

公务员
考试高分
一本通系列

国家公务员考试及省级公务员
联考辅导教材



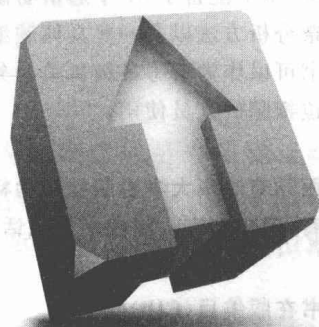
依据国家公务员通用能力标准框架编写

公务员面试题目 规范化解析

◎ 李剑南 编著

清华大学出版社





公务员面试题目 规范化解析

◎ 李剑南 编著



清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书以2014—2018年公务员考试结构化面试中的100余道典型题为例题,在深入讲解了结构化面试试题的分析方法、作答逻辑结构等理论的基础上对这些真题进行了深度解析。这些题目极具代表性且符合未来结构化面试的命题方向。书中对这些真题进行了科学、合理的分类,并针对每一类题目提出思路清晰的分析方法和严谨的作答逻辑结构。这些分析方法和作答逻辑结构经过了历年公务员考试结构化面试的检验,符合“基于最佳证据的公考实践”理论。另外,考虑不同学历、不同专业背景考生复习该科目的成本和难度,本书配备了37个通俗易懂的案例分析。这些案例分析可以帮助考生深刻理解结构化面试科目中的复杂分析方法以及一些具体题型的作答逻辑结构。

本书可以作为备考各级机关公务员考试“结构化面试”科目的教材,也可供参加选调生、大学生村官、事业单位招聘的人员使用。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

公务员面试题目规范化解析/李剑南编著. —北京:清华大学出版社,2018

(公务员考试高分一本通系列)

ISBN 978-7-302-49871-1

I. ①公… II. ①李… III. ①公务员—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第051232号

责任编辑:王剑乔

封面设计:刘 键

责任校对:赵琳爽

责任印制:沈 露

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦A座

邮 编:100084

社总机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印装者:北京国马印刷厂

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm

印 张:9.25

字 数:208千字

版 次:2018年5月第1版

印 次:2018年5月第1次印刷

印 数:1~2000

定 价:34.00元

产品编号:075600-01

形式与内容并重，打造一场精彩的结构化面试

近些年，每逢公务员考试的面试季，我都会受邀在国内几家公务员考试面试培训机构讲授“结构化面试”的课程。几年下来，对公务员考试的结构化面试有了一定的积累和认识。于是，借清华大学出版社的平台通过本书将自己的一些经验写出来，与各位同行和准备参加结构化面试的考生分享。

按照惯例，每年绝大多数省市的公务员考试结构化面试会在笔试成绩发布之后一个月左右组织实施（有少数省份甚至是在公布笔试成绩一周内即组织面试）。也就是说，考生实际准备结构化面试的时间只有一个月左右。然而，在这较短的备考时间里，绝大多数考生却没有找到正确的备考方法。结构化面试实质上是一场淘汰性的考试，相当一部分考生因为复习方法不当或是接受错误的指导而与自己心仪的职位失之交臂。

结构化面试与传统意义上的面试不同：公务员考试中的结构化面试是指将面试的内容、形式、程序、评分规则按统一制定的标准和要求进行的面试。通俗地讲，结构化面试就是一场标准化考试。既然是一场标准化考试，那么，结构化组织形式、命题原则、解题思路和答题内容等方面必然是有“标准”可遵循的。因此，本书的主要内容就是来探讨我们在准备面试、思考题目以及作答题目过程中所必须遵从的一些“标准”。

在授课的过程中，我发现了一些考生在备考公务员考试结构化面试过程中经常犯的错误。比如，有的省市命制的结构化面试试题涉及的社会热点较多，于是很多考生将背诵热点当成了复习备考的重要任务；还有的省市命制的结构化面试试题涉及领导人讲话，于是又有很多考生煞费苦心地搜索近些年的领导人讲话并进行背诵。令我扼腕叹息的是，甚至有一些辅导机构，将其所组编的“公务员考试热点背诵版”“公务员考试领导人讲话背诵版”之类的讲义发放给考生并组织考生背诵……以上的错误做法不在少数。

其实，决定结构化面试能否成功只有两个因素。一是形式。这里所谈到的“形式”就是指考生在结构化面试现场的实际表现，包括考生的礼仪、谈吐、表达、与考官的交流等。二是内容。这里所谈到的“内容”就是指考生在作答题目的时候向考官陈述的内容，包括考生对题目的思考、分析、作答的内容等。

编写本书的主要目的是帮助广大考生解决作答结构化面试试题的“内容”。本书将近年中央国家机关和各省市区招录公务员考试结构化面试试题进行了合理的分类，针对不同类别题目为考生提供不同的分析角度和解题思路。同时，本书还选取了100余道典型试题进行深度解析，以帮助各位考生夯实基础，掌握作答结构化面试试题的方法。另外，面试不同于笔试，在掌握方法的同时，还必须学会合理表达。因此，请各位考生根据自身的情况，结合本书的理论方法，再选择适合自己的辅导班来提升表达能力。

总之,在较短的备考时间里,掌握正确的复习方法对获取成功至关重要。给大家打一个比方,如果结构化面试是一把锁头,那么正确的复习方法则相当于一把钥匙。因此,各位考生若想在结构化面试中取得成功,就必须找到正确的复习方法。

引用巴菲特说过的一句话与各位考生共勉:如果你在错误的路上,奔跑也没有用。这句话用在备考公务员考试结构化面试的考生身上一点都不为过。希望各位考生在备考过程中一定要做到内容与形式并重,不断提升自己的分析能力和表达能力,为结构化面试的成功奠定坚实的基础。最后,衷心地祝愿各位考生在考试中取得好成绩。

书中的疏漏之处,恳请读者通过以下联系方式反馈给作者:微信 leejiannan;电子邮件 13801052005@qq.com。

李剑南

2018年2月于北京

第一章 正确认识结构化面试	1
一、何谓结构化面试	1
二、结构化面试的基本题型有哪些	2
三、结构化面试的基本流程是什么	3
四、参加结构化面试必须了解的考情有哪些	3
五、结构化面试的答题模型是什么	4
六、背诵热点、领导人讲话有用吗	4
七、培训机构的“命题专家”与“考官”	5
八、如何选择适合自己的面试培训班	5
九、在线教育培训适合所有参加面试的考生吗	6
十、结构化面试的时间安排	6
十一、仅有一本面试教材还不够	7
第二章 掌握科学的分析方法	8
一、结构化面试试题的分析方法	8
二、“负面社会现象型题”的分析方法	9
(一) 分析危害	9
(二) 透过现象看本质	10
(三) 吸取教训	11
(四) 将“教训”揭示为“启示”	12
(五) 分析原因	14
(六) 提出对策	16
三、“正面社会现象型题”的分析方法	16
(一) 总结经验	16
(二) 将“经验”揭示为“启示”	18
(三) 评价正面社会现象——分析积极意义	19
(四) 提出对策	20
四、“领导人(专家)讲话型题”的分析方法	20
(一) 站在执行的层面谈对策	20
(二) 转换为负面社会现象型题作答	21

五、“漫画型题”的分析方法	21
(一) 歌颂型漫画的分析方法	22
(二) 讽刺型漫画的分析方法	22
六、“名言警句或寓言故事型题”的分析方法	24
(一) 名言警句——举例论证	24
(二) 寓言故事——揭示启示	24
七、“计划组织协调型题”的分析方法	25
(一) 分析积极意义	26
(二) 分析“五要素”	26
(三) 在完成任务的基础上提出对策	28
八、“应急应变型题”的分析方法	29
(一) 分析虚拟身份的职责所在	29
(二) 提出解决问题的具体对策	30
(三) 提出预防性对策	31
九、“人际关系与自我认知型题”的分析方法	31
(一) 人际关系处理的原则	31
(二) 明确矛盾处理的优先级	32
 第三章 结构化面试的作答逻辑结构	33
一、“负面社会现象型题”的作答逻辑结构	33
(一) 案例分析	33
(二) “负面社会现象型题”的作答要求及作答逻辑结构	34
二、“正面社会现象型题”的作答逻辑结构	36
(一) 案例分析	37
(二) “正面社会现象型题”的作答要求及作答逻辑结构	38
三、“正负面社会现象型题”的作答逻辑结构	40
(一) 案例分析	40
(二) “正负面社会现象型题”的作答要求及作答逻辑结构	41
四、“领导人(专家)讲话型题”的作答逻辑结构	44
(一) 案例分析	44
(二) “领导人(专家)讲话型题”的作答要求及作答逻辑结构	45
五、“漫画型题”的作答逻辑结构	46
(一) 歌颂型漫画的案例分析及作答逻辑结构	46
(二) 讽刺型漫画的案例分析及作答逻辑结构	48
六、“名言警句或寓言故事型题”的作答逻辑结构	51
(一) 案例分析	51
(二) “名言警句或寓言故事型题”的作答要求及作答逻辑结构	52
七、“计划组织协调型题”的作答逻辑结构	53
(一) 案例分析	53

(二) “计划组织协调型题”的作答要求及作答逻辑结构	54
八、“应急应变型题”的作答逻辑结构	55
(一) 案例分析	55
(二) “应急应变型题”的作答要求及作答逻辑结构	56
九、“人际关系与自我认知型题”的作答逻辑结构	57
(一) 案例分析	57
(二) “人际关系与自我认知型题”的作答要求及作答逻辑结构	58
 第四章 结构化面试历年真题精讲	59
一、“负面社会现象型题”历年真题精讲	59
二、“正面社会现象型题”历年真题精讲	74
三、“领导人(专家)讲话型题”历年真题精讲	90
四、“漫画型题”历年真题精讲	100
五、“名言警句或寓言故事型题”历年真题精讲	106
六、“计划组织协调型题”历年真题精讲	108
七、“应急应变型题”历年真题精讲	120
八、“人际关系与自我认知型题”历年真题精讲	129
 参考文献	138

正确认识结构化面试

一、何谓结构化面试

报考公务员的考生在通过笔试之后,公务员主管部门会根据总成绩由高到低并按照一定的比例(省级公务员通常按照1:3的比例,中央国家机关公务员通常按照1:5的比例)确定进入面试环节的考生。

面试是指考官通过与考生直接交谈或将考生置于某种特定应用场景中观察,从而对考生的知识、能力、经验、气质和性格等基本素质进行测评的考试活动。公务员考试的面试主要包括结构化面试和无领导小组讨论两大类。

与笔试相比较,面试可以让考官近距离地接触考生,了解考生的综合素质、个人气质、逻辑思维、谈吐表达等多方面的能力,可以让考官通过预设的测评要素并结合自身的经验帮助用人单位选拔出与职位最匹配的人才。如果说笔试是一场初步筛选,那么面试则是一场精挑细选。目前,我国绝大部分省市的公务员面试均采用结构化面试这一考查方式。只有极少数的省份(如吉林省)会在面试的过程中采取无领导小组讨论这种考查方式。

结构化面试是指根据特定职位的要求,遵循固定的程序,采用专门的题库、评价标准和评价方法,通过考官小组与考生进行面对面的言语交流等方式,评价考生是否符合招聘岗位要求的测评方法。

尽管结构化面试与传统意义上的面试一样,也是通过考官与考生之间的交流来进行的。但是结构化面试却与传统意义上的面试有着本质的不同:传统的面试更多的是一种交谈,考官的提问很随意,想问什么就问什么;同时,考官对考生的评价也缺少客观依据,想怎么评就怎么评。正因为如此,传统面试的应用效果不理想,面试结果通常也很难令人信服。

而结构化面试克服了上述传统面试的缺点。从结构化面试的形式到内容,都突出了其标准化和结构化的特点,比如,结构化面试中报考相同职位考生的面试题目均相同;每名考生作答题目的时间上限均相同;面试考官的数量至少在两人以上等。因此,结构化面试的实施过程更为规范,面试结果也更为客观、公平、有效。

总之,结构化面试是当前公务员考试面试环节中应用最广泛的一种面试方法。包括公务员录用考试、法检系统公开选拔法官检察官考试、党政群机关公开选拔党政领导干部考试、事业单位公开招聘考试、公安机关面向公安类院校招录人民警察(公务员)考试都把结构化面试作为一种重要的测评工具。

二、结构化面试的基本题型有哪些

本书将结构化面试的题型分为九种,它们分别是负面社会现象型题、正面社会现象型题、正负面社会现象型题、领导人(专家)讲话型题、漫画型题、名言警句或寓言故事型题、计划组织协调型题、应急应变型题、人际关系与自我认知型题。

(1) 负面社会现象型题是题干中给出了一个负面的社会现象,要求考生站在政府的立场上,科学、合理地评价负面社会现象,分析负面社会现象产生的原因并提出解决负面社会现象的对策。

(2) 正面社会现象型题是题干中给出了一个正面的社会现象,要求考生站在政府的立场上,科学、合理地评价正面社会现象。考生在作答这类型题目的时候,不仅要能够看到正面社会现象的积极意义,还要对正面社会现象有所感悟并得到启示。只有遵从这样的思维方式,才能够作出高质量的答案。

(3) 正负面社会现象型题是题干中给出了一个正面社会现象和一个负面社会现象,要求考生在正确区分正负面社会现象的基础上,综合以上两种题目的思考方式和思路作答。

(4) 领导人(专家)讲话型题是题干中给出了领导人或专家的一个观点,要求考生在深入理解这个观点的基础上,客观评价该观点并提出自己的看法。

(5) 漫画型题是题干中给出考生一幅漫画,这幅漫画可能是讽刺型漫画,也可能是歌颂型漫画。要求考生在深刻理解漫画寓意的基础上,结合社会的现实谈谈自己的看法。漫画型的题目并不是创新的题目,本质上歌颂型漫画包含的是一个正面社会现象,讽刺型漫画包含的是一个负面社会现象。因此,对于这类型题目,只要考生能够迅速、准确地读懂漫画并揭示出其中隐含的寓意,就完全可以将其转化为负面或正面社会现象型题作答。

(6) 名言警句或寓言故事型题是题干中给出一条名言警句或一个寓言故事,要求考生在理解名言警句或寓言故事的基础上对其举例论证,并发表自己观点的一类题目。

(7) 计划组织协调型题是题干中为考生设置一个任务,要求考生针对该任务制订出完整的执行计划,然后针对计划组织完成此任务。同时,在执行任务的过程中,还需要统筹并协调各种资源,推进任务的高质量完成。

(8) 应急应变型题是题干中为考生设定了明确的虚拟身份并将其放置于一个情况紧急的应用场景中,要求考生在明确了虚拟身份职责的基础上识别紧急情况并妥善处理紧急情况。

(9) 人际关系与自我认知型题是将考生放在一个存在人际矛盾的应用场景中,要求考生在正确认识人际矛盾的基础上,妥善处理好人际关系。同时,这类型题目最重要的是要求考生认识自己,即自我认知。在处理人际关系的时候,要多从自身找缺点或不足,多为他人的不合理做法找理由。

三、结构化面试的基本流程是什么

结构化面试的基本流程是：报到→抽签→候考→面试→听分→离场。不同省份的流程可能会略有不同。

(1) 报到。考生需要按照准考证上约定的时间到达考场。通常情况下，同职位组的考生会坐在一起。

(2) 抽签。抽签主要是指同职位组的考生顺次抽签确定进入考场的次序。在抽签之后，要及时将自己的抽签结果告知工作人员。

(3) 候考。候考就是指正式参加面试之前的一步。这一步往往是考生之间心理素质、体力和耐力的比拼。尤其是对于抽签次序相对靠后的考生，千万不要因长时间的等待而焦虑。

考生要特别注意：在面试候考的整个过程中，最好不要与自己的竞争对手交谈或讨论题目。

(4) 面试。不同省份的结构化面试考情并不相同。要求考生在考前了解清楚所在省份的考情，有准备地参加考试。关于考情需要了解的内容，请详细阅读下面的内容。

(5) 听分。在参加完面试之后，考官会请下一名考生进入考场答题，在这名考生答题完毕之后，前一名考生再次返回考场听分。有的省份则是在整场考试结束之后，在考点的公告栏上统一公布分数。

(6) 离场。考生听分完毕后，在工作人员的带领下离开考场。

以上的六个步骤便是结构化面试的基本流程，希望各位考生牢牢掌握。熟悉考试流程需要大量的全真模拟练习来巩固，这就需要考生选择一个适合自己的、靠谱的面试辅导班。关于如何选择面试辅导班，请详细阅读本书的相关内容。

四、参加结构化面试必须了解的考情有哪些

考情是指考试的基本情况。

由于不同省份的公务员主管部门对结构化面试的要求不同，导致了不同省份的考情也不尽相同。了解所在省份的考情是进入面试阶段的考生必须做的工作。

考生需要了解的考情主要有以下方面。

(1) 面试总共有几道题。这一考情将为考生参加面试所准备题量提供必要的依据。目前，不同省份的结构化面试题目数量从两道到五道不等。考生在复习的时候必须参考以前的考情，练习一定量的题目。

(2) 面试的题型有哪些。这一考情将为考生备考复习时所涉及的题目类型提供必要的依据。

(3) 面试的总时间是多长和最后一分钟是否有提示。这一考情将为考生在备考时的全真模拟练习提供必要的时限依据。在备考全真模拟练习的过程中，考生务必要掐时间答题。在考场上，如果作答时间超过上限，那么分数必然不及格。

(4) 考官是否为考生读题和考生席是否有纸笔。有的省份考官会为考生读题，但是考

生席上没有纸笔和题本。这就要求考生在日常练习过程中养成迅速记忆和全面思考的好习惯。有的省份考官会为考生读题,考生席有纸笔但没有题本。这就要求考生在日常练习过程中养成迅速记录的习惯。也就是说,考官读完题目之后,考生必须把题目的基本信息记录在纸上。

总之,考情是考生在备考结构化面试路上的指南针。考生一定要及早搞清楚、弄明白。同时,关于考情千万不要迷信某些机构发放的备考手册或互联网上查到的结论,一定要多问一些以前参加过公务员考试的考生。另外,在通常情况下一个省份的考情会在几年之内相对稳定。但是,考生也必须学会应急应变,万一考情略有调整,也要学会从容应对,千万不能方寸大乱。

五、结构化面试的答题模型是什么

按照本书的理论,结构化面试的答题模型是明确题目类型、选定分析方法、套用作答逻辑框架表述答案。

第一步:明确题目类型。

前面的内容曾经讲过,本书将结构化面试的题目分为九种。考生在拿到一道题目的时候,必须明确题目的类型。这将为题目选定分析方法和套用逻辑框架作答题目提供必要的依据。

第二步:选定分析方法。

不同的题目所使用的分析方法是不同的。比如,负面社会现象型题主要需要分析危害,看到本质,分析原因,提出对策。本书针对不同题型提供了不同的分析方法,希望考生认真阅读并仔细体会不同分析方法所给出的案例分析。

第三步:套用作答逻辑框架表述答案。

这一步是考官唯一能够感知到的一步。也就是说,考生在进入考场之后,无论思考了多少还是思考了什么,考官都是无从得知的。考官只能根据考生作答出的内容为考生评定分数。因此,按照一定的逻辑结构将答案表述出来就成为一场结构化面试的重中之重。

很多面试辅导培训机构“个性化答案”“无痕化培训”“反套路教学”等诸如此类的宣传仅仅是营销噱头而已。事实上,考生作答结构化面试题必须按照一定的逻辑顺序来回答已经成为结构化面试获取高分不争的事实。这一点请考生务必注意。千万不要被社会上一些不负责任的机构和老师所迷惑。

六、背诵热点、领导人讲话有用吗

(1) 背诵热点。很多结构化面试的试题会以社会上新发生的热点事件为蓝本来命题,这样的题目与时俱进,体现了时代的色彩,是近些年来常见的命题方式。很多考生担心自己对社会热点了解不够多,担心出现的热点自己不知道而无法作答题目。这就需要考生在日常生活中留意社会上发生的热点新闻并有所思考。

但是,背诵热点绝不可能覆盖社会上发生的所有热点事件,更不可能押中考试的题目。

因此,热点了解一些即可。考生更多的精力应该放在本书所讲的结构化面试试题分析方法和作答方法论上。

(2) 背诵领导人讲话。参加公务员考试的考生绝大多数都没有机关工作经验,基本上都是应届毕业生或者是走出校园不久的大学生。这部分群体在作答题目的时候往往离不开“校园调”,跳不出“学生腔”。所以很多考生喜欢在备考的时候背诵一些领导人讲话,试图通过这样的方式掌握一些行政语言。这样的做法没有错,但是一定要注意“度”。想学习机关的行政语言固然是对的,但是最好从练习答题的过程中慢慢体会,而不是仅仅靠背诵。

七、培训机构的“命题专家”与“考官”

目前的面试培训市场鱼龙混杂,真能做到诚信招生、客观宣传的面试培训机构可谓凤毛麟角。不少培训机构为了招生,通常对授课的讲师进行过度宣传甚至是具有欺骗性质的宣传。最典型的就是宣称他们的授课教师曾经是“命题专家”或“考官”。

事实上,只要是参与过命题的专家或是参与过面试的考官,公务员主管部门都会与他们签订保密协议。在协议中,针对这些命题专家或考官不能够参加培训辅导等商业活动具有明确的限制。

因此,凡是宣称命题专家或考官授课的机构都有诚信问题。另外,命题专家绝不会在参与命题的当年参加各种商业授课培训,面试考官更是如此。同时,命题专家或考官也并非一定是能够教好学生的好讲师。

由此可见,各位考生在选择面试辅导机构的时候,一定要擦亮眼睛,保持理性,万万不可因面试培训机构不负责任的宣传而选错辅导班。关于如何选择适合自己的面试辅导班,请参考后面章节中的相关内容。

八、如何选择适合自己的面试培训班

每年公务员考试面试的大战序幕拉开之时,各种各样的辅导班便会充斥于培训市场。选择一个适合自己的辅导班将成为考生备战面试的重中之重。很多考生善于参考培训机构的知名度作为自己选择的标准,这样的做法是错误的,也是有害的。目前,国内的绝大多数知名公务员考试培训机构更多的将资源投向了企业品牌的建设和宣传上,而非师资建设上,这一做法直接导致了許多优秀的师资外流。

因此,建议考生在选择面试培训班的时候务必做到:不看机构看老师。

特别需要提醒大家的是:看老师并不是看其知名度或者是网络上的一些资料,而是要亲自去试听一下其讲授的课程。

好的老师授课时具有以下两个特征。

(1) 好的老师讲课通俗易懂。结构化面试的命题原则其实和笔试的命题原则是一样的,都是强调“非专业化”。也就是说,任何专业背景的考生在作答结构化试题的时候,没有什么优势可言。体现在老师讲课上,就是必须做到通俗易懂。有的老师满腹经纶,满口大道理,似乎让考生觉得他是一名饱学之士,实则是突击式的“填鸭”或背诵而成的“速成”老师。

(2) 好的老师言之有物。好的老师授课内容精彩,语言丰富且讲课内容不空洞。同时,好的老师并不会让学生背诵太多的东西。好的老师更侧重于为学生讲授题目的分析方法和作答思路。

九、在线教育培训适合所有参加面试的考生吗

自2012年开始,在线教育风生水起。很多互联网公司包括有实力的公务员考试辅导机构在内,都开通了在线教育网站。从网络视频课程到题库,再到在线直播课程和APP软件,互联网教育发展到今天,已经影响到了培训业务的方方面面,包括公务员考试这一隶属于职业教育的细分市场。

目前,一些机构通过网站或APP应用软件开设了在线面试辅导课堂。这一教学模式以价格低廉、学习方便等诸多方面的优势正在迅速膨胀。然而,我们还是希望各位考生对在线教育的面试培训持谨慎态度。如果是笔试的课程,通过在线教育的系统培训再加上考生刻苦努力,是可以取得一定成绩的。

但是,面试并不同于笔试,面试更多的是和考官的互动。一名合格的面试培训教师在授课的时候需要通过现场考生的反应,随时调整自身授课的方式,这样才可以达到最好的效果。这一点恰恰是在线培训所不能达到的效果。在线教育的授课教师虽然可以通过语音的形式了解学生的听课情况,但是这毕竟不是面对面的交流。这直接导致了部分信息传递过程中的丢失。

因此,建议各位考生必须在评估自身基本情况的前提下再选择在线教育辅导班。毕竟,在线教育在相当长的一段时间内仍旧是面授教育的辅助工具。

十、结构化面试的时间安排

一场结构化面试的时间限制通常是10~20分钟。考生必须在日常的全真模拟练习中妥善安排好思考时间和答题时间。

下面以3道试题15分钟为例,介绍如何科学、合理地安排考试时间。

第一题:考生思考时间为60~90秒,作答时间为3分钟左右。

第二题:考生思考时间为50~70秒,作答时间为3分钟左右。

第三题:考生思考时间为40~60秒,作答时间为2分钟左右。

另外,考生在思考答案时,可以在草稿纸上写几个关键词,以便在答辩过程中不遗漏相关环节和要点,使答题思路更加清晰、更有条理。考生每答完一道题,可以讲一句收尾性的话,如“第一题(第二题、第三题)答题完毕”。

当工作人员提醒考生面试时间只剩下1分钟时,考生应迅速将未答的题目作简明扼要的回答;否则,即使考生前面的题目回答得很好,也会给考官留下“有始无终,答题不完整,甚至是应变能力差”的印象。

十一、仅有一本面试教材还不够

本书所涉及的内容仅仅是帮助考生合理地分析各类结构化面试试题,然后根据分析得出的结论,使用书中给出的“逻辑结构”将题目答案构建出来。

然而,与笔试相比,结构化面试可以让考官近距离地观察考生,从而根据考生的临场表现为考生评定成绩。因此,考生的结构化面试成绩实际上受到了礼仪、举止、谈吐、内容等诸多方面因素的影响。可以毫不夸张地说:好的结构化面试成绩不仅取决于内容,还取决于考生在考场上的“演技”。

这里所谈到的“演技”,是指考生在考场上通过较合适的方式,将肚子里的“货”向考官表达出来。然而,这恰恰是本书所不能够解决的问题。事实上,考场上高超的“演技”只能依靠考生在备考过程中用大量的时间来进行全真模拟练习而获得。

因此,仅仅有一本教材还不够。推荐考生选择一个适合自己的面试培训班,充分利用面试培训班的环境进行实战练习,模拟考试的真实环境并增加自己的实战经验。

第二章

掌握科学的分析方法

一、结构化面试试题的分析方法

大量的实地上课和考生模拟实战经验证明,很多考生的面试成绩不佳与其作答的内容质量较差、逻辑性不强有着明显的正向相关性。

从目前公务员考试结构化面试的考试情况来看,考生参加一场结构化面试的时间限制通常是10~20分钟,题目的总量是2~4道。也就是说,把时间平均分配到每一道题目上,也不过就5分钟的时间。

在这有限的时间里,考生必须完成的主要任务有三项:一是审读题目;二是构思答题内容;三是作答题目。

然而,上面提到的三项任务,只有最后一项是面试考官可以看到的。也就是说,你在5分钟的时间里,无论是听到了些什么、看到了些什么还是想到了些什么,考官都是无从得知的。考官对考生的评价只有考生实际表达出的内容。

在这样一种情况下,考生能够在有限的时间内正确审读题目和运用合理的思维构思作答内容将显得至关重要。关于如何正确审读题目,在第一章的内容中已经进行了详细的阐述,本章内容将深入为大家讲解各类结构化面试试题的科学分析方法。

不同类型题目的分析方法是不同的。也就是说,考生在面对不同类型题目时,所遵循的思维逻辑各不相同。在这里,本书所谈到的“分析方法”可以理解为分析一道题目的基本方法。

请看下表。

结构化面试各类型题目的分析方法

分析方法 题型		危害	本质	教训	启示	原因	对策	经验	意义
负面社会现象型题		●	●	●	●	●	●		
正面社会现象型题					●		●	●	●
正负面 型题	负面材料	●	●	●	●	●	●		
	正面材料				●		●	●	●
领导人(专家)讲话型题		●	●	●		●	●		
漫画 型题	歌颂型漫画				●		●	●	●
	讽刺型漫画	●	●	●	●	●	●		

续表

结构化面试各类型题目的分析方法								
分析方法 题型	危害	本质	教训	启示	原因	对策	经验	意义
名言警句或寓言故事型题				●		●	●	●
计划组织协调型题						●		●
应急应变型题	●					●		
人际关系与自我认知型题	●				●	●	●	

通过上表可以看出，结构化面试题目涉及的主流分析方法共有八种，分别是危害、本质、教训、启示、原因、对策、经验和意义。不同的题目对应的分析方法并不相同。

以“负面社会现象型题”为例，通过上表不难得知，这类题型的分析方法主要有危害、本质、教训、启示、原因和对策。在实际的作答中，考生可以根据题目的实际需要，选择这六种分析方法的一种或多种作答。

分析方法选取的原则是：在时间允许的情况下，选择的分析方法越多，考生作答的内容就越丰富、越全面，最后实际得到的分数也就相应越高。

下面将按照不同的题型，分别为考生深入介绍这些题目所对应的分析方法和思维角度。

二、“负面社会现象型题”的分析方法

负面社会现象型题的分析方法共有六个，分别是危害、本质、教训、启示、原因和对策。本部分内容将结合历年真题，深入地为考生讲解这六种分析方法。请各位考生务必仔细、反复体会这部分内容的案例分析。

（一）分析危害

危害是指由于存在着一些危险的因素所可能导致的严重后果。

在现实生活中，“危害”不是单独存在的。没有“危险因素”的存在，必然不会存在“危害”。也就是说，“危险因素”的存在是产生“危害”的条件。用普通逻辑学的语言表述就是：“危险因素”和“危害”二者之间存在因果关系。

由于负面社会现象型题中的负面社会现象通常可以被认为是产生“危害”的“危险因素”。因此，“分析危害”这一分析方法必须在作答“负面社会现象型题”中使用。

“分析危害”在作答一道负面社会现象型题中的地位至关重要。因为负面社会现象型题的本质是“发现问题—分析原因—提出对策”，以上三个环节缺一不可。这里所谈到的“发现问题”便是“危害”。如果分析到的危害是错误的，那么针对危害分析出的原因也必然是错误的，据此提出的对策也一定不具有针对性和可行性。

请看以下案例。

【案例】

某地环境污染严重，市政府为了治理环境，关停了一些污染严重的企业，但是这就导致