了智慧乌海民生服务平台。

2015年4月,内蒙古自治区首家智慧城市院士专家工作站落户乌海。6月23日,乌海市人民政府与国内领先云计算与大数据服务商浪潮集团签署了“关于建设云计算中心、发展云计算产业”战略合作协议。此外,乌海市还获得国家财政部下发的中央财政战略性新兴产业发展专项资金补助3000万元。乌海市是内蒙古自治区第一家获得该项补助的盟市,与国内许

^① 王文杰:乌海智慧城市建设正在稳步推进[EB/OL].赛迪网,http://news.cnfol.com/130815/101,1596,15769964,00.shtml,2013-08-15.

^② 乌海市被列为信息惠民国家试点城市[EB/OL].智慧城市网,https://www.zhihuichengshi.cn/XinWenZiXun/ChengShiZhuanLan/17813.html,2014-07-10.

多信息化发达城市同时获得。

2.2.4 协同助力的 2016

2016年8月23日，乌海市海勃湾区领导、首信国际集团董事长共同签署长期战略合作协议。2016年11月7日，为推进乌海市大数据发展与应用，“乌海大数据产业签约洽谈推介会”在北京国家会议中心举行。会议期间，乌海市与同方股份有限公司签订了智慧城市智慧专项建设战略合作协议；与浪潮集团签订了《乌海市大数据中心项目战略合作协议》；与中财嘉丞集团（浙江）投资管理有限公司、上海通联科技公司签订了《乌海市海勃湾大数据产业园项目合作框架协议书》；与华为技术公司就物联网、大数据中心及智慧城市项目签订《战略合作协议》；与深圳腾讯计算机系统有限公司就“互联网+城市服务”项目签署《战略合作协议》。这次会议上乌海市共签约8个项目，协议投资金额近60亿元。

3. 智慧乌海，“智”在何处？

3.1 智慧通信

为发挥信息化平台在保障和改善民生工作中的积极作用，乌海市自2013年起不断加大民生领域信息化工作力度，重点推进“智慧乌海”民生服务平台建设。

3.1.1 小电话，大智慧

乌海市“12345”便民服务热线平台是在乌海市海勃湾区“12345”便民服务热线的基础上升级改造而成的，并整合拓展了“12349”民政系统服务平台功能，可同时接听30路市民电话，7×24小时为市民和外来人员提供监督投诉、政务服务、社会化便民服务和数字城管受理服务，同时还为乌海市老年人提供医疗急救、走失定位、亲情通话以及商务配送等功能。

“12345”给很多人留下的印象只是一个服务热线，然而随着乌海市对智慧城市建设资金投入力度的加大、数字化城市综合治理和服务制度的不

断完善,“12345”便民服务热线平台不断提升服务效能,开拓服务范围,现如今已经形成了规范、健全的“12345”工作模式。^①



图 1-1 乌海市“12345”便民服务热线中心忙碌的工作现场

资料来源: <http://city.qq.com/a/20150624/021965.htm>。

2016年,“12345”便民服务热线平台还推出了专业、安全的开换锁服务,市民只需要拨打“12345”,就会有专业的锁匠提供上门服务,市民再也不用担心丢失钥匙之后找不到安全、正规的开换锁服务商。目前已经有多家开换锁服务商在公安备案加入了“12345”开锁换锁服务,经过严格的培训考核后,市民有需求时将会统一派单。除此项服务外,“12345”还新增了挪车服务、家政服务、为老助老服务等。

乌海市市民只要记住两个号码就能在生产生活中获得全方位的服务和求助,即“110”和“12345”。乌海市数字化监督指挥中心考虑到各部门热线号码多、群众不易记、问题来了不知道找谁等问题,将群众反映的问题分为紧急和非紧急两类。紧急类的服务热线整合至“110”平台,非紧急类的服务热线整合至“12345”便民服务热线平台,现已初步建成了“12345”和“110”两线联动的服务模式。^②

^① “12345”工作模式即一个中心、两线服务、三项职能、四大平台、五大整合。

^② 【文明乌海】“12345”智慧便民,永无止境[EB/OL].乌海文明网,http://nmghw.wenming.cn/gtxw/201611/t20161122_2950979.shtml, 2016-11-22.

乌海市推行的“12345”工作模式在内蒙古自治区处于领先水平、榜样地位。乌海市还建成了自治区首家“一号通非紧急求助热线”，创新性地拓展了“两线互动”模式，既加快了发现居民生活中出现问题的速度，也提高了处理各类问题的效率，有效提升了乌海市综合治理和市民服务科学化、精细化水平。仅2016年上半年，“12345”便民服务热线呼入量为15.8699万次，累计受理各类热线问题16.8659万件。^①

3.1.2 公共微信，方便快捷

2015年7月，腾讯公司开发的“微信城市服务平台”开放上线。2016年新年伊始，“乌海微信城市服务平台”也正式顺利上线了，乌海市成为内蒙古自治区首个开通微信城市服务平台的盟市。开放该平台的目的是将乌海市打造成“微信智慧城市”，以此来提升乌海市信息惠民服务水平。

“乌海微信城市服务平台”的创新之处在于将不同业务部门在传统PC端的城市生活服务功能集合到一起，成功打造一站式、全天候的民生服务大厅。乌海市民只需打开微信，简单动一动手指，就可以随时随地地查看政府相关机构提供的各类业务。例如，打开微信菜单“我”，依次点击“钱包”“城市服务”，此时新页面中包括“生活服务、政务办事、车辆服务、交通出行”四大板块内容，市民可以根据自己的需求选择相应的服务，十分方便快捷。例如，点击“政务办事”板块下的“公积金查询”，只需输入姓名、身份证以及验证码，就可以一键查询公积金的缴存情况。这项服务在2016年4月获得了腾讯公司举办的“2016年中国‘互联网+’峰会”政务办事类“用户最喜爱的城市服务”奖。^②全国仅有7个城市获得该奖项，依据的是实实在在的数据。

目前，“乌海微信城市服务平台”已提供了包括天气预报、旅游投诉、公

^① 【文明乌海】 “12345”智慧便民，永无止境 [EB/OL]. 乌海文明网, http://nmgwh.wenming.cn/gtxw/201611/t20161122_2950979.shtml, 2016-11-22.

^② 乌海：城市管理开启智慧模式 [EB/OL]. 乌海新闻网, <http://www.wuhaixw.com/news/wh/2016-09-20/29928.html>, 2016-09-20.

积金查询、中考录取结果查询、高考通知书查询等 23 项便民生活服务,服务范围几乎涉及所有民生领域。“乌海微信城市服务平台”构建了微信城市服务体系,在很大程度上推动了“智慧乌海”建设的发展,同时让乌海市民充分享受到了智慧城市生活的便捷,让“互联网+”在民生服务领域生根发芽。

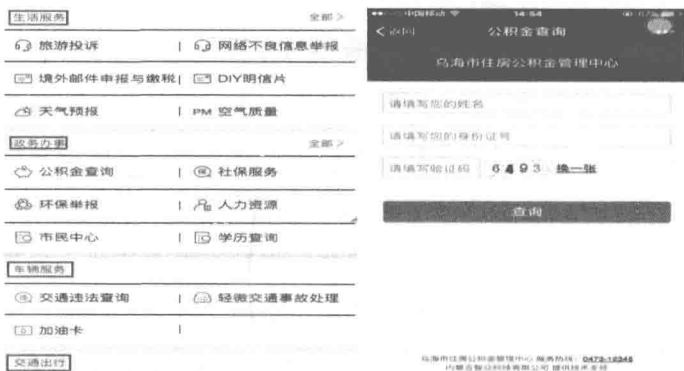


图 1-2 “乌海微信城市服务平台”及“公积金查询”微信截图

3.2 智慧小区

“马桶上水管坏了,请明日维修”。这是 2016 年 8 月 10 日乌海市民乐小区居民在推送宝 APP^①上给物业公司发送的一条派遣事务。8 月 11 日该居民在推送宝上留言“水管已经修好,谢谢维修人员”。这条维修记录反映了“智慧小区”建设给民乐小区居民带来的生活上的便利,民乐小区只是近两年乌海探路“智慧小区”的一个缩影。

“智慧小区”是“智慧乌海”的重要组成部分,也是乌海市城市管理及和谐社区建设的基础环节。2015 年 5 月,乌海市正式启动智慧小区建设工作,制订了《乌海市人民政府办公厅关于加快推进“智慧小区”建设实施方案》。政府以每个小区 3.3 万元以奖代补的方式,划拨给人网公司^②,

^① 推送宝是一款集系统设置,信息发布、业务派遣等为一体,为居民提供便利服务的 APP。

^② 人网公司是以信息通信网络为基础,为社区居民提供物业管理、停车管理、智能家居管理等服务公司。

再由人网公司完成“智慧小区”在软件和硬件方面的部署。整体上形成了5个管理者入口^①和4个居民服务入口^②，为乌海市智慧小区建设的全面推进奠定了良好的基础。

在软件技术层面，2015年，乌海市本着“试点先行”以及“好上手、用得上、可复制”的原则，选择了10个住宅小区作为第一批智慧小区试点，重点覆盖以“推送宝APP”为载体的智慧小区应用平台，通过完善利民、为民、便民等服务功能，实现了业主、业主委员会、物业和社区信息发布的互联互通，提高了各类投诉事件的处理效率。人网公司针对乌海市小区居民还提供了“9不离床服务”，即呼叫物业不离床、居家维修不离床、电商订购不离床、信息发布不离床、控制家电不离床、小额存款不离床、缴纳费用不离床、人车定位不离床、不满意投诉不离床。小区居民只需要在家里动动手指，就能解决各种问题，非常方便。在硬件技术层面，乌海市根据每个智慧小区的现状，配套了不同的智能化硬件产品，如智能储物箱、移动售卖机、单元门口机等等，实现居民从小区入口到小区内部全方位的“一卡通”便民生活，既方便了居民生活，又节省了费用，可谓一举两得。乌海市在推进“智慧小区”建设的过程中，为各小区安装各种软件和硬件系统，提升了小区的科技含金量，体现出了“智”的过程。不仅如此，乌海市还注重提供各种人文关怀及线下配套服务，如在小区文化氛围营造以及和谐社区宣传等方面都是可圈可点的，这又体现出了“慧”的内涵。可见，乌海市是新型智慧城市理念的践行者。

经过两年多“智慧小区”工作的大力推进，截至目前，人网公司已经和乌海市的116个小区签约协议，并对相关工作人员进行培训。随着乌海市建设“智慧小区”力度的不断加大，越来越多的小区将被“智慧”覆盖，越来越多的乌海市市民将会共享到新技术带来的智慧“红利”。

① 5个管理者入口即一个云机房、一个数据库、一个客服中心、一个云平台、一张管理表。

② 4个居民服务入口即一号（“12345”便民服务热线）、一卡、一机、一网（www.12345.vc）。

3.3 智慧消防

“智慧消防”又名“物联网+消防”，是物联网技术在消防领域的实际应用与具体体现，它大力借助和推广大数据、云计算、物联网、地理信息等新一代信息技术，有效解决了以往消防管理“信息采集难、防灭信息不共享、联勤联动不及时”等难题，实现了网格化覆盖、动态化监控、防灭火联勤、精确化调度、科学化指挥。^①“智慧消防”可以全面促进与提高社会化消防监督与管理水平，增强了消防灭火救援能力。

2016年5月，内蒙古自治区乌海市副市长卜连海到乌海市第六张消防物联网试点进行调研，听取了关于“智慧消防”信息系统建设情况的汇报，观摩了系统功能的演示，同时对该项目建设方案提出了诸多意见。2017年9月，乌海市召开“全市‘智慧消防’建设暨街面爱移动抓拍执法工作推进会议”。副市长卜连海强调了数据在“智慧消防”建设中的重要性，要积极发挥“大数据”在公安工作中的重大作用，提升人民群众的安全感和满意度。

截至2017年，乌海市“智慧消防”建设在各级领导的高度关注及全力支持下，已完成部分试点建设，重点单位消防控制室视频联网和街面商铺消防防控网试点工作已基本完成，监控中心建设也基本成型。乌海市消防支队将创新整合资源，强化推广应用，不断创新社会化合作及运营模式，推进“智慧消防”整体建设，全面构建起“基础数据信息化、灭火救援可视化、决策分析科学化、监督管理智能化、资源共享纵深化”的“智慧消防”建设体系。^②

3.4 智慧“N+”

“智慧乌海”建设不仅表现在以上几个方面外，其他方面做的也是如

^① 自治区考察团到乌海调研“智慧城市”建设工作 [EB/OL]. 中国消防在线, http://119.china.com.cn/zxfgz/txt/2016-09/28/content_9062664.htm, 2016-09-28.

^② 自治区考察团到乌海调研“智慧城市”建设工作 [EB/OL]. 中国消防在线, http://119.china.com.cn/zxfgz/txt/2016-09/28/content_9062664.htm, 2016-09-28.