

造就优秀员工的职场箴言，体现职业精神的实战读本

责任

胜于能力

张艳玲◎编著

现在的社会并不缺少有能力的人，但每个企业真正需要的是既有能力又富有责任感的人才。

所有成功者的标志都是他们对自己所说的和所做的一切全部负责。

——亚伯拉罕·哈伯德



责任 胜于能力

张艳玲◎编著



民主与建设出版社
· 北京 ·

©民主与建设出版社，2018

图书在版编目（CIP）数据

责任胜于能力 / 张艳玲编著. — 北京：民主与建设出版社，2018.1
ISBN 978-7-5139-1883-1

I. ①责… II. ①张… III. ①责任感 - 通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2017）第314835号

责任胜于能力

ZEREN SHENGYU NENGLI

出 版 人：许久文

编 著：张艳玲

责任编辑：王 颂

出版发行：民主与建设出版社有限责任公司

电 话：（010）59419778 59417747

社 址：北京市海淀区西三环中路10号望海楼E座7层

邮 编：100142

印 刷：三河市天润建兴印务有限公司

版 次：2018年4月第1版

印 次：2018年4月第1次印刷

开 本：710mm × 1000mm 1/16

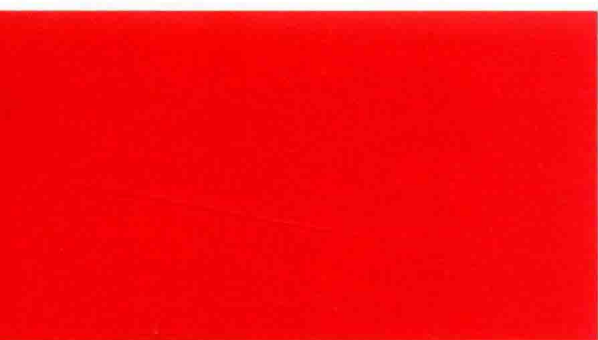
印 张：17

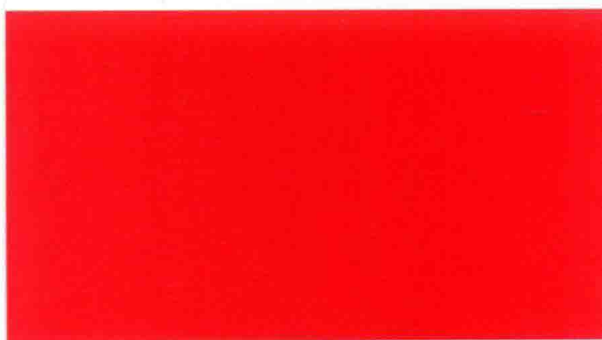
字 数：130千字

书 号：ISBN 978-7-5139-1883-1

定 价：39.80元

注：如有印、装质量问题，请与出版社联系。





责任编辑：王 颂

封面设计： 朝聖設計 · 朱晓雷
13810200212

前言

PREFACE

中国有句古话：“天下兴亡，匹夫有责。”从某种意义上讲，责任是一种与生俱来的使命，而承担责任的大小也就决定了一个人人生意义的大小。只有担负起足够大的责任，才能激发出我们内在的巨大潜力，使我们的人生焕发出绚丽的光彩。

在生活中，无论地位高低，收入多少，高度的责任感都是必须具备的一种心态，这是人生的原则。当责任感成了一个人的生活态度，那么这个人就会与“优秀”或“成功”连在一起。如果一个人满足于自己的现状，那么这个人将如一潭死水，停滞不前。一个对别人负责的人，才是真正对自己负责的人。一个不负责任的人，即使拥有超强的能力，也不会取得最终的成功。

在学习中，人们不但要完成自己分内的事情，而且要主动去做那些应该做的事情。一旦具备了这样的意识，我们就会油然而生一种崇高的使命感和归属感，就能认真负责地专注于自己的工作，从中领悟到更多的东西，比以前做得更出色。

中国海尔集团总裁张瑞敏曾经说过：“所有的产品都应该是精品，有缺陷的产品等于是废品。”正因为

前 言

PREFACE

如此，海尔的员工严格要求自己，1%的误差造成的是100%的问题，也正是海尔人这种高度负责的精神，创造了海尔产品“零缺陷”的神话。

所谓“己欲立而立人，己欲达而达人。”责任感是一种不平凡的心态，它可以将员工与公司的命运紧密联系在一起，一荣俱荣，一损俱损。

一个具有高度责任感，积极为公司发展献计献策的员工，必定会得到领导的赏识。反之，如果对工作不能做到尽职尽责，遇事推卸责任，这往往是能力不佳的表现。其实很多事情，有些人不是不会做，也不是无计可施，只是不想对做事的结果负责。

比尔·盖茨曾说过：“如果你有很强的责任感，能够接受别人不愿意接受的工作，并且从中体会出辛劳和乐趣，那你就能够克服困难，达到他人所无法达到的境界，并得到应有的回报。”如果我们渴望享受成功，就必须愿意承担随之而来的压力和责任。要记住，有时候，责任比能力更重要。

目 录

CONTENTS

第一章

责任，人生的基石

- | | |
|-----|--------------------------|
| 001 | 01 神奇的奥芝法则 / 002 |
| | 02 把工作当做神圣的使命 / 006 |
| | 03 对工作负责就是对自己负责 / 012 |
| | 04 勇于负责是改变一切的力量 / 016 |
| | 05 天赋责任，不容推卸 / 019 |
| | 06 唯有责任才能让能力展现最大价值 / 022 |

第二章

责任面前没有任何借口

- | | |
|-----|-----------------------|
| 027 | 01 勇于负责才能让自己有尊严 / 028 |
| | 02 责任面前没有任何借口 / 032 |
| | 03 拥抱责任就是拥抱机会 / 037 |
| | 04 忠于职守才是真正的敬业 / 041 |
| | 05 推诿责任就是拒绝成功 / 044 |
| | 06 拖延不过是逃避责任的借口 / 047 |
| | 07 只有 100% 才算合格 / 051 |

第三章

提升责任能力的九个钥匙

055

- 01 忠诚，是一种荣誉 / 056
- 02 勇气，是成功的催化剂 / 063
- 03 敬业，责任感的延伸 / 067
- 04 诚信，立业之本 / 071
- 05 勤奋，通往荣誉之路 / 076
- 06 谦虚，不断进步的阶梯 / 083
- 07 激情，让人生超越平凡 / 087
- 08 进取心，美德的体现 / 091
- 09 服从，责任的灵魂 / 094

第四章

责任面前没有任何借口

099

- 01 敢于担当，才能得到更多 / 100
- 02 对工作负责就是对自己负责 / 103
- 03 好员工绝不会置身事外 / 106
- 04 抱怨不过是逃避责任的理由 / 111
- 05 别把自己当成打工仔 / 115
- 06 给老板的报告里预备一份概要 / 118

第五章

责任改变人生

121

- 01 要有强烈的使命感 / 122
- 02 让自己有强烈的责任感 / 126
- 03 自动自发是责任感的核心 / 129
- 04 没有尽善尽美，但要尽职尽责 / 135
- 05 把“责怪链”变成“责任链” / 139
- 06 打破常规，勇敢面对“不可能” / 143
- 07 公司内没有分外事 / 147
- 08 举手之劳，顺便做 / 151
- 09 专注于自己的事业 / 155

第六章

责任体现在每一个细节之中

161

- 01 负责任就是要从细节做起 / 162
- 02 尊重自己的工作 / 166
- 03 做好自己的工作 / 171
- 04 工作中无小事 / 174
- 05 追求完美，拒绝平庸的工作结果 / 178
- 06 举荐贤能，积聚人才 / 182
- 07 全力以赴做好每一件小事 / 185
- 08 勇于为老板分忧解难 / 188
- 09 真正做好一枚曲别针 / 191
- 10 负责任就要从细节做起 / 197

第七章

让责任成为习惯

201

- 01 不要为自己的失误辩解 / 202
- 02 职责之外，多加“一盎司” / 206
- 03 随时捕捉对自己工作有用的信息 / 209
- 04 善于倾听别人对自己工作的建议 / 215
- 05 接到任务，马上行动 / 219
- 06 多从老板的角度考虑问题 / 223
- 07 主动补位，做公司需要的事 / 226
- 08 视节约为己任 / 229

第八章

把责任贯彻到底

233

- 01 问题到此为止 / 234
- 02 第一次就把事情落实到位 / 237
- 03 把每件事都做透 / 241
- 04 不断质疑和改进自己的工作 / 245
- 05 认真，追求工作的最高品质 / 248
- 06 将责任心融入你的工作标准 / 251
- 07 认错是改正的一半 / 255
- 08 拿出 200% 的努力 / 260

第一章

责任，人生的基石

一位哲人曾说过：“当我们竭尽全力，尽职尽责时，不管结果如何，我们都赢了。因为这个过程带给我们满足，使我们成为赢家。”人生永远意味着责任，肩负起自己的责任吧！因为责任意识会让我们表现得更卓越！只有承担责任的生命，才叫真正的生命！

01 神奇的 奥芝法则

童话《绿野仙踪》讲述了这样一个故事：桃乐丝、狮子、机器人、稻草人沿着黄砖道前往翡翠城找寻奥芝大法师，希望从他那里获得解决难题和达成愿望所需要的勇气、决心和智慧等。奥芝大法师只告诉他们一个简单的法则：“达成所欲目标的力量，其实就在自己身上。”也就是说，每个人本身都有力量来解决难题，法师是帮不了什么忙的。这就是能为自己开启新生命的奥芝法则。

正视现实，解决问题，着手完成和达到目的，这都需要勇气、方法、决心、智慧和诀窍。而这些能力其实就藏在我们身上，它需要我们不断地努力，来挖掘自己身上的能力。

那么，怎样才能挖掘潜藏在我们身上的能力呢？那就是树立责任感。所有成功的人，都有一个共同的品质——责任感。聪明、才智、学识、机缘等因素是促成一个人成功的必要因素，但假如缺乏责任感，他也还是不会成功的。我们相信，一个人即使聪明才智差一点，但假如他肯对工作负

责，成功的机会就必定会比只有聪明才智而无责任感的人要多。

一旦树立了这样的想法，之前认为低俗的工作就开始变得有意思起来，越是认真负责地专注于自己的工作，从中学到的东西和完成的东西也就越多。一个人的责任感不一定要由大事去衡量，平常的小事也可以表现出他的忠诚与责任。在工作中，无论多么小的事，你能做得比任何人都好，就说明你已经将责任感深植于自己的内心了。

要想将责任感根植于自己的内心深处，让它成为我们脑海中的强烈意识，我们就必须为自己树立一个远大的目标。在日常工作中，这种远大的目标，会调动我们的主观积极性，这样，就会让我们在工作和生活之中赢得别人的尊敬，进而受到重用，从而实现个人的价值。



有一个替兰斯太太割草打工的青年打电话给兰斯太太说：“你需不



需要割草？”兰斯太太回答说：“不需要，我已有了割草工。”青年又说：“我会帮您拔掉草丛中的杂草。”兰斯太太回答：“我的割草工已做了。”青年又说：“我会帮您把草与走道的四周割齐。”兰斯太太说：“我请的那个青年已经帮我做了，谢谢你，我不需要新的割草工人。”青年便挂了电话。此时，青年的伙伴问他：“你不就在兰斯太太家割草打工吗？为什么还要打这个电话？”青年说：“我只是想知道自己做得好不好！”

多问自己一下：“我究竟做得好不好？”这就是责任意识。

有一天，一个小伙子向一位著名的作家自荐，想做他的抄写员。看起来，这个小伙子对抄写工作是能完全胜任的，条件谈妥之后，这名作家就让那个小伙子坐下来开始工作。但是，那个小伙子却看了看自己手腕上的表，心急火燎地对他说：“我现在不能待在这里，我要去吃饭。”那位作家说：“噢，你必须去吃饭，你必须去！你就为了你今天等着去吃的那顿饭祈祷吧，我们两个永远都不可能在一起工作了。”

那位小伙子曾对作家说过，他因为找不到工作，得不到别人的雇佣而感到特别沮丧。但是，当他的工作有了一点点眉目的时候，却只想着提前去吃饭，而把自己说过的话和应承担的责任忘得一干二净。

千万不要忘了自己的责任。对于自以为是而忘记了自己责任的人，巴顿将军说：“自以为是而忘记了自己责任的人，一文不值，遇到这种军官，我会马上调换他的职务。一个人一旦自以为是，就会远离前线作战，这是一种地道的胆小鬼的表现。唯有负责任的人，才会为自己所从事的事业心甘情愿地献身！”

工作就意味着责任。在这个世界上，没有不需要承担责任的工作。相反，一个人的职位越高，权力越大，他所肩负的责任也就越重。不要害怕

承担责任，要下定决心，勇于承担起自己工作中的责任。这样，我们才会有勇气排除万难，甚至可以把不可能完成的工作任务完成得非常出色。

安德鲁·卡耐基说：“有两种人绝对不会成功：一种是除非别人要他做，否则，绝不会主动负责做事的人。另外一种则是别人即使让他做，他也做不好的人。那些不需要别人催促，就会主动负责做事的人，如果不半途而废，他们将会成功。”每一位员工在工作之中都应该主动负责地做事。这样，才能够不断挖掘出自身潜力，逐渐实现自己内心想要达到的目的。

成功的力量就潜藏在我们自己的身体内，寻求法师的帮助是徒劳无功的。神奇的奥芝法则告诉我们一个真实的道理，那就是：在充满荆棘的人生道路上，不应该只顾舔舐伤口，而要勇于负责、面对现实、凝聚力量。这样，我们的未来才会更加灿烂、光明。



02 把工作当做 神圣的使命

已故的弗里德利·威尔森，曾经是纽约中央铁路公司的总裁。有一次，在访问中，被问到如何才能使事业成功，他说：“一个人，不论是在挖土，或者是在经营大公司，他都会认为自己的工作是一项神圣的使命，不论工作条件有多么困难，或需要多么艰难的训练，始终用积极负责的态度去进行。只要抱着这种态度，任何人都会成功，也一定能达到目的，实现目标。”

1. 不要敷衍自己的工作

什么事情总是敷衍了事，不精益求精；在工作过程中推诿塞责，画地自封，不思反省；懒散、消极、抱怨、怀疑；以种种借口来遮掩自己的失误。事实上，这些都是对自己极不负责任的表现。

对于一个企业来说，拥有优秀的员工，企业的发展才能蒸蒸日上。如果公司内有太多的“糊弄员工”而不及时剔除的话，那么就会像一个烂苹果迅速使箱子里的其他苹果也腐烂掉一样，他们也会使企业慢慢腐蚀掉。