

(第三版)

赢在责任心 胜在执行力

孙义 郭东峰◎编著

执行力源于责任心，责任心决定执行力。

责任心的强弱决定了执行力的高低。

责任心，旨在责任重在心；
执行力，重在执行偏在力。

责任心是前提、是基础，执行力是保障、
是关键，执行有效才意味着责任到位。

人民日报出版社



(第三版)

赢在责任心 胜在执行力的

孙义 郭东峰◎编著

执行力源于责任心，责任心决定执行力。
责任心的强弱决定了执行力的高低。

**责任心，旨在责任重在心；
执行力，重在执行偏在力。**



人民日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

赢在责任心 胜在执行 / 孙义, 郭东峰编著.

--北京: 人民日报出版社, 2018.2

ISBN 978-7-5115-5216-7

I. ①赢… II. ①孙…②郭… III. ①企业-职工-职业道德 IV. ①F272.921

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 002563 号

书 名: 赢在责任心 胜在执行力

作 者: 孙 义 郭东峰

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 刘天一

封面设计: 陈国风

出版发行: 人民日报出版社

地 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65369844

网 址: www.peopledaily.press.com

经 销 新华书店

印 刷 北京德富泰印务有限公司

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 188 千字

印 张: 13.25

印 次: 2018 年 8 月第 1 版 2018 年 8 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-5216-7

定 价: 42.80 元

作者简介

孙义

江苏盱眙人，1972年生，实战型团队建设与管理培训师，江苏中工求实教育投资有限公司创始人，现兼任国内多家中小学、教育机构校长、董事、顾问等职务，通过十多年创建数所民办学校及管理、咨询与培训工作的历练，成就了他强大的创造意识和问题解决能力，其建设的团队颇有狼性特质。

擅长团队协作与沟通，近期致力于团队归属感的研究与实践。

郭东峰


男，中央党校经济管理专业研究生毕业，高级政工师。先后担任过中原油田勘探局人力资源处科长、西南钻井公司纪委书记、工会主席、中原油田工程公司西南钻井分公司党委书记等职务，现任中石化中原油田工程有限公司总经理办公室主任。



WORKERCN.cn

亿万职工的网上家园

友情推荐

无“中工干教”压纹防伪标记的为盗版书
版权所有 侵权必究 举报有奖

延伸阅读



以责任驱动执行，以执行保障责任

出版策划：中工时代
Chinese Worker's Era

特约编辑：孙法平

封面设计：国图设计

版式设计：北京中工干教文化交流中心

责任校对：左宁

投稿邮箱：zhonggongbooks@163.com

如果我们对那些成功者进行一个全面考察的话，不难发现他们身上有很多共同点，比如勤奋、努力、认真、敢闯敢干、谨慎谦虚……但这些都不是他们成功的关键。他们成功的关键要素有：一是责任心，二是执行力！

责任心和执行力，是成功者的两大支撑点。如果把成功比作高楼的话，那么责任心是前提和基础，执行力则是柱子和大梁。没有责任心，连地基都打不起来；没有大梁和柱子，高楼大厦就是一句空话！所以有这样一句话：赢在责任心，胜在执行力。

事实就是如此。

责任心是最基本的职业精神，是职场人安身立命的根本。一个没有责任心的人，任何企业都不会信任他，他在职场是不能立足的。即便他再有能力，再出色，再勤奋，也注定成为职场的弃儿。这样的人，即使交给他一份工作，他也不可能做好，他只会敷衍应付，有了问题逃避责任，遇到困难绕着走，这样的人，怎么可能有所成就，取得成功？而拥有责任心的人，他们坚信一份工作就是一份责任，他们懂得“没有做不好的工作，只有不负责任的人”，即便在最普通的岗位上，做着最普通的工作，也会兢兢业业，尽职尽责，竭尽全力把自己的工作做到最好，让上司放心，让企业放心，也让自己出彩，赢得职场上的成功。

当然，对于做好工作、做出业绩来说，仅仅有责任心也是不够的，还需要把这种责任心落实到实际工作中去。把事情真正做好的能力，就是执行力。同样的，能取得成功的人永远是那些执行力强、并且能够高效执行的人。他们能够清晰接受上司的指令，并迅速找到最佳的方法把工作执行下去，工作遇到困难他们也会主动想办法解决，遇到任何困难也绝不会阻挠他们执行的步伐，他们呈现出来的永远是完美的结果。这样的员工，哪有什么不胜出的道理呢？

赢在责任心，胜在执行力，二者缺一不可。责任心是前提，有了责任心，才会尽全力去执行；执行力是要素，没有执行力一切都只是空谈。责任心需要好的执行结果来体现，执行力最终得靠责任心去推动。要成功，不仅要有高度的责任心，更需要超强的执行力。

在当今这样一个激烈竞争的时代，要想成为一个成功者，必须具备高度的责任心，在高度责任心的基础上，再加上超强的执行力，才有可能成功。所以，想要获得成功的职场人，立即着手去增强自己的责任心、提升自己的执行力吧。

本书由孙义和郭东峰共同编著，其中，第三、四、五章由孙义编著，第一、二、六、七章由郭东峰编著。由于时间紧迫及个人水平所限，在编著过程中难免有疏漏之处，敬请读者批评指正。

第一章 赢在责任心，没有责任心一切都是空

责任心是至高无上的职业精神，是做好一切事情的前提。每一份工作都是一份责任，没有责任心，任何工作都难以做好。要赢得职场成功，必须具有高度的责任心，勇于负责，敢于负责，任何时候都不推卸责任。

1. 责任心是员工的第一准则 / 002
2. 责任心胜于能力，不負責任能力再强也没用 / 010
3. 责任心缺失，执行力就会缺位 / 014
4. 没有责任心，细节就会出错 / 019
5. 丢了责任，也会丢了诚信 / 021
6. 失去责任，安全成空 / 024
7. 反省自己，自觉杜绝不負責任的行为 / 029
8. 培养负责的习惯，让责任心融入自己的 DNA / 034

第二章 责任驱动工作，高度的责任心让工作更出色

工作“赢在责任心”，因为有责任心的人总是比缺乏责任心的人更自觉、主动、积极努力。他们自动自发地去为工作想办法，自觉自愿地承担更多的工作，不需要督促，不需要鞭策，而是自我驱动，把工作做到最好。因而他们的工作更出色，他们的人生也更成功。

1. 责任心就是内驱力，负责的人自觉主动 / 040
2. 责任唤醒使命，在其岗就要负其责 / 044
3. 责任激发潜能，挑战工作的“不可能” / 049
4. 责任引爆激情，干一行就会爱一行 / 053
5. 责任鞭策自己，勤奋努力不断学习 / 059
6. 责任承载忠诚，用责任捍卫自己的职业操守 / 065
7. 责任收获业绩，平凡的岗位也能做出不平凡的事业 / 072
8. 责任促进团结，责任心强的团队更出色 / 076

第三章 责任赢得成功，承担多大责任收获多大成功

责任就是机会，承担多大责任就能赢得多大成功。一个坚守职责、勇于担当，做任何事情都能尽职尽责、尽心尽力做到最好，把自己的责任完美地落实，任何时候都不推卸责任的人，会有更多的机会承担更大的责任，也会收获更多的成功。

1. 成功的人都是敢于负责的人 / 082
2. 强者正视责任，弱者逃避责任 / 085
3. 不负责人的人生，代价惊人 / 089
4. 责任等于机会，敢担责任才能担当大任 / 091
5. 责任赢得信任，赢得和谐人际关系 / 095
6. 在企业的成功中收获自己的成功 / 098

第四章 胜在执行，责任要落实关键在执行

有责任心就有了做好工作的前提和保障。但是，工作是需要去做的，仅仅有责任心远远不够，责任需要落实，因而执行力至关重要。有良好的执行力，才能真正把责任落实到位，让工作从此不同。

1. 只说不做，永远没有成功的可能 / 102
2. 责任心保证“做到”，执行力才能保证“做好” / 105
3. 执行重在到位，不到位等于没执行 / 107
4. 执行就是解决问题，不把问题留给别人 / 110
5. 执行不能拖延，拖延是执行的大敌 / 115
6. 执行需要勇气，不怕挫折克服一切困难 / 119
7. 走出执行误区，牢记使命不忘初心 / 123

第五章 抛弃借口，借口是执行最大的绊脚石

为什么很多时候计划很好，却难以落实？一个最大的原因就是有太多的借口绊住了执行脚步。“这不能怪我”“条件不成熟”“任务太困难”……这些借口就是执行最大的绊脚石。要完全执行，就必须彻彻底底抛弃借口。

1. 卓越的执行力不需要借口 / 128
2. 令行禁止，执行从服从开始 / 130
3. 不找借口，只想办法 / 136
4. 把借口清零，让执行更高效 / 141
5. 消除执行障碍，别让“做不到”影响执行 / 145

第六章 执行需要方法，生搬硬套做不好事情

执行是需要方法的。只会盲目服从、机械听命、生搬硬套、僵化执行的人，很难有圆满的执行结果。要学会找方法、想办法，低头拉车的同时也抬头看路，学会变通，懂得机变，用最恰当的方法让执行高效起来。

1. 灵活机动，寻找最佳执行方法 / 152
2. 做好计划，周密执行更有效率 / 156

3. 事分缓急，先把重要的事情“搞定” / 160
4. 分解目标，一步一步认真执行 / 163
5. 高效沟通，沟通越充分执行力越强 / 168
6. 协同执行，让执行力 $1 + 1 > 2$ / 176

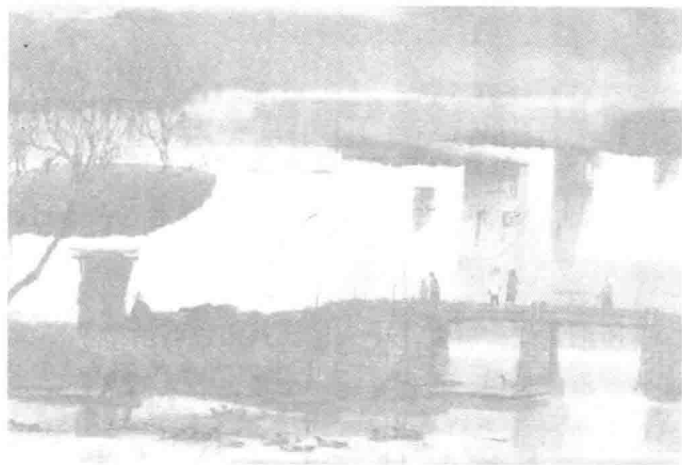
第七章 绝不放过细节，细节过硬执行结果才可靠

“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深”，高效的执行绝不可以放过细节。细节决定成败，细节过硬，结果才靠得住。所以执行千万不要忽视细节，千万不可轻视小事。只有关注细节，把小事做细、做好、做精致，把细节做透，做实，做完美，执行才能达到预期的效果。

1. 成也细节，败也细节 / 180
2. 杜绝执行过程中的任何“差不多” / 185
3. 第一次就把事情做对、做好、做圆满 / 187
4. 越是简单的小事越要认真执行 / 190
5. 把每一个细节都执行到位 / 193
6. 检查执行细节，不放过任何问题 / 196

附 录：

1. 责任心测试题 / 199
2. 执行力的测试题 / 201



第一章

赢在责任心，没有责任心一切都是空

责任心是至高无上的职业精神，是做好一切事情的前提。每一份工作都是一份责任，没有责任心，任何工作都难以做好。要赢得职场成功，必须具有高度的责任心，勇于负责，敢于负责，任何时候都不推卸责任。

◎ 1. 责任心是员工的第一准则

所谓责任，就是一个人担任其角色时所必然承受的义务和必须担负的职责。也就是说，责任是每一个角色的天然义务，是天赋的职责，是与生俱来的使命。一个人的角色是什么，就有与之相适应的责任。比如一个刚出生的人，其责任就是吃饭、睡觉，是活下来；一个走进学校的学生，其责任就是好好学习知识和本领，为将来立足社会奠定基础；为人父母必然有抚养子女、教育子女的责任；为人子女必须担起赡养父母的职责；作为一个员工，就必然有坚守岗位、认真工作、为企业的兴旺奉献自己力量的责任；作为一名军人，就有服从上级命令、保家卫国的责任……每一个人因为所扮演的社会角色不同而承担不同的责任。责任是一个人天赋的使命和职责，不可推脱。从来没有不需要承担责任的角色，也从来没有不必承担责任的人。

人生来就意味着要承担责任，对社会的责任、对家庭的责任、对工作的责任、对自己的责任，所以责任的本质就是人与生俱来的使命。这种使命感将伴随人的一生，也正是这种不可推卸的使命感构建了人类社会永恒的生存法则。

责任是什么？责任关系到安危成败，关系到生死存亡……责任心是至高无上的职业精神，倘若没有了责任心，这世上的任何东西也都没有了保障。

作为社会的一分子，每一个人都扮演着不同的角色，每一个角色又承担着不同的责任，但无论是什么角色，总是和社会的其他人相互关联、彼此依存。如果人失去了责任，也就意味着失去了赖以生存的基础。正如爱

默生说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”

.....

在平均海拔超过 3000 米的山丹马场，环境十分恶劣，冰雹雪灾是家常便饭，甚至还有频发的轻微地震。但是就在这个地方，山丹人培育出来的山丹马，曾经荣获全军科技成果一等奖、国家科技进步一等奖。

王永军就是中牧集团总公司山丹马场的一场之长，长年工作在这个给人带来磨砺和豪情的地方。由于条件恶劣，山丹马场的牧马人大多患有高血压、心脏病等高原病，很多人因此坚持不住离开了。“我们不能走！”王永军坚定地说，“责任是至高无上的职业精神，山丹马场就是生态保护的最前沿，牧马人看护的不仅仅是马匹，还有草场，而草场就是最自然的生态保护者。”

“如果我们撤退了，谁来保护山丹马，谁来保护草原？保护草原是我们的职责所在，因为我们的根就在草原！”牧马人是草原最后一道防线，是一道永不移动的护篱。如果人在、马在、草场在，西面的黄沙就不能大肆入侵。这是牧马人天生的使命与责任。“过去，我们养马是为了守卫边疆，现在养马是守护生态。时代变了，但责任未改，我们至高无上的职业精神未改。”

在王永军的带领下，无论怎样艰苦，大家都没有放弃。

.....

承担责任既是一种崇高的职业道德，也是一种高尚的人格精神。所有成功的人，都是具有高度责任感的人。聪明、才智、学识和机缘等固然是促成一个人成功的因素，但如果缺乏了责任心，就没有人可以取得成功。

一个把承担责任当成第一准则的员工，当面临挑战和困难时，他会迸发出比以往强大数倍的能力和勇气。因为他知道，他的懦弱会让企业承受巨大的损失，只有勇敢地面对，才有可能真正担当起责任，减少损失。

.....

美丽寂寥的可可西里安睡在宁静中。突然，枪声打破宁静，

保护站的巡山队员被盗猎者残杀，鲜血染红戈壁，又一批藏羚羊惨遭屠戮……

一定要抓到盗猎者！巡山队长日泰下了死命令，巡山队连夜紧急出发，闯进了正在流血的可可西里。但是盗猎者如同鬼影般消失在稀薄的空气中，留下的只是成百上千具被剥去皮毛的藏羚羊尸骨！

巡山队员在遍布危险的茫茫大戈壁上奋力追踪，终于，盗猎者出现在冰河对岸，队员们不顾一切地冲入湍急的冰河之中。一场生死搏斗之后，只抓获了其中几个人。

风雪中，继续追赶盗猎分子的巡山队员已濒临绝境：车辆抛锚，汽油耗尽，食品短缺，大雪封山，巡山队员不断倒在冷枪之下……

这是影片《可可西里》所描述的情景。没有物质激励，没有丰厚回报，也没有奖惩措施，巡山队员们付出生命的代价，就是为了坚守自己的工作本分、自己岗位的责任。他们的责任是保护藏羚羊，是打击偷猎者，那么，不论多么艰难，不论付出多大代价，哪怕付出生命，都是值得的。因为他们知道，生命固然可贵，责任价值更高！唯有责任心是不能丢失的。

责任与责任心是不同的，责任是社会、企业或其他外部环境赋予人的天然使命，是角色对人的要求。而责任心是一个人对这种要求的认识、反应和态度。有责任心的人，对自己的角色责任有高度清晰的认识，并且会认认真真、倾尽一切担负起自己的责任；而缺乏责任心的人，对自己该担负什么样的责任都不了解，更别说负起责任；有一部分即便清楚自己的责任是什么，也没有一种把责任放在肩上、并且负起责任的想法，而是得过且过，漠不关心。所以，光知道责任是不行的，关键的关键，是要有责任心。

有强烈责任心的人，眼睛里盯着的是责任，心里想的是责任，所做的一切也都是为了尽职尽责。这样的人，不管做什么样的工作，都会取得令

人瞩目的成绩。

责任心是一种强烈的使命感，是一个人对自己的所作所为负责，是对他人、集体、社会、国家乃至整个人类社会承担责任和履行义务的自觉态度。有责任心的人，任何时候都不会忘记自己的责任。他的一切言行，都会围绕责任而动。

对于员工来说，责任心是一种至高无上的职业精神，也是衡量个人发展和未来成就的重要标准。每个人的岗位不尽相同，责任也有大小之别，但要把工作做得尽善尽美、精益求精，离不开一个共同的因素，那就是责任心。有了责任心方能忠诚敬业，自觉把岗位职责、分内之事铭记于心，该做什么，怎样去做，都会提前做好计划；有了责任心方能尽职，一心扑在工作上，有没有人看到都一样，做到不因事大而难为、不因事小而不为、不因事多而忘为、不因事杂而错为；有了责任心方能进取，不因循守旧、墨守成规、原地踏步，而是勇于创新、与时俱进、奋力拼搏。责任心是一种发自内心的，敢于面对、勇于担当的勇气，也是一个人是否有所成就的关键。一个人能承担多大责任，就会取得多大成功。只有那些勇于承担责任的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格去获得更大的成功。如果一个人缺乏责任心，那他就在无形之中失去了很多东西：社会对自己的认可，别人对自己的信任，就连尊严和信誉——自己赖以生存的根本，也一同失去了。

所以，责任心是做好一切工作的根本，也应当是一个员工最根本的职业准则。清醒地认识到自己的责任，并勇于承担，才是一个富有职业精神的人应该做的。只有把责任心当成至高无上职业精神的人，才会在职场上获得成功。

.....

米其林公司是法国的著名公司，罗耶毕业后进入这家公司的仓储部工作。当时他对自己的工作并不满意。但他不断告诫自己，务必培养这方面的兴趣，不管以后怎么样，要对得起自己的岗位，担负起自己的职责，不能让自己的工作出现半点纰漏，至少以后离开了，也不会给别人留下不好的印象。于是罗耶给自己

制订了几个工作要点：

第一，每天都列表呈报物料的变动情况，并用红线标示接近储存量最低点的产品，提醒上司注意。

第二，单独列表呈报低于规定储存量的产品，以表示存货不足。

第三，存货过多的产品，也单独呈报。

第四，标示出几个月或长期没有进出口的滞销产品。

这样一来，罗耶就把工作中的漏洞堵上了，原来静态的仓库管理工作变成动态的了，而且很久都没有出现过任何问题。

不久，罗耶的上司注意到了这一点。经过调查，得知是刚进公司的小职员改变了原来的工作管理方法。上司对罗耶很满意，并且在不同的场合多次表扬罗耶的责任心和工作能力。罗耶深受鼓舞，以更加负责的态度投入工作，使原先最不起眼的仓储部成为公司节约成本最多、管理最规范的地方。罗耶也成了全公司认真负责的典范，很快得到晋升。他开始喜欢米其林的工作了，并且下定决心不再离开，而是专心为米其林工作。

罗耶深刻地感受到了责任心的重要性，于是当他晋升为公司的中层管理人员后，他把责任心作为衡量员工优劣的一个重要标准，这使公司的工作局面焕然一新，员工的责任心被全面激发，工作效率得到全面提升。而罗耶更是青云直上，成为公司栋梁。

不管什么时候，都应该把责任放在第一位，都应该用奋斗来承担责任。不管你的能力有多强，不论你在做什么工作，责任心永远都应该被放在第一位的。

有时候，也许你所在的岗位并不是自己心仪的，如果让你负责别的工作，你肯定会做得更好。其实，大多数新手在刚入职的时候是看不出太大的差距的。但是经过一段时间的工作以后，孰优孰劣就一目了然了。因为工作中的每一件小事都是一道考题，都是在为你以后的职业生涯的发展奠