



“剪刀糗糊/我”智库辅政读本

“国家温度”系列丛书 首册

厕所革命

“老剪报”继往开来话短长

CESUO GEMING

LAO JIANBAO JIWANGKAILAI HUA DUANCHANG

王 力 / 著



人民出版社



“剪刀糢糊/我”智库辅政读本
“国家温度”系列丛书 首册

厕所革命

“老剪报”继往开来话短长

CESUO GEMING
LAO JIANBAO JIWANGKAILAI HUA DUANCHANG

王 力 / 著



人民出版社

责任编辑：雍 谊

图书在版编目（CIP）数据

厕所革命：“老剪报”继往开来话短长 / 王力 著. —北京：人民出版社，2018.7
ISBN 978-7-01-019633-6

I. ①厕… II. ①王… III. ①人民生活—概况—中国 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2018）第 167335 号

声明：为确保本书所述内容的真实性，作者在谈及媒体披露的社会新闻时，特将相关报章对应图文做了公示，并标明时间、出处及作者。相关问题请与本书责编雍谊联系，电话 010-84095197、18611718792。

厕所革命

CESUO GEMING

——“老剪报”继往开来话短长

王 力 著

人民出版社 出版发行
(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

北京盛通印刷股份有限公司印刷 新华书店经销

2018 年 7 月第 1 版 2018 年 7 月北京第 1 次印刷

开本：710 毫米 × 1000 毫米 1/16 印张：17.75

字数：245 千字

ISBN 978-7-01-019633-6 定价：75.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话（010）65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书，如有印制质量问题，我社负责调换。

服务电话：（010）65250042

清平樂·紫姑神賦

內急館駢

五穀輪回地

閱盡出恭隱忍戲

如廁短嘆長吁

官茅兜底民生

淨事不可稀松

落細落小落實

革命尚未成功

王力 題詩 / 王勇 題字

注：紫姑神，民間傳說中的“廁神”。

“国家温度”提振“天大的小事”

本书即将付梓之际，适逢“纪念马克思诞辰 200 周年大会”召开。2018 年 5 月 5 日《人民日报》全文刊登的习总书记《在纪念马克思诞辰 200 周年大会上的讲话》中，“始终把人民立场作为根本立场，把为人民谋幸福作为根本使命”“始终保持同人民群众的血肉联系”，读来印象最深，感触最实。

什么是“人民立场”？什么是“血肉联系”？什么是“为人民谋幸福”？触景生情，百感交集，不由得与“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标”联系在一起，不由得与“坚持以人民为中心”联系在一起，不由得与总书记此前那番人人听得懂、记得住的“厕所革命”重要讲话联系在一起。

2010 年 4 月 15 日，《光明日报》曾刊发过一篇题为《真佛只说家常话》的文章，其中说道：马克思主义大众化是一个历史命题，也是一个时代命题。“大众化”强调大众接受度，但不是降低标准“浅入浅出”，而是深入浅出，将高深的道理用“家常话”说出来。

怎样才能将高深的道理用“家常话”说出来，关键是能将“寻常事”置于应有的位置与高度深思熟虑、深谋远虑。换言之，悉知家常事，才能细话家常；悉知家常事，才能大话民生。

牙牙学语。《清平乐·紫姑神赋》成为《厕所革命》的定场诗。虽格律欠佳，但“内急馆驿，五谷轮回地。阅尽出恭隐忍戏，如厕短叹长吁。官茅兜底民生，净事不可稀松。落细落小落实，革命尚未成功”，上下求索，情景交融。

一、设身处地才能触摸百姓“心事”

“人民立场”是具象的，“血肉联系”是无间的，“为人民谋幸福”是全面的，“坚持以人民为中心”是向心的。

以往常讲“要想知道梨子滋味一定亲自去尝”，同样，要想知道“茅厕非改不可”，没有设身处地，同样不可能有心、事相通。总书记曾有怎样的身体力行，《人民日报》2017年11月29日头版登载的《民生小事大情怀》娓娓道来：

“40多年前，陕西省延川县冯家坪乡赵家河村建起了有史以来第一个男女分开的厕所。翻修它的人，正是当时在赵家河村蹲点的知青习近平。在《习近平的七年知青岁月》一书中，村民赵胜利回忆起当年的场景，仍历历在目：当时陕北农村生活很艰苦，对于上厕所就更不讲究。挖个坑，周围随使用秸秆、土坯一挡，上面盖个草棚就当厕所了。‘近平来了不久，就动手修了一个男女分开的公共厕所。他把旧的厕所拆掉，重新用砖和石头砌，扩大了面积，又加高了围墙，一间男厕，一间女厕，都是分开的，宽敞多了，而且隐秘性比较好。大家一看，这样确实很方便，就纷纷效仿。’”

“1982年，习近平来到河北正定工作。‘当年，正定比较贫穷落后。比如，农村连茅圈大量存在。’习近平曾在一篇文章中回忆，‘连茅圈’就是厕所和猪圈连在一起，很不卫生。’有问题，就要抓。中共正定县委《一九八四年工作大纲》展现了这样的决心：‘积极改造连茅圈，努力使古城展新貌’。”

从当年工作过地方的厕所提升改造，到全国范围大力推进“厕所革命”，对于这一看上去小到极致实际上却大到极致，看上去俗到极致实际上却雅到极致的旷世之举，文章同时说道：

“从小处着眼，从实处入手，对于厕所问题，习近平不仅身体力行推动解决，更在日后从政的道路上，将这一带着温度的民生关怀列入施政举措。”“从河北到福建，从浙江到上海，习近平在地方工作期间，一直高度重视、十分关心厕所问题，推动解决当地群众的如厕困难。‘冰冻三尺，非一日之寒。’对于长期存在的厕所问题，习近平有着清醒的认识，并在深刻思考中寻找着解题之钥。”

二、身临其境才会触及百姓“实需”

始终同人民想在一起干在一起，说来不易，做起来更难。相比干在一起，事先想到一起似乎难度更大。同样，“将心比心”说起来、听起来似乎已是无以复加地心贴心，但有些时候，有些情况，再是用心良苦，最终很可能与老百姓的“实需”相去甚远。

在所听到的“厕所革命”如是说中，北京市西城区领导一番俚俗之言令人折服：“不再让老百姓冬天上厕所冻屁股，不再让老百姓夏天上厕所汗流浹背，不再让老百姓顺着臭味儿找厕所。”尽管听起来没有那么温文尔雅，但如厕就是如厕，公厕有没有厕纸是其次，能不能上网是其次，若真能做到“不冷、不热、不臭”，老百姓自然天天烧高香。

同样，面对“厕所革命”超级大考，日前，“2018 西安·世界厕所工作大会”阵势之大，可谓国内乃至国际厕界一等一的盛事。听话听声儿，锣鼓听音儿，仅会标中“工作”二字就令人心向往之；仅“国外舒适卫生间清理专门公司代表”应邀参会，且携“面盆刷、龙头刷、照污镜”等全套专业工具现身说法，就足以体现出西安大会的骄人之处。

凡此种种，不一而论。如何改变公厕现状，各厕有各厕的实际，各地有各地的实招，包括媒体所言的实情，多与身临其境不无关系。尤其将此番革命并入“努力补齐短板”序列，一句早年戏说的“屁股决定脑袋”，与时俱进，从语句的侧面，从体征的正面，注入了全新的内涵与外延。

一篇《让“大道理”对接小日子》读来别有感触。其中说道：“从实现中华民族伟大复兴的中国梦这个‘大处’着眼，从百姓衣食住行、医教养老等具体民生的‘小处’着手，不仅能够帮助大家掌握认识世界的真理，而且还能够获得改造世界的力量。”

耳熟能详。“大处着眼、小处着手”确实说了、做了大几十年。因此，如何让“大处着眼、小处着手”因时而变、随事而制，在过去十几年里，此间积累了不少‘日用而不觉’的实践出真知……

三、从司空见惯中发现“事”，在漫不经心中发现“心”

此间早年创办的“恩波智业研究所”是专业从事策略研究的民间外脑机构，从初期为企业提供咨询服务，到中期转型非营利政府智库，循序渐进，逐渐学会了从熟视无睹的地方发现“事”，在漫不经心的地方发现“心”。

“借势、造势、守正出奇”是当初商海弄潮“三剑客”，而“建言、讲座、著述”则是后来居上的辅政“三段锦”。其中，建言多为具象地有的放矢，讲座多为时时地有感而发，借图书形式与更多特定读者分享研究成果，则成为辅政方略的主渠道。

亚里士多德曾讲：人们来到城市是为了生活，人们居住在城市是为了生活得更好。面对“城市使生活更美好”的千古立论，2000年，转型后的“恩波智业”开始尝试从更现实的层面探究“城市如何让生活更美好”，从更刚需的实情创建了身在其中的“发展中国家宜居试验室”。

大国崛起，见微知著。2006年年底，与从事职业摄影和中西方比较文化研究的爱子王一男，用心语描摹“城市气度”，用心境感悟“城市温度”，共同出版了辅政读本《天大的小事》。该书原名《小处着眼》，于国内较早、较为系统地提出“城市管理精细化、公共服务人性化”，获评“年度最值得推荐的一本书”。

2011年，人民出版社再版。从“眯起眼睛看西方”，到“静下心来想自己”；从“节骨眼儿上不给力”“关键时刻掉链子”的城市短板，到“共产党人要善于做小事”“社会治理讲究从心做起”的与时俱进，对照版《天大的小事》开始在你中有我、我中有你的“城事”二字上大做文章，开始对“城市管理”与“社会治理”的交叉融合展开先期探究，获誉“加强和创新社会治理的典型案例读本”。为此，该书封面导语写道：

“虽然以人为本是为人民服务的历史延伸，但深化需要科学，细化需要学科。以人为本人在哪儿，以人为本本为何，由于大千世界有不同的人，由于芸芸众生有不同的本，所以，在大步前行的同时，努力为身边小我创造时时的‘小美好’‘小幸福’，将成为创新城事科学必须破解的新课题……”

四、“城市温度”激发“眼前一亮，心中一热”

百姓心事大致包括“好事”与“烦事”，撇开好事不讲，“烦恼”转机在事态也在心态，因此从积极的视角看开去，有“大美好”托底，“大烦恼”最终烦不到哪儿去；有“小美好”化解，“小烦恼”肯定持续不了多久。

相对而言，百姓对“大美好”有期盼，对近在眼前的“小美好”更有期许。通常情况，当下的感受更解渴，眼前的口福更解馋，因此，如何“不断激发群众对政府行为眼前一亮，心中一热”是为人民服务的立论之本。换言之，平日近况是愿景的望远镜，小美好是大美好的造血干细胞，所谓稳定致远的“压仓石”，既有物体配重之说，更有重心所在之辨。

从“宜居尺度”到“城市温度”，此间揣摩了许多年，实践证明，研究表明，政府管理、公共服务仅有同质化的以人为本似嫌不够。如何定义“城市温度”，我们从查阅“温度”一词的词义开始。因此，尽管工具书解释只有“冷热的程度”5个字，可一旦跳出纸面到市面，蓦然发现，其实“温”字打头的相关用词，包括温存、温顺、温厚、温和、温暖、温柔、温润，无一不是“城市温度”必不可少的关键词，无一不是“城市温度”的主色调。

2015年年底，“中央城市工作会议”召开。《人民日报》2015年12月23日发表社论《让城市和谐更宜居更美好》，其中2016年1月12日刊登的“树立以人为本的城市观”系列评论《用心善治，才能提升“城市温度”》格局更大，意境更深：

“何以触摸城市之心？如何感受城市之善？答案不是经济的增长、地标建筑的堆砌所能涵盖的。”“城市的善治，归根到底是让生活更美好，而落脚点就在城市的管理和服务上。”“只有把管理寓于服务中，方能彰显城市的温度。”

“‘城市工作任务艰巨、前景光明，我们要开拓创新、扎实工作，不断开创城市发展新局面。’‘中央城市工作会议’召开，开启了城市健康发展的新历程，树立以人为本的城市观，着力提高城市工作水平，用善治呵护城市的风景，提升城市的温度，连接每个人的幸福，这样的城市，才能安放人民的梦想，才能让生活更加美好。”

五、“国家温度”彰显“最是心力见不凡”

回顾，环顾，未见古今中外谁家对厕所发动过革命，未见发展中国家谁人如此推己及人。为此，不由得重温这些年铭记在心的总书记重要讲话，不由得想起这些年每每谈及总会感慨万千的政治修为，包括：“积小善为大善，善莫大焉”“人民是具体的不是抽象的”“始终把人民放在心中最高位置”，视察养老院时提醒工作人员记着给老人留合影照片，走访吉林朝鲜族农家时带头进房间脱鞋，会见有关方面代表时为长者搬过座椅坐到自己身边……

纵观总书记的为民服务之路，“以百姓之心为心”可谓一以贯之。仍以冰冻三尺，非一日之寒的“厕所革命”为例，据媒体报道，早在西湖免费开放之初，时任浙江省委书记的习近平同志发现西湖沿岸晚上公厕大门紧闭，于是建议有关部门尽快调整，给群众以方便。

罗丹曾言：从别人司空见惯的地方发现美是艺术大师。从别人司空见惯的地方，发现如此之“小”又如此之“巨”的民生短板，该有何等的洞察力？答案亦在中新社2014年10月8日杭州西湖的相关报道中：景区增设不少供市民游客休息的路椅，开始椅子间距很近，后来省委书记习近平向管理部门转达了他的建议，希望椅子之间保持一定距离，间距太近，恋人们会感到不自在。

读心有道，用心无痕。善莫大焉，百感交集。这篇篇幅不大的报摘，与早在1991年收存的《共产党人要善于做小事》一同珍藏至今。

2017年3月22日，《人民日报》登载的《人民是最温暖的初心》写得非常好：“初心不改，在于始终与人民群众打成一片。习近平的‘梁家河情怀’，是党员干部对人民群众念兹在兹的情感与牵挂，是对一种崇高精神境界的追求与向往，是共产党人精神成长的原点。”

利民之事，丝发必兴。如何“以人民为中心”，把人民的利益放在最高、最实的位置，总书记身体力行用平凡而伟大的身教，诠释了“为什么最是心力见不凡”，诠释了“修好共产党人的‘心学’时不我待”，诠释了“怎样才能无时不刻且事无巨细始终同人民想在一起、干在一起”……

谈及“厕所革命”，《北京晚报》的《百姓生活品质取决于这件“小事”》曾写道：一些令人头痛的身边小事，早已纳入了国家新时代发展的大布局。老百姓天天体会着生活中令人喜悦的变化，体会着这些变化给自己生活带来的实实在在的获得感。

何为“城市温度”？“以人为本、助人为乐”一言蔽之。何为“国家温度”？国以民为本，社稷为民而立，“温厚、温润、温存、温和”已为城市先期试温，适逢不驰于空想、不骛于虚声的“新时代”，理当有善莫大焉的“新气象、新作为”顺天应人、普惠神州。

从“城市温度”到“国家温度”，此间同样又思索了许多年。谈及此，“柴米油盐”“吃喝拉撒”均为最接地气之物华天宝。盐为什么咸，醋为什么酸，居家过日子的这点“软道理”虽然不咸不淡，不紧不慢，但古往可聚合“民以食为天”，现下能大写“五谷轮回地”。

从“企业极品师爷”到“政府编外资政”，从“很会做挣钱的事”到“很会做不挣钱的事”，春华秋实，甘苦乐得。值此30年外脑生涯谢幕之时，借《厕所革命》奉出“国家温度”开篇读本，意在抛砖引玉。

丛书以此开篇除契合时政，同时借人人使得的“内急纾解功”最具亲和力、执行力。故而由此及彼，由表及里，一时难以说透的大事小情，或可在“己所欲”和“己所不欲”中茅塞顿开。

具体到“厕所革命”，何为“城市温度”，何为“国家温度”虽无一定之规，但把“农厕改造”堂而皇之地奉为补短之重就是“国家温度”的绝对体现。此外，此番革命主战场既然是“公共厕所”，产权姓“公”，那么相应的作用力、影响力就不能只停留在“市政建设”或“城市名片”。

一篇《市委书记任总厕所长，这个可以有》的报道令人眼前一亮、心中一热：巢湖市城管局下辖公厕实行“一厕一长”制，中层以上干部分别联系一座公厕，担任“厕所长”，而市委书记则担任“总厕所长”。

好一个“一把手思维”，好一个“抓住关键少数”，好一个“抓关键少数也可用于很多社会治理领域”，凭此好心力，“城市温度”升温变奏……

六、“平实化、常态化”是“精细化、人性化”重要补充

“在发展中补齐民生短板”“抓重点、补短板、强弱项”，在十九大报告中，“补短板”被着重强调，内蕴殷忧之意。

倘若没有记错，短板说与管理学的“木桶论”不无关系。阴错阳差，此间外脑生涯，或服务企业，或服务政府，“千方百计突破短板制衡，以期容积最大化”似为各类课题的委托初衷。

2014年，有感“加强中国特色智库建设”的十八大精神，我们创建了一所形制特别、内涵独到的“北京创新思维博悟馆”，定向接待党政干部、学者专家，守正出奇、做而论道，获誉“当代思塾”。

博悟馆摆放了两只从浙江兰溪“诸葛村”请来的木桶，为此，馆志有言：“木桶存水多少历来取决于最短的木板。由于经常要面对‘短缺’做文章，因此久而久之发现，在没有补救时间、补救技术、补救材料的情况下，不妨将桶斜置，退而求其次，使木桶存水多少不再取决于最短的木板。”

策略使然，上述“退而求其次”尽管可圈可点，然而回到“补齐民生短板”的时代命题，政策属性更具法力，更具张力，新形势下如何补短板，“将桶斜置”充其量只是没辙的辙。话虽这样讲，理虽这样论，但是，无论有条件补短，还是没有条件也要设法补短，两点共通之处共勉：

一是短板既有先天不足，也有后天失当，翻阅资料库里储备的厕所往事，发现在诸多不尽如人意中，仍有不少暖心养眼的“早就有”。然而，世事无常，硬件条件曾经不错的公厕因疏于管理变得臭烘烘，用途曾经明确无误的移动公厕竟然变为小卖部……另是短板亦有成长期，亦有隐蔽状，通常情况，起初短多会不起眼，如同小时候胖不叫胖，待到积重难返时，回天乏力。

社会学有个“破窗效应”，讲的是窗破未能及时修复，很可能衍生出意想不到的暗示性纵容。为什么“最后一根稻草压死人”，关键是对“第一根稻草”的熟视无睹。有鉴于此，“平实化备勤、常态化运行”不仅是“精细化管理、人性化服务”的重要补充，同时更是从源头规避、封堵“破窗效应”的不二选择……

七七八八的随想写到此，借助报章的夹叙夹议有待细细读。从《厕所革命》说开去，既好写又不好写——好写，“五谷轮回”本乃人生胎里带；不好写，“五谷轮回地”同时又是历来难以久留的“是非地”。

民间流传的如厕典故不少，其中某书法大家一字难求但最终被人算计的传闻百听不厌：此公庭院深深，却不时飘来尿臊气，经查看，原来是有人在墙外便溺。怒不可遏又不能斯文扫地，于是亲书“不可随处小便”贴在事发处。隔日，一幅“小处不可随便”的条幅卖出高价，原来，有人故意以尿诱之，骗来墨宝，稍加剪裁，于是有了亦庄亦谐的醒世之作。

一笑可以了之，一言却难以蔽之。大小之说，小大之辨，虽无一定之规，但“寸有所长、尺有所短”却是不争的事实。有缘借“厕所革命”话短长，有幸用“天大的小事”论巨细，尽管书中援引仅为一家之库存，尽管书中所述仅为一家之刍言，但且存且思一二十年，想得再浅，说得再平，还是与“有了命题再回头截图、截屏”截然不同。

众所周知，“厕所革命”是“补齐民生短板”的子目录。以小见大，借题发挥，本书在表达“善政仅凭精细化管理、人性化服务还不够”的同时，也一并强调了“勤政切忌发现短板总在缺憾定型后”。

于此用心事，动情事，焦裕禄同志所言“在办公室拍疼脑袋也想不出办法，到群众中走一走就会找到”一言九鼎，同时深刻揭示了“生活智慧”与“政治智慧”相辅相成。

如厕确为小事琐事一桩，但看顾好百姓如厕则是“天大的小事”。古人云：以正治国，以奇用兵，以无事取天下。于此，是否可以说，善待、善做、善成“天大的小事”，其实是为大美好、大幸福稳步推进修桥补路，其实是为提高“天下大事”的保险系数，以期“无事”平天下……



2018年5月15日于北京国际俱乐部118室

目 录 Contents

序言	“国家温度”提振“天大的小事”	1
----	-----------------	---

01	大政普惠	1
02	辅政慎微	11
03	入梦有时	23
04	往事谁知	35
05	厕趣达观	61
06	厕建两难	73
07	厕标辨误	81
08	厕路迷途	89
09	厕类旁通	101
10	厕位懵懂	111
11	厕纸善待	121
12	厕门善开	133
13	厕洁清规	143
14	厕管高配	153
15	厕奢无良	165
16	厕俭有常	177
17	厕律内敛	187
18	厕学外延	197
19	景厕宜人	207
20	农厕日臻	219
21	西安样板	229
22	西城实践	247

结语	“读报用报”提点“远水解近渴”	261
----	-----------------	-----



01 / 大政普惠

DA ZHENG PU HUI

厕所问题关系到广大人民群众工作生活环境的改善，关系到国民素质提升、社会文明进步，既是一项民生难点，也是体现文明进步的尺度，它与人人相关，习总书记时时牵挂心间。

说起来，国人对“革命”二字并不陌生，只是谈及“厕所革命”，很多人不免耳生。同时，党和国家最高领导人如此响鼓重锤、阔论高谈且在“十九大”闭幕不久，更是闻所未闻。

百感交集。将“厕所革命”的终极目标，定位在“补齐影响群众生活品质的短板”，普惠民生，善莫大焉。

作为资深的“读报人”，从未读到过《人民日报》在头版头条连续报道此种“小处着眼”，然而“厕所革命”的话题却创造了奇迹。人民对美好生活的想望，多在日常生活琐碎中。

“天下大事，必作于细。”百姓生活品质取决于这类“小事”。如厕相关的公共服务，是人们生活品质的直接反映，这类“补短板、强弱项”的民生工程，最让人民群众觉得贴心。

报章讲：“一些令人头痛的身边小事，早已纳入了国家新时代发展的大布局。百姓天天体会着生活中令人喜悦的变化，体会着这些变化给自己生活带来的实实在在的获得感。”



2017年11月27日，中央电视台“新闻联播”节目，播放了题为《习近平近日作出重要指示强调 坚持不懈推进“厕所革命”努力补齐影响群众生活品质短板》的头条新闻，其中说道：

“中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日就旅游系统推进‘厕所革命’工作取得的成效作出重要指示。他强调，两年多来，旅游系统坚持不懈推进‘厕所革命’，体现了真抓实干、努力解决实际问题的工作态度和作风。习近平指出，厕所问题不是小事情，是城乡文明建设的重要方面，不但景区、城市要抓，农村也要抓，要把这项工作作为乡村振兴战略的一项具体工作来推进，努力补齐这块影响群众生活品质的短板。”

这则非同寻常、异乎寻常的重大新闻同时说道：“厕所问题，不仅关系到旅游环境的改善，也关系到广大人民群众工作生活环境的改善，关系到国民素质提升、社会文明进步。习近平总书记对此高度重视、十分关心。”

说起来，国人对“革命”二字并不陌生，只是谈及“厕所革命”或许知之不多，同时，党和国家最高领导人如此深入浅出、悉心道来，更是闻所未闻……